



DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO SEDE
BUENAVENTURA 2018

PRESENTADO POR:

YURANY VALENCIA

FRANCY MARCELA CÓRDOBA VALLEJO

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y BELLAS ARTES

PROGRAMA: SOCIOLOGÍA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

BUENAVENTURA, VALLE

2018



DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO SEDÉ BUENAVENTURA

2018

PRESENTADO POR:

YURANY VALENCIA

FRANCY MARCELA CÓRDOBA VALLEJO

TUTORA:

MARÍA DE JESÚS CAICEDO VALENCIA

DIRECTOR DEL PROGRAMA

JESÚS WORKYS MURILLO MOSQUERA

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES Y BELLAS ARTES

PROGRAMA: SOCIOLOGÍA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

BUENAVENTURA, VALLE

2018



AGRADECIMIENTOS

Agradecer primeramente al altísimo, por permitirnos llevar a cabo este proceso investigativo con éxito, a los desertores de la Universidad del Pacífico por darnos la oportunidad de trabajar de la mano y depositar su confianza en nosotras, a mi compañera de trabajo Francy Marcela Córdoba Vallejo. por su disposición, compromiso para que este sueño hoy pudiera ser una realidad.

También agradecer a la tutora Dr. María de Jesús Caicedo Valencia por su entrega apoyo y dedicación, a bienestar universitario por brindarnos el espacio, a los docentes de la Universidad del Pacífico por su acompañamiento, dedicación y compromiso durante nuestro proceso de formación académica.

Agradecemos a los que alguna vez dijeron ellas no pueden porque gracias a esas palabras, que nos motivaron hoy podemos decir nuestro sueño se hizo realidad.

Yurany Valencia

Francy Marcela Córdoba Vallejo



DEDICATORIA

Este logro se lo dedico primeramente al altísimo porque sin su ayuda no sería posible, a mis hijos Valentina Alegría Valencia, Isis Sofía Alegría Valencia y Gerónimo Alegría Valencia por ser mi fuente de motivación, por su espera, acompañamiento y paciencia durante mi carrera, a mi madre la señora Nelly Valencia Q.E.P.D. por su apoyo colaboración, amor y acompañamiento en todo momento, a mi esposo el Ing. Édgar Alegría Carabalí por su sacrificio, amor, animo, acompañamiento y voz de aliento en aquellos momentos que sentí desfallecer, a mis hermanos (a) por estar allí,

Gracias a todos por hacer parte de este proceso apoyándome para que este sueño hoy fuera una realidad.

Yurany Valencia

Este logro se lo dedico al Dios de la vida por permitirme existir y haber llegado a este momento el cual me llena de mucha satisfacción, a mi madre por ser el principal motor de este sueño hecho realidad por confiar y creer en mi por los valores que me ha inculcado Familia, amigos, esposo, por ser parte especial en mi vida, a ese ser de luz mi hijo Erick que hace que mis días sean sorprendentes y llenos de felicidad gracias por no cortarme las alas. A mi compañera de lucha Yurany Valencia que sin esperar nada a cambio compartió sus conocimientos, alegrías, y tristezas conmigo, de ante mano gracias a todas las personas que durante la carrera estuvieron allí apoyándome y lograron que este sueño se hiciera realidad.

Francy Marcela Córdoba Vallejo



TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN	7
2 JUSTIFICACIÓN.....	9
3 PROPOSITO	11
4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	12
4.1 Descripción del Problema	12
4.2 formulación del problema	14
5 OBJETIVOS	14
5.1 OBJETIVO GENERAL:	14
5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:	14
6 MARCO LEGAL	15
7 MARCO REFERENCIAL.....	18
7.1 MARCO CONCEPTUAL.....	18
7.1.1 CLASIFICACIÓN DE LA DESERCIÓN	21
7.2 Marco Contextual.	26
7.3 Marco Teórico.....	30
7.3.1 Enfoques y Perspectivas.....	33
8.ANTECEDENTES.	37
9. DISEÑO METODOLÓGICO	42
9.1 TIPO DE ESTUDIO.	42
9.2 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	42
9.3 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.	42
9.4 DISEÑO.....	43
9.5 POBLACIÓN.	44
9.6 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.	45
9.7 Encuesta.....	46
9.8 MUESTRA.	50
9.8.1 CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA	50



9.8.2 FÓRMULA PARA CALCULAR EL TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	51
9.8.3 Margen de error máximo admitido.....	54
9.8.4cálculo del error muestral para poblaciones infinitas.....	55
9.8.5 cálculo del error muestral para poblaciones finitas.....	55
9.8.6 muestreo aleatorio por plan de estudio con afijación proporcional	56
10 RESULTADOS Y ANÁLISIS	56
10.1 Factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico	57
10.1.1 Porcentaje de los factores que incidieron en la deserción	58
10.2 Análisis	59
11 CONCLUSIONES.....	62
12 RECOMENDACIONES	63
13 ACCIONES ESTRATÉGICAS DE PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2018	65
13.1 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO ECONÓMICO-SOCIAL	65
13.2 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL	66
13.3 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO ACADÉMICO	68
13.4 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO AFECTIVO-PERSONAL	70
14 ANEXOS.....	72
15 BIBLIOGRAFÍAS:	73
http://carrerasuniversitarias.com.co/universidades/universidad-del-pacifico	77



1 INTRODUCCIÓN

La presente investigación se encaminó en la deserción universitaria, de tal modo que se ha estimado como uno de los mayores problemas que enfrentan las universidades en Colombia esta situación se ha presentado por décadas en todas las universidades, pero solo hasta hace algunos años este fenómeno empieza a tener la relevancia que tiene en la actualidad. En este sentido es necesario mostrar que para el desarrollo de este trabajo de grado se pretendió mostrar los diferentes métodos que se utilizaron para la recolección de los datos, para así dar cuenta de las distintas formas de acercarnos al objeto de estudio en el que se ocupa la presente investigación.

De tal modo este trabajo tiene como objetivo principal exponer los diferentes puntos de vista acerca de un tema de suma importancia como lo es la deserción Universitaria, un fenómeno que no solo afecta a las instituciones, sino que establece una contradicción en la estructura del sistema educativo y por ende de la sociedad, si se admite que la finalidad de la educación es la graduación para la ocupación profesional. Constituye un problema estructural porque además produce y reproduce los sistemas de desigualdades sociales (Bourdieu, 2009; Dubet, 1998).

En la segunda sección se van a encontrar con la descripción de los factores que incidieron para que los jóvenes de la universidad del pacífico abandonaran sus estudios

La tercera parte mostrara un análisis de los hallazgos encontrados y algunas estrategias que se plantearon con el objetivo de mitigar la deserción y mantener una retención de los estudiantes.



En la presente investigación el tipo de estudio que se desarrollo fue de carácter cualitativo y cuantitativo desde una línea que nos permitió conocer, analizar y describir aquellos factores que incidieron en la deserción, al igual cuantos desertores se presentaron. en el cuarto lugar se hizo una aproximación de lo que fue la clasificación de la deserción con respecto al tiempo la cual se clasifica en precoz, temprana, y tardía donde se dio a conocer cada una de ellas. Y de acuerdo al espacio se clasifico en deserción institucional y/o del programa académico. El universo de desertores fue de 321 de los que solo se pudo contactar 30 la fuente de información que se utilizó para la recolección de los datos fue la encuesta, libros, revistas, web internet y algunos referentes teóricos que han trabajado el tema de la deserción universitaria.

El interés por abordar la investigación sobre la problemática social de la deserción universitaria se enfatizó a indagar a fondo cuales fueron esos factores que incidieron y unas posibles soluciones a la misma con el objetivo de que los resultados puedan contribuir en planificar nuevas estrategias y decisiones en la enseñanza de la educación superior. Se aspira aportar con la investigación nuevos elementos para una mejor planificación al bienestar de los estudiantes con el fin de evitar que terminen interrumpiendo su proceso de formación académica al cual le apuntaron; es de suma importancia dar a conocer los factores más relevantes que ocasionaron la deserción, por lo tanto, en el desarrollo de la investigación se tratara de caracterizar la deserción universitaria presentada en la Universidad del Pacífico en el periodo comprendido 2015-1 2017-1.



2 JUSTIFICACIÓN.

La educación es uno de los instrumentos más importantes con los que puede contar un país para asegurar su desarrollo humano, económico y social. En Colombia durante los últimos años, el Ministerio de Educación Nacional ha venido impulsando una discusión con el fin de generar una Revolución Educativa, que transforme, organice y articule el sistema educativo en todos sus niveles con miras a garantizar una educación de calidad, a responder las expectativas de los colombianos y a enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo.

Es por ello que este tema para nosotras como estudiantes de sociología es de mucha importancia ya que la deserción es una problemática social que sobresalta a la institución, el desarrollo de un país, y al desertor afectando su proyecto de vida, en este orden de idea, llama la atención y se hace necesario, abordarlo desde esta disciplina. De modo que la sociología permite discernir los diversos factores condicionantes en la deserción universitaria en adolescentes en este caso en la Universidad del Pacífico del distrito de Buenaventura.

Razones de diversa índole, motivo personal y profesional inducen a la presente investigación

desde el punto de vista personal, las investigadoras tienen vínculos familiares en el distrito de Buenaventura, lo que ha despertado en ellas un gran interés por las problemáticas sociales que afronta el país y del que no es ajeno el distrito Buenaventura y muy específicamente la universidad del Pacífico. De tal modo que es necesario describir analizar e investigar un fenómeno social como lo es la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico.



Esta investigación busca realizar una descripción de la deserción de los estudiantes universitarios, muy particularmente en los programas de Sociología, Agronomía del trópico Húmedo Arquitectura, e Ingeniería de sistemas de la Universidad del Pacífico. Así mismo, establecer los niveles de deserción que se presentaron en los periodos 2015-1 2017-1 y sus principales factores que incidieron en la deserción.

A la Universidad del Pacífico le es de mucha importancia la presente investigación, dado que le permite hacer un mejoramiento e implementar nuevas estrategias que fortalezcan a los diferentes programas antes mencionados.

Cabe resaltar que, aunque no es la primera vez que se hace una investigación y análisis de este tipo en la Universidad del Pacífico este es un aporte más dentro de la amplitud de las fronteras del conocimiento que entre otras cuestiones, intenta crear una propuesta que en relación a la problemática y las implicaciones logre que los estudiantes que ingresan a la universidad alcancen el grado académico ofrecido por la institución de educación superior, con criterios altos de calidad y en el tiempo especificado en los planes de estudio. Por estas razones se hace necesario la intervención sociológica dentro del campo de la Universidad del Pacífico y contribuir a la razón del ser de esta, que es atender las necesidades de formación académicas del pacifico colombiano y el interior del país. Desde su creación 1988 en la ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia, Como parte de su oferta educativa, imparte carreras en todas las aéreas del saber que se encuentran reconocidas por el Sistema Nacional de Instituciones de Educación Superior.



3 PROPOSITO

La presente investigación tiene como propósito saber cuáles son los factores que incidieron en los jóvenes, relacionados con la deserción universitaria, ya sean personales, sociales, económicos, institucionales, laborales, o mala elección de la carrera, en los programas de Sociología, Agronomía del trópico húmedo, Arquitectura e Ingeniería de sistemas en la Universidad del Pacífico en el periodo 2015-1 2017-1



4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

4.1 Descripción del Problema

En Colombia el problema de la deserción universitaria alcanza el 45,3% según el Ministerio de Educación Nacional a través de un estudio realizado por el Sistema de Información para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES, 2013),

El desarrollo de un país está constituido en buena parte por el nivel de formación de sus habitantes y este se ve reflejado en una mejor calidad de vida para los mismos. La deserción universitaria que se viene mostrando desde algunos años en algunas universidades de Colombia, ha ido aumentando de forma notoria, con una proporción alta de estudiantes que de cierta manera se ven en la necesidad de abandonar sus estudios, el cual por lo general este se presenta en los primeros semestres de la carrera.

Pese al incremento del ingreso a la educación superior en Latinoamérica, tan solo la mitad de los matriculados logra graduarse. De hecho, en Colombia esta cifra asciende a 37%. El número de estudiantes de programas de educación superior casi se duplicó en América Latina y el Caribe durante los últimos 10 años. Sin embargo, dado que apenas la mitad de ellos se gradúan a tiempo, aún queda mucho por hacer en términos de eficiencia y calidad, señaló un nuevo informe del Banco Mundial '*Momento decisivo: La educación superior en América Latina y el Caribe*' (Agosto 2017)

Por otro lado, esta situación debemos afrontarla en la Universidad del Pacífico dado que un 46,6% de estudiantes están interrumpiendo sus estudios universitarios y a su vez afectando su proyecto de vida basado en la formación profesional y una mejor calidad de vida personal, familiar, y social otro aspecto muy pertinente dentro de la investigación es la



inestabilidad académica que no ayuda a que el proceso educativo se lleve a cabalidad y a su vez que se tenga un nivel de calidad. Según los datos suministrado por la oficina de registro y control de la Universidad del Pacífico durante los periodos comprendido 2015-1 al 2017-1 se presentó en la institución un mayor índice de deserción estudiantil de un 46,6 % comparados con investigaciones que se realizaron desde el 1-2010 al 1-2015. con un 16,51% La deserción universitaria, no se ha sabido afrontar debido a que la mayoría de las investigaciones antes realizadas al respecto se han enfocado en una investigación cuantitativa basada en un número porcentual de una estadística; y no se han enfocado en los factores particulares de la deserción.

Las razones que hay para que un estudiante deserte de la universidad son numerosas aunque existan factores de deserción que se vuelven muy comunes en la mayoría de los grupos de estudiantes, como los económicos, familiares o de una mala elección de la profesión a seguir, es importante mirar otros puntos de vistas y analizar distintos factores a los ya considerados, los que permiten conocer los factores propios de los estudiantes en el problema de la deserción universitaria, como son los de carácter individual, partiendo de las características personales y psicosociales del estudiante que determinan el abandono en sus estudios, esta situación no solo afecta al proyecto de vida del estudiante, sino también a la institución de educación superior en el no cumplimiento de su visión por la deserción de estudiantes, y a la sociedad Colombiana.

Ante esto nace la obligación de las universidades de establecer medidas y mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno. Llama la atención la problemática de deserción que se está dando en todo el país y que por ende despierta una inquietud en las investigadoras, es por ello que se hace necesario saber cuáles son los factores que inciden para que un estudiante de la Universidad del Pacífico del distrito de Buenaventura decida no culminar sus estudios.



4.2 Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico durante el periodo comprendido de 2015-1 al 2017-1?

5 OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL:

- ❖ Describir los factores que incidieron en la deserción estudiantil en el periodo 2015-1 al -2017-1 de la Universidad del Pacífico.

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ❖ Conocer cuáles fueron los factores que incidieron para que los estudiantes desertaran de la Universidad del Pacífico en el periodo comprendido 2015-1 al 2017-1.

- ❖ Identificar los factores más relevantes que influyeron en la toma de decisiones y que conllevaron a que el estudiante desertara.

- ❖ Formular unas estrategias que logren la retención de los estudiantes de la Universidad del Pacífico.



6 MARCO LEGAL

Ley 29 de 1990: "Por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico y se otorgan facultades extraordinarias.

Se sostiene que la expansión de la educación superior se transformó a partir de la entrada de la **Ley 30 de 1992** del cual expresa las normas por medio del reglamento y trae consigo la organización del servicio público de la Educación Superior. (El Congreso de Colombia, 28 de diciembre de 1992). Es por ello que se brinda autonomía a las universidades para crear programas, el cual deben estar soportados con los deberes, derechos y sanciones que giran alrededor de la institución y es pertinente para que tenga un buen funcionamiento.

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes en nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la



educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria seis grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior

Decreto 1403 de 1993- Reglamentación de Ley 30 de 1992. Establece que mientras se dictaminan los requisitos para la creación y funcionamiento de los programas académicos de pregrado que puedan ofrecer las instituciones de educación superior, estas deberán presentar al Ministerio de Educación Nacional por conducto del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la educación, la información referida al correspondiente programa. Así también regula lo referido a la autorización de la oferta de programas de Maestría, Doctorado y Postdoctorado, de conformidad con la referida Ley. (Dado el 21 de Julio de 1993 y Publicado en el Diario Oficial N° 41.476 del 5 de agosto de 1994.

- **La Ley 115 de 1994** (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal. La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza. Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

- **El Decreto 2566 de 2003** reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un



programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional. Esta normatividad se complementa con la Ley **749 de 2002** que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

- **Ley 489 de diciembre 29 de 1998.** Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional
- **Decreto 2230 de 2003-** Modificación Estructura Ministerio de Educación Nacional. Sanciona normas por las cuales se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se dictan otras disposiciones. Dado en Bogotá, D. C., a 8 de agosto de 2003.
 - ❖ **Decreto 644 de 2001-** Reglamentación sobre puntajes altos en Exámenes de Estado. Acuerdo No. 01 de Junio 23 de 2005. Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, por el cual se expide el reglamento interno de funcionamiento.
 - ❖ **Acuerdo No. 02 de Junio 23 de 2005.** Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, por el cual se subroga el Acuerdo 001 de 2000 del Consejo Nacional de Educación Superior, CESU, y con el cual se expide el reglamento, se determina la integración y las funciones del Consejo Nacional de Acreditación.



- ❖ **Resolución N° 000167 del 31 de mayo de 2006 - ICFES**, por la cual se formaliza una delegación. Resolución N° 183 de febrero 2 de 2004, por la cual se define la organización de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, CONACES.

- ❖ **Decreto 4675 de 2006**. Por el cual se Modifica la Estructura del Ministerio de Educación Nacional Decreto 4674 de 2006. Por el cual se modifica la Planta Global del Ministerio de Educación Nacional.

- ❖ **Decreto 4729 de 2007**. Por el cual se otorga la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública "Luis López de Mesa".

- ❖ **Decreto 128 de enero 26 de 1976**. Por el cual se dicta el estatuto de inhabilidades, incompatibilidades y responsabilidades de los miembros de las juntas directivas de las entidades descentralizadas y de los representantes legales de estas.

- ❖ **Ley 1286 de 2009**: "Por la cual se modifica la ley 29 de 1990, se transforma a COLCIENCIAS en departamento administrativo, se fortalece el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones".

7 MARCO REFERENCIAL

7.1 MARCO CONCEPTUAL



La deserción estudiantil en el país, ha sido objeto de varios estudios que se han desarrollado en el ámbito universitario y su conceptualización es cambiante, por lo que se hace necesario hacer un esbozo del panorama de la variedad de definiciones que se han venido manejando en las investigaciones del tema de la deserción universitaria.

En los estudios “Etiología de un sueño o abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos” y “Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores” se ha definido la deserción como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial

En el estudio “**Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo**” define la deserción, incluyendo el “rezago”, así llamamos deserción Estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la Universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, es decir por repetir cursos.

En “*Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998 hace una diferenciación entre deserción y mortalidad estudiantil, definiendo esta última como el abandono del aula por razones estrictamente de índole académica (Arboleda y Picón, 1977).*”

Deserción institucional: estudiantes que abandonan la institución definitivamente.

Deserción interna: el estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución.



Deserción universitaria: es el proceso de abandono voluntario o forzoso de una carrera universitaria cursada por parte de un estudiante. Con respecto al concepto de deserción, el glosario de la Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la Educación Superior (RIACES, p8) considera el concepto de deserción como un sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar que se define como estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o abandonan antes de obtener el título.

Así mismo, la deserción es entendida como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, que se puede distinguir de diferentes modalidades de deserción tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior (Romo y Hernández, 2005. Deserción y Repitencia Pág. 12).

Estudiante: es la persona que se dedica aprender y pone en práctica la lectura y los conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte.

Factores: son las circunstancias particulares que modifican las acciones de los individuos.

El rezago, que es caracterizado por no graduarse en el tiempo estipulado por los programas académicos, es decir, tiene que ver específicamente con el número de semestres establecidos en el pensum para que un estudiante termine su carrera (Pinto, 2007, p. 53)

La mortalidad estudiantil, que es definida como un retiro del programa por razones académicas, es decir, las que se presentan dentro de los retiros por bajo rendimiento académico, (ICFES-UN, 2002, p. 20)

Por su parte, en el documento “La Educación Superior en Colombia – Década de Los 90” define la deserción estudiantil como la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de



educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción

Reincidente: estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado

Cohorte: En educación, una cohorte es un grupo de alumnos que inician al mismo tiempo sus estudios en un programa educativo, es decir, en el mismo periodo escolar.

7.1.1 CLASIFICACIÓN DE LA DESERCIÓN

A pesar de que la definición de la deserción estudiantil está en discusión, esta problemática puede ser expuesta bajo diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizar de la mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional, estatal o nacional. Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino que, además, una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema a investigar.



Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que interrumpen sus estudios universitarios pueden ser clasificados como desertores. Es así como varios autores asocian la deserción con los fenómenos de 'mortalidad' académica y retiro forzoso.

De tal modo que, cada estudiante que toma la decisión de abandonar la institución crea un espacio vacante el cual pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios, por lo cual la pérdida de estudiantes origina serios problemas financieros a las instituciones al ocasionar inestabilidad en la fuente de sus ingresos (Tinto 1989).

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución, siendo ésta la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas. El conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil.

La deserción a través de la trayectoria académica. Según Tinto (1989), existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción. El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación de los requisitos para ingresar a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma.

Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso de admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: folletería, televisión, radioemisoras, internet, entre otros. Esto ayuda a establecer expectativas sobre el entorno de la vida institucional previo a su ingreso, y esas



expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la universidad. La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a desilusiones prematuras en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido. Ello pone en tendencia una serie de interacciones que transporten a la deserción. Por lo tanto, es elemental que la institución, a través de los distintos canales de comunicación o medios publicitarios, cree expectativas equilibradas y precisas acerca de las características de la vida institucional en los estudiantes que ingresan.

Una segunda etapa crítica en la trayectoria académica del estudiante es la de transición entre la enseñanza media y la institución, inmediatamente después del ingreso a la institución

(Montes 2002). En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. Esto se presenta en las grandes universidades, porque los estudiantes son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del colegio, al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez y el grado de la transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente.

La sensación de estar 'perdido' o de no ser capaz de establecer contacto con otros miembros de la institución expresa, en parte, la situación anímica en que se encuentran muchos estudiantes.

el problema de la transición en la Universidad es común para una diversidad de estudiantes, no sólo para aquellos que pasan desde la enseñanza media a una institución de educación terciaria, con grandes espacios para la vida académica, sino que, también, es una cuestión no menos importante, en aquellas instituciones con gran cantidad de estudiantes de generaciones anteriores. Para el estudiante que ingresa a la Universidad y lleva más de un

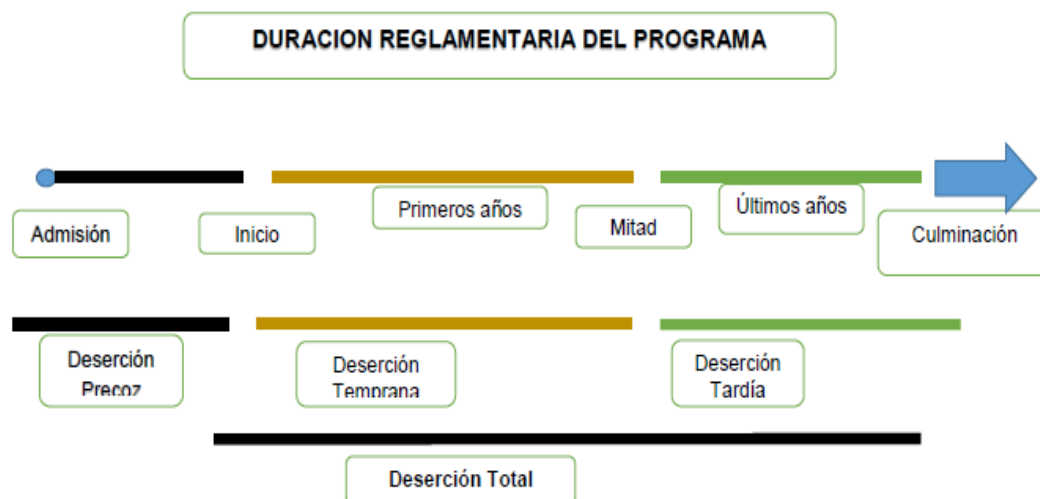


año fuera del sistema terciario puede resultar traumática la transición entre el entorno del hogar o del trabajo y el ambiente juvenil de la institución (Tinto 1989). Los problemas originados en la transición pueden ser igualmente severos para jóvenes provenientes de comunas rurales y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, ya que poseen condiciones económicas y sociales, en términos relativos, desventajosas al ingresar a una universidad o carrera que posee mayoritariamente estudiantes pertenecientes a los estratos superiores. Dependiendo del momento en que ocurra la deserción y para medir y seguir la problemática de la deserción universitaria, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia diferencia dos tipos de abandono: respecto al tiempo y el espacio.

Deserción con Respeto al Tiempo

La Deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- a) **Deserción Precoz:** Es la que ocurre cuando la persona, aun siendo aceptada por la universidad no se matricula.
- b) **Deserción Temprana:** La que se da cuando el estudiante abandona sus estudios en los primeros semestres de la carrera.
- c) **Deserción Tardía:** Sucede cuando el estudiante abandona sus estudios luego de haber cursado al menos la mitad de los semestres establecidos en el programa académico (Ministerio de Educación de Colombia, 2010).



Deserción con Respecto al Espacio.

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

Deserción Institucional: Es el caso en el cual el estudiante se retira de la institución.

Deserción interna o del Programa Académico: este hace referencia al estudiante que decide cambiarse del programa que está a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.



7.2 Marco Contextual.

Buenaventura es un municipio de Colombia ubicado en el departamento del Valle del Cauca. Es el puerto marítimo más importante sobre el Océano Pacífico y el más importante de Colombia por el volumen de carga que mueve (más del 60% del comercio del país). Se ubica en las coordenadas 3°53'35"N 77°4'10"O. Dista 115 km por carretera de Cali y está separada de ella por la Cordillera Occidental de los Andes. Aparte de esto, es el municipio más grande en toda la región del Pacífico y el de mayor extensión del departamento del Valle del Cauca, actualmente cuenta con un tamaño de población estimada de 406.675 habitantes según el (DANE 2005) para el año 2017.

Como poblado, fue fundado el 14 de julio de 1540 sobre la Isla de Cascajal por Juan Ladrilleros, según orden de Pascual de Andagoya, aproximadamente a 16 km de su actual ubicación. La ciudad recibió su nombre por haberse creado en día de la fiesta de San Buenaventura por la tranquilidad de la bahía.

Geográficamente, Buenaventura limita hacia el sur, con terrenos cenagosos que se extienden hasta el municipio de López de Micay; por el norte, limita con los terrenos selváticos del departamento del Chocó, este municipio está integrado por los corregimientos de Barcos, Bocas del San Juan, Calle Honda, El Carmen, Cisneros, El Patico, El Tigre, Gamboa, Guadualito, Kilómetro 43 o Triana, La Trojita, Mallorquín, Nicolás Ramos Hidalgo, Potedó, San Antonio de Yurumanguí, San Isidro, San Lorenzo, San Pedro de Naya, Silva y Taparal. Urbanísticamente. (Plan de ordenamiento territorial P:O:T Buenaventura 2016)

En cuanto a vías de comunicación con el interior del país, Buenaventura se comunica por una carretera que está pavimentada pero que presenta problemas, ya sea de orden público o deslizamientos de tierra que en ocasiones generan cierres en la misma. Esta carretera le permite comunicarse directamente con el sector de Loboguerrero donde se bifurca



permitiéndole a los porteños viajar al interior del país por Cali o Buga hacia Pereira, Medellín y Bogotá.

En lo concerniente a lo económico, a través de su puerto, el país envía al exterior el 80% del café y el 60% de todo el comercio internacional marítimo de Colombia. Buenaventura, por su importancia geoestratégica económica y sus complejidades de tipo social, ha sido propuesta como “Distrito Especial Portuario y Biodiverso” en la primera legislatura del 2007, en el Congreso Nacional de Colombia.

En la actualidad, el Gobierno colombiano adelanta millonarias concesiones para modernizar el actual puerto y convertirlo en el más moderno de Latinoamérica, que estará conectado con Bogotá y el centro del país por una superautopista de cuatro carriles, la cual tendrá el túnel más largo del continente y más de 20 viaductos, lo que acortaría la distancia entre este puerto y la capital del país en ocho horas. Existen otras actividades económicas alternas a las actividades portuarias, Las más destacadas son la pesca, y la extracción y procesamiento de la madera, La minería ocupa un lugar importante, sobre todo con la extracción del oro, aunque éste se obtiene todavía de forma artesanal. El turismo es un importante generador de empleo e ingresos, pues cuenta con playas y ríos de excepcional belleza natural.

En el ámbito educativo, cuenta con algunas instituciones universitarias de carácter público y privado. Entre las más importantes se encuentran, la Universidad del Pacífico (pública), la Universidad del Valle (pública), la Universidad del Quindío (a distancia), la Universidad Antonio Nariño y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) (Wikimedia, 2013).

Según el Censo Poblacional 2005, realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el distrito de Buenaventura cuenta con una población proyectada para el 2009 de 355.736 habitantes. De los cuales el (48,65%) correspondiente a 173.051 son hombres y el (51.35%) correspondiente a 182.685 son mujeres.



Según el informe especial sobre Buenaventura (Arias, s.f.), en lo social, las cifras de la Dirección de Planeación Municipal también son reveladoras: el analfabetismo en la población mayor de 15 años es de un 17% en la zona urbana y un 22% en la rural cuando el promedio nacional es de 9%. La deserción escolar está en el 25% y el 48% de los niños y jóvenes en edad escolar están por fuera del sistema educativo. El 60% de las viviendas son de estratos 1 y 2, ubicadas en su mayoría en zonas de alto riesgo y acogen en promedio entre 8 y 13 personas por vivienda.

La situación de pobreza de la población bonaerense es muy preocupante ya que su índice es del 80,6% (Departamento Nacional de Planeación, 2006). Las comunidades indígenas y negras rurales y urbanas deben su condición de pobreza fundamentalmente a los efectos de la dinámica de la economía extractiva que no agrega valor a la producción local. En este modelo, se extrae oro, platino, pesca y madera, sin considerar el impacto ambiental de manera irreversible como ocurrió.

El Distrito de Buenaventura, en su conformación político administrativa, está dividido por comunas y barrios. Actualmente cuenta con 12 comunas (Alcaldía de Buenaventura, 2010).

La Universidad del Pacífico surge en el año 1988 por iniciativa del Dr. Omar Barona Q: E: P: D. en un momento en que el distrito de Buenaventura más lo necesitaba dado que las pocas instituciones de educación superior que habían no lograban satisfacer las demandas y necesidades de la población de Buenaventura por el aumento demográfico que experimentaba el distrito y sus localidades aledañas.

Es por ello, que entonces, se promovió la creación de una institución de Educación Superior de carácter pública en el distrito de Buenaventura, buscando constituirse en una respuesta a las expectativas académicas y así mismo dar solución a las necesidades sentidas de la región pacífica.



En la actualidad la Universidad del Pacífico se encuentra ubicada en el Km 13 vía al Aeropuerto Barrio el Triunfo Campus, ofrece los programas de Sociología, Ingeniería de Sistemas, Agronomía del Trópico Húmedo, Arquitectura, Tecnología en Construcción Civil, Acuicultura, Administración de Negocios Internacionales, Tecnología en Gestión Hotelera

Nuestra investigación se enfocó en una problemática que hoy se está evidenciando en la Universidad del Pacífico del distrito de Buenaventura, La cual fue fundada en 1988, cuenta con 3750 estudiantes aproximadamente y está se encuentra ubicada en el Km 13 vía al Aeropuerto Barrio el Triunfo Campus Universitario Buenaventura oficialmente distrito especial, tiene como propósito contribuir al desarrollo social, ambiental, cultural y económico de la región y del país, formando líderes integrales, agentes de cambio, mediante la generación y transferencia del conocimiento científico y a la potencialización de saberes tradicionales, con una oferta y cobertura pertinente y de alta calidad; ofreciendo programas de pregrado y de postgrado en los campos de acción de la ciencia, la tecnología, la técnica, las humanidades y las artes, para responder a las necesidades y requerimientos de recursos humanos de la región.

Y se visualiza en el año 2036 posesionarse en los más altos estándares de calidad en sus programas y procesos; será una de las principales instituciones de educación superior de la región, consolidada y reconocida nacional e internacionalmente como un eje articulador y catalizador de las potencialidades de la misma, a través de la formación, la investigación formativa, básica y aplicada y el relacionamiento efectivo con los actores clave para el desarrollo sustentable del Pacífico colombiano.

Por otro lado, la Universidad del Pacífico promueve el respeto por la diversidad en todas sus formas: étnica, cultural, de género, libertad de cátedra, entre otras. Así mismo, estimula la pluralidad en formas de pensamiento y participación. Y en la actualidad en los diferentes



programas ofrecidos por la misma se ha venido evidenciando problema de deserción estudiantil, entorno a ello se estableció esta investigación donde se implementó una encuesta, para la recolección de la información.

7.3 Marco Teórico

Para la realización de esta investigación, fue importante revisar algunos planteamientos que permitieran entender y justificar el problema de investigación, definiendo claramente las dimensiones de la problemática de la deserción estudiantil; asimismo, se intentó conceptualizar algunos aspectos significativos que nos dieran respuestas a nuestra pregunta de investigación

Con el fin de facilitar el abordaje y el entendimiento del fenómeno de la deserción universitaria, el trabajo de investigación está fundamentado en un marco teórico que consta de diversos elementos. Un marco conceptual, el cual permite conocer el significado de los conceptos más relevantes dentro de la investigación, para facilitar el proceso de entendimiento de la misma.

De acuerdo a lo antes mencionado, se encuentran diferentes tipos de estudios sobre la deserción estudiantil, de modo que, ha sido difícil concordar en su definición; por esta situación algunos autores exponen el fenómeno de la deserción desde su punto de vista.

A continuación, se darán a conocer algunas definiciones del fenómeno de la deserción estudiantil desde la mirada de varios autores, estos con el objetivo de proporcionar una idea de la diversidad de enfoques que al respecto existen.



Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

Antes del año 2003 los estudios sobre el tema de la deserción eran llevados a cabo dentro de cada institución, en ausencia de un consenso teórico que definiera los principales conceptos sobre el tema. En este caso el concepto de deserción era difuso y elusivo según Pinto (2007, p. 47) en cuanto presentaba problemas en su definición, pues un desertor era considerado como tal, solo si no presentaba matrícula en ninguna institución después de su retiro

“La deserción estudiantil es un tema de mucha actualidad, e importancia para el sistema educativo especialmente, porque afecta diferentes áreas del desarrollo nacional y personal, por ejemplo: económicas, sociales, morales, emocionales y profesionales ha sido estudiado fundamentalmente bajo un enfoque cuantitativo. (García, A.; Viquez, A. 2007). Algunas razones asociadas a la deserción universitaria en el nivel de licenciatura. Bibliotecas, vol. 25.2

Sin embargo, para la Universidad del Pacífico “cualquier situación que impulse al alumnado a interrumpir sus estudios ha de ser valorada como fracaso, pues no se consiguen los objetivos educativos del programa impartido. Aunque el alumnado pueda valorarlo como éxito, si la decisión obedece, por ejemplo, a una toma de decisión para la mejora de una situación de insatisfacción, como no gustarle la carrera. Por eso, la definición de abandono está estrechamente vinculada a las metas o perspectivas que cada persona tiene cuando inicia una carrera. Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y González, M. (2006).



El problema del abandono de los estudios universitarios. RELIEVE, v. 12, n. 2, p. 171-203.

Un estudio realizado en el año 2010 por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia hace referencia al trabajo que se ha realizado en los últimos cinco años con respecto a la inclusión escolar, con el fin de frenar la deserción. También proponen aumentar los créditos como los otorgados por el ICETEX, mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, todo con el fin de motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad (MEN, 2010)

“La deserción es un resultado en la formación universitaria. Y no puede esperarse, pese a la expansión de la matrícula, que ella se reduzca sustancialmente, si las condiciones son las mismas. Inevitablemente la deserción acompañó, acompaña y acompañará los resultados educativos superiores, a menos que la política educativa y el mercado de trabajo se modifiquen sustancialmente, lo cual parece difícil en el corto plazo. ” (Fiegehen, L. 2005). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Presentado en el Seminario de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Capítulo 11, Talca, Chile.*

De acuerdo a esto, la deserción planteada pertinentemente desde Tinto (1989), es un fenómeno universitario muy complejo, ya que “Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior, por consiguiente, la deserción no solo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en cierta Universidad”.

Por otra parte, *Juan Sebastián Vinasco Muñoz (2000), afirma que la deserción se da principalmente en aquellos muchachos de escasos recursos, que, con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales.*



Pero en el transcurso de su carrera, se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargos de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

De igual manera, la Universidad de los Andes, (1977) define la deserción estudiantil como “El número de estudiantes que salen de la Universidad antes de haber concluido sus estudios satisfactoriamente. Esta definición no solo incluye a los estudiantes suspendidos por razones de tipo académico, sino que también incluye aquellos estudiantes que sin tener problemas de tipo académico no continúan en la universidad. Estas dos posibilidades se denotan con nombres de deserción por causa académicas, respectivamente”

7.3.1 Enfoques y Perspectivas

Según investigaciones hechas hasta el momento, la deserción universitaria muestra distintos factores que interaccionan en los estudiantes, estos factores de deserción exponen múltiples elementos macro universitarios, tanto sociales como académicos los cuales son cambiantes para cada contexto y momento, económico y político de cada nación o país.

Los enfoques que se enfatizan en la investigación sobre la deserción estudiantil Universitaria, son:

Psicológico. Para el aspecto psicológico se tomó como base la corriente psicológica conductista. Dentro de los autores más referenciados en esta perspectiva están John B. Watson, Iván Pavlov y BF Skinner quien concibió el fenómeno de aprendizaje como su principal cuerpo de estudio.

Skinner intenta construir una teoría general del aprendizaje, siendo para el conductista la observación del comportamiento una ficha clave para la psicología, es decir que a partir de



la observación del comportamiento humano y no el análisis de cómo funciona la mente, es como estos conductistas desarrollan están corriente exponiendo un conjunto de leyes básicas y de amplio espectro que permitan explicar la conducta en una diversa gama de situaciones de aprendizaje, partiendo siempre del experimento. que el objeto de estudio de la psicología es tener cierto control en la conducta de los organismos individuales.

B. Watson sostenía que el centro de atención debía estar en la conducta manifiesta y observable y que el comportamiento humano puede ser entendido mediante el examen de la relación entre los estímulos y las respuestas. Por lo tanto, esta escuela psicológica sostiene que el comportamiento se explica en base a causas ambientales y no en base a fuerzas internas.

Enfoque Sociológico: En este aspecto esta investigación sobre la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico se fundamentó en la teoría funcionalista, amparada por Emile Durkheim, Sociólogo Francés, quien en su obra Educación y Sociedad asigna al término educación su connotación más amplia la cual está constituida como un fenómeno social, que, aunque no es de carácter natural, es un fenómeno real, con una forma de ser que no es dependiente de la arbitrariedad individual. con ello, se trata de ver, como el origen social del que proceden los individuos inmiscuye en su éxito escolar y las posibilidades de movilidad social que de hecho tienen unos y otros dentro del sistema de estratificación social,

por otro lado (Enguita, 1986, p. 78). plantea que los docentes no solo deben animar el quehacer técnico metodológico dentro de los contextos educativos, sino que también hay que fortalecer los fundamentos sociológicos que robustecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, por



ello es relevante articular principios de la Sociología como un pilar que acompaña el re conceptualización de los saberes.

En tal virtud, la existencia de la educación en la sociedad no se explica por la causalidad, sino por la necesidad perenne de formar un tipo de persona acorde a un ideal plasmado en la sociedad competitiva de cambio de época. La competitividad debe responder a las necesidades sociales que demandan procesos fundamentales y complementarios, que sean capaces de resolver problemas con criticidad a las transformaciones de su entorno social.

Al respecto Ana María, Brígido (2006) en Sociología de la educación manifiesta: que El objeto de la sociología de la educación tal como se entiende hoy, es decir, como una sociología especial. Implica considerarla como una disciplina empírica, cuyo interés primordial es el conocimiento de la realidad educativa desde una perspectiva particular (p. 11)

De esta manera es relevante citar que la sociología de la educación estudia “el origen, la organización, el desarrollo y los procesos de transformación de la sociedad. También estudia, de manera específica, las relaciones de los sujetos que componen los grupos sociales” (Huerta, 2007, p. 92). Por tanto, no se puede perder de vista la perspectiva que plantea la sociología de la educación, quien apunta a que los saberes estén orientados al anclaje de contextos educativos desde una óptica social con aplicación del conocimiento en la prevención y resolución de los problemas de la realidad educativa generando además experiencias y constructos teórico metodológicos significativos

Enfoques Interaccionales. La deserción depende del modo en que cada estudiante desentraña las experiencias vividas en el contexto universitario, así como el nivel de interacción que se da entre la institución y los individuos. El modelo de Tinto (1975, 1982)



(citado por Candamil et al., 2009) se refiere a la integración y adaptación que obtenga el estudiante en la universidad. Afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional

En suma, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte (Donoso y Schiefelbein, 2007: 17).

Enfoques Económicos: Se encuentran dos modelos: (1) Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos deciden retirarse. También se considera en este modelo la percepción que tiene el estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para resolver los costos asociados a los estudios universitarios; (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que no presentan limitaciones reales para continuar sus estudios (Candamil et al., 2009, P 44).

(Pelvin y Rubín 1967; Rootman,1972) estos autores argumentan que la aceptación del rol de estudiante es fundamental para la permanencia; por ende, mientras más identificado se vea el estudiante, es menos probable que interrumpa los estudios, por el contrario, mientras menor sea su percepción como estudiante, mayor es la probabilidad de desertar.



8.ANTECEDENTES.

Para la realización de esta investigación se hizo una revisión de investigaciones tendientes a identificar el fenómeno social de la deserción estudiantil en universidades públicas y privadas en los diferentes programas académicos universitarios que se han realizado en el territorio colombiano y en Latinoamérica de ello se obtuvo en la web las siguientes investigaciones por sus aportes a la discusión.

“Como antecedente internacional, Latiesa (1996), en su investigación sobre la deserción universitaria y el retraso en los países europeos, llega a la conclusión que las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica, sin embargo son algo más bajas en Alemania (20%-30%) y no parece casual que las tasas de abandonos sean inferiores en los países con sistemas más selectivos y sean superiores en aquellos que tienen un sistema más abierto. Así el rango de variación de las tasas de abandono oscila entre el 8% y el 90%. Esta escasa homogeneidad es la nota dominante y constituye una enorme dificultad al tratar de encontrar alguna correlación.

“análisis de las causas de deserción universitaria” Ingrith Quintero Velasco, Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD Especialización En Educación Superior; Bogotá, 2016.

Esta investigación se enmarca en el plano de identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción Universitaria, para proponer la búsqueda de estrategias que ayuden a enfrentar la deserción, teniendo en cuenta un análisis cualitativo directo de las causas de abandono de cada joven en particular. Empleando una metodología de carácter cualitativo mediante un estudio etnográfico a través de entrevista, observación participante y la conversación con estudiantes que desertaron, con este enfoque metodológico le permitió a esta autora llegar a tres posibles causas de deserción en la UDEC, las cuales son:



Personales: baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales. Académicos: baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional, deficiente formación previa.

Socioeconómicos: bajos ingresos personales y familiares, cambios sociodemográficos, periferia de la universidad desestimulante de la actividad académica, ausencia de actividades recreativas y de interacción.

Institucionales: métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, cambio de institución educativa, vivienda ubicada lejos de la universidad, influencias negativas ejercidas por profesores y por otros centros educativos.

Por otro lado, esta investigación está relacionada a la deserción que existe en una Universidad privada de la ciudad de Cali, en cuanto a su programa académico mercadeo y negocio internacional; esta denominada “Estudio sobre deserción estudiantil en el programa de mercadeo y negocio internacionales de la universidad autónoma de occidente en el periodo académico 2015-1” Autor: Murcia Perdomo Angie Carolina; Santiago de Cali, 19 de septiembre del 2017. Esta investigación tiene como objetivo determinar y analizar cuáles son las principales causas deserción en los estudiantes para el periodo 2015-1, de igual forma conocerlas opiniones y sugerencias que estos tienen sobre la universidad y el



programa académico en específico; para sí determinar cuáles son los aspectos que se pueden mejorar para disminuir la tasa de deserción en el programa académico.

A su vez, esta investigación contara con un enfoque descriptivo, ya que con esta se puede determinar las preguntas básicas para las variables, contestando quien, como, que y cuando. De igual forma se suministrara la base de datos de los estudiantes desertores de ese periodo y se procederá hacer llamadas telefónicas, con el propósito de dialogar con los estudiantes y aplicar una encuesta estructurada que busca obtener la mayor cantidad de información y se pueda llegar a describir las actitudes y comportamiento de los estudiante desertores del programa Mercadeo y Negocio Internacionales, sus intenciones y definir las posibles asociaciones o relaciones entre las diferentes variables de la investigación.

De acuerdo a lo anterior, con esta investigación se pudo identificar que las principales causa que llevan a que los estudiantes del programa de Mercadeo y Negocio Internacionales no continúen con sus estudios son los factores económicos, factores académicos y los factores psicológicos, la gran parte de la deserción de estudiantes en ese periodo son de género masculino y de la jornada nocturna, esta jornada tiene mayor independencia económica, también radica que las personas trabajan y estudia desertes por motivos laborales, estos manifiesta que muchas veces es complejo asistir a clases o asistir puntualmente debido a la carga laboral que manejan y falta de tiempo para realizar las labores estudiantiles.

De igual forma las investigaciones realizada en la UNAD y en la Universidad del Valle, estas dos universidades son distintas en cuanto que una es privada y la otra es publica y su contexto, pero lo que quiero resaltar es que ambas convergen en que los factores que influyen en la no culminación de sus estudios terciarios por parte de algunos estudiantes son por el factor económicos y personales como lo manifiestan a continuación.



“Estudio sobre deserción y repitencia estudiantil en la Universidad del Pacífico 2010-2015” Autores: Alomia Elizabeth, Ruiz Alberto, Zulueta José Fernando; Universidad del Pacífico, Buenaventura 2015. El presente estudio tiene como objetivo identificar las principales causas que provoca la deserción y repitencia en los estudiantes de la Universidad del Pacífico en Buenaventura, durante los años 2010-2015.

De acuerdo, a lo antes mencionado para realizar esta investigación se tuvieron en cuenta la aplicación de instrumento de recolección como: encuesta aplicada, entrevistas abiertas, técnica estadísticas de muestreo estratificado con afijación proporcional óptima, análisis de los datos del Sistema para la Deserción de la Educación Superior “Spadies” que hace parte del módulo Sistema Nacional de información Superior “Snies” del Ministerio de Educación, así como la Oficina de Registro y Control Académico.

Teniendo en cuenta lo antes planteado, este estudio obtuvo que el fenómeno de deserción que más afectan a los estudiantes en su rendimiento académico se encuentran los problemas económicos y las condiciones de violencia social, además de estos se encontraron otros aspectos como la deficiencia académica en el bachillerato, algunos problemas metodológicos de enseñanza y evaluación que se presentan entre los profesores de la Universidad.

Por consiguiente, esta investigación está estrechamente relacionada al estudio que se pretende realizar en la Universidad del Pacífico en el 2018 ya que se intenta identificar los factores que llevaron a que determinados estudiantes desertar de su proceso académico superior en esta Universidad.

“Factores Que Inciden En La Deserción Estudiantil En El Programa Académico Tecnología En Gestión Portuaria De La Universidad Del Valle Sede Pacífico En El Periodo



2009-2014” Omar Alejandro Montaña Serna; universidad del valle sede pacifico, Buenaventura, 2015. En este estudio se pretende determinar algunos factores que causan la deserción en los estudiantes del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la universidad del Valle sede Pacífico.

El centro de esta investigación gira entorno a un trabajo exploratorio y de campo, cuyo instrumento fue la elaboración de una entrevista estructurada mediante el método inductivo-deductivo, a través de esta metodología de investigación se pudo extraer como resultado tres posibles causas que son la situación socioeconómica, motivos personales y rendimiento académico, en el cual de 329 estudiantes registrados en el año 2009 en el primer semestre del 2014, desertaron 98 estudiantes de los cuales se pudo manifestar que en la situación socioeconómica de un 61% a un 52% en donde los estudiantes manifiestan bajos ingresos familiares y la no obtención de empleo, por otro lado con un 39% la rigidez académica, problemas personales asociados a la insatisfacción con la carrera y por último el bajo rendimiento.



9. DISEÑO METODOLÓGICO

9.1 TIPO DE ESTUDIO.

Para el desarrollo de la metodología de acuerdo a los objetivos se hace necesario la elaboración de un estudio de investigación de carácter cualitativo y cuantitativo, pero parados desde una línea que permita conocer, analizar y describir los factores que inciden en la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico, durante el periodo comprendido de 1-2015 hasta 1-2017.

9.2 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

En lo referente a la recolección de la información se utilizó las siguientes técnicas:

- Se tuvo en cuenta la base de datos suministrada por la oficina de registro y control académica de la Universidad del Pacífico.
- **Entrevista Telefónica.** A través de la cual se entrevistó a los estudiantes vía telefónica para informarles de la investigación y poder invitarlos a formar parte de ella.
- **Encuesta Estructurada:** Es una técnica de investigación en la cual se utilizaron formularios destinados a un conjunto de personas. Los formularios fueron idénticos para todos. Compuestos por una serie de preguntas que se respondieron por escrito en el mismo formulario. La encuesta fue dirigida a los estudiantes que han desertado de la Universidad del Pacífico durante el periodo comprendido de 1-2015 hasta 1-2017. para la elaboración de la encuesta estructurada, esta investigación se basó en estudios realizados por el ministerio de educación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) especialización en educación superior Bogotá 2016, revista académica y virtualidad.)

9.3 FUENTES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Para la realización de la presente investigación se tuvieron en cuenta las siguientes fuentes:

Fuentes Primarias:

Se tuvo en cuenta primeramente a los desertores de los diferentes programas de Sociología, Arquitectura, Agronomía del trópico húmedo e Ingeniería de Sistemas durante el periodo 2015-2017. para pedir su apoyo y llevar a cabo el proceso investigativo, y posterior a ello conocer por medio de sus respuestas cuales fueron esos factores que incidieron en la deserción



Fuentes Secundarias.

Base de datos de los estudiantes que desertaron del programa de Sociología, Agronomía del Trópico Húmedo, Arquitectura, Ingeniería de Sistemas. En el periodo 2015-2017, Encuestas vía telefónica que se le realizó a los desertores.

Fuentes Terciarias:

Bibliografías

Sitios web que aborden el tema

Revistas, informes y boletines del ministerio de educación nacional, sobre antecedentes y estado actual de la deserción

Libros sobre la deserción

Información en portales web sobre estadísticas y estudios relacionados con la temática trabajada.

- **Entrevista Telefónica**, a través de la cual se les hizo la invitación a los estudiantes a formar parte de la investigación
- **Encuesta Estructurada**, se dirigió a los estudiantes para conocer los factores que incidieron en la deserción.
- **Internet.**

9.4 DISEÑO.

El diseño metodológico de la investigación se apoyará en dos estrategias para el tratamiento del problema, una documental y la otra etnográfica.

Mediante el diseño documental se pretende obtener información escrita sobre los factores personal, familiar, cultural, social, económico y de salud, que incidieron en la deserción de los estudiantes de la universidad del pacifico.

Mediante el diseño etnográfico lo que se pretende es obtener información de primera mano, este diseño nos permitió captar la postura de los estudiantes desertores mediante la observación participante al igual este permite recolectar información, teniendo en cuenta



que los desertores no se han podido reintegrar al proceso educativo, al igual comprender, analizar y describir algunos factores que incidieron en la deserción de los estudiantes de la universidad del pacifico.

9.5 POBLACIÓN.

La población objeto de estudio en esta investigación, son los estudiantes desertores de pregrado del programa de Sociología, Arquitectura, Agronomía Ingeniería en Sistemas de la universidad del pacifico que por algún factor ya sea interno o externo han tenido que abandonar sus estudios universitarios durante el periodo comprendido de 1-2015 hasta 1-2017. Para un total de 30 desertores Para conocer los listados de los desertores se contó con la colaboración de la Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico,

Cuadro No 1
Población Total

SEMESTRE	CARRERA				TOTAL ESTUDIANTES
	SOCIOLOGIA	ING. SISTEMA	AGRONOMIA	ARQUITECTURA	
2015-1	557	562	291	445	1855
2015-2	524	607	333	434	1898
2016-1	519	600	338	441	1898
2016-2	517	580	334	461	1892
2017-1	508	569	368	443	1888
2017-2	568	586	353	457	1964

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control Académico.



9.6 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

Para identificar los factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico específicamente en los programas de pregrado de Sociología, Arquitectura, Agronomía, e Ingeniería de Sistemas, se procedió a solicitar la información a la Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico, donde nos suministraron la información del año 2015-1 al 2017-1 a partir de allí se construyó una base de datos. Más precisa y organizada.

El universo del estudio fue de 321 desertores con todos los datos requeridos, y se hizo de manera aleatoria de las cuales solamente se pudo contactar telefónicamente 30 desertores, es decir, el 9,3 % para llevar a cabo el proceso y llegar a identificar los factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico se hizo a través de la siguiente encuesta la cual nos arrojó unos datos más concretos. En la encuesta se manejaron las siguientes variables, nombre, sexo, edad programa, semestre que cursaba a su retiro, año de retiro, teléfono, y código. Y la cual consta de 9 módulos



9.7 Encuesta

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

PROGRAMA DE SOCIOLOGIA X SEMESTRE

TRABAJO DE GRADO

BUENAVENTURA – 2018

Encuesta sobre la deserción universitaria durante el periodo comprendido de 1-2015 hasta 1-2017 en la universidad del pacifico

DATOS PERSONALES.

Nombre _____

Edad _____ Sexo _____ Programa _____ Código _____
 semestre que cursaba al momento de retirarse _____ año en que se retiró _____
 teléfono _____

Lo invitamos a que marque con una x en cada uno de los siguientes módulos la razón/es por la cual se retiró de la universidad, es válido marcar varias opciones por modulo. La información que suministre en la presente encuesta será utilizada con fin de darle solución la a investigación. (Es válido marcar varias opciones por modulo)

MODULOS:

¿Cuáles de los siguientes factores incidieron para que usted abandonara la Universidad?

I. FAMILIA.

- Alguien de la familia enfermo, lo cual obligo a la cancelación del semestre
- La familia no estaba de acuerdo con la carrera que estaba estudiando
- Tocaba cuidar a los hermanos

II. EDUCACION

- No tenía claro lo que quería estudiar
- Falta de interés para realizar estudios superiores



- Las capacidades adquiridas en el colegio no fueron las suficientes para enfrentarme al contexto universitario
- Esa no era la carrera que quería estudiar
- Bajo rendimiento académico en la Universidad del Pacífico

III. SALUD

- Tuve problemas de salud física leves
- Tuve problemas serios de salud
- Presenta alguna discapacidad que le impide desarrollar sus actividades universitarias

IV. ECONOMIA

- Pérdida del empleo
- Falta de apoyo económico para el sostenimiento en la Universidad
- Búsqueda de empleo
- Tener un empleo que no coincide con los horarios de clases

V. CULTURAL - SOCIAL

- Las enseñanzas en la Universidad no iban acordes con mis creencias
- Cambio de ciudad
- Mala relación con los compañeros y docentes
- Desplazamiento forzado
- La violencia en el barrio que impedía asistir a la Universidad

VI. ORGANIZACIÓN UNIVERSITARIA

- Mal diseño en la organización del pensum académicos
- La infraestructura de la universidad no es adecuada para el aprendizaje
- Distribución inadecuada de los horarios de clases
- Mala organización y administración en la Universidad del Pacífico
- Cambio y falta de docentes

VII. OTRAS



VIII. ¿Le gustaría volver a estudiar en la Universidad del Pacífico? SI NO
porqué? _____

IX. **RECOMENDACIONES** _____



En la aplicación del instrumento se presentaron dificultades a la hora de aplicar el mismo dado que algunos de los desertores ya no residían más en la ciudad y otros ya no contaban más con el número de contacto suministrado, en este caso se hizo necesario reemplazarlos de la misma manera en que fueron seleccionado los desertores por otros que se encuentran en la base de datos suministrada por registro y control académico. el universo fue de 321 desertores de los que solo se pudo contactar telefónicamente 30 desertores



9.8 MUESTRA.

Teniendo en cuenta que el escenario de estudio fue bastante extenso, se hizo necesario trabajar de la siguiente manera para lograr unos resultados más precisos.

Se tomó una muestra aleatoria de 30 estudiantes desertores que se encuentran en la base de datos de la Universidad del Pacífico la cual se pudo contactar telefónicamente por los datos aportados por la oficina de Admisiones, Registro y Control Académico. Correspondiente al año 2015-1 al 2017-1

Es decir que el tamaño de la muestra se realizó con el total de desertores de los diferentes programas, que pudimos contactar telefónicamente y correspondieron a 30 personas de los que se detectaron para identificar esos factores que interrumpieron sus estudios universitarios como nos detalla el siguiente cuadro.

Cuadro No 2
Muestra Desertora

	DESERTORES POR CARRERA				
SEMESTRE	SOCIOLOGIA	ING.SISTEMAS	.AGRONOMIA	ARQUITECTURA	DESERTADOS
2015-1- 2017-1	129	73	37	82	321
2015-2- 2017-2	36	101	20	57	214

9.8.1 CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

POBLACIÓN. - Llamado también universo o colectivo, es el conjunto de todos los elementos que tienen una característica común. Una población puede ser finita o infinita. Es población finita cuando está delimitada y conocemos el número que la integran, así, por



ejemplo: Estudiantes de la Universidad del Pacifico. Es población infinita cuando a pesar de estar delimitada en el espacio, no se conoce el número de elementos que la integran, así, por ejemplo: Todos los profesionales universitarios que están ejerciendo su carrera.

MUESTRA. La muestra es un subconjunto de la población. Ejemplo: Estudiantes de 2do Semestre de la Universidad del Pacifico.

Sus principales características son:

Representativa. - Se refiere a que todos y cada uno de los elementos de la población tengan la misma oportunidad de ser tomados en cuenta para formar dicha muestra.

Adecuada y válida. - Se refiere a que la muestra debe ser obtenida de tal manera que permita establecer un mínimo de error posible respecto de la población.

Para que una muestra sea fiable, es necesario que su tamaño sea obtenido mediante procesos matemáticos que eliminen la incidencia del error.

ELEMENTO O INDIVIDUO

Unidad mínima que compone una población. El elemento puede ser una entidad simple (una persona) o una entidad compleja (una familia), y se denomina unidad investigativa.

9.8.2 FÓRMULA PARA CALCULAR EL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para calcular el tamaño de la muestra suele utilizarse la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$



Donde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

La fórmula del tamaño de la muestra se obtiene de la fórmula para calcular la estimación del intervalo de confianza para la media, la cual es:

$$\bar{X} - Z \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}} \leq \mu \leq \bar{X} + Z \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

De donde el error es:

$$e = Z \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

De esta fórmula del error de la estimación del intervalo de confianza para la media se despeja la n , para lo cual se sigue el siguiente proceso:

Elevando al cuadrado a ambos miembros de la fórmula se obtiene:



$$(e)^2 = \left(Z \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \sqrt{\frac{N-n}{N-1}} \right)^2$$

$$e^2 = Z^2 \frac{\sigma^2}{n} \frac{N-n}{N-1}$$

Multiplicando fracciones:

$$e^2 = \frac{Z^2 \sigma^2 (N-n)}{n(N-1)}$$

Eliminando denominadores:

$$e^2 n (N-1) = Z^2 \sigma^2 (N-n)$$

Eliminando paréntesis:

$$e^2 n N - e^2 n = Z^2 \sigma^2 N - Z^2 \sigma^2 n$$

Transponiendo n a la izquierda:

$$e^2 n N - e^2 n + Z^2 \sigma^2 n = Z^2 \sigma^2 N$$

Factor común de n:

$$n(e^2 N - e^2 + Z^2 \sigma^2) = Z^2 \sigma^2 N$$

Despejando n:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 N - e^2 + Z^2 \sigma^2}$$



Ordenando se obtiene la fórmula para calcular el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N-1) + Z^2 \sigma^2}$$

9.8.3 Margen de error máximo admitido

TAMAÑO DE MUESTRA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	
CÁLCULO DEL TAMAÑO ÓPTIMO DE LA MUESTRA	
(Para la estimación de proporciones, bajo el supuesto de que p=q=50%)	
MARGEN DE ERROR MÁXIMO ADMITIDO	17%
TAMAÑO DE LA POBLACIÓN	321
Tamaño para un nivel de confianza del 95%	30
Tamaño para un nivel de confianza del 97%	36
Tamaño para un nivel de confianza del 99%	49
volver	



9.8.4 Cálculo del error muestral para poblaciones infinitas

TAMANO DE MUESTRA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES	
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	
CÁLCULO DEL ERROR MUESTRAL PARA POBLACIONES INFINITAS	
Introduzca el tamaño muestral efectivamente alcanzado	30
Error máximo para un nivel de confianza del 95%	17,9%
Error máximo para un nivel de confianza del 97%	19,8%
Error máximo para un nivel de confianza del 99%	23,6%
volver	

9.8.5 Cálculo del error muestral para poblaciones finitas

TAMAÑO DE MUESTRA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES	
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	
CÁLCULO DEL ERROR MUESTRAL PARA POBLACIONES FINITAS	
(Para la estimación de proporciones supuesto $p=q=50\%$)	
Tamaño muestral realmente logrado	30
Tamaño de la población	321
Error máximo para un nivel de confianza del 95%	17,06%
Error máximo para un nivel de confianza del 97%	18,89%
Error máximo para un nivel de confianza del 99%	22,46%
volver	



9.8.6 muestreo aleatorio por plan de estudio con afijación proporcional

TAMAÑO DE MUESTRA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO				
MUESTREO ALEATORIO POR PLAN DE ESTUDIO CON AFIJACIÓN PROPORCIONAL				
Tamaño de la población objetivo.....				321
Tamaño de la muestra que se desea obtener.....				30
Número de planes de estudio a considerar.....				4
Afijación simple: elegir de cada plan de estudio				7,5 suje tos
Numero	Plan de estudio	Nº sujetos en el plan de estudio	Proporción	Muestra del plan de estudio
1	SOCIOLOGIA	129	40%	12
2	ARQUITECTURA	73	23%	7
3	AGRONOMIA	37	12%	3
4	INGENIRIA DE SISTEMAS	82	26%	8
		Correcto	100%	30
<input type="button" value="Volver"/>				

10 RESULTADOS Y ANÁLISIS

La población del estudio corresponde a desertores de los diferentes programas de pregrado Sociología, Agronomía, Arquitectura, Ingeniería de sistemas de la Universidad del Pacífico, comprendido entre los periodos 1-2015-1 hasta el 1- 2017 la muestra, está representada en los 30 desertores que se contactaron telefónicamente, con el fin de conocer los factores que incidieron en su retiro.



10.1 Factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad del

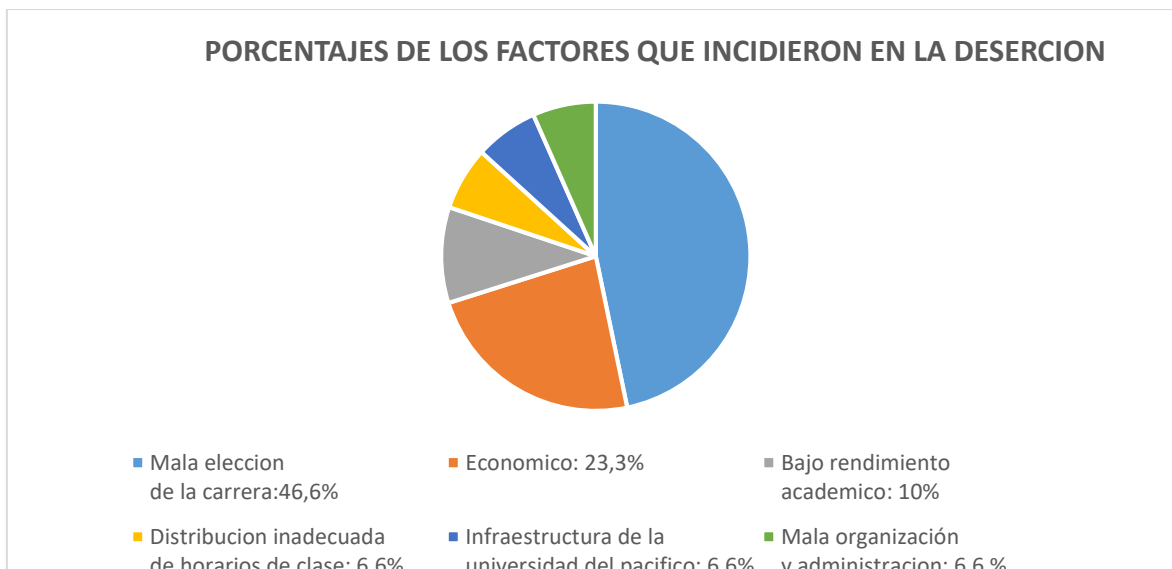
Pacífico

PROGRAMA ACADÉMICO	FACTORES QUE INCIDIERON EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA						
	Muestreo aleatorio por plan de estudio con afijación proporcional						
	ECONÓMICO	MALA ELECCION DEL PROGRAMA	BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	DISTRIBUCION INADECUADA DE HORARIOS	MALA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN LA U.	INFRAESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD	Total
SOCIOLOGÍA	2	5	2	1	1	1	12
AGRONOMÍA	1	2					3
ING. DE SISTEMAS	2	4	1		1		8
ARQUITECTURA	2	3		1		1	7
Total	7	14	3	2	2	2	30

Fuente. Propia



10.1.1 Porcentaje de los factores que incidieron en la Deserción



La presente grafica da cuenta de los porcentajes de los factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad del Pacifico.



10.2 Análisis

A partir de la encuesta realizada a los desertores de la Universidad del Pacifico periodo 2015-1 a 2017-1, se puede decir, que existen muchos factores determinantes que incidieron en la deserción de los estudiantes; la situación económica, situación familiar, problemas académicos e institucional. Según el resultado de la investigación arroja que:

1.El factor más relevante que incidió en la deserción universitaria es la mala elección de la carrera el cual nos arroja un porcentaje de un 46,6%. De tal modo que este factor es de suma importancia para la permanencia o no en la Universidad. Siendo la mala elección de la carrera un determinante para que un estudiante deserte al igual cuando no se les da un alcance a las expectativas del estudiante o cuando no son satisfecha.

(Spady 1970, Tinto 1975,) quienes toman carreras que no son de su aspiración, pero se ven sometidos por la necesidad de profesionalizarse. tienden a desertar.

Es de resaltar, que elegir una carrera universitaria no es una decisión que se deba toma de un día para otro, sino que se requiere atravesar cierto proceso, en cierto modo, si la carrera a la cual se postuló no cumple con sus expectativas, muchos jóvenes optan por abandonarla.

Un tema que sin lugar a dudas preocupa a la sociedad en general es la deserción. Este asunto que pasa por una serie de factores tanto económicos como sociales, tiene una serie de consecuencias que tal vez no se han analizado a profundidad. Según Saulo Rincón, sicólogo de Admisiones de la Universidad Incca de Colombia, para hablar de las consecuencias, primero hay que definir las causas, que, según el experto, se dividen en tres factores de presión a la hora de elegir un programa académico:

Padres y familia: Generalmente es el núcleo donde se concentra el mayor componente de influencia que recibe un adolescente al elegir su carrera.



Prejuicios sobre algunos programas: Debido a la falta de información, los jóvenes se dejan llevar por ideas preconcebidas que definen cuál carrera es o no la que da plata.

Presión social: Habitualmente por la edad, los adolescentes se dejan llevar por lo que elijan sus amigos o la carrera que esté de moda en el mercado.

Estos factores por los que generalmente un adolescente se deja llevar para tomar una decisión, están causando una altísima tasa de deserción, que, según el Ministerio de Educación Nacional, es del 33% en Colombia

2.El segundo factor que incidió en la deserción es el económico el cual arrojó un 23,3% Es quizás uno de los factores más frecuente en los estratos 1, 2 y 3, allí se manifiesta la problemática de la mayoría de las familias cuando deben decidir si subsistir o educar a sus hijos profesionalmente, es decir, si continúan con su proceso de formación académica o deben interrumpir la misma, dado que, su situación económica juega un papel importante en la toma de esa decisión.

La mayoría de las Universidades brindan mediante la dirección de bienestar Universitario en lo que se refiere a los programas socioeconómicos: Servicio de Restaurante, plan complementario, exoneración de matrícula por recursos económicos, por participación en los diferentes eventos académicos deportivos y culturales, que ofrece la misma y algunos tipos de financiación en el costo del semestre ya sea por medio del ICETEX, la partición del semestre pagadero mensualmente en cuotas y Becas que otorga de acuerdo a su rendimiento académico. La necesidad rebasa la capacidad en lo que se refiere al otorgamiento de ayudas.

3.El tercer factor que incidió en la deserción fue el bajo rendimiento académico con un 10%



4. El cuarto factor que incidió en la deserción es la distribución inadecuada de los horarios de clase el cual arrojó un 6,6%

5. El quinto factor que incidió en la deserción estudiantil fue la infraestructura de la Universidad del Pacífico con un 6,6% donde se señala que se requiere de espacios de socialización de temas para los estudiantes debatir los diferentes temas.

6. El sexto que incidió en la deserción fue la mala organización y administración con un 6,6%

Los resultados que se obtuvieron en esta investigación no solo se ponen a disposición de la Universidad del Pacífico como institución educativa que se preocupa por los intereses sociales de la comunidad de Buenaventura y sus zonas limítrofes, sino que además servirá como fuente de información para soportar las políticas internas y campañas de educación superior en el distrito de Buenaventura, las cuales van encaminadas a disminuir los indicadores de deserción universitaria causados por diversos motivos, dentro de los que se encuentran sociales, económicos, personales, laborales, familiares, institucionales etc.

Sin embargo, se debe considerar que cada uno de los factores internos y externos de deserción incide de manera diferente en cada institución educativa puesto que los contextos culturales, sociales y de aprendizaje son diferentes en cada caso.

De todo ello, se hace necesario plantear que más allá de esa búsqueda de los factores que incidieron en la deserción, también es necesario iniciar con unas acciones que ayuden a la comprensión e intervención en esta problemática mediante seguimiento, registro y análisis de los factores de riesgo y la función pedagógica de la Universidad frente a esta problemática.



11 CONCLUSIONES

La investigación realizada sobre la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico incluyó un análisis cualitativo y cuantitativo basado en la encuesta, observación participante y la conversación que se tuvo con los desertores. El trabajo etnográfico que se llevó a cabo es sumamente relevante puesto que permitió identificar los factores que generaron la deserción y además se pudo conocer la cantidad de estudiantes que en este periodo desertaron aspecto relevante para que la institución tenga en cuenta la disminución estudiantil que se dio y profundice más en aras de dar solución a esta problemática social.

Ahora bien, hay factores académicos que, aunque se consideren menos relevantes son factores que van caducando al estudiante durante los semestres hasta lograr perder el ánimo de continuar con su formación académica. La institución debe crear espacios donde los estudiantes presenten esas inconformidades, ejemplo, los factores de deserción afectivas son probablemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causan al estudiante. Con base a ello, podemos concluir que la concentración de los diferentes factores hace del estudiante un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en su proceso de formación académica y opte por desertar.

1. Los factores de la deserción universitaria son múltiples, unos atribuibles a la Universidad y otros atribuibles a factores intrínsecos y extrínsecos del estudiante, de tal modo que, la deserción no puede ser vista con un problema solamente del desertor

2. En el caso de la Universidad del Pacífico el mayor índice de deserción se da por factores externos a la misma, el factor más relevante es la mala elección de la carrera con un 46,6% seguido del factor económico con un 23,3%



3. Con relación a los factores internos de deserción estudiantil el académico es del (10%) e institucionales un (19,8%) y la Universidad del Pacífico es quien debe asumir la responsabilidad de solucionarlo, entorno a ello estos en conjunto residen en un 29,8% con relación al fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico.

4. El problema sobre la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico sede Buenaventura en el periodo 2015-1- 2017-1 señala que por cada 100 jóvenes que ingresan a la Universidad del Pacífico el porcentaje de deserción estudiantil es del 8,6%.

Finalmente, con los resultados que arrojo nuestra investigación sobre la deserción estudiantil se logra obtener información suficiente y confiable para plantear algunas estrategias de retención que sean pertinentes y aplicables al contexto de las Universidades colombianas.

12 RECOMENDACIONES

Con respeto a la investigación realizada sobre la deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico se hace necesario de acuerdo a los análisis de los resultados, y a las experiencias que se logró en campo, así mismo, desde el ejercicio de formación profesional y el conocimiento adquirido en la academia se hace necesario en este caso plantear algunas recomendaciones con el fin de dar disminución a esta problemática social.

1. Que la deserción universitaria no sea vista como un problema solamente del estudiante; lo que sí es cierto es que el estudiante es quien asume toda esa responsabilidad como agente desertor. De este modo se hace necesario que dentro del proceso de selección y admisión del aspirante se tenga en cuenta el estrato y condición socioeconómica de los mismos e identificar cuáles son los más vulnerables a la deserción y a partir de allí buscar estrategias que logren una tendencia creciente en el nivel de retención.



2. Que desde bienestar Universitario halla una ampliación y un mejoramiento en los servicios de asistencia estudiantil en cuanto al servicio de restaurante, transporte, recreación y deporte.

4. Que la Universidad del Pacífico se piense en ofertar nuevos programas como derecho, medicina, ing. Civil, contaduría pública entre otras, de tal modo que la población bonaerense no tenga que desplazarse hacia otras ciudades en vista de que la universidad del pacifico no cumple con sus expectativas en cuanto a los programas que se desean estudiar.

5. Que se implementen programas de intervención académica, como, por ejemplo, nivelaciones con el objetivo de que se prevengan la deserción y se evite el fracaso académico para que así sus estudiantes puedan dar continuidad a su proyecto de vida, de igual modo remunerar a los mejores estudiantes que se encuentran en los sectores más vulnerables a la deserción con asistencia de monitoria, asesorías.

6. Que se haga un seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que se identifiquen con bajo rendimiento académico con el objetivo de identificar sus debilidades y fortalezas y que estos no deserten y puedan dar continuidad a sus estudios.

7. Revisar los procesos de selección y admisión de los aspirantes, al igual aumentar las oportunidades de acceso a la educación superior de los jóvenes de más bajos recursos, provenientes de regiones apartadas y que se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad de manera que estos puedan mejorar su calidad de vida.



13 ACCIONES ESTRATÉGICAS DE PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2018

Estas estrategias deberán ser diseñadas con el objetivo de lograr ayudar a los estudiantes a decidir de manera sensata la carrera a la cual desean estudiar; y del mismo modo adquirir una adecuada adaptación al contexto universitario; y contribuir al triunfo académico; favorecer altas tasas de graduación; aportar a la proyección profesional.

Las estrategias que se proponen para enfrentar esta problemática, son:

13.1 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO ECONÓMICO-SOCIAL

Los administrativos de la Universidad del Pacífico deben fortalecer los programas de apoyo económico y social. Con el objetivo de que estos ofrezcan unas mejores alternativas de financiamiento mayores desde el Estado y desde la misma Universidad del Pacífico ya sea como becas o préstamos a nivel de la universidad ya que las que existen en la actualidad en la Universidad no vislumbran las características propias de los estudiantes como por ejemplo su poca capacidad de endeudamiento, pocos ingresos etc., y exigen unos requisitos que hacen casi que imposible para el estudiante acceder a dichos financiamientos. Al igual, son muy pocas las opciones ofrecidas. Entorno a ello se hace necesario crear otros tipos de ayudas económicas y/o sociales como financiamiento para movilización, becas de alimentación, y contratación de alumnos para trabajos temporales.

También, la Universidad puede apoyar al estudiante en el ámbito económico a través de monitorías sociales que son oportunidades de trabajo que se brindarían dentro de la misma Universidad a los estudiantes que por sus condiciones socioeconómicas requieren de las mismas. Cabe resaltar que para la selección de los monitores se deberá



tener en cuenta la situación socioeconómica que afronta el estudiante, también su rendimiento académico, sus habilidades y/o experiencia laboral, disponibilidad horaria que este tenga y el perfil personal de acuerdo a la necesidad del servicio. También a través de las oportunidades de trabajos puntuales que en ocasiones se logra abrir con algunas empresas. Se debe tener en cuenta para ellas a los estudiantes que hayan realizado su solicitud de monitoria social y cumplan con los requisitos exigidos por la empresa.

Por ejemplo, con respecto al financiamiento para la movilización el propósito es favorecer estudiantes con 2 tiquetes diarios para abordar cualquier transporte urbano. Los estudiantes beneficiados deberán cumplir con unos prerrequisitos como: ser estudiantes de estratos 1, 2 y en casos especiales de estrato 3; vivir a una distancia considerable de la Universidad; y obtener un buen promedio académico. Así, el apoyo social y económico podría tener un impacto relevante para la retención de alumnos de menores ingresos económicos o con dificultades para financiar sus estudios.

Para llevar a cabo esta estrategia se debe contar con un (a) profesional trabajadora social la cual se encargará de llevar a cabo las visitas a las familias de los estudiantes mirar sus dinámicas familiares y sociales, al igual la situación socioeconómica de tal modo que el estudiante no se sienta desprotegido y así no caiga en deserción o malos pasos de los que pueda interrumpir sus y estudios arrepentir en un futuro.

13.2 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL

La Universidad del Pacífico debe fortalecer las condiciones académicas, psicológicas, entre otras de los estudiantes potenciales antes de ingresar a la Universidad, de tal modo que dé como resultado que los estudiantes u admitidos que van hacer parte de dicha comunidad universitaria logren una adecuada orientación vocacional, un acercamiento más



real al contexto universitario y así promover el perfeccionamiento de un plan de carrera profesional. Para alcanzar esto, la Universidad del Pacífico del distrito de Buenaventura, deberá crear alianzas con los diferentes colegios o escuelas las cuales la institución las considere de su interés con el objetivo de brindarle información a los estudiantes y del mismo modo conocer las expectativas de los mismos y darles a conocer los diferentes programas u ofertas que tiene la Universidad del Pacífico.

Entorno a ello se diseñarán estrategias de promoción institucional con fines de retención estudiantil por otra parte, Ofrecer en los colegios o escuelas cursos de orientación vocacional a los estudiantes potenciales para lo cual sería bueno realizar campañas, y mientras tanto ir motivando a los estudiantes a realizar dichos cursos. Publicar la información de la Universidad acerca de su misión, su visión proyecto educativo, condiciones académicas y metodológicas que exige la Universidad, etc.

por otra parte, ofrecer alternativas económicas -Ampliar y perfeccionar la información sobre las carreras dentro del plantel educativo, no sólo a nivel de planes de estudios o mallas curriculares, sino también en forma especial, aquella relacionada con orientación vocacional. La información es importante, pero la orientación antes de postularse a una carrera es muy elemental para así disminuir brechas entre exigencias de las carreras y las competencias de los postulantes y sus expectativas.

Al igual se cree necesario que, aun después de adherirse a las carreras, se debe seguir dando a los estudiantes orientación y apoyo psicológico para así evitar que deserten después de haberla empezado o que no se sientan motivados o satisfechos con sus carreras. En el momento de la admisión de un aspirante Las estrategias para el momento de la admisión pueden ser: Analizar y revisar el proceso de admisión, su objetivo para la universidad -Analizar en cada programa los resultados de las pruebas Icfes de los estudiantes que ingresan para conocer fortalezas y debilidades académicas. -Identificar en las entrevistas realizadas a los estudiantes aspectos relevantes con perfiles de riesgo de



deserción. -Crear metodologías en conjunto con la oficina de admisiones para que reporten a los profesores aquellos estudiantes que presentan riesgo académico. También, se pueden realizar estudios de factibilidad de los programas educativos que tienen mayor demanda en el contexto de la región con el fin de explorar la posibilidad de crear dichas carreras. En cuanto al diseño curricular y las prácticas pedagógicas, se debe: -Revisar las estrategias pedagógicas empleadas en los primeros semestres. -Identificar en el planteamiento curricular de los programas las características que pueden estar relacionadas con el fenómeno de la deserción. -Evaluar si los propósitos curriculares se evidencian en las prácticas docentes y pedagógicas. Incluir en el plan de estudios opciones de cursos nivelatorios -Fortalecer la evaluación y realimentación de los procesos de aprendizaje - Capacitar permanentemente a los profesores en competencias pedagógicas y didácticas

Para llevar a cabo esta estrategia se deberá contar con un sociólogo orientador el cual se encargará de analizar la estructura, sus problemas y entender los comportamientos que se dan entre los grupos de personas, así como las causas que los originaron.

13.3 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO ACADÉMICO

La deserción que se da por causas académicas por lo general se debe al bajo rendimiento académico. De tal modo que Los problemas de rendimiento académico pueden ser el efecto de una brecha entre las exigencias que se establecen dentro de las carreras, y la formación base que el estudiante haya adquirido en la educación media, es decir la base adquirida en años anteriores a su ingreso a la educación superior.

Es por ello, que se hace necesario establecer cursos de nivelación para corregir aquellas debilidades académicas que traigan los estudiantes de primeros años y crear estrategias de acompañamiento académico que estén orientadas a brindar la oportunidad



a los estudiantes a recibir retroalimentación de modo que ello, les permita a ciertos estudiantes tener un mejor conocimiento acerca de los marcos teóricos y conceptuales construidos y de esa manera hacer que el aprendizaje sea más positivo y perfeccione sus habilidades de pensamiento. Por ejemplo, se pueden asistir a los estudiantes en, cursos previos de nivelación, tutorías especiales efectuadas por alumnos que se encuentren en los cursos superiores, para identificar si hay un riesgo académico se debe hacer una especie de revisión al estudiante, con el objetivo de observar si ya se ha estado o no con anterioridad en otros programas de estudio y si cumplió con el tiempo estipulado para la carrera, es decir si los culminó o no, si la respuesta es negativa se constituyen los motivos del porque no los terminó.

Por otra parte, se debe establecer una relación entre las áreas que ellos tuvieron tanto en bajo como en alto rendimiento en la secundaria con respecto a las áreas que presentan mayor dificultad en el programa de estudio que está iniciando el estudiante, entorno a ello se establece si el estudiante tiene posibles problemas de aprendizaje; y a la final se observa la disponibilidad de tiempo que tiene el estudiante para brindar a sus estudios aparte de las horas académicas establecidas como tal.

Para desarrollar esta estrategia se contará con la ayuda de las dos estudiantes quienes hacen la propuesta para que los estudiantes que se encuentran en situaciones de riesgos académicos ya sea por vacíos que llevan al contexto universitario de años anteriores o la falta de asimilación que estos tenga con relación a la temática que vienen trabajando con algunos docentes.



13.4 ESTRATEGIAS EN EL ÁMBITO AFECTIVO-PERSONAL

Es fundamental que las Universidades creen programas de integración, estimulación. Y motivación. Dichos programas deberán enfocarse en las condiciones personales de los estudiantes, los cuales son muy determinantes en la retención. De los mismos. Además, este tipo de programas deben identificar si el estudiante presenta dificultad en términos de sus relaciones interpersonales o intrapersonales, tales como: problemas para entablar relaciones, dificultad para expresarse en público, al igual dificultades familiares a causa de los intereses, gustos y preferencias de tipo social que manifiesta tener el estudiante.

Por lo tanto, los programas deberán apuntarle a atender a cada alumno según el perfil del mismo. es decir, sus características individuales. Para esto, los directivos podrían incentivar innovaciones en metodologías de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de ampliar su efectividad y lograr una mayor motivación de parte de los estudiantes de tal modo que estos se sientan en un ambiente propicio y lleno de confianza y no se conviertan en desertores. Además de ello, para robustecer la integración del estudiante al contexto universitario se deberá redefinir la inducción como un proceso en el que se incluyan actividades para que los estudiantes obtengan una adaptación en el contexto académico y a su vez a la integración, es decir, dicha inducción debe centralizarse en actividades no solo previas sino posteriores al iniciar su proceso de formación académica, entorno a ello dar información relevante sobre cada momento en su contexto universitario,. Se debe fortalecer el programa de apoyo psicológico, trabajo social (Bienestar Universitario), es decir, que la asesoría psicológica debería preguntar por la historia de alteraciones en la esfera mental, para saber si hay estudiantes que se adhieren a la universidad con la necesidad de un control y seguimiento a su tratamiento psicológico o psiquiátrico.



A su vez, también indagar sobre el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes que integran la universidad, al igual cual es el tipo de sustancia y cuál es la frecuencia con que es consumida. Fortalecer el programa de apoyo psicológico también requiere la inclusión de charlas y talleres de progreso personal, mejora de autoestima y ansiedad; talleres para la creación de hábitos de estudio y de lectura, y talleres sobre el buen uso del tiempo libre.

El apoyo psicosocial es, por tanto, un elemento fundamental que puede favorecer la retención de los estudiantes. Cabe aclarar que la universidad debe hacer un esfuerzo por informar masivamente a los estudiantes y deben existir instancias institucionales para detectar problemas a tiempo e ir en apoyo de los estudiantes. De igual forma, se deben desarrollar estrategias para contrarrestar el riesgo familiar. En este aspecto se puede trabajar en educar a la familia a través de talleres formativos-educativos, encuentro de padres e hijos, hacer un buen trabajo directamente con la familia cuando se presenten problemas. Es una forma de invitar a la familia del estudiante a ser participante de la formación de los mismos, así como también a reconocer la familia como la red de apoyo social más cercana que tiene el estudiante.

Para llevar a cabo esta estrategia se requiere de un profesional en psicología el cual se encargará del estudio e intervención del comportamiento humano en el contexto de la educación. apoyando el cual apoyara a los estudiantes a superar los procesos que afectan al aprendizaje y las dificultades que estos tengan de índole personal



14 ANEXOS

Anexo 1 Encuesta



15 BIBLIOGRAFÍAS:

Adelman, C. (1999). *Answers in the Tool Box: Academic Intensity, Attendance Patterns, and Bachelor's Degree Attainment*. Washington, DC: U.S. Department of Education. 141 pp.

Anderson, K. L. (1981). Post-high school experiences and college attrition. *Journal Sociology of education*. Vol. 54, N° 1: 1-15.

Andrés, L., C. Hawkey, and C. Andruske (1996). *Activating voices within: Individual/institutional dynamics of the first year student experience*. Paper prepared for the annual meeting of the American Educational Research Association, New York.

Astin, A. (1975). *Preventing student from dropping out*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 162 pp. Astin A. (1999). Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education: *Journal of College Student Development*. Vol. 40, N° 5: 518-529.

Aporte de Durkheim para la Sociología de la Educación
Durkheim contribution to the Sociology of Education

ABARCA, M. & CARAZO, Z. (1990) *Causas de la deserción estudiantil y reprobación de cursos en el ITCR: la opinión del profesor y el estudiante*. Cartago: ITCR.

ÁLVAREZ, J.M. (1997)

Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia.

1.«Boletín Censo General 2005 - Perfil Buenaventura»(PDF). *DANE*. Consultado el 16 de mayo de 2018

(Bourdieu, 2009; Dubet, 1998).

Bean, J. (1980). Student Attrition, Intentions and Confidence: *Research in Higher Education*. N° 17: 291-320.

Bean, J. P. (1982). Conceptual Models of Student Attrition. In: E. T. Pascarella (Ed.). *New Directions for Institutional Research: Studying Student Attrition*, San Francisco USA: Jossey-Bass. N° 36: 17-28

Bean, J. P and B. S. Metzner (1985). A conceptual model non-traditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*. Vol. 55, N° 4: 485-540



Bean, J. P and N. Vesper (1990). Qualitative approaches to grounding theory in data: Using LISREL to develop a local model and theory of student attrition. Communication presented in the annual meeting of the American Educational Research Association, Boston, Ma

Bean, J. P and S. Eaton (2001). The psychology underlying successful retention practices. *Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice* Vol. 3, N° 1: 73-89

Berger, J. and J. Milem (2000). Organizational Behavior in Higher Education and Student Outcomes. In: J. Smart (Ed.), *Higher Education: Handbook of theory and research*. Vol. 15: 268-338

Berger, J. (2002). Understanding the Organizational Nature of Student Persistence: Empirically-based Recommendations for Practice. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*. Vol. 3, N° 1: 3-21

Benjamin, M., and A. Hollings (1995). Toward a theory of student satisfaction: An exploratory study of the Quality of student life. *Journal of College Student Development*. Vol. 36, N° 6: 574- 586

Bernal, E., A. Cabrera and P Terenzini (2000). The relationship between race and socioeconomic status (SES): Implications for institutional research and admissions policies. Removing Vestiges: Research-based strategies to promote inclusion. A publication of the American Association of Community Colleges. N° 3: 6-19

Bernasconi, A. y R Rojas (2004). *Informe sobre la Educación Superior en Chile: 1980-2003*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria. 206 pp

Braxton, J. and E. Brier (1989). Melding organizational and interactional theories of student attrition: A path analytic study. *Review of Higher Education*. Vol. 13, N° 1: 47-61

Braxton, J., A. Sullivan and R. Johnson Jr. (1997). Appraising Tinto's theory of college student departure. In: J.C. Smart (Ed.), *Higher education: Handbook of theory and research*. New York. USA. pp. 107-164

Brunner, J. J. (2005). Educación en Chile: El Peso de las Desigualdades. En VV.AA., *Conferencias Presidenciales de Humanidades*. Santiago de Chile: Presidencia de la República

Brunner, J. J. (2006). Sistema privatizado y mercados universitarios: competencia reputacional y sus efectos. Informe elaborado en el marco del proyecto FONDECYT N° 1050138

CAICEDO, G. (2007)

Colombia. Alto porcentaje de deserción universitaria; Estadística alcanza el 52% y es considerada como una verdadera 'tragedia nacional'. En Diario La Prensa, pp. 14. Consultado en enero 2004 en: <http://www.poorbuthappy.com/colombia/node/12015>.



Cabrera, A., A. Nora and M. Castañeda (1992). The role of finances in the persistence process: A structural model. *Research in Higher Education*. Vol 33, N° 5: 303-336.

Cabrera, A., A. Nora and M. Castañeda (1993). College Persistence: Structural Equations Modelling Test of Integrated Model of Student Retention. *Journal of Higher Education*. Vol. 64, N° 2: 123-320.

Cabrera, L., J. Bethencourt, P. Alvarez and M. González (2006). The dropout problem in University Study. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. Vol. 12, 2.

Canales, A. y D. de los Ríos (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Revista Calidad en la Educación*, Ministerio de Educación de Chile. N° 26: 173-201.

Carr, S. (2000). As distance education comes of age, the challenge is keeping the student. *Chronicle of Higher Education*. Vol. 46, N° 23: A39-A41.

Casanova, D. (2005). Deserción estudiantil en la educación superior: estudio de caso en la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Tesis presentada a la Facultad de Educación de la UCSC para optar al grado de Magíster en Ciencia de la Educación. 127 pp.

Collen, A. and W. Gasparski (1995). *Design & Systems: General Applications of Methodology (Praxiology)*. Transaction Publishers, U.S. 480 pp

Dohmen, D. (2000). Vouchers in higher education. A practical approach. Paper presented at the ECER 2000-Conference, 20-23 September 2000, Edinburgh. FiBS-Forum N° 4, Cologne

Donoso, S. y E. Schiefelbein (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, Vol. 33, N° 1: 7-17.

Durkheim, E. (1951). *Suicide: A study in sociology* (G. Simpson, Ed. J.A. Spaulding & G Simpson, Trans.). New York: Free Press.

DÍAZ, M. (2002) flexibilidad y educación superior en Colombia. Serie Calidad de la Educación Superior 2. Bogotá: ICFES-MEN.

Ingrid Quintero Velasco (2016) Bogota D:C:

Eccles, J. P, T. Adler and J. Meese (1984). Sex differences in achievement: A test of alternate theories. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 46, N° 1: 26-43]

Ethington, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*. N° 31, Vol. 31: 279-293

Fishbein, M. and I. Ajzen (1975). Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*. N° 81: 59-74.



Frankola, K. (2001). Why online learners dropout. *Workforce Management*. Vol. 80: 53-58.

Girón, L. y D. González (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Rev. Economía, Gestión y Desarrollo*. N° 3: 173-201.

Gómez, B., L. Osorio, P. Domínguez, M. Silva, D. Navea, M. Monárdez y A. Silva (2002). Programa de desarrollo académico para alumnos de primer año. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 251-267

González, L. y D. Uribe (2002). Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicancias. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 75-90.

González, L. E. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. *Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean*. IESALC- UNESCO

GIRALDO, U., ABAD, D. & DÍAZ, E. (2005) Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia. Bogotá: CNA.

GIRÓN, L. & GONZÁLEZ, D. (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil en el programa de economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Consultado en abril del 2007 en: http://revistaeconomia.puj.edu.co/revista_3/9.pdf

GÓMEZ, V.M. (2004)

Problemas de contextualización de la reforma académica en la Universidad Nacional. Bogotá: Departamento de Sociología, Instituto de Investigación en Educación.

Herzog, S. (2004). Measunng determinants of student return vs Dropout/Stopout vs Transfer: A first-to-second year analysis on new freshmen. In: *Research in Higher Education*, Vol. 46, N° 8: 883-928

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*. Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, Chile. N° 17: 91-108

http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf

<http://www.uniminuto.edu/web/pyd/normatividad-de-la-educacion-superior-en-colombia>



http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-325005_recurso_1.pdf

<https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

<http://carrerasuniversitarias.com.co/universidades/universidad-del-pacifico>

<https://www.universidadviu.com/5-escuelas-psicologicas-estructuralismo-psicoanalisis-conductismo-humanismo-gestalt>

<https://www.U-planner.com>

HERNÁNDEZ. C. A., PLATA, J. et al. (2005). Navegaciones. El magisterio y la investigación. Bogotá: UNESCO-COLCIENCIAS.

Indicadores, Números y Datos sobre Instituciones y Carreras de Educación Superior, I.N.D.I.C.E.S. (2006). Consejo Superior de Educación, Ministerio de Educación de Chile

Ishitani, T. and S. DesJardins (2002). A longitudinal investigation of dropout from college in the United States. *Journal of College Student Retention*, Vol. 4, N° 2: 173-201

Ishitani, T. and T. Snider (2006). Longitudinal Effect of Collage Preparation on College Retention. Association for Institutional Research. Vol. 9, 16 pp

Johnson, D. R. (1991). *Formulating a conceptual model of nontraditional student attrition and persistence in post-secondary vocational education programs*. Berkeley, CA: National Center for Research in Vocational Education. 81 pp

Kember, D. (1989). A Longitudinal-Process Model of Drop-Out from Distance Education. *The Journal of Higher Education*, Vol. 60, N° 3: 278-301

Kuh, G. (2002). Organizational culture and student persistence: prospects and puzzles. *Journal of College Student Retention*. Vol. 3, N° 1: 23-39

Linares, L., M. A. Molpeceres y G. Misita (2001). La autoestima y las prioridades personales de valor. Un análisis de sus interrelaciones en la adolescencia. *Anales de psicología*, Vol. 17, N° 2: 189-200

Mella, L, L. Menke y J. Babul (2002). Formación universitaria en un mundo globalizado y cambiante: El programa académico de bachillerato de la Universidad de Chile. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 187-196

Montes, H. (2002). La transición de la educación media a la educación superior, Retención y movilidad estudiantil en la educación superior: calidad en la educación, pp. 269-276. Publicación del Consejo Superior de Educación. Santiago



MARTÍN-BARBERO, J. (2003) Oficio de cartógrafo. Travesías latinoamericanas de la comunicación en la cultura. México: ±CE.

MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2006) Boletín informativo de Educación Superior, 7. Bogotá: MEN.

MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2007a) Estrategias para disminuir la deserción en educación superior. Bogotá: MEN.

MEN. Ministerio de Educación Nacional. (2007b) Educación superior en Colombia. Bogotá: MEN

MEN. Ministerio de Educación Nacional. '(2008) Educación superior en Colombia. Bogotá, MEN.

Ministerio de Educación Nacional

Nye, J. (1976). Independence and Interdependence. *Foreign Policy*. Spring, N° 22: 130-161

Osha, J. and L. Sukhmandan (1998). Undergraduate non-completion: developing an explanatory model. *Higher Education Quarterly*. Vol. 52, N° 3: 316-333

OEI. Organización de Estados Iberoamericanos. (2004) La juventud en Iberoamérica. OEI.

Pascarella, E. and D. Chapman (1983a). Validation of a theoretical model of college withdrawal: Interaction effects in a multi-institutional sample. *Research in Higher Education*. Vol. 19, N° 1: 25-48

Pascarella, E. and D. Chapman (1983b). A multi-institutional, path analytic validation of Tinto's model of college withdrawal. *American Educational Research Journal*. Vol. 20, N° 1: 87-102

Pascarella, E., J. Smart and C. Ethington (1986). Long-term persistence of two-year college students. *Research in Higher Education*. Vol. 24, N° 1, pp. 47-71

Pascarella, E. (1985). College environmental influences on learning and development: A critical review and synthesis. In: J. C. Smart (Ed.), *Higher education: Handbook of theory and research*. Vol. 1. New York: Agathon



Pascarella, E. and P. Terenzini (1980). Predicting freshman persistence and voluntary dropout decisions from a theoretical model. *Journal of Higher Education*. Vol. 51, N° 1: 60-75

Pascarella, E. and P Terenzini (1991). *How College Affects Students: Findings and Insights from Twenty Years of Research*. San Francisco: Jossey-Bass Inc. 917 pp

Powell, R., C. Conway and L. Ross (1990). Effect of student predisposing characteristics on student success. *Journal of Distance Education*. Vol. 5. N° 1: 20-37

Prieto, A. (2002). Indecisión vocacional: pérdidas y 'perdidos' en la educación superior. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 145-163

Roberts, D. (1984). Ways and means of reducing early dropout rates. *Journal of Distance Education*. Vol. 4, N° 1: 50-71

revista académica y virtualidad: Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia.

ROJAS, M. (2007) La responsabilidad social de las universidades en la socialización política del estudiante como componente central de la Formación integral. *Hologramática* 12. Buenos Aires: UNLZ.

ROJAS, M. & CALDERÓN, M. (2007) El problema de la deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué. Una lectura social y educativa en el horizonte de un compromiso institucional. Ibagué: Universidad de Ibagué.

Salinas, A. and J. Llanes (2003). Student Attrition, Retention, and Persistence: The case of the University of Texas Pan American. *Journal of Hispanic Higher Education*, Vol. 2, N° 1: 73-97'

Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*. Vol. 19, N° 1: 109-121

St. John, E., A. Cabrera, A. Nora and E. Asker (2000). Economic influences on persistence. In: J. M. Braxton. *Reworking the student departure puzzle: New theory and research on college student retention*. Nashville: Vanderbilt University Press. pp. 29-47

Sweet, R. (1986). Student dropout in distance education: An application of Tinto's Model. *Distance Education*. Vol. 7, N° 2: 201-213



SUÁREZ, Mario, (2004), Interaprendizaje Holístico de Matemática, Ed. Gráficas Planeta, Ibarra, Ecuador.

SUÁREZ, Mario, (2011), Interaprendizaje de Estadística Básica,

Tinto, V (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research, *Journal of Higher Education*. N° 45: 89-125

Tinto, V (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*. Vol. 3, N° 6: 687-700.

Tinto, V (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 55 pp

Tinto, V (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* N° 71, ANUIES, México

Tinto, V (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*, 2ª Edition, Chicago: University of Chicago Press. 246 pp

TAPIA , Fausto Ibarra, Ecuador.2002

UNESCO (2004). *Repetition at high cost in Latin America and the Caribbean*. IESALC-UNESCO

UPN. Universidad Pedagógica Nacional. (2006) La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en Forma integral por la UPN. Bogotá, UPN.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR BOGOTÁ 2016.

Voorhees, R. (1987). Toward building models of community college persistence: A logit analysis. *Research in Higher Education*. Vol. 26, N° 2: 115-129

VÉLEZ, A. & LÓPEZ, D. (2004) Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores*, 7, 117-203.



VIVAS, J. (2005) El abandono de estudiantes universitarios. Análisis y reflexiones sobre la experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona: UAB

Wang, J., E. Wu and P Wong (2004). Strategies for Reducing Dropout from Distance Education Courses. In G. Richards (Ed.), *Proceedings of World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2004* (pp. 1705-1710

Wylie, J. (2005). Non-Traditional Student Attrition in Higher Education: A theoretical model of separation, disengagement then dropout. SELF Research Centre, University of Western Sydney, Australia. WYL05439. 12 pp

ZONA PRÓXIMA N° 9 (2008) PÁGS. 70-83deserción estudiantil en la universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa