

AFECTACIONES DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS DEL DISTRITO ESPECIAL BUENAVENTURA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020

LINA MARCELA RAMIREZ FIGUEROA



**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA
BUENAVENTURA - COLOMBIA**

2023

AFECTACIONES DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS DEL DISTRITO ESPECIAL BUENAVENTURA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020

LINA MARCELA RAMIREZ FIGUEROA

Monografía presentada como requisito para optar el título de:

SOCIOLOGA

DIRECTORA

Mag DARLY ZUÑIGA ANGULO

Socióloga

Línea de investigación

SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

PROGRAMA DE SOCIOLOGÍA

BUENAVENTURA - COLOMBIA

2023

AGRADECIMIENTOS

Agradecer primeramente a Dios, por permitirme vivir y llegar a cumplir una meta más, gracias a mi familia por el apoyo incondicional brindado y sobretodo por aquella educación que me han impartido, a los docentes y a la tutora, por su paciencia, acompañamiento y dedicación y a mis amistades por acompañarme en este proceso de enseñanza y aprendizaje.

RESUMEN

El aislamiento preventivo obligatorio generado por la pandemia covid-9 que se presenta en el año 2020, genera diversos cambios en la sociedad lo cual ha dado paso a la transformación de esta desde cada uno de los contextos que esta posee. Uno de estos ambientes que fue afectado por el efecto de la pandemia covid-19 y a su vez es objeto de estudio en esta investigación es el sistema educativo en este caso en el Distrito Especial de Buenaventura Valle del Cauca específicamente la comuna 10 del barrio Las Américas en la Institución educativa Las Américas.

El presente trabajo de grado, es una investigación con la cual se pretende analizar las afectaciones generadas por la cuarentena y el aislamiento social producto de la pandemia del covid-19 en la formación educativa y en las familias de los jóvenes de los grados de octavo y noveno de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020. Para ello se realiza una encuesta dirigida a los diferentes participantes entre ellos padres de familia, estudiantes y docentes de dicha institución, lo cual permite evidenciar los datos requeridos para conocer a fondo las variables que orienta esta investigación. Cabe resaltar que el tipo de investigación que se utiliza en esta monografía es cuantitativo debido a la manera en la que se presentan los resultados del instrumento empleado.

Palabras claves: Pandemia, aislamiento preventivo, educación, labor docente, padres de familia.

ABSTRACT

The mandatory preventive isolation as a result of the covid-19 pandemic that occurs in the year 2020, generates various changes in society which has given way to the transformation of this from each of the contexts that it has. One of these environments that was affected by the impact of the pandemic covid-19 and in turn is the object of study in this research is the educational system in this case in the Special District of Buenaventura Valle del Cauca specifically in the commune 10 of the neighborhood Las Americas in the educational institution Las Americas.

The present work of degree, is a research with which it is intended to analyze the affectations generated by the quarantine and the social isolation product of the pandemic of covid-19 in the educational processes and in the families of the young people of the eighth and ninth grades of the Educational Institution Las Americas of the Special District of Buenaventura, during the school year 2020. For this purpose, a survey is made to the different participants, among them students, parents and teachers of this institution, which allows evidencing the data required to know in depth the variables that guide this research. It should be noted that the type of research used in this monograph is quantitative due to the way in which the results of the instrument used are presented.

Keywords: Pandemic, preventive isolation, education, teaching, parents

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
I. ASPECTOS GENERALES	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1 ANTECEDENTES.....	6
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.3 OBJETIVO GENERAL.....	13
1.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
2.MARCO TEÓRICO	15
2.0.2 LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA:	16
2.0.3 AISLAMIENTO Y VIRTUALIDAD	18
2.0.4 LABOR DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA	20
2.0.5 ROL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN EN LOS TIEMPOS DE PANDEMIA	24
2.1 MARCO REFERENCIAL	27
2.2 MARCO HISTÓRICO	29
2.3 MARCO CONTEXTUAL	31
2.4 MARCO LEGAL.....	32
3. METODOLOGÍA	34
3.1 Tipo de Investigación	34
3.2 Población	34
3.3 Muestra.....	34
3.4 Recolección de la información	35
II. ESTRUCTURA CAPITULAR	45
4. CONCLUSIÓN.....	58
5. REFERENCIAS	63
6. ANEXOS.....	69

LISTAS ESPECIALES

Tablas

1. Tabla 1: Encuesta dirigida a los estudiantes38
2. Tabla 2: Encuesta dirigida a los padres de familia.....40
3. Tabla 3: Encuesta dirigida a los docentes.....43

Gráficos

1. Grafico 1: resultados de estudiantes que continuaron con el proceso educativo durante el año 2020.....46
2. Grafico 2: resultados de estudiantes que cuentan con los dispositivos necesarios para acceder a las clases virtuales.....47
3. Grafico 3: resultados de las afecciones emocionales por los cambios generados por el distanciamiento social.....52
4. Grafico 4: resultados de como los estudiantes consideran que fue el aprendizaje durante el año lectivo 2020.....55
5. Grafico 5: resultados del aprendizaje del año lectivo2019 en comparación con el año lectivo 2020.....56

Figuras

1. Figura 1: Estructura física de la institución.....69
2. Figura 2: Salón de clases.....69
3. Figura 3: Realización de encuesta.....69
4. Figura 4: Salón de clases.....69

INTRODUCCIÓN

La educación, es la base fundamental en la sociedad independientemente del sexo, etnia o límite de edad y poder económico, es fundamental prepararse para la vida dentro de un mundo social donde deben encajar. La educación es el método que ayuda formar al individuo en diversos campos de manera integral, para que este adquiriera habilidades intelectuales y sociales en cuanto la relación con el otro, por tanto, es fundamental durante el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, esta centra al individuo en el mundo que lo rodea.

Así pues, la educación debe ser un proceso constante que permita cumplir con los requerimientos que esta necesita. Por lo tanto, al presentarse situaciones impredecibles que no permitan desarrollar dicho proceso, siempre se deben tener estrategias que accedan a cumplir con ello.

El covid-19 es un nuevo coronavirus que causa problemas respiratorios en las personas, el cual se propaga fácilmente mediante el contacto físico, razón por la cual como medidas preventivas se sugirió a las personas el uso constante de tapabocas, aseo de manos, uso de elementos de bioseguridad y el distanciamiento social, lo que a su vez generó un impacto en todos los ámbitos sociales, lo que además influye en los cierres de centros e instituciones donde hay aglomeraciones de personas, es ahí donde se han afectado las instituciones educativas porque al realizar el cierre se deja de lado la educación presencial, por tanto, para continuar este proceso se realiza por medio de la virtualidad, pero a pesar de ser una solución temporal esta presenta grandes desventajas a nivel nacional y local, es por eso que se realiza la investigación afectaciones del aislamiento preventivo obligatorio producto de la pandemia del covid-19 en los procesos educativos de jóvenes de octavo y noveno en etapa escolar en la Institución Educativa las

Américas del Distrito Especial Buenaventura, durante el año lectivo 2020, con el fin de comprender aquellas afectaciones que genera la pandemia en los jóvenes en su desempeño educativo.

Por consiguiente, se presenta este trabajo detallado de todos los procesos desarrollados en la educación durante este tiempo en el marco de la pandemia covid-19.

Para el desarrollo de este proceso, se escogió como objeto de investigación los estudiantes de los grados 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas, esto se realiza de forma virtual en comunicación con los directivos de dicha Institución. Teniendo en cuenta el marco de la pandemia las clases se han ejecutado de forma virtual y por lo tanto se realiza la investigación bajo la supervisión y orientación del docente asignado en cada curso.

Por consiguiente, en este trabajo se describen aquellas experiencias desarrolladas durante la investigación antes mencionada, teniendo presente los puntos exigidos para esta investigación.

Esta monografía está dividida en dos momentos, el primero consta de los aspectos generales, el cual está compuesto por el planteamiento del problema, el marco teórico y la metodología y el segundo momento es la estructura capitular compuesta por 3 capítulos donde se pretende dar respuesta a cada uno de los objetivos, el primer capítulo toma como nombre *“Identificación de las principales dificultades padecidas durante el aislamiento preventivo obligatorio de los estudiantes de 8º y 9º grado con el uso de las tecnologías de la información para acceder a las clases virtuales en la institución educativa las américas del distrito especial de buenaventura, durante el año lectivo 2020”*, el segundo, *“Descripción de las afectaciones sufridas en las relaciones familiares de los estudiantes de 8º y 9º grado de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, producto del aislamiento social, por la pandemia por Covid-*

19, durante el período de estudio” y el tercero “Comparación de los cambios producidos por la cuarentena y el aislamiento social en el rendimiento académico de los estudiantes de 8º y 9º grado en relación con los resultados de los estudiantes del año lectivo 2019 de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, en el aislamiento social, producto de la pandemia por Covid-19, durante el año lectivo 2020”.

Finalmente, se exponen las conclusiones a las que se llega en esta investigación partiendo de aquellos resultados que se hayan obtenido en este proceso.

I. ASPECTOS GENERALES

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A raíz del distanciamiento preventivo generado por el coronavirus covid-19, el Ministerio de Educación Nacional adopta medidas en las cuales está, “la aplicación de la educación virtual, como estrategia principal para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en los niños, niñas y jóvenes”.

Sin embargo, para los docentes, estudiantes y padres de familia la educación virtual es algo nuevo al igual que las instituciones educativas para asumir tal medida, de modo que Colombia, es un país formado por regiones donde cada una tiene distintas situaciones sociales, y en ellas diferentes estratos económicos, en los cuales los más bajos (1 y 2) los cuales carecen de posibilidades para tener las herramientas necesarias y acceder a las plataformas virtuales para recibir sus clases.

Cabe resaltar que el Distrito Especial de Buenaventura es el puerto principal de Colombia donde las condiciones socioeconómicas de sus habitantes son precarias (Núñez., Carvajal. 2007). En Buenaventura habitan alrededor de 400.000 personas de los cuales el 80,6% se encuentran en condiciones de pobreza; y 43,5% son habitantes de calle. En la ciudad, pasa el 55% de la carga de entrada y salida del país, tiene un índice estimado de desempleo del 29%, y de subempleo del 35% además de unos insuficientes índices de cobertura en educación y servicio públicos, y un cualitativo en vivienda cercano a las 30.000 unidades.

Teniendo en cuenta las condiciones de pobreza en el Distrito Buenaventura y los cambios generados en la educación por la pandemia conlleva a que un gran porcentaje de estudiantes

deserten de la educación, pues muchos padres de familia consideraron que, al no tener acceso a medios tecnológico, la conectividad requerida y mucho menos tiempo para acompañar el trabajo en casa, de sus acudidos decidieron retirarlos de las instituciones educativas y posiblemente por adolecer de un capital escolar que les permita acompañar a sus hijos en el proceso escolar.

Lo antes mencionado deja en evidencia el impacto que ha generado el Covid-19 en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes del grado 8º y 9º de la Institución Educativa las Américas anexo a ello dichos estudiantes se encuentran cursando aquella etapa de la juventud la cual genera en su comportamiento y actitudes ciertos cambios debido a que se encuentran en aquella transición de la pre adolescencia donde ellos son vulnerables a fin de que consideran que tienen cierta autoridad para tomar decisiones por ellos mismos, y se dejan influenciar fácilmente puede decirse por otros jóvenes o incluso mayores que ellos, ya que sienten la necesidad de avanzar aquella etapa y dejar atrás tales acciones que sólo presentan en la niñez. Tal como lo sostiene Fernández (2014),

la adolescencia se vive en tres etapas las cuales generan cambios emocionales, cognitivos, sociales lo que a su vez representa la autonomía y la toma de decisiones, estas etapas son la pubertad con ella cambios físicos y temperamentales, otra es en la que se manifiesta un aislamiento o íntima compartición y por último la adolescencia final. (p. 4)

Para avanzar, cabe resaltar que de acuerdo a Quintero (2020)

Es pertinente tener en cuenta que como ha sucedido en la educación debido a la pandemia, los estudiantes han tenido que dejar de recurrir a las instituciones educativas, ya que algunos presentan dificultades para tener acceso a la educación ya sea por conectividad, transporte, o la economía de las familias perjudicadas; además estos son motivos de generar la deserción escolar. (p. 17)

Esto deja como evidencia que se deben estar preparados para cualquier otra eventualidad que genere el no asistir a las instituciones, así mismo es preciso mencionar que esto afecta a los estudiantes.

De modo que las afecciones de este distanciamiento social han generado ciertos cambios en el desempeño académico de los estudiantes de 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas ya que para participar en dichas clases los jóvenes requieren de cierta autonomía lo cual afectará enormemente a dichos estudiantes que presentaban bajo rendimiento académico o que se encontraban repitiendo dicho año escolar.

1.1 ANTECEDENTES

Para el desarrollo de los antecedentes se toma como consideración algunas investigaciones sobre la importancia de continuar con los procesos educativos en tiempos de pandemia, debido a la relevancia que posee esta en el desarrollo de niños, niñas y jóvenes en sociedad.

De manera que la pandemia por covid-19 genera un sinnúmero de afecciones a nivel mundial en los diferentes campos y entre los más perjudicados esta el sistema educativo, debido al cambio que se realiza de manera abrupta a la atención para los estudiantes de manera virtual, dicho proceso presenta ciertas ventajas y desventajas lo cual ha generado una gran disputa entre pensadores que consideran y resaltan varios puntos de vista. A continuación, se referenciarán algunos de ellos:

Son muchas las investigaciones que se realizan sobre las afectaciones que deja la pandemia covid-19, en el sistema educativo un ejemplo es el artículo “covid-19 impacto en la educación y respuesta de política pública”, donde expresa, Grupo Banco Mundial (2020) que,

la educación a nivel general antes de la pandemia ya traía ciertas dificultades de escolarización y sobre todo en información impartida a los estudiantes y que con la situación presentada actualmente por el distanciamiento social la educación ha empeorado el poco índice de eficacia que tenía antes de esta. (p.3)

Ahora bien, es preciso tener en cuenta que la educación es un pilar importante en la sociedad, es a partir de ella y la familia como ente institucional que cumplen la función de formar a las personas, pero así mismo se encuentran muchas dificultades en la educación; partiendo desde la familia hasta el docente en la institución, es preciso mencionar que se han realizado muchos cambios producidos por la pandemia covid-19 que frente a eso se ha visto incluida la educación, la cual traía ciertas falencias quedando evidenciadas en la sociedad y como no se era esperado el distanciamiento social los estudiantes se han visto afectados frente a esto que no se tenía previsto.

Por otra parte, la revista Forbes Colombia (2020) resalta que,

A todos los miembros del sistema educativo les toca cambiar los roles e incluso adquirir más responsabilidades a unos más que otros, como es el caso de los padres de familia, que desde sus hogares les toca asumir un papel de tutores para el avance de sus hijos, aunque es fundamental resaltar que muchos de ellos no adquirieron tal compromiso. (p.5)

De acuerdo con esta revista el trabajo del docente se duplicó para poder cumplir con el objetivo que estos tenían trazados.

En este sentido, los roles de cada uno de los miembros inmersos en el proceso educativo de los niños, niñas y jóvenes presentan diversas variaciones, (incluyendo a los estudiantes), dichos roles traen consigo una serie de responsabilidades y por ende un mayor compromiso para cada uno de estos miembros, ya que, en el caso de los estudiantes, se requiere una responsabilidad en la que por voluntad propia deben partir de las actividades propuestas por los docentes para crear sus propios conocimientos, que desarrollan un sin número de actividades que generan cierto malestar en ellos, para realizarlas, deben los padres de familia tener una participación directa donde orienten y sobretodo ayudan a organizar estas actividades, por encima de las responsabilidades que como padres tienen en el hogar, como cumplir con sus respectivas funciones laborales, suministrar las necesidades en el hogar, entre otras.

Por su parte, los docentes, reciben un cambio trascendental en su labor, puesto que les toca buscar diversas metodologías mediante las cuales puedan impartir los conocimientos a sus estudiantes en tiempos de distanciamiento social. Esto agregó horas a su tiempo laboral, debido a la transición que tuvo en sus vidas, debido a que utilizar las tecnologías como principal medio para generar ambientes de clases con los estudiantes genera en ellos un nuevo desafío porque muchos no manejan las tecnologías y les toca sacar el tiempo para aprender a utilizar diversas plataformas digitales, esto para el diseño de actividades las cuales eran enviadas a los estudiantes.

En un reporte del Grupo Banco Mundial (2020),

señalan aquellos efectos producidos durante la pandemia en los miembros de las instituciones educativas, como lo son el cierre de las aulas y resalta otro aspecto fundamental como lo es la economía, esto se da en todos los rincones del país ya que dicha crisis creada con la pandemia afecta el bienestar socioemocional tanto en los padres de familia como de los estudiantes, donde aparece otro factor el cual es la deserción de los estudiantes por falta de recursos y oportunidades para poder cumplir con aquellas exigencias que se presentan en las instituciones. (p.7)

Es fundamental enfatizar que en un ensayo realizado por el estudiante Rubén Alarcón de la Universidad Militar de la Nueva Granada, expuso “el impacto que tuvo la educación virtual en Colombia producida por la pandemia covid-19 y la adaptación que se generó gracias a ella” (Alarcón, 2020). Dicho estudiante realiza una comparación en porcentajes de los resultados presentados en años anteriores los cuales demuestran cómo ha ascendido la deserción escolar por el incremento de la pobreza en ciertas comunidades lo que además produjo en otros estudiantes buscar sus propios medios y exponerse para poder cumplir con las actividades presentadas por el o los docentes.

Otro aspecto a mencionar es el que presenta un informe de políticas “la educación durante la covid-19 y después de ella” Naciones Unidas (2020) expone

Que aquellos cierres de las instituciones educativas presentan otras afectaciones como la cancelación de prestaciones de servicios de alimentos lo cual es de gran ayuda para los padres de familia que presentan problemas económicos, otro aspecto es que aumentó el maltrato de las niñas y jovencitas y en el caso de los jóvenes se incrementó la participación en algunos grupos delincuenciales. (p.2)

Por lo tanto, es importante tener en cuenta que antes de la pandemia no se tenía previsto que sucediera esto, lo cual genera diversos cambios en todos los ámbitos, pues la educación no fue la excepción, con el cierre total de las instituciones educativas a nivel mundial se vieron afectados los estudiantes que de cierta manera muchos de estos se veían beneficiados con el sistema alimentario que presentan las instituciones, lo cual genera una gran dificultad en los estudiantes y sus familias que saben que allí tienen ese beneficio de alimentar a sus hijos, así mismo se generan otros cambios sociales tales como la violencia intrafamiliar que experimentan algunos estudiantes dentro y fuera del hogar teniendo en cuenta que el cierre de los colegios género más tiempo de ocio para aquellos estudiantes y más aun sabiendo ya las dificultades que traía la educación consigo y que nadie estaba preparado para estos cambios.

En este sentido es importante presentar una investigación realizada por la revista acta colombiana de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello, donde se resalta

Aqué impactó que tuvo el covid-19 en la educación, donde señalan que la educación pasa de ser presencial a tener escenarios de enseñanza aprendizaje, pero que a pesar de ello en Colombia muchos de los estudiantes de bachillerato no tienen los instrumentos necesarios para la creación y organización de dichos escenarios, como lo son los dispositivos tecnológicos y el acceso a internet, esto genera que los estudiantes que ya tenían problemas académicos pierdan el interés por la educación e incluso aquellos repitentes tienden a desescolarizar lo cual es una salida rápida y satisfactorias para aquellos estudiantes que no tienen cierto aprecio y madurez para con su formación (García, 2020 Pp 131-132).

Colombia es un país donde se presentan muchas dificultades para acceder a algunos niveles educativos, algunos, por falta de apoyo familiar, falta de recursos en el hogar, por la violencia en algunos territorios o porque definitivamente las instituciones se encuentran a una distancia

donde todos los niños, niñas y jóvenes no pueden acceder, lo cual les quita la posibilidad de tener la posibilidad de estudiar. Aunque cabe destacar que el Código de Infancia y Adolescencia en su Artículo 28 sostiene que “los niños, las niñas y los jóvenes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica”. p17. Con lo cual se puede interpretar que todos los niños, niñas y jóvenes deben tener la posibilidad de acceder a la educación y esto es sin importar las dificultades que se presenten.

Según la Unicef (2020), el Gobierno Nacional ha creado diversas alternativas mediante las cuales se pueda cumplir con lo estipulado con el artículo 28 del Código de infancia y adolescencia, sin embargo, aseguran que es mucho lo que falta por hacer para llegar a cumplir con estas políticas.

Ahora bien, el aislamiento preventivo se convirtió en una dificultad más que afectó a toda clase de estudiantes bien sea por motivos económicos o emocionales, no solo a aquellos que ya poseían diversas dificultades de acceso, sino que además a aquellos que medianamente podían participar de las clases.

Cabe destacar que los cambios generados en la educación por la pandemia son determinantes en la formación de los individuos debido a las limitaciones presentadas y a aquella autonomía que se requiere para que los niños, niñas y jóvenes puedan generar los conocimientos necesarios y cumplir con las competencias emanadas por el MEN.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

El mundo se alarmó, se estremeció y luego se confinó y aisló por la pandemia covid-19 generando varios cambios en la sociedad a nivel global, uno de los sectores afectados es la educación, la cual tiene un papel fundamental en la formación de los niños, niñas y jóvenes, debido al distanciamiento obligatorio preventivo para dar continuidad con el proceso educativo se tomó como medida alternativa el uso de las tecnologías de la información, esto trajo consigo otras afecciones al pasar de la presencialidad a la virtualidad lo cual crea dificultades en las familias en los aspectos emocionales, económicos y sociales, los cuales influyen en el aprendizaje, dándole paso a indagar sobre ¿Cuáles fueron las afectaciones de la cuarentena y el aislamiento social producto de la pandemia del covid-19 en los procesos educativos y familiares de los estudiantes de 8º y 9º grado de la Institución Educativa las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020?

1.3 OBJETIVO GENERAL

Analizar cuáles son las afectaciones generadas por la cuarentena y el aislamiento social producto de la pandemia del covid-19 en los procesos educativos y en las familias de los jóvenes de los grados de octavo y noveno de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020.

1.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las principales dificultades padecidas durante el aislamiento preventivo obligatorio de los estudiantes de 8º y 9º grado con el uso de las tecnologías de la información para acceder a las clases virtuales en la Institución Educativa las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020.
2. Describir las afectaciones sufridas en las relaciones familiares de los estudiantes de 8º y 9º grado de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, producto del aislamiento social, por la pandemia por Covid-19, durante el período de estudio.
3. Comparar los cambios producidos por la cuarentena y el aislamiento social en el rendimiento académico de los estudiantes de 8º y 9º grado en relación con los resultados de los estudiantes del año lectivo 2019 de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, en el aislamiento social, producto de la pandemia por Covid-19, durante el año lectivo 2020.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se hace necesaria para resaltar la importancia en la educación debido a la llegada de la pandemia covid-19, muchos no estaban preparados para enfrentar este fenómeno social.

Es pertinente mencionar que por este virus se vieron afectados con mayor rigor las instituciones educativas a gran escala porque haciendo una observación, la deserción y el exceso de tiempo libre le ha permitido a los estudiantes recurrir a actividades en medio del ocio lo cual conlleva a caer en las redes de la delincuencia, el consumo de sustancias alucinógenas, los embarazos a temprana edad, entre otros lo cual se ve más reflejado por el contexto social en el que están inmerso los estudiantes, es por ello que García (2016) expone que “el ocio mal empleado puede ocasionar comportamientos que ponen en riesgo la salud de quien lo realiza y las personas que lo rodean directa o indirectamente” (Pp. 3), unido a esto el hecho de la falta de ingresos, como resultado del desempleo de los padres de familia, pese a que con el distanciamiento social muchos de estos se han quedado sin empleo ya que la mayoría de los habitantes son vendedores ambulantes y se debe cumplir con ciertas medidas de bioseguridad, por ende cualquier ingreso económico que llegue al hogar lo emplean en aquellas necesidades que son básicas, por lo tanto se rompe el proceso de enseñanza-aprendizaje porque para una gran parte de la población no están las condiciones necesarias para acceder a la educación virtual.

Por lo anteriormente expuesto y con los permisos pertinentes para acceder a la información requerida gracias a los directivos de la institución, se investiga “las afectaciones de la cuarentena y el aislamiento producto de la pandemia del covid-19 en los procesos educativos de jóvenes de los grados octavo y noveno de la Institución Educativa las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020” el cual busca establecer relación entre el covid-19 y su influencia en el proceso educativo analizando los aspectos que lo limitan pero también las

bondades que dejan en cuanto a nuevos aprendizajes por parte de los estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia en el manejo de las TIC'S.

Es por esto que en esta investigación se pretende generar conciencia y dar a conocer los cambios que se dan en la educación pese a la problemática expuesta, por otra parte, se desea poder contribuir a entender históricamente las implicaciones de lo que significó para estudiantes, padres y docentes, la educación virtual en un período de tiempo tan particular y disruptivo, como el de la pandemia.

2.MARCO TEÓRICO

2.0.1 SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

La línea de investigación que sustenta este ejercicio monográfico es la sociología de la educación debido a que este trabajo está direccionado en conocer aquella influencia que tienen los cambios de la sociedad en la educación y cómo la sociedad modula el comportamiento socio cultural, emocional y todo aquello que emerge la educación en ella, de acuerdo a esta línea de investigación (Durkheim, 2017) afirma

Que la educación debe ser equitativa para así acomodarse a las necesidades de las personas y dar a cada quién lo que necesita con el fin de poder alcanzar las competencias que esta plantea, esto con el fin de que el individuo logre alinearse a las necesidades de la sociedad. (P.)

2.0.2 LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA:

La educación es un elemento esencial en el desarrollo de las sociedades desde las edades primitivas, es ahí donde

autores como Karl Marx, realiza aportes en la educación con el fin de romper aquella educación tradicional, para que los individuos fuesen educados de forma obligatoria y gratuita, pero en función del sistema productivo y considerando la educación politécnica, debido a que él sostenía que el sistema educativo es una herramienta importante para sacar a los niños, niñas y jóvenes de las fábricas y brindarles grandes aportes al desarrollo de la vida cotidiana y las prácticas que traen cada generación (Liova, 2020 p.2).

Debido a la importancia que hoy se le da a la educación de los individuos y para dar cumplimiento al distanciamiento preventivo, que es la principales medida presentada por el gobierno nacional en Colombia, con el apoyo del ministerio de salud, con el fin de evitar el aumento de contagios y muertes a casusa del Covid-19, además de otras consecuencias que afectan a la humanidad, generando cambios en su formas de vida y socialización del individuo una de estas es el cambio que se produjo en el sistema educativo, donde sus directivos para poder atender la educación de su población, debido a la declaratoria del cierre de las ciudades y de actividades educativas se implementó el uso de herramientas tecnológicas y la creación de escenarios desde los hogares.

Cabe destacar que esta nueva metodología de enseñanza presenta grandes ventajas para fomentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero muchas son las desventajas que se han generado a nivel mundial, según el Ministerio de Educación Nacional, “Colombia es uno de los países que presenta grandes problemas en la educación” no obstante tras la pandemia muchas son las afectaciones que tiene la educación actualmente, ya que existen ciertos factores los cuales inciden en aquellas consecuencias que se tienen para el desarrollo de la educación.

Uno de esos factores que afecta la educación en Colombia es la falta de recursos tecnológicos en muchos de los hogares que, al decretarse el distanciamiento, muchos padres de familia quedaron desempleados y sobre todo sin el sustento necesario para ejecutar la educación de sus hijos, otro aspecto a mencionar es el arduo trabajo que deben desempeñar estos mismos para que el conocimiento impartido por los docentes pueda llegar a sus hijos.

Los padres de familia poseen una labor muy importante en la educación de sus hijos, pues de ellos desarrollan los principales pilares que requieren los niños, jóvenes y adolescentes para su formación e inclusión en el mundo externo, cabe resaltar que los padres son el principal ejemplo a seguir para los jóvenes y es importante que ellos les den acompañamiento a sus hijos, ya que el niño aprende y actúa de acuerdo a lo que él observa en el contexto tal como expresa Wertsch (1991),

el actuar del niño que se da no sólo a través de aquellas cosas que él puede considerar de forma propia con argumentos considerados por él mismo teniendo en cuenta aquellas situaciones que se le presentan, sino que también se deriva del contexto y de aquellas acciones que son observadas por parte de los estudiantes hacia las personas que se encuentran en su contexto, y sobre todo aquellas enseñanzas que se brindan por herencia familiar. (p. 3-10)

Por otra parte, es importante el papel que tienen las instituciones educativas, porque logran adentrarse en el mundo de los estudiantes a través de las relaciones que estos generan y van creando con el pasar de los años y su recorrido por las mismas. Pero con la gran vuelta que le dio la pandemia por covid-19 a la educación estos aspectos han cambiado y afectado a los estudiantes de las instituciones pues las relaciones que conllevan son directamente con personas de su localidad o barrio y ya no existe aquella co-relación generado en las instituciones educativas. Goffman (2020), en su obra el interaccionismo simbólico, expone “la importancia de

las relaciones que se generan entre las personas “cara a cara” ya que según él, la interacción total tiene lugar en cualquier ocasión en que un conjunto dado de individuos se encuentran en presencia mutua continua” (p.) y es ahí donde se van creando aprendizajes, porque teniendo en cuenta la “zona de desarrollo próximo” propuesta por Lev Vygotsky, el niño aprende a resolver situaciones con ayuda del otro, bien sea mayor o igual a él, debido a que el contexto es el principal eje mediante el cual los jóvenes aprenden, ya que, mediante la observación y el ejemplo estos, aprenden a seguir directrices, citado por (Gonzales, Rodríguez & Hernández, 2011).

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe resaltar que cada uno de estos aspectos no se pueden desarrollar mientras los estudiantes se encuentren en esta enseñanza virtual, ya que se limitan aquellos espacios de socialización y, sobre todo, la observación de otros ejemplares que le sirvan a los jóvenes como una guía.

2.0.3 AISLAMIENTO Y VIRTUALIDAD

Estos dos términos son usados de forma constante debido a la pandemia presentada por covid-19, porque este es un virus el cual se propaga de forma fácil y rápida a través del contacto físico entre las personas, de manera que una de las tantas medidas que se tiene presente es el aislamiento, debido a que este es la acción de separarse o tomar distancia entre personas para evitar el contacto físico y por ende disminuir los contagios.

El presidente de Colombia Iván Duque, con la orientación y apoyo del Ministerio de Salud decretaron el aislamiento preventivo obligatorio, para evitar aglomeraciones en cualquiera de los espacios públicos del país, para a su vez reducir los índices de contagio como medida fundamental haciendo énfasis en el compromiso ciudadano en la contención de la propagación del virus. Este proceso de aislamiento preventivo es para las personas que poseen dicho virus o cualquier enfermedad contagiosa. Ellas son separadas de las demás personas hasta que se

considere que está fuera de la etapa de contagio. Mientras se llega a este punto, se le brindan cuidados desde sus casa, hospitales o instalaciones designadas.

Debido a esto muchos centros e instituciones los cuales recogen una gran cantidad de personas, fueron cerrados con el fin de cumplir con dicho decreto. Es ahí cuando en las instituciones educativas al verse cerradas, tomaron como estrategias el uso de la virtualidad debido a que dicho medio permite seguir avanzando con el proceso educativo de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes.

De acuerdo con Castells (2020), en el ensayo “el impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global” presenta que

Internet es la tecnología determinante de la época de la información, del mismo modo que el motor eléctrico fue el factor que propició la transformación tecnológica durante la era industrial. Esta red global de redes informáticas, que actualmente trabajan sobre todo a través de plataformas de comunicaciones inalámbricas, nos proporciona la presencia multimodal e interactiva de una comunicación en cualquier momento y libre de límites espaciales, es por ello que se tiene en cuenta que el uso de estos medios, además de proporcionar información permite acercar a las personas, en este caso, refuerza el vínculo y la relación docente-estudiante para así poder desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.9)

Pero, para llegar a ello se debe tener un mayor grado de compromiso y la participación activa de estudiantes, docentes y padres de familia, de acuerdo con Sousa et al. (2021) “el éxito de la educación remota está en el uso de dichas tecnologías y la práctica constante de la misma”, debido a que a través de la práctica cada uno de los miembros que conforman el sistema educativo puede aprender a dominar los elementos que compone las herramientas tecnológicas y de esta manera fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en todas las área del conocimiento.

Cabe destacar, que la educación remota Según Sousa et al. (2021) “se puede dar a través de herramientas sincrónicas y asincrónicas por parte de los docentes”, porque esto puede propiciar un buen desempeño en el desarrollo de los procesos educativos. Cuando se habla de herramientas sincrónicas en la educación remota se refiere a la interacción mutua entre el docente y el estudiante mediante el uso de plataformas digitales que les permite estar conectados y poder comunicar los contenidos a desarrollar en la clase. Por otra parte, cuando se habla de las herramientas asincrónicas se refiere a la dicha conexión simultánea entre el docente y el estudiante donde el docente diseña contenidos y actividades en un momento y lugar acorde a las necesidades del curso, dándole así mayor autonomía a los estudiantes en el desarrollo de sus propios conocimientos.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es fundamental mencionar que la enseñanza remota como estrategia para continuar con los procesos educativos durante el aislamiento preventivo obligatorio posee un gran índice de responsabilidades tanto para las instituciones educativas como para los estudiantes y docentes debido a que esta además generar una interacción entre el docente y el estudiante trae consigo un sin número de compromisos para que dicha interacción tenga excelentes resultados.

2.0.4 LABOR DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La docencia es una de las profesiones de realce debido a que permite incidir en el desarrollo del ser que va a incursionar en sociedad, por tanto, son los docentes el eje fundamental de la educación, su trabajo se evidencia en las actitudes y aptitudes que los estudiantes logren desarrollar dentro y fuera de un aula.

La labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y logren desarrollar diversas habilidades que les permita ingresar la sociedad y afrontar diversas problemáticas que se presentan día a día.

Algunos departamentos en Colombia tienen poca presencia de recursos tecnológicos y anexo a ello la preparación de los docentes en este campo es muy poca ya que, por una parte, no existe un interés por parte de algunos entes de este gremio por incluirlas en el currículo, como también no hay capacitaciones las cuales se oriente el uso de las tecnologías para que con ellas logren hacer aquellas construcciones de conocimiento dentro y fuera del aula.

La respuesta a la educación tras la pandemia por parte del ministerio de educación fue recurrir al uso de las tecnologías de la información y de la comunicación para poder “continuar” los procesos educativos, sin embargo muchos de los educadores no tenían la preparación requerida para realizar dichos procesos, es por ello que estos cambios generó un gran impacto para los docentes ya que el desarrollo de las clases se dio de una forma diferente, Según el Ministerio de Educación (2021), "Los maestros y maestras serán los encargados de acompañar a los estudiantes en la búsqueda de preguntas y respuestas y, por eso mismo, el proyecto incluye estrategias virtuales de formación permanente" dicho trabajo virtual fue el que presentó ciertas limitaciones para muchos docentes durante este período de tiempo. Ya que el poco manejo y preparación en las áreas de las tecnologías de la información y la comunicación fue este el choque que generó un conflicto a los docentes y su gran desafío.

Muchos docentes para dar respuesta a este nuevo reto en medio de la emergencia sanitaria, se inclinaron por buscar diversas alternativas para poder desarrollar dichas clases, unos realizaron fichas digitales en las que enviaban material de trabajo semanal, como también, algunas instituciones educativas buscaron desarrollar plataformas digitales en las cuales dictaban las clases a través salas virtuales y de esta misma forma entregaban los trabajos y talleres a realizar, otros en su efecto enviaban los trabajos a las instituciones educativas para que los padres de familia con los cuidados requeridos llegarán a recogerlos y de esta misma forma entregarlos.

Además, se genera un incremento en el trabajo de los mismos ya que deben comprender el uso de estas plataformas digitales o en su efecto buscaban a terceros para que apoyarán en estos procesos, por otro lado, se evidencia un incremento de horas laborales ya que organizar todo lo necesario para dichas clases digitales requería de tiempo y dedicación por los afanes de la virtualidad.

La docencia es una de las profesiones más afectadas directamente por los cambios sociales presentados por la pandemia, debido a que de acuerdo con Rodríguez (2017), "La tarea del profesor es tan compleja que exige el dominio de unas estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica". Y en tiempos pandémicos esta ardua tarea se aumentó, todo esto con el fin de que se cumpliera aquel objetivo en la educación que es formar de forma íntegra a los niños y jóvenes.

La educación virtual entendida como un medio de innovación por medio de las tecnologías de la información permite conocer nuevos medios de enseñanza - aprendizaje tanto en los docentes como en los estudiantes, relacionando así la transición del modelo de enseñanza en los procesos educativos. Así mismo Veliz & Gutiérrez (2021), afirman "que estas prácticas permiten dejar de lado el modelo tradicional de enseñanza donde el rol del docente adquiere una importante función en la pedagogía que va más allá de compartir conocimientos", esta permite generar nuevas metodologías, estrategias de aprendizaje al estudiante y así mismo, trabajos colaborativos con el fin de que adhieran autonomía en la educación.

La formación del docente en virtualidad por medio de las herramientas de la información permite una transformación en la educación y en las aulas de clases por el cual el método de enseñanza - aprendizaje va de mano con la institución, debido a las alternativas que esta presenta. Gutiérrez, et. al (2016), relacionan

que se debe amplificar la perspectiva de las tecnologías de la información en la pedagogía en todos los niveles de educación, cabe destacar las exigencias en cuanto a la preparación

que deben tener los docentes en todos los ámbitos de formación para así generar una mejor calidad de educación. (p. 15)

En relación con la formación del docente en virtualidad es pertinente destacar la percepción de las relaciones sociales que surgen de estas mismas; tal como lo proponen Febres, et. al (2018)

en las relaciones sociales derivadas del uso de las tecnologías en los procesos educativos virtuales hacen parte del cambio en sociedad de cada uno de los entornos del ser, son parte del desarrollo profesional e intelectual para generar conocimientos, experiencias y aprendizajes en formación. (p. 3)

Desde el punto de vista de Oros, et. al (2020)

la profesión docente ha presentado un flagelo que trajo consigo el covid-19, generando en ello una serie de choques emocionales, que desarrollan en ellos riesgos de contraer estrés y desgaste emocional, esto pese a los cambios laborales que presentó el covid-19 en el sistema educativo. (p.4)

El estrés, es provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal y es este esfuerzo el que realizan muchos docentes pese a la interacción con las tics, ya que muchos de ellos no poseen la habilidad de dominio a estas nuevas herramientas, por ende, con el cambio producido en la educación por la pandemia, realizaron un esfuerzo doble por aprender el uso de las herramientas tecnológicas y plataformas digitales, sin dejar de lado la preparación de plan de clases.

2.0.5 ROL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN EN LOS TIEMPOS DE PANDEMIA

Los padres de familia tienen un compromiso enorme con la educación de sus hijos, porque ellos son el pilar de dicha educación, en efecto son ellos el ejemplo a seguir de sus hijos. Esa es una de las tareas que como padres se debe hacer, debido a que para poder cumplir con sus responsabilidades deben además tener un empleo que les ayude a sostener dicho hogar, cumplir con los quehaceres de la casa y a su vez ejercer el rol de orientadores para el desarrollo de deberes además de las tareas del colegio de sus hijos.

La crisis provocada por la pandemia covid-19 ha hecho claramente visible el hecho de que las economías y el cuidado en el seno de los hogares se sustenta sobre el trabajo invisible y no remunerado de mujeres y niñas. En América Latina, ya antes de la crisis, las mujeres dedicaban más del triple de tiempo al trabajo no remunerado que los hombres. En el contexto la pandemia covid-19, este trabajo se ha intensificado debido a las necesidades de atención de las niñas y niños (cuidado de menores y apoyo en tareas educativas), cuidado de personas mayores y de miembros enfermos de la familia.

Una parte importante de este trabajo es asumido por mujeres. Los arreglos de cuidado informal (como cuidado por parte de familiares, vecinos y vecinas) también se ven interrumpidos o limitados por las medidas de confinamiento y distanciamiento social. La mayor carga de cuidado asumida por las niñas y adolescentes genera un alto riesgo de dejar la escuela y contribuye a perpetuar los roles tradicionales de género.

De acuerdo con el Colegio los pinos (2021), “la función del padre de familia en la educación no es reemplazar a los profesores, sino guiar, acompañar y supervisar el avance de los hijos” Ahora bien en la pandemia tuvo mayor relevancia el papel del padre de familia en la educación, muchos trataron de asumir dicha labor mientras otros decidieron dejar de lado esta función para evitar responsabilidades aparte de las que como padres tenían. Todo esto, debido a que el padre de

familia entró a ser protagonista en la vida escolar de sus hijos, ya que participaron en su formación académica por la ausencia de las clases en las instituciones educativas.

Según la Unicef (2020),

los padres de familia están asumiendo los procesos educativos de sus hijas e hijos debido a la pandemia de covid-19, la cuarentena y medidas de emergencia sanitaria impide que millones de niñas, niños y jóvenes retornen a labores escolares desde el nivel inicial hasta el secundario. (p.)

De modo que muchos padres de familia tuvieron que incluirse en dichos procesos educativos a tal punto de participar directamente en el desarrollo de las clases, todo esto con el fin cumplir con aquellas tareas propuestas por los docentes, pero además no dejar de lado, aquellas responsabilidades sociales que como padres poseen, así mismo como se evidenció un compartir de conocimiento ya que mientras el padre cooperaba con el desarrollo de tareas y compromisos, aprendían de sus hijos al uso de aquellos dispositivos tecnológicos que fueron parte fundamental del desarrollo de las clases.

En este sentido, durante la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, y ante la necesidad de implementar la modalidad a distancia en la Educación Básica, se han visto surgir comunidades diversas, organizadas formalmente por la pertenencia de un hijo o una hija a un grupo escolar, pero también congregadas de manera espontánea, a partir de las intervenciones y el mayor involucramiento de los miembros de la familia (Castellano, et. al, 2021 Pp. 45)

esto con el fin de que los procesos educativos continúen y den resultado desde el hogar, además, se da para que exista el apoyo hacia el docente con su trabajo virtual.

Cabe resaltar que, los padres de familia son los pilares que guían el proceso educativo de sus hijos, ya que ellos, son responsables de su formación. Pero al adentrarnos en el sistema educativo dicha relación familia – escuela asume una falta de respuestas convincentes relacionadas con la colaboración en el proceso de aprendizaje de sus hijos y la destinación de los recursos necesarios para la educación. Rodríguez, M. (2021), expone

que el papel de los padres en la educación de los niños o niñas a su cargo va más allá de asistir a los eventos o reuniones de entrega de informes escolares, dicha participación se fundamenta en canales de comunicación donde exista una transferencia directa de información, de relación y compromisos de padre o tutor hacia el docente encargado y para con el estudiante. (p. 171)

Partiendo de ello, se considera entonces que el papel del padre de familia es importante en el proceso educativo de los estudiantes y además poseen un gran compromiso en la participación de estos procesos, pero cabe destacar que dicho compromiso en situaciones como la pandemia y la preparación de los mismo con respecto al uso e incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación debido al trabajo en casa propone un incremento a la responsabilidad que poseen los padres de familia partiendo del uso de estas herramientas que como sostiene Montiel et. al (2015) “el uso que le dan a las TIC`S los adultos se limita en comunicarse y una minoría de ellos en obtener información o estar al día con las noticias”, pero es fundamental mencionar que es importante el manejo de diversas plataformas digitales que permitan a los adultos utilizar las metodologías necesarias para apoyar el desarrollo educativo de sus hijos o estudiantes a su cargo.

2.1 MARCO REFERENCIAL

Para realizar el marco referencial se ubicaron 42 artículos que referenciaran lo acontecido con las pandemias en el mundo, donde diferentes autores realizaron sus estudios.

A lo largo de la historia se han presentado diferentes tipos de pandemias las cuales generan diferentes consecuencias, donde las sociedades se han visto afectadas en diferentes factores independientemente del periodo de la historia en que se haya presentado. Aun así, el mundo nunca se ha preparado para afrontar una situación pandémica de ahí que la sociedad obtenga herramientas que le permita accionar frente a cualquier eventualidad.

En este sentido Avilas (2020), plantea que

Una pandemia es una afectación que genera una enfermedad la cual se extiende a muchos países y trae consigo problemas a nivel mundial para los cuales se toma como alternativa el distanciamiento y el uso de cuarentenas, para evitar que dicha enfermedad o virus se extienda y afecte a la humanidad. (p.5)

Desde tiempos remotos se han vivido diversas pandemias las cuales afectan a la sociedad desde diversos contextos, tales como la economía, la educación e incluso las relaciones sociales debido a que los cierres y aislamientos perjudican dichos contextos.

De este modo, la cuarentena se toma como medida principal para evitar la propagación, pero, de acuerdo con la Universidad del Desarrollo (2020), “a través de esta medida se puede realizar

procesos para conocer las afecciones de dicha enfermedad y buscar algunas soluciones inmediatas para tratar de controlar la enfermedad o virus”. P. 4

Es así como la Universidad del Desarrollo (2020) afirma que

durante el siglo XIV en Italia, se vivieron las primeras pandemias diseñadas para evitar la propagación de la peste negra, ya que esta azotaba al continente europeo. Desde aquél entonces se dio utilidad al término cuarentena, aunque se debe tener en cuenta que este término proviene del imperio romano de los siglos V y VI A.C. (p.5)

Por tanto, en tiempos pandémicos la educación presenta cambios que afecta de forma directa a la sociedad porque que al cerrarse los colegios se frenan dichos procesos educativos, de acuerdo a la revista Semana (2020) afirma que “en 1918 se vivió una pandemia generada por la gripa española la cual se extendió pese a los viajes realizados por los combatientes de la primera guerra mundial”.

Se estima que tanto en aquella época como ahora para los niños las instituciones educativas eran muy importantes y el cierre de ellas genera en ellos cierto estrés, por esta razón aquella época en ciertos países se consideraba que las instituciones son más seguras que los hogares, además estas medidas tienen otra intención la cual es evitar que los niños, niñas y jóvenes vayan a las calles y se concentraran mejor en la formación. Cabe resaltar que para evitar contagios dentro de las instituciones el departamento de salud se encargaba de visualizar si es seguro llevar a los estudiantes a casa verificando las condiciones de salubridad o por el contrario se debe realizar el proceso de aislamiento y atención.

Actualmente, las medidas tomadas por el gobierno con respecto a la educación durante la pandemia tuvo algunas desventajas con relación a lo que es la educación en otras épocas pandémicas, ya que en aquella época primó la educación y por ende sus acciones son desarrollar las clases y proteger a los estudiantes desde las instalaciones de las instituciones para así continuar con la educación y de paso protegerlos del virus ya que se consideraba que los colegios tenían menos espacios donde se podía generar el contagio.

Mientras que en la actualidad prevalece la salud y deja de lado la educación ya que la estrategia tomada por el gobierno del sobre el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación deja de lado un sin número de estudiantes los cuales no tienen acceso a la educación y por ende los resultados son generar deserción escolar, tiempo de ocio, entre otras afecciones que se viven dentro del cambio educativo.

2.2 MARCO HISTÓRICO

A nivel mundial se han presentado diversas pandemias las cuales han afectado directamente a la sociedad desde sus diversos componentes; educativos, económicos, culturales y sociales, Es de resaltar que cada una de estas pandemias ha generado cambios en el mundo y ha traído consigo diversas transformaciones en la sociedad, en ámbitos laborales, familiares y educativos.

Son muchas las pandemias que se han generado a nivel mundial algunas de estas son; la peste negra, peste de Justiniano (541-700, 1347-1353) la cual es una peste bubónica transmitida por las ratas, marmotas y pulgas. Mueren 75 millones de personas; Cólera (1816-1826, 1865-1917) Tuvo diversas pandemias, con especial virulencia en el estado indio de Bengala. Mueren 40 millones de personas; Gripe (1618-1648, 1812, 1917-1918, 1957- 1958, 1989-1990) es una gripe española, 50 millones muertos; gripe asiática, dos millones, Guerra de los Treinta Años, ocho millones muertos; también tuvo incidencia en la campaña de Napoleón en Rusia; Fiebre tifoidea, bacilo de Eberth, salmonela Typhi (1618-1648, 1812, 1939-1945) durante guerra de los Treinta

Años, ocho millones de muertos, campaña de Napoleón en Rusia, 400.000 muertos; Segunda Guerra Mundial, 3,5 millones de muertos; Viruela, 300-500 millones de personas muertas en muy diferentes épocas históricas y en todos los continentes; Sarampión, 3-4 millones de personas muertas en todo el continente americano a lo largo de las diferentes etapas de la colonización europea; Tuberculosis, unos dos millones de personas mueren cada año desde que se documentó la enfermedad. A lo largo del siglo XX se calcula que murieron unos 100 millones de personas; lepra, enfermedad bíblica documentada ya en torno al año 600 a.C. Creación de leproserías a lo largo de la historia. (19.000 en Europa); Paludismo o malaria, Actualmente hay entre 400 y 500 millones de enfermos en América, Asia y África y por último la Fiebre amarilla, También se encuentra extendida por diversos continentes donde se encuentra el mosquito transmisor *Aedes Aegypti*.

Para este caso la pandemia Covid-19 surge con un brote de infecciones respiratorias relacionadas con neumonía y sus primeros casos se dieron en china, según datos de la OMS (2020) “inició en whuan (provincia de Hubei China) no murieron aquellos que fueron los primeros hospitalizados por este virus. Sin embargo, pese a las negligencias de los gobiernos a nivel mundial se expandió dicho virus y llegó a convertirse en una pandemia”.

El Ministerio de Salud (2020), expuso que

El 6 de marzo del 2020 el Ministerio de Salud y Protección Social confirmó el primer caso de covid-19 en Colombia, pese a ello se tomaron medidas para evitar la propagación del virus tales como, el distanciamiento preventivo, el uso de los tapabocas, en espacios amplios. (p.50)

Pero al observar que los contagios incrementaron alrededor de todo territorio nacional y se empezó a tener conocimiento sobre las afecciones del covid-19 y las formas de evitar que se transmita, las medidas de prevención aumentaron ya que se declaró confinamiento mundial, cierre de todas las instituciones tanto públicas como privadas, además se prohibió el acceso a

lugares públicos, como centros comerciales, parques, entre otros., por otra parte se exigió el lavado de manos constante y el uso obligatorio de tapabocas.

Teniendo en cuenta lo anterior, y las medidas tomadas en tiempos pandémicos, el cierre de dichas instituciones hizo parte de una de las medidas sanitarias para evitar la propagación de dicho virus, el 1 de junio del 2020 se tomó como único método de educación la modalidad de clase virtuales con el fin de continuar con el proceso educativo de los niños, niñas y jóvenes.

2.3 MARCO CONTEXTUAL

En el Departamento del Valle del Cauca, se encuentra el Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura, el cual está compuesto por 2 localidades que están distribuidas en 12 comunas. El barrio las Américas se encuentra ubicado en la comuna 10 en la localidad 2, y en este se encuentra ubicada la Institución Educativa Las Américas donde el objeto de estudio son los estudiantes de 8 y 9, cabe resaltar que la mayoría de los estudiantes que asisten a esta institución provienen de los barrios Camilo Torres, Bolívar, los Álamos, El Progreso, Unión de vivienda, el Caldas La Fortaleza, e Independencia, donde en su mayoría pertenecen a los estratos 1 y 2.

La Institución Educativa Las Américas es de carácter oficial, creada por la necesidad de atender a la comunidad en edad escolar, la cual en los años setenta no tenía cerca del barrio un establecimiento educativo para que sus hijos no tuvieran que desplazarse a grandes distancias para atender su educación. Fue creada en el año 1976, cuando era Secretario de Educación Departamental el Dr. Eusebio Muñoz (q.e.p.d.); el local, a petición de la comunidad y por motivos políticos fue construido con aportes departamentales ayudados a conseguir también por los doctores Guillermo Valencia Quiñónez y Colón Caicedo Portocarrero, concejales del municipio en ese momento. Cuenta con un personal directivo y docente altamente calificado para el ejercicio

de la docencia y formación de la juventud que le ha sido encomendada, manejando así tres niveles de la educación- formación, Preescolar, Básica y Media. Esta institución se encuentra direccionada por el licenciado Juan Demetrio Panameño Valencia en compañía de los coordinadores Betty Patiño Caicedo, Ernestina Montaña Hinestroza y Hebert Ramón Hurtado Bravo.

Su modalidad es media técnica en gestión empresarial, el cual le garantiza ofrecer a la comunidad bonaverense, al Departamento del Valle y a Colombia unos jóvenes con perfil de líderes que pueden desempeñarse con cúmulo de valores en cualquier evento que la vida personal y profesional les tenga deparado y su lema es, Constructores de paz y desarrollo, comprometidos con el ser y el entorno.

2.4 MARCO LEGAL

- Decreto 662 del 13 de mayo del 2020 (El Estado crea el fondo solidario para la educación y se adopta medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus covid-19, en el marco del Estado de Emergencias Económica, Social y Ecológica).
- Decreto 470 del 2020 (Por el cual se dictan medidas que brindan herramientas a las entidades territoriales para garantizar la ejecución del programa de alimentación escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media, dentro del Estado de Emergencias Económica, Social y Ecológica)
- Resolución No. 0000380 del 10 de marzo 2020 (Ministerios de salud y protección social adoptó entre otras, medidas preventivas y sanitarias de aislamiento y cuarentena de las personas que, a partir de la entrada en vigencia de la precipitada resolución arribaran a Colombia desde la república popular China. Francia, Italia y España.)

- Decreto No.1590 de 9 de agosto del 2011 (Reconocimiento oficial de la Institución Educativa Las Américas.
- Resolución No 000222. Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada a su vez por las Resoluciones 844, 1464 y 2230 de 2020.
- Resolución No 777. Por medio de la cual se definen los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas.
- Resolución No 0008. Por la cual se corrige la Resolución 0007 de 2020 por medio de la cual se expide transitoriamente los lineamientos técnicos - administrativos, los estándares y las condiciones mínimas del Programa de Alimentación Escolar - PAE, en el marco del Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica, derivado de la pandemia del COVID-19.
- Resolución No 385. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus.

3. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se desarrolla en esta investigación es cuantitativo según las características de la información recogida, la cual permite ser descrita de tal forma que se pueda comprender y sacar deducciones. Para la recopilación de los datos de dicha investigación se plantea realizar una encuesta, con el fin de permitir desarrollar una investigación con enfoque cuantitativo donde se requiera de datos con porcentajes, que permita conocer el desempeño, contenido y descontento que presentan los estudiantes en el desarrollo de sus clases para así poder mencionar los factores que han afectado el rendimiento académico de estos jóvenes.

3.2 Población

El desarrollo de esta investigación se realiza con los estudiantes, padres de familia y docentes de octavo y noveno de la Institución Educativa Las Américas ubicada en el Distrito Especial de Buenaventura en la comuna 10 del barrio las Américas.

3.3 Muestra

La muestra se realiza con 18 estudiantes de los cuales 9 son del grado octavo y 9 del grado noveno, debido a que la totalidad de estudiantes objeto de estudio en esta investigación son 54 adicional a esto, pese al aislamiento producto de la pandemia no hay un acercamiento con todos los estudiantes ya que no todos poseen las herramientas necesarias, así mismo se tomaron en

cuenta 18 padres de familia de estos cursos y por último se tomó en consideración a los 12 docentes que dirigen las áreas de los cursos.

3.4 Recolección de la información

Para la recolección de la información se utiliza como instrumento, unas encuestas dirigidas a los estudiantes, padres de familia y docentes muestra del grado 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas, debido a que mediante este instrumento se puede obtener los datos requeridos en esta investigación de una forma rápida y ordenada, García F. citado por Casas J, Repullo J, Donado J, (2002), define la encuesta como

una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (p. 2)

como se presenta en este caso con los estudiantes de 8 y 9 objetos de estudio.

Por otro lado, Bastis (2020), “sostiene que una encuesta es un método de recolección de datos que permite conocer cierta información de un grupo de personas relacionadas con el problema de estudio”, además una encuesta, permite obtener una información de forma ordenada y sistemática de una población o muestra partiendo de las variables las cuales se van a investigar.

En dicha encuesta, se pretende conocer las afectaciones que han tenido los estudiantes y el arduo trabajo que han de desempeñar tanto padres de familia como docentes en la formación de los jóvenes del grado 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas, de igual forma se desea tener

información sobre las consideraciones que tienen los estudiantes de este nuevo método de enseñanza y cuán cómodos se sienten con ello.

Para la recolección de la información de los estudiantes se realiza una encuesta la cual posee las siguientes preguntas Cuál es el grado, Sexo, pese a los cambios generado por la pandemia por Covid-19 en la educación ¿Continuó con el proceso educativo durante el año 2020?, ¿cuenta con dispositivos y acceso a Internet que te permitan acceder a las clases virtuales?, ¿Se ha sentido desmotivado pese a los cambios en la educación generados por la pandemia?, ¿Qué tan contento estas con las nuevas herramientas suministradas para el aprendizaje a distancia?, ¿Cómo crees que fue tu aprendizaje durante el año lectivo 2020? ¿Te ha afectado emocionalmente los cambios generados por el distanciamiento social?, ¿Cómo fue la comunicación con tus docentes?, ¿Cómo ha sido el acompañamiento de tus padres o tutores durante este proceso de aprendizaje?, ¿Cuánto tiempo le dedicas cada día a la educación a distancia?, ¿Qué estrategias ha proporcionado la institución para el desarrollo del aprendizaje en casa?

Por otra parte, la encuesta que se realiza a los padres de familia contiene las siguientes preguntas, sexo, ¿Qué parentesco tiene con el estudiante?, ¿En qué grado esta su estudiante?, Con el aislamiento del covid-19 ¿Cómo recibió clase su estudiante?, ¿Estuvo en el proceso de acompañamiento al estudiante en las clases virtuales?, ¿Cómo es el desempeño de las clases virtuales?, ¿Cómo se desarrollan las actividades académicas?, ¿Cuál es su actividad económica?, ¿Cuál de los adultos es el responsable del cuidado de o los niños?, ¿Cuáles fueron las situaciones más difíciles para desarrollar las actividades académicas de los estudiantes a su cargo?, ¿El aislamiento preventivo afectó la relación de usted con el estudiante en los compromisos académicos?, ¿Presentó dificultades para la realización de las actividades académicas?, ¿Cuántos niños tienen estudiando en el colegio Las Américas?, ¿Cuánto tiempo realiza de acompañamiento al estudiante? (apoyo para realizar las tareas), ¿Cuenta con computador o teléfono con internet para la realización de las tareas del estudiante?, ¿Qué tan satisfecho está con el uso de las

plataformas digitales o los métodos que utiliza el colegio para la entrega de actividades?, ¿El distanciamiento social ha generado afectaciones en las relaciones familiares?

Para finalizar las preguntas para los docentes son las siguientes, ¿Cuenta con los elementos necesarios para (acceso a internet) para orientar sus clases?, ¿Con cuáles de los dispositivos tecnológicos cuenta para orientar sus clases?, ¿Qué estrategias utiliza para orientar las clases?,¿Con qué frecuencia los estudiantes participan del desarrollo de las actividades?, ¿Cuál fue el nivel de estrés que tuvo mientras enseñabas de forma remota?, ¿Cómo fue tu experiencia enseñando desde casa?, ¿Cómo conlleva la relación entre el trabajo y su vida personal?, ¿Cuánto tiempo dedicas a la preparación de tus clases?, ¿Cómo fue la participación de los padres para el aprendizaje remoto?, ¿qué importancia tiene la comunicación directa con los estudiantes?, ¿Cómo describe el aprendizaje en tiempos de pandemia?, ¿Considera que el aprendizaje en tiempos de pandemia está teniendo los mismos resultados que el año lectivo anterior?, ¿Evalúe su experiencia de enseñanza a distancia hasta ahora?

Tabla 1*Encuesta a los estudiantes*

AFECTACIONES DE LA PANDEMIA DEL COVID–19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS DEL DISTRITO ESPECIAL BUENAVENTURA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020	
<p>Esta encuesta está dirigida a los y las estudiantes de los grados 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas y se desarrolla con el fin de conocer las experiencias de la educación de cada uno de ellos durante el aislamiento preventivo obligatorio.</p> <p>Marque con un (X) la opción que considere correcta.</p>	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. Grado	<ul style="list-style-type: none"> a. Noveno b. Octavo
2. Sexo.	<ul style="list-style-type: none"> a. Femenino b. Masculino c. Otros
3. Pese a los cambios generado por la pandemia por Covid-19 en la educación ¿Continuaste con el proceso educativo durante el año 2020?	<ul style="list-style-type: none"> a. Si b. No
4. ¿Cuentas con dispositivos y acceso a Internet que te permitan acceder a las clases virtuales?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sí. b. No. c. Solo con dispositivos, pero sin conexión. d. Solo con conexión a internet, pero no tengo dispositivos.
5. ¿Se ha sentido desmotivado pese a los cambios en la educación generados por la pandemia?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sí b. No c. Un poco d. Demasiado
6. ¿Qué tan contento estas con las nuevas herramientas suministradas para el aprendizaje a distancia?	<ul style="list-style-type: none"> a. Mucho b. Poco c. Nada
7. Evalúa de 1 a 5 ¿Cómo crees que fue tu aprendizaje durante el año lectivo 2020? donde 1 mala y 5 buena.	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3

	<ul style="list-style-type: none"> d. 4 e. 5
8. ¿Te ha afectado emocionalmente los cambios generados por el distanciamiento social?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sí b. No c. Un poco
9. ¿Cómo fue la comunicación con tus docentes?	<ul style="list-style-type: none"> a. Excelente b. Buena c. Regular d. Mala
10. ¿Cómo ha sido el acompañamiento de tus padres o tutores durante este proceso de aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Malo
11. ¿Cuánto tiempo le dedicas cada día a la educación a distancia?	<ul style="list-style-type: none"> a. De 1 a 3 horas b. de 3 a 5 horas c. de 5 a 7 horas d. más de 7 horas e. Solo unos minutos
12. ¿Qué estrategias ha proporcionado la institución para el desarrollo del aprendizaje en casa?	<ul style="list-style-type: none"> a. Desarrollo de actividades virtuales b. Entrega de material en distintos horarios en casa.

Tabla 2

Encuesta dirigida a los padres de familia

AFECTACIONES DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS DEL DISTRITO ESPECIAL BUENAVENTURA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020	
Esta encuesta está dirigida a los padres de familia de los grados 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas y se desarrolla con el fin de conocer la experiencia de la educación de sus hijos y el acompañamiento en este proceso durante el aislamiento preventivo obligatorio. Marque con un (X) la opción que considere correcta.	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
Sexo.	a. Femenino b. Masculino c. Otros: _____
¿Qué parentesco tiene con el estudiante?	d. Tía (o) e. Madre f. Padre g. Abuelo (a) h. Otros: _____
¿En qué grado esta su estudiante?	a. Octavo b. Noveno
Con el aislamiento del Covid 19 ¿Cómo recibió clase su estudiante?	a. Presencial b. Virtual
¿Estuvo en el proceso de acompañamiento al estudiante en las clases virtuales?	a. Sí b. No
¿Cómo es el desempeño de las clases virtuales?	a. Agradables b. fácil comprensión c. Complicadas d. Difíciles

<p>¿Cómo se desarrollan las actividades académicas?</p>	<p>a. Grupales b. Individuales c. Familiares</p>
<p>¿Cuál es su actividad económica?</p>	<p>a. Empleado de una empresa b. Comerciante c. Independiente d. Amo (a) de casa e. Otros: _____</p>
<p>¿Cuál de los adultos es el responsable del cuidado de o los niños?</p>	<p>a. La tía (o) b. La madre c. El padre d. El abuelo (a) e. Otros: _____</p>
<p>¿Cuáles fueron las situaciones más difíciles para desarrollar las actividades académicas de los estudiantes a su cargo?</p>	<p>a. Horario laboral b. Falta de preparación c. Falta de conectividad d. No recibí material</p>
<p>¿El aislamiento preventivo afectó la relación de usted con el estudiante en los compromisos académicos?</p>	<p>a. Si b. No</p>
<p>¿Presentó dificultades para la realización de las actividades académicas?</p>	<p>a. Si b. No</p>
<p>¿Cuántos niños tienen estudiando en el colegio Las Américas?</p>	<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 o más</p>
<p>¿Cuánto tiempo realiza de acompañamiento al estudiante? (apoyo para realizar las tareas)</p>	<p>a. Menos de una hora b. 1 o 2 horas c. 2 o 3 horas d. 4 o más.</p>
<p>¿Cuenta con computador o teléfono con internet para la realización de las tareas del estudiante?</p>	<p>a. Si b. No c. Solo computador, teléfono o Tablet sin internet</p>

	Solo el internet sin computador, teléfono o Tablet
Evalúe de 1 a 5 donde 1 es deficiente y 5 excelente ¿Qué tan satisfecho está con el uso de las plataformas digitales o los métodos que utiliza el colegio para la entrega de actividades?	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5
¿El distanciamiento social ha generado afectaciones en las relaciones familiares?	<ul style="list-style-type: none"> a. Si b. No Un poco

Tabla 3

Encuesta dirigida a los docentes

AFECTACIONES DE LA PANDEMIA DEL COVID–19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS DEL DISTRITO ESPECIAL BUENAVENTURA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2020	
<p>Esta encuesta está dirigida a los docentes de los grados 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas y se desarrolla con el fin de conocer la experiencia de cada uno de ellos en el proceso enseñanza y aprendizaje durante el tiempo de pandemia.</p> <p>Marque con un (X) la opción que considere correcta.</p>	
¿Cuenta con los elementos necesarios para (acceso a internet) para orientar sus clases?	<ul style="list-style-type: none"> a. Internet b. Computador c. Si d. No e. Uso de datos móviles
¿Con cuáles de los dispositivos tecnológicos cuenta para orientar sus clases?	<ul style="list-style-type: none"> a. Computador portátil b. Computador de escritorio c. Smarphone d. Tablet
¿Qué estrategias utiliza para orientar las clases?	<ul style="list-style-type: none"> a. Plataformas digitales b. Entrega de material físico c. Apoyo de asistentes d. Asesorías presenciales individuales e. Otra: _____
Mencione de 1 a 5 donde 1 es deficiente y 5 excelente ¿Con qué frecuencia los estudiantes participan del desarrollo de las actividades?	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5
Mencione de 1 a 5 donde 1 es deficiente y 5 excelente ¿Cuál fue el nivel de estrés que tuvo mientras enseñabas de forma remota?	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3

	<ul style="list-style-type: none"> d. 4 e. 5
¿Cómo fue tu experiencia enseñando desde casa?	<ul style="list-style-type: none"> a. Excelente b. Buena c. Regular d. Mala
Mencione de 1 a 5 donde 1 es deficiente y 5 es excelente ¿Cómo conlleva la relación entre el trabajo y su vida personal?	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5
¿Cuánto tiempo dedicas a la preparación de tus clases?	<ul style="list-style-type: none"> a. Menos de una hora b. 1 o 2 horas c. 2 o 3 horas d. 4 o más
¿Cómo fue la participación de los padres para el aprendizaje remoto?	<ul style="list-style-type: none"> a. Algo útil b. Nada útil c. Moderadamente útil d. Muy útil e. Extremadamente útil
Como docente ¿qué importancia tiene la comunicación directa con los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> a. No tan importante b. Un poco importante c. Moderadamente importante d. Muy importante
Mencione de 1 a 5 donde 1 es deficiente y 5 es excelente ¿Cómo describe el aprendizaje en tiempos de pandemia?	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5
¿Considera que el aprendizaje en tiempos de pandemia está teniendo los mismos resultados que el año lectivo anterior?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sí b. No
Menciones de 1 a 5, donde 1 es malo y 5 excelente ¿Evalúe su experiencia de enseñanza a distancia hasta ahora?	<ul style="list-style-type: none"> a. 1 b. 2 c. 3 d. 4 e. 5

II. ESTRUCTURA CAPITULAR

CAPITULO 1. Identificación de las principales dificultades padecidas durante el aislamiento preventivo obligatorio de los estudiantes de 8º y 9º grado con el uso de las tecnologías de la información para acceder a las clases virtuales en la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020.

Las clases virtuales son una modalidad educativa a distancia que se desarrolla de manera independiente y desde los hogares, a partir del uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, que se han usado durante más de 10 años (Galvan, 2021).

Son diferentes las alternativas que plantea el sistema educativo, frente a la emergencia sanitaria presentada por el aislamiento preventivo obligatorio a causa del contagio producido por el covid-19 como plan de acción. Para el desarrollo de esta modalidad de clases los docentes usan plataformas digitales (Meet, Zoom, WhatsApp, Classroom, entre otras.) mediante las cuales se desarrollan las clases y se envían los compromisos individuales a cada estudiante, todo esto con el fin de cumplir con los parámetros propuestos por el sistema educativo.

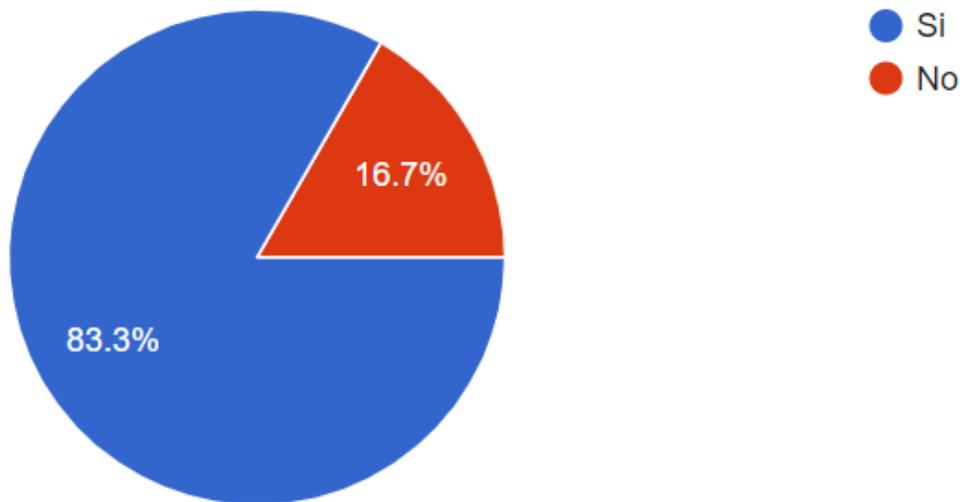
Partiendo de lo anterior, la población de educación básica y media tuvo que adaptarse a estas nuevas condiciones de estudio sin una previa preparación y sin los suministros adecuados que permitan el acceso a la educación durante este suceso.

En el caso particular de los estudiantes de 8º y 9º de la Institución Educativa las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020, y gracias al

instrumento de investigación, como resultado se obtuvo que el 83% de los estudiantes encuestados continuaron con el proceso educativo durante el año 2020 pese a los cambios generados por la pandemia covid-19. Pero un 17% de los estudiantes desertaron de la educación, la cual genera impacto en la sociedad debido a que es una pérdida para la misma.

Grafico 1

Resultado de estudiantes que continuaron con el proceso educativo durante el año 2020.



Fuente: (Elaboración propia)

La deserción escolar es un problema que supera los 100.000 estudiantes durante el año 2020 acorde a las cifras que presenta el Ministerio de Educación Nacional y el Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica Y Media (Sistema Integral de Matrícula, SIMAT) debido a la situación sanitaria presentada durante este año. Contribuye a que muchos padres y jóvenes opten por retirarse de las instituciones educativas para trabajar y cooperar en la economía de los hogares, la cual es

afectada por el aislamiento preventivo. Además, a esto se le suma la carencia de implementos necesarios para acceder a la educación virtual (García, 2021 Pp.).

De acuerdo a esto y según el instrumento empleado para la recolección de la información los jóvenes de 8º y 9º de la Institución Educativa las Américas, un 33.3% cuenta con dispositivos y acceso a internet para poder acceder a las clases virtuales, son las herramientas principales que cada estudiante debe tener para acceder a la educación básica y media. En tanto el 16.7% poseen dispositivos, sin la conexión constante a internet y un 11.1% tienen el acceso a internet, pero no un dispositivo que les permita acceder a las clases o resolver trabajos y compromisos escolares.

Grafico 2

Resultado de estudiantes que cuentan con los dispositivos necesarios para acceder a las clases virtuales



Fuente: (Elaboración propia)

Para el desarrollo de las clases virtuales es necesario que los estudiantes como los docentes tengan las principales herramientas para continuar con el proceso educativo, las cuales son fundamentales para la interacción docente. De ahí la necesidad que los estudiantes tengan acceso a internet y dispositivos como el teléfono celular, Tablet y computador portátil o de mesa.

Se evidencia mediante el instrumento aplicado, que una gran parte de los estudiantes no poseen estas herramientas lo cual genera un limitante para la participación de las clases, teniendo en cuenta esto, los docentes recurrieron al uso de metodologías de educación virtual tales como el método sincrónico, que es el que se emplea mediante el uso de Videoconferencias con pizarra, audio o imágenes, chat de voz, audio y asociación en grupos virtuales.

En este método la interacción docente - estudiante se realiza durante el mismo marco temporal, esto quiere decir que para que se den las clases virtuales tanto el docente como el estudiante deben estar al mismo momento presentes y llevar así acabo las orientaciones (Bendfeldt, 2015 Pp.).

Esto trae consigo otras complicaciones que van más allá del uso de los dispositivos, lo cual es el poco reconocimiento y familiarización con las plataformas digitales que permiten estos acercamientos (Google Meet, Classroom, Microsoft time o Moodle), es por ello que las instituciones educativas deben orientar el uso de estas plataformas digitales además de los temas planeados por los docentes.

Por otra parte, se encuentra el método asincrónico que para (Bendfeldt,2015), “es el método en que se transmite el mensaje sin la necesidad de que coincidan los participantes en el mismo lugar y tiempo”, ya que se puede hacer el envío de trabajos y

actividades para que los estudiantes con el apoyo de un supervisor cumplan con cada una de ellas. Este método se presenta como una alternativa a aquellos estudiantes que no contaban con las herramientas necesarias para asistir a las clases virtuales, para ello los docentes crearon fichas de clases semanales con el fin de los estudiantes las resuelvan y envíen mediante correos electrónicos o se realice entregas físicas en las instituciones educativas con todos los cuidados de la emergencia sanitaria.

Además, para la funcionabilidad de este método es importante la participación de los padres de familia los cuales sirven como apoyo para dar la orientación a cada una de las actividades. Esta es otra dificultad que se presenta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes de 8º y 9º de la Institución Educativa Las Américas debido a que por las ocupaciones y trabajos de los padres de familia no dedicaban mucho tiempo para acompañar a los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Según la encuesta aplicada, más del 50% de los padres de familia respondieron que apoyan a los estudiantes durante su proceso de enseñanza en las clases virtuales que no sea más de 1 o 2 horas al día, lo que no es suficiente, la explicación de los docentes es fundamental. De ahí la necesidad que los acudientes ayuden a profundizar la enseñanza de los jóvenes y guíen su proceso de formación. La función del padre de familia dentro del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes es importante y siempre ha sido una responsabilidad estar presente, pero en tiempo de pandemia esta responsabilidad aumentó. (Narvaez y Yépez) afirman, que “según el MEN los padres de familia deben participar del proceso educativo de sus hijos y que además deben de preocuparse por los cambios que se presenten en el PEI (Proyecto educativo institucional)”.

Teniendo cuenta lo mencionado anteriormente, se puede inferir que las principales dificultades padecidas durante el aislamiento preventivo obligatorio de los estudiantes de 8º y 9º grado con el uso de las tecnologías de la información para acceder a las clases virtuales en la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura,

durante el año lectivo 2020, son: en primer lugar, el acceso a los dispositivos tecnológicos tales como, Teléfonos inteligentes, computadores o tablets, en segundo lugar, se encontró que tanto los estudiantes como los docentes no dominan las plataformas digitales necesarias para el acceso a la educación y adicional a ello, se evidenció un gran ausencia por parte de los acudientes en el desarrollo de los compromisos escolares debido a las ocupaciones laborales.

CAPITULO 2. Descripción de las afectaciones sufridas en las relaciones familiares de los estudiantes de 8º y 9º grado de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, producto del aislamiento social, por la pandemia por Covid-19, durante el período de estudio.

Las familias juegan un papel fundamental en el proceso educativo de los niños, niñas y jóvenes. Es la primera institución donde se forma en valores a cada individuo con el fin de que lleguen a ser seres sociales (Sánchez, 2012), para que se pueda iniciar a cumplir este objetivo los miembros adultos de cada familia son ejemplos a seguir y es desde la imitación de las acciones que empieza a formarse cada individuo.

La teoría social del aprendizaje, expone que los niños aprenden acorde a aquellas acciones que logran observar en su medio e imitarlas, una de las características que permiten que se alcance este tipo de aprendizaje es a través del modelo donde el niño o niña observa a una persona que tenga una posición alta e imite cada una de las acciones que este ejerza (Longo, 2020 Pp).

Partiendo de ello, es importante resaltar que las familias representan ese modelo a seguir para los niños, niñas y jóvenes y por ende cada una de las acciones que estos realicen será aprendida y ejecutada por los niños en cada uno de los medios donde este se encuentre.

Cabe destacar que, si un hogar se encuentra quebrantado, esto se evidenciará en las actitudes de los niños afectando así sus relaciones sociales y la convivencia con los mismos.

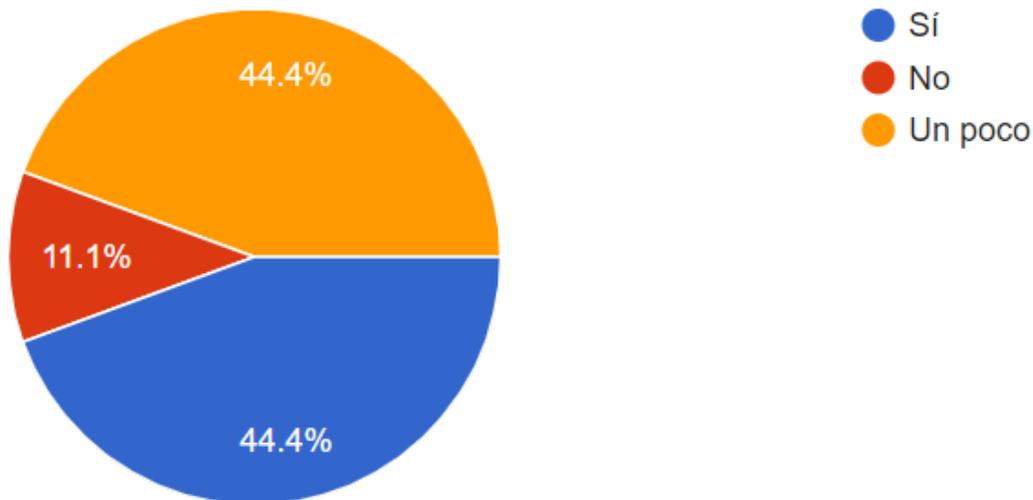
Durante la pandemia por covid-19 en las familias se presentan muchos cambios socio-afectivos los cuales afectan las relaciones entre los miembros de esta y por ende afecta el desarrollo académico de los niños, niñas y jóvenes.

Retomando a los jóvenes objeto de estudio de esta monografía, se puede evidenciar que durante esta época se presentan algunas afectaciones en las relaciones familiares de los mismos dado que en los hogares, pese a los cambios generados por la pandemia tuvieron que hacer cambios en las rutinas diarias, lo cual afecta la parte emocional de cada uno de los miembros.

Teniendo en cuenta el instrumento aplicado a los jóvenes de 8° y 9° de la Institución Educativa las Américas se puede resaltar que un 44,4% de los estudiantes han sido afectados emocionalmente pese a los cambios generados por el distanciamiento social y en uno de esos cambios se encuentra el aumento de compromisos y responsabilidades de cada uno de los miembros de las familias, un ejemplo de ello, son los padres que además de responder con sus compromisos laborales independientemente de la actividad económica que estos ejercen, deben responder con las labores del hogar, colaborarle a los jóvenes con sus trabajos o guiar las tareas que estos realicen de forma individual, cuidar de la salud de cada uno de los miembros de la familia.

Grafico 3

Resultado de las afectaciones emocionales por los cambios generados por el distanciamiento social



Fuente: (Elaboración propia)

En tanto, (Vázquez y Cambero, 2020) en su Trabajo Reflexiones desconfiadas para la era poscovid-19 “expresan que la familia debe ser vista como la célula básica de la sociedad y que esta es afectada por los cambios que trajo consigo la pandemia por covid-19 que fueron tanto positivos como negativos”. Una de las ventajas en la pandemia es que se creación de espacios donde se fortalece los hogares, a través de la interacción constante gracias al tiempo libre y demás, el compromiso del apoyo en tareas escolares aumentó, debido a que las clases se reciben desde las casas y no hay una interacción directa con los docentes, otra afección que se presenta durante esta época es la distribución de las tareas domésticas entre los miembros de esta.

Adicional a ello y teniendo en cuenta las encuestas aplicadas se puede afirmar que la pandemia por covid-19 trajo para los individuos afecciones positivas y negativas en las

relaciones familiares, las cuales se evidencian en los jóvenes y son un factor determinante en el proceso educativo.

CAPITULO 3. Comparación de los cambios producidos por la cuarentena y el aislamiento social en el rendimiento académico de los estudiantes de 8º y 9º grado en relación con los resultados de los estudiantes del año lectivo 2019 de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, en el aislamiento social, producto de la pandemia por Covid-19, durante el año lectivo 2020.

El rendimiento académico hace referencia a aquella estimación del aprendizaje que obtiene cada estudiante durante su proceso educativo. Para que un estudiante tenga un buen rendimiento académico debe cumplir con la mayoría de las competencias propuestas por el sistema educativo.

Las instituciones educativas son evaluadas anualmente mediante la realización de pruebas que hace el estado con el fin de conocer las capacidades que han adquirido los estudiantes durante su proceso educativo en periodo de tiempo. El rendimiento académico tiene que ver con el desarrollo de las actitudes y aptitudes de los estudiantes.

Cabe destacar que existen diversas causas mediante las cuales se afecta el rendimiento académico de los y las estudiantes, Arana (2019), “expone que los factores que intervienen en el desarrollo de un buen rendimiento académico en los estudiantes son la poca motivación, el desinterés, la distracción en clases y el estilo tradicionalista de enseñanza de los docentes”. Estos factores generan que la construcción de conocimientos durante las clases sea obstruida y por ende no se alcancen las competencias requeridas.

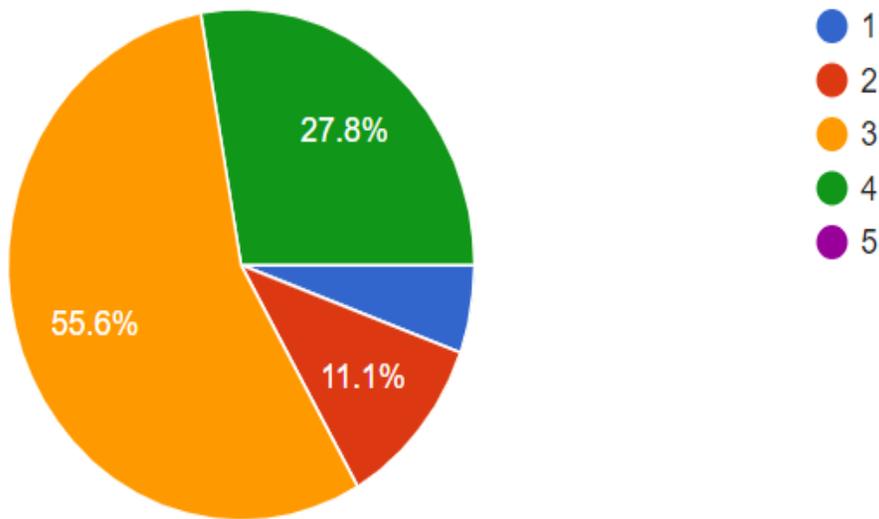
Cabe destacar que la transformación social que trajo el auge de la pandemia covid-19 se presenta como una alternativa de ir cambiando la forma de educar, con el pasar del tiempo se han utilizado las mismas técnicas de estudio, estrategias tradicionalistas, que han colisionado con este cambio generando una reestructuración en las mallas educativas de las instituciones.

Así mismo el método de educación de parte de los docentes debe apostar a generar cambios en la manera de transmitir la enseñanza-aprendizaje puesto que causa desmotivación y bajo rendimiento académico en los estudiantes el ver qué siempre se ha tenido como primordial punto que el docente tiene la razón y por ende el estudiante debe aprender al pie de la letra, de manera que se puede afirmar el cambio que ha generado la pandemia en el rendimiento académico de los estudiantes ha sido muy evidente los niveles de desmotivación en un 50% particularmente en los estudiantes de 8° y 9° de la Institución Educativa Las Américas.

Teniendo en cuenta el instrumento de recolección de datos se puede inferir que un 56% de los estudiantes afirman que el aprendizaje durante el año lectivo fue regular a causa de la mayoría de los factores aquí identificados, cómo el tiempo de ocio, la falta de conectividad, la falta de acompañamiento entre otros. Lo que demuestra que se debe hacer énfasis en la manera de transmitir el aprendizaje donde se modifiquen las habilidades y destrezas en los estudiantes para que no se desmotiven de la educación.

Grafico 4

Resultado de cómo los estudiantes consideran que fue el aprendizaje durante el año lectivo 2020.



Fuente: (Elaboración propia)

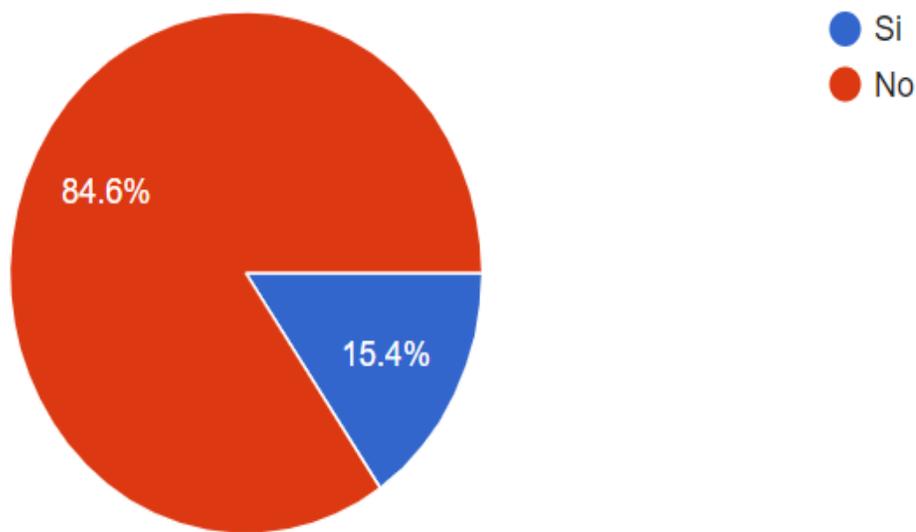
La trayectoria de la educación se vio frente a un repentino cambio de enseñanza en los docentes por la pandemia COVID 19 lo que permite dejar en evidencia la necesidad de modificar los recursos didácticos y emplear nuevas experiencias en la nueva modalidad de virtualidad dado que un 62% manifiesta que es insuficiente por el hecho de no recibir alguna capacitación para el manejo de nuevas tecnologías, plataformas conocidas por ellos, lo que abre paso a una nueva manera de llevar a cabo los procesos educativos y parte de la nueva práctica en los docentes.

El proceso de enseñanza aprendizaje ha estado en medio del cambio generado por la pandemia COVID 19 en el sistema educativo puesto que ha dejado en evidencia la falencia de abordar alternativas frente a estos cambios, ahora bien un 85% de los docentes ha considerado que no tienen los mismos resultados del año anterior puesto que la

presencialidad es un eje fundamental en el proceso educativo, anexo a ello las nuevas tecnologías de comunicación debido a que no estaban preparados para estos cambios, a lo que se debe apostar a crear nuevos modelos de enseñanza aprendizaje en la educación.

Gráfica 5

Resultado del aprendizaje del año lectivo 2019 en comparación con el año 2020



Fuente: (Elaboración propia)

Teniendo en cuenta los resultados presentados en el instrumento aplicado para el desarrollo de esta investigación, se puede entonces mencionar que existen muchos cambios por la cuarentena y el aislamiento social en el rendimiento académico de los estudiantes de 8º y 9º grado en relación con los resultados de los estudiantes del año lectivo 2019 de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, en el aislamiento social, producto de la pandemia por Covid-19, durante el año lectivo 2020.

Uno de los cambios presentados fue el incremento en el índice de deserción escolar producto de la pandemia covid-19 por diferentes factores tales como la economía o los cambios sociales, por otra parte, se encuentra la inclusión de la tecnología en la educación, en años anteriores la tecnología en la educación era vista únicamente como una asignatura, pero no se hacía uso de esta para el proceso de enseñanza aprendizaje, ahora bien con el impacto de la pandemia pasó a ser una necesidad para continuar con los procesos educativos.

Además, en el año 2020 se presenta un índice de desinterés escolar por parte de los estudiantes pese a la presencia de la tecnología y la falta del contacto directo con los docentes y compañeros de clases, otro cambio presentado en la educación durante el año 2020 en comparación con el año lectivo 2019 es un bajo nivel en el rendimiento académico, puesto que no hubo mayor compromiso por adquirir los conocimientos impartidos en las clases. Para finalizar se encuentra un cambio en el acompañamiento de los padres de familia dado que durante el año 2019 los estudiantes poseían cierta independencia en la realización de los compromisos escolares, pero en el año 2020 pese a la falta de la interacción directa con los docentes, los padres de familia tomaron el rol de orientadores para acompañar los procesos educativos de los estudiantes.

4. CONCLUSIÓN

Se puede inferir con el desarrollo de esta investigación, que los cambios generados en la educación a causa de la pandemia covid-19 fueron de gran impacto en los estudiantes, porque sus niveles educativos, tanto académica como disciplinariamente variaron de forma negativa, ya que a pesar de los esfuerzos que algunos realizaron hubo otros inconvenientes que hicieron que su ánimo por aprender bajara.

Cabe resaltar, que a pesar de que la mayoría de los estudiantes continuaron con el proceso educativo en la institución, muchos otros se retiraron por falta de acceso a las herramientas que ahora son fundamentales para el desarrollo de las clases y sobre todo para la adquisición de los conocimientos.

Todo lo anterior permite concluir que las afectaciones a causa de la cuarentena y el aislamiento producto de la pandemia del covid-19 en los procesos educativos de jóvenes, adolescentes y niños de los grados octavo y noveno de la Institución Educativa Las Américas del Distrito Especial de Buenaventura, durante el año lectivo 2020 son, desánimo por la educación, cambios desfavorables en la comunicación estudiantes - docentes, deserción de los estudiantes como se mencionó anteriormente, disgusto con el uso de las nuevas herramientas para el desarrollo de las clases, consideran el que el aprendizaje adquirido es muy regular, pese a que solo se remitieron a resolver actividades y faltó mayor explicación directa de cada temática, cambios emocionales pese a la pandemia.

Es preciso mencionar que el tiempo que los estudiantes proporcionan para la educación es muy corto y esto afecta mucho en la construcción de los conocimientos de los mismos, como también genera que busquen actividades que los direccionen a distraerse y sobretodo relacionarse en situaciones que no les favorezca.

Por otra parte, las afectaciones sufridas en las relaciones familiares de los estudiantes de 8° y 9° de la Institución Educativa Las Américas fueron el manejo del tiempo de las actividades tanto académicas como personales debido a que los cambios producidos por el aislamiento generó en las familias grandes cambios que afectaron las relaciones familiares, las emociones por el exceso de responsabilidades como la educación de los estudiantes a su cargo, el trabajo mediante el cual se proporcionan los ingresos al hogar, los cuidados y el temor por la pandemia, como también el cambio en la rutina diaria.

El año lectivo 2020 fue un periodo que generó grandes cambios en el sistema educativo pese a las afecciones que trajo consigo la pandemia por covid-19 algunos de los cambios que trajo fueron, el trabajo remoto y con ello grandes transformaciones como lo fue la relación docente, estudiante y padre de familia dado que para todos se creó un incremento en sus responsabilidades, en el caso de los docentes se duplicó su esfuerzo demorando así más de 4 horas en la preparación de sus clases sin contar el tiempo de revisión y calificación de trabajos y tareas de los estudiantes y por ende el desempeño en su vida personal, por parte de los estudiantes, el trabajo remoto les generó cierta independencia en la adquisición de los conocimientos y un incremento en el tiempo dedicado a estas actividades, por último el padre de familia también tuvo ciertas alteraciones en el desarrollo de su vida como ser social que labora, realiza acompañamiento en la formación del estudiante, cumplir con las responsabilidades del hogar y los cuidados de cada miembro de la misma.

A pesar de estos esfuerzos los resultados durante este año no fueron satisfactorios según los docentes de la institución porque no cumplían con la mayoría de las actividades requeridas, no participaban de los espacios académicos bien sea por la falta de herramientas digitales o por la falta de compromiso de cada una de las partes y no hubo colaboración total de los padres de familia en cada uno de los procesos.

Todo esto a comparación con el año lectivo 2019 donde las clases se desarrollaron con mayor responsabilidad y el índice de respuestas por parte de los estudiantes era mayor al del año 2020, y así mismo la participación en las clases.

Gracias al proceso de recolección de la información, se pudo comprender las inmensas afecciones que ha generado la pandemia por covid-19 en la educación y formación de los jóvenes de 8° y 9° de la Institución Educativas Las Américas del Distrito Especial, Industrial, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura particularmente, además este proceso permite evidenciar las diversas problemáticas a las que se enfrentan tanto los estudiantes, como padres de familia, docentes y todo el entorno social que influye en ellos.

Teniendo en cuenta la encuesta presentada a los estudiantes se puede deducir que pese a los cambios generado por la pandemia por covid-19 en la educación la institución brindó dos métodos de aplicación de actividades los cuales fueron virtuales y entrega de materiales físico en el colegio, muy poco de los estudiantes de los grados octavo y noveno continuaron con el proceso educativo durante el año 2020, de aquellos que continuaron la mayoría solo cuentan con dispositivo pero sin conexión a internet, esto a su vez ha hecho que los estudiantes se sientan desmotivados con los cambios generados en la educación por lo tanto se encuentran muy poco contentos con las nuevas herramientas suministradas por la educación a distancia.

Cabe resaltar que los estudiantes encuestados, en su mayoría coincidieron con que la educación suministrada en año 2020 es muy regular, ya que consideran que faltó mucho por aprender, anexo a ello se pudo destacar que la relación entre docente –estudiante y padre – estudiante fue muy regular y que además el tiempo que ellos señalaron que le invirtieron a la educación fue 1-3 horas, lo cual permite deducir que el tiempo dedicado al estudio fue muy corto y que por lo tanto este permitía que los estudiantes tuvieran más tiempo para dedicarle a otras actividades.

Por otra parte, la encuesta realizada a los padres de familia demuestra que en la convivencia y la educación de los jóvenes predominan las madres y tías a cargo de los mismos, de las cuales en un 44% son independientes, el 22% son amas de casa y empleados de una empresa. Con un 88,9% coinciden en que pese a el aislamiento preventivo las clases fueron de manera virtual mientras que para la minoría se dio a través de la entrega de materiales físicos de forma presencial, además se pudo denotar que en su mayoría realizaron acompañamiento desde casa de 1 a 2 horas en el desarrollo de actividades, a su vez expresaron que el desarrollo de esta nueva modalidad ha sido complejo por el uso de las TIC'S y el desarrollo de actividades de forma individual, teniendo en cuenta que adicional a ello se presentaron situaciones difíciles para apoyar la realización de actividades académicas como lo fue el manejo del horario laboral y la falta de conectividad, otra dificultad que se expone es el uso de los recursos para la participación de las actividades debido a que en su mayoría poseen estas herramientas pero no, tienen un buen manejo de las mismas.

En la parte emocional y el fortalecimiento de la relación padre e hijo el 55% de los padres encuestados manifestaron que no fue afectada por el desarrollo de las actividades académicas durante el aislamiento preventivo.

Otro aspecto a tener en cuenta es rol que desempeñaron los docentes responsables de la formación académica de los estudiantes de los grados 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas en el desarrollo de las clases durante el aislamiento preventivo, los cuales en su mayoría poseen los elementos necesarios para el desarrollo de las clases virtuales como lo son computador e internet, es por ello que en su mayoría la estrategia utilizada para el desarrollo de las clases fue a través de plataforma digitales, cabe resaltar que los docentes manifestaron en dicha encuesta que muy poco de los estudiantes participaron del desarrollo de las actividades.

Es fundamental mencionar que los docentes en su mayoría expresaron que durante este proceso presentaron índices de estrés y cansancio lo cual hizo que la enseñanza desde casa fuera regular, adicional a ello, la relación entre el trabajo, su vida personal y las responsabilidades de casa fue

afectada, porque con un 53% manifestaron que dedican 4 o más horas únicamente a la planeación de clases, a pesar de esto muchos de los docentes expresaron que el aprendizaje en esta época fue muy regular y no hubo los mismos resultados que año lectivo anterior.

Según los docentes la participación durante el aprendizaje remoto de los padres de familia fue moderadamente útil y consideran que el aprendizaje de manera directa es necesario para llegar a los estudiantes y poder así sacar provecho del proceso enseñanza – aprendizaje.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados por las encuestas, se puede inferir entonces, que fueron muchos los factores que perjudicaron el correcto desarrollo de las clases en los estudiantes de 8° y 9° de la Institución Educativa Las Américas, en primer lugar, está la poca participación y apoyo de los padres de familia con la realización de las actividades propuestas por los docentes todo esto, producto de sus responsabilidades y ocupaciones dentro y fuera del hogar, por otra parte, tanto los docentes como los padres de familia no poseen un manejo de las TIC'S y esto perjudica el acompañamiento formativo de la educación de los estudiantes.

Al desarrollar todo esto se puede concluir que la pandemia por covid-19 trajo muchas afecciones en los procesos educativos de los niños y jóvenes de los grados 8 y 9 de la Institución Educativa Las Américas lo cual perjudicó el normal desarrollo de las actividades académicas, así mismo en los docentes hubo un impacto en el cambio de roles dentro del confinamiento a su vez, los padres de familia en su mayoría se vieron afectados en esta pandemia por la demanda de actividades escolar, sin dejar de lado las responsabilidades del hogar y sus compromisos laborales.

5. REFERENCIAS

Aguilar A. (2021) *Rol de los padres en la educación de los hijos*. Colegio los pinos ec.

Alarcón, (2020). *La educación digital en Colombia en tiempos de covid 19 y su impacto en las organizaciones educativas*. Documento Universidad Militar Nueva Granada copyrig DuraSpace Infotegra S.A.S

Arana, J. (2021). *Rendimiento y aprovechamiento escolar*. Infografía aprovechamiento escolar. Secretaria de educación pública.

Ávila de Tomás, J. (2020) *¿Qué es una Pandemia?* Definición y fases. Coronapedia

Bendfeldt, (2015). *Elementos, características y metodologías de la educación virtual, online o a distancia*. Web del maestro cmf

Banco Mundial. (2020) *covid-19 impacto en la educación y respuesta de política pública*. Documento Education Sumaryesp, Grupo Banco Mundial Pp. 3-10

Bastis, (2020). *Técnicas de recolección de datos para realizar un trabajo de investigación. Metodologías*. Online Tesis

Casas J, Repullo J, Donado J, (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Aten Primaria Pp. 2

Castellanos, Portillo, Reynoso. (2021). *La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: principales desafíos y aprendizajes de docentes y padres de familia*. Scielo Rev. estud. exp. educ. vol.21 no.45

Castell, M. (2020). *El impacto del internet en la sociedad: una perspectiva global*. Tecnología mundo digital. OpenMind BBVA

Corominas, A. (2021). *Las pandemias en la historia de la humanidad*. Real academia europea de doctores

Febres M, Anzola M. (2018). *Las relaciones sociales derivadas del uso de las tecnologías en los procesos educativos virtuales*. Educere. Redalyc Pp. 3-9

Fernández, A. (2014). *Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas*. EDUCAR, Vol 50, núm 2. Pp. 5-6

Galvan, J. (2021). *Las clases virtuales durante la pandemia por covid-19*. Revista de la fundación educación médica. Scielo. Vol.24 no.3

Garcia, L. (2016). *El ocio: beneficios, ventajas y desventajas*. Consultorio de terapia. Cognitivo conductual A. C. Blogspot

Garcia, T. (2020). *Impacto del COVID-19 en la educación*. ACTA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA & CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO, 48(2), 131 – 132

Goffman, E. (2020). *el interaccionismo simbólico, la importancia de las relaciones que se generan entre las personas "cara a cara"*. Universidad Autónoma Metropolitana

Gonzales, Rodríguez & Hernández, (2011). *El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana*. Scielo

Gutiérrez, Agudelo & Orlando (2016). *La etnografía educativa virtual y la formación de docentes*. Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia. Vol. 7. n15

Institución Educativa Las Américas. (2019). PEI. *Reseña histórica*. Buenaventura. Pp 7-14

Instituto colombiano de bienestar familiar, (2006). Art. 28 Código de infancia y adolescencia Ley 1098. Diario oficial. Pp17

Liova, J. (2020). *Aportes del pasado para la pedagogía del futuro*. Izo Web. Opinión

Longo, B. (2020). *Teoría del aprendizaje social según Bandura*. Psicología On-Line

Min, Educación. (2016). *La educación en Colombia*. Artículo Ministerio de educación Nacional Pp 34-52

Min Educación. (2021). Últimas publicaciones de norma. Normatividad Ministerio de Educación Nacional

Min Salud. (2020). Colombia confirma su primer caso de Covid. Ministerio de Salud y protección Social. Boletín de Prensa No 050

Montiel M, Espitia F y Guerra D. (2015). *Padres de familia aprendiendo con las tic's para ayudar a sus hijos en las tareas escolares*. Repository Libertadores

Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: la educación durante la covid-19 y después ella*. Grupo naciones unidas para el desarrollo sostenible

Nuñez, Carvajal. (2007). *¿Cómo romper las trampas de pobreza en Buenaventura?* Cuadernos Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Pp 9-12

Organización mundial de la salud. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. Comunicaciones de prensa. Sitio web mundial

Oros, et al. (2020). *Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración*. Visor Redalyc

Perez, F. (2010). La escuela y la familia: alfabetizadoras en las TIC. *Revista de educación social*. ISSN 1698-9007

Presidencia de la República de Colombia. (2020). *Gobierno Nacional mantendrá medida de clases virtuales y trabajo en casa en colegios y universidades hasta el próximo 30 de julio por covid-19*.

Quintero, J. (2020). *El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia*. *Revista Scientific* Vol. 5 Núm 17

Ricaurte, V y Burbano, M. (2020). *Así ha afectado el Covid-19 la educación en Colombia*. *Revista Forbes Colombia*

Rodriguez, H. (2017). *Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas*. *Revista Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*. Vol. 5 Núm. 9

Rodríguez, M. (2021). *El papel de las creencias de los padres en la participación familiar*. Artículo. *Revista CoPaLa, Construyendo Paz Latinoamericana*

Sanchez, M. (2012). *El papel de la familia en la educación*. Universidad Nacional de la Roja. Trabajo fin de Master. Pp. 6

Semana. (2020). *¿Qué pasó cuando se abrieron los colegios en la pandemia de 1918?* Artículo educación revista semana

Sousa R, Campanri R y Rodriguez A. (2021). *La realidad virtual como herramienta para la educación básica profesional*. Revista Científica General José María Córdova, 2021,19(33)

Unicef. (2020). *Educación. Unicef Colombia*. Artículo Para cada infancia

Unicef Bolivia. (2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*. Artículo unicef en casa Bolivia

Universidad del Desarrollo. (2020). *Cuarentena: origen del concepto, qué significa y cuál es su implicancia como medida sanitaria*. ICIM noticias

VALDÉS, L; VILA M, Jesús; GUZMÁN, María G. *Impacto económico de la epidemia de dengue 2 en Santiago de Cuba, 1997*. Revista Cubana de Medicina Tropical, 2002, vol. 54, no 3, p. 220-227.

Vazquez, A. & Cambero, S. (2020). *Reflexiones desconfiadas para la era poscovid-19*. Anthropiqa 2.0, Serie Universia 009. Pp. 12-15

Véliz M. Gutiérrez V. (2021). *Modelos de enseñanza sobre buenas prácticas docentes en las aulas virtuales*. Ensayo científico redacly. Apertura 13 (1) Pp 3-23

Waldrop, T. (2020). *Lo que ocurrió en la pandemia de 1918 cuando estudiantes fueron a la escuela*. Revista CNN

Wertsch, J. (1991). *El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la Educación*. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 1, No. 1 Pp 3-10

ANEXOS

Figura 1

Estructura física de la institución



NOTA: Institución Educativa vacía por el distanciamiento.

Figura 2

Salón de clases



NOTA: Salón de clases en la ausencia de los estudiantes

Figura 3

Realización de encuesta



NOTA: Realización de encuesta por parte de estudiante del grado 8 en compañía de su madre, desde casa a través de un teléfono celular.

Figura 4

Salón de clases



NOTA: Muestra de otro salón de la institución en ausencia de estudiantes