

**Desigualdad social, educativa y pandemia Covid-19: aproximación a la realidad vivida por los estudiantes de la Universidad del Pacifico frente a la virtualidad en Buenaventura durante el 2020 hasta 2021**

**Soide Jhoana Torres Mosquera**

**Jose Ángel Angulo Montaña**



**Universidad del Pacifico**

**Facultad de Sociología**

**Buenaventura, Colombia**

**2023**

**Desigualdad social, educativa y pandemia Covid-19: aproximación a la realidad vivida por los estudiantes de la Universidad del Pacífico frente a la virtualidad en Buenaventura durante el 2020 hasta 2021**

**Soide Jhoana Torres Mosquera  
Jose Ángel Angulo Montaña**

**Monografía presentada como requisito para optar por el título de Sociólogos**

**Directora:**

**Ana María Aparicio Franco**

**Línea de investigación: Educación y pedagogía**

**Universidad del Pacífico  
Facultad de Sociología  
Buenaventura – Valle del cauca  
2023**

## DEDICATORIA

Para todo aquel que crea que las desigualdades son un muro que se debe romper, que vencer las brechas de las desigualdades depende de la concientización de toda la sociedad y que, la apreciación de las diferencias es el primer paso para alcanzar la paz.

Soide Jhoana Torres

Este logro como profesional quiero en primera instancia dedicármelo a mí, porque me tocó ser adulto antes de los 18, no fue fácil sin duda alguna, pero aprendí a ganarme lo mío y doy gracias por lo que soy, además, por esa dedicación y persistencia que siempre mantuve en la Universidad y en la ciudad de Buenaventura.

A mi madre, María cruz Montaña. Una mujer que con aciertos y desaciertos ha contribuido de manera muy significativa en todo este proceso educativo, por ser el pilar de esta aventura, la cual, siempre ha estado conmigo y mis hermanos en esa función de madre y padre. Darle las gracias por esos grandes valores que me enseñó y con los cuales llegué hacer el individuo que soy hoy en día. También quiero dedicar este logro, a Felipe Guapi y a Carmen Liliana, dos seres que siempre han estado conmigo bajo diferentes circunstancias y se han convertido en unos padres para mí. De igual manera, dedico este triunfo a mi hermano, Marco Antonio, que a pesar de que ya no esté en este mundo, siempre estuvo contribuyendo de manera significativa.

Jose Ángel Angulo

## AGRADECIMIENTO

A mi familia, por acompañarme en este proceso que ha representado para mí, el mayor logro hasta el momento, por no dejarme vencer, por luchar día a día para que estuviera en el lugar en que hoy estoy.

A mis amigos por servir de apoyo incondicional, por levantarme el ánimo cuando me sentí desfallecer y por ser el ancla en los momentos más difíciles. A la docente Ana María Aparicio, por hacer esto posible, por servir de guía y apoyo durante este proceso, por corregir con su afecto, su entusiasmo y dedicación.

Y a mí, por confiar en mi persona, en mis capacidades y en lo mucho que puedo alcanzar.

### **Soide Jhoana Torres**

Primeramente, agradezco al Universo por el hecho de darme vida, paciencia, fortaleza y mucha salud. De otra manera agradezco a ANA MARÍA APARICO FRANCO, la tutora asignada para acompañarnos en este gran proceso, agradecerle por su disposición, dedicación, apoyo y paciencia en el desarrollo y finalización de este trabajo.

Infinitos agradecimientos a Sofía Barreiro, una persona que siempre estuvo ahí desde el inicio de este proceso, con su voz de motivación y otros tipos de apoyo.

Por otro lado, el entorno educativo es quizás donde la mayoría de las veces nos encontramos con personas que en un principio suelen ser desconocidos, y pese a las diferencias, se vuelven personas importantes en nuestras vidas. Infinitas gracias doy a cada uno de mis compañeras y compañeros con quienes hice la carrera universitaria y me enseñaron infinidad de cosas.

Agradezco también, a Yuri Garcés y a Yarisa Aguirre, dos personas maravillosas con las cuales pude compartir vivienda y pasar grandes momentos divertidos.

### **Jose Ángel Angulo**

## RESUMEN

La desigualdad es un tema muy controversial y discutido, debido a que su surgimiento se contempla desde tiempos inmemoriales. La desigualdad es un desequilibrio tan naturalizado en las sociedades actuales que muchos individuos no son conscientes de su preexistencia en el día a día. Sin embargo, millones de individuos en el planeta la sufren y viven marginados en la sociedad; estas desigualdades comprenden un sinnúmero de factores, tal como la etnia, el lugar en el que reside o al que pertenece el individuo, su género, su edad, su posición socioeconómica, su religión, su cultura, orientación sexual, incluso, si posee una discapacidad, entre otros, se convierten en factores que determinan la manera como el individuo es visto y tratado dentro del ámbito social, e incluso, las oportunidades a las que pueden acceder las personas en la sociedad.

A raíz de esta realidad social que se padece con más brío en sociedades marginales, el presente estudio tiene como objetivo Identificar cómo la virtualidad evidenció elementos de desigualdades sociales y educativas de ocho estudiantes en la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020-2021 como consecuencia de la pandemia Covid-19 en Buenaventura. La investigación es de tipo descriptivo, cuenta con la participación de 8 estudiantes que habían desertado o pausado sus estudios en los diferentes programas académicos del alma mater, los cuales de manera voluntaria deciden hacer parte de esta investigación. Se utiliza como técnica de recolección de la información: la entrevista semiestructurada.

**Palabras claves:** *Desigualdad social, desigualdad educativa, Covid.19, pandemia Covid-19.*

## **ABSTRACT**

Inequality is a very highly controversial and discussed issue, because its emergence has been contemplated since time immemorial. Inequality is such a naturalized imbalance in today's societies that many people aren't aware of its existence on a day-to-day basis. However, millions of individuals on the planet suffer from it and live on the margins of society; These inequalities comprise a myriad of factors, such as ethnicity, the place where the individual resides or belongs, their gender, their age, their socioeconomic position, their religion, their culture, their sexual orientation, even if they have a disability, among others. They become factors that determine how the individual is seen and treated within the social sphere, and even the opportunities that people can access in society.

As a result of this social reality that is suffered more vigorously in marginal societies, the present study Identify how virtuality evidenced elements of social and educational inequalities of eight students at the Universidad del Pacífico during the period 2020-2021 as a consequence of the Covid-19 pandemic in Buenaventura. The research is descriptive, with the participation of 8 students who dropped out or paused their studies in the different academic programs of the alma mater, which They voluntary decided to be part of this research. Semi- structure interviews was the method used for data collection.

**Keywords:** *Social inequality, educational inequality, Covid.1 9, Covid-19 Pandemic.*

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
<b>1. ASPECTO GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.3. OBJETIVOS .....	5
<b>2. MARCOS DE REFERENCIA.....</b>	<b>7</b>
2.1. ESTADO DEL ARTE .....	7
2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	12
2.2.1. Educación.....	12
2.2.2. Impacto del Covid-19 en la Educación.....	14
2.2.3. Desigualdad educativa.....	15
2.2.4. Desigualdad social .....	17
<b>3. MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>19</b>
<b>4. ASPECTOS METODOLÓGICOS .....</b>	<b>20</b>
4.1. ENFOQUE .....	21
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	21
4.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	22
4.3.1. Población .....	22
4.3.2. Muestra.....	22
4.3.3. Muestreo .....	22
4.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO.....	23
<b>5. ESTRUCTURA CAPITULAR.....</b>	<b>28</b>
<b>5.1. Capítulo I. CARACTERIZACIÓN DE OCHO ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO A LOS QUE LA PANDEMIA COVID-19 LES AFECTÓ EN SU PROCESO EDUCATIVO DESARROLLADO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL DURANTE EL PERIODO 2020 HASTA 2021 .....</b>	<b>28</b>
<b>5.2. CAPITULO II. FACTORES PARTICULARES QUE EVIDENCIARON ELEMENTOS DE DESIGUALDADES EDUCATIVAS EN OCHO ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 ENTRE 2020 HASTA 2021 .....</b>	<b>33</b>
5.2.1. Desigualdad educativa .....	33
<b>5.3. CAPITULO III. FACTORES QUE EVIDENCIARON ELEMENTOS DE DESIGUALDADES SOCIALES EN OCHO ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 ENTRE 2020 HASTA 2022. ....</b>	<b>39</b>
5.3.1. Desigualdad social.....	39
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>44</b>

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS ..... 49**  
**ANEXOS..... 54**



## INTRODUCCIÓN

En el transcurso de la vida humana, se han registrado distintas pandemias, cada una con afecciones y componentes diferenciados, pero todas ellas unidas por las consecuencias letales y la transformación de la dinámica social realizada hasta el momento, mismas que generan alteraciones en la línea política, social, económica y cultural de un determinado espacio, como resultado de los cambios extremos que se deben realizar para salvaguardar la vida.

La más reciente pandemia de la que fue objeto la sociedad, es un virus llamado Covid-19, definido así por la organización mundial de la salud (OMS). Este es un virus que surge periódicamente en distintas partes del mundo, causando infecciones respiratorias agudas en la población que puede llegar a ser mortal, sobre todo en personas de avanzada edad con enfermedades posteriores (Minsalud, 2021). Esta pandemia se propagó rápidamente por todo el planeta y súbitamente trajo consigo sus propias condiciones; en medio de esta contingencia, los países comenzaron a tomar medidas que circunstancialmente evitaron la propagación del virus a escalas insostenibles, así pues, la prohibición de viajes, el cierre de fronteras, de escuelas y una vida social restringida, representaron algunas de las medidas que los gobiernos tuvieron a bien tomar para de alguna manera proteger a su país de las graves consecuencias que acarrearía la inevitable propagación del virus.

Como consecuencia del coronavirus, las instituciones educativas en función de continuar con el proceso educativo y el avance del aprendizaje, bajo las respectivas indicaciones de la OMS, opta por la educación virtual; teniendo en cuenta que los centros educativos presenciales, representaban un foco de propagación del virus por las aglomeraciones que se dan en las aulas.

En ese orden de ideas, esta investigación se centra en aspectos claves para identificar la transformación de la realidad vista desde los efectos que trajo a cuevas la pandemia en la esfera social, desde una óptica sociológica, sin prescindir del trasfondo educativo de este tema como elemento fundamental de este estudio.

Por lo anterior, este estudio se propone identificar; Cómo la virtualidad evidenció elementos de desigualdades sociales y educativas en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020-2021 como consecuencia de la pandemia Covid-19 en

Buenaventura. Esto, a partir de las experiencias de los estudiantes y las condiciones sociales y económicas a las que se enfrentaron en medio de la contingencia. Por tal razón, se aborda la investigación desde la Sociología de la educación; que permita realizar un análisis acerca del fenómeno de la educación desde una perspectiva sociológica. De igual manera, se realiza un acercamiento de algunos estudios que se han realizado previamente en cuanto al tema en cuestión, con el objetivo de analizar los hallazgos que se han obtenido con anterioridad y así, direccionar de modo más objetivo la exploración. Así mismo, se genera un diseño metodológico a manera de ruta y de estrategia de investigación; en este orden, la investigación se orienta bajo el enfoque cualitativo que permita observar el fenómeno desde la perspectiva de los entrevistados, por consiguiente, se emplea como técnica de recolección de datos las entrevistas

semiestructuradas, las cuales se le aplicaron a ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico de diferentes programas que se vieron afectados durante las clases virtuales. Al final se muestra el resultado del análisis de la exploración y se presenta una conclusión en cuanto al tema investigado.

## 1. ASPECTO GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Covid-19 llegó hasta los lugares más apartados del planeta, a países desarrollados y subdesarrollados por igual, y su capacidad para afrontarlo fue quizá el tema de mayor interés a investigar, dado que esta pandemia, dejó al descubierto realidades lamentables que se estaban viviendo en diferentes partes del mundo. Mientras la emergencia sanitaria aumentaba, se hacía más evidente la desigualdad en múltiples terrenos de la que es objeto Latinoamérica, Colombia y por supuesto, Buenaventura. Los sectores más endebles, fueron los que resultaron siendo los más azotados, debido a que la actual pandemia acabó por incrementar desigualdades económicas, sociales y educativas.

Pese a los esfuerzos por mejorar el sistema educativo en el territorio colombiano y la ejecución de estrategias (políticas) que respondan al acceso a este medio de toda la población, no se han ejecutado acciones que estén encaminadas a ofrecer una educación de calidad equivalente para todos.

La crisis del Covid-19, inmovilizó en gran medida a todos los sistemas educativos del mundo, según el programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2021) “Desde 2020 las instituciones educativas cerraron sus puertas a causa de la pandemia y 8 de cada 10 continúan cerradas”. Lo cual, planteó desde ese momento un nuevo desafío en las instituciones para poder avanzar en la formación de cada uno de los diferentes individuos que ven en la educación el gran medio para avanzar.

Es innegable los esfuerzos que se han hecho por mejorar la calidad educativa en el territorio colombiano, esfuerzos que se han visto reflejados en el aumento y el acceso a los centros educativos, así como la disminución de las cifras de analfabetismo a través del tiempo. (Matera, 2021), según la Gran Encuesta de los Hogares Colombiano (GEIH) para el 2018, “la tasa de alfabetización del país rondaba en un 5,24%. Esto corresponde a que, cerca de 1.857.000 colombianos, todos mayores de 5 años, no tienen competencias lectoras y escritas”. Así pues, aún es evidente la desigualdad social y educativa que se registra entre los estudiantes y más entiendo de pandemia, donde la tecnología jugó un papel esencial por el cierre de las instituciones educativas que causó el Covid-19. “Si bien la educación virtual es la alternativa principal para que docentes y estudiantes logren continuar con sus procesos de aprendizaje, las brechas de conectividad entre departamentos que vienen desde hace unos años han sido un reto para el aprendizaje” (PNUD, 2021).

Por otro lado, Con la aparición del Covid-19 en el territorio colombiano, las instituciones de educación superior se vieron altamente afectadas por el acceso limitado o el cierre de las Universidades y los retos que conlleva garantizar el desarrollo de aprendizaje, enseñanza e investigación bajo el enfoque de otras modalidades. Desde los parámetros de prevención

(distanciamiento físico o social) por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), las Universidades se vieron obligadas a pasar de las clases presenciales a la educación virtual, lo que ocasionó enfocar el curso académico y administrativo hacia la virtualización; lo cual produjo una mutación en la práctica de las Universidades y fomentó los modelos mixtos de educación en la forma en línea y no en línea, los cuales se llevaron a cabo por la disposición de teléfonos celulares, computadoras, videoconferencia, correo electrónicos, Zoom y otros medios digitales.

En este orden de ideas, durante la emergencia sanitaria muchos estudiantes de la Universidad del Pacífico, no pudieron continuar con su proceso académico, debido, a la implementación del nuevo modelo educativo que el ministerio de educación optó para reducir los efectos del Covid-19, el cual se basó, en el uso de las TIC como mecanismo para avanzar en la producción del conocimiento, lo que conmocionó a los y las estudiantes de la Universidad que en su mayoría son de estrato 1 y 2, al no contar con las herramientas tecnológicas necesarias para seguir con su proceso educativo.

Lo anterior, se debe; a que los estudiantes de la Universidad del Pacífico son el reflejo de la situación socioeconómica que vive el distrito de Buenaventura a través del tiempo y aún en la actualidad, marcada por cifras de desempleo, pobreza extrema y violencia elevada. “La falta de empleo, que según el DANE para 2019 alcanzó el 20,3%, la pobreza extrema que abarca un 66% de pobreza multidimensional para 2017” (Semana, 2017). Y según el panorama de violencia en Buenaventura para el año 2020 el nivel de homicidios fue de 37 por cada 100,000 habitantes, es decir, Buenaventura superó significativamente el porcentaje nacional (Buenaventura como vamos, 2021).

Estas cifras, vislumbran la realidad en la que están inmersas muchas de las personas pertenecientes a Buenaventura y, por ende, la realidad que viven los estudiantes, pues si bien existen grandes beneficios con la educación en línea, también puede representar un reto para quienes no pueden acceder a esta, lo cual genera la aparición de desigualdades sociales y educativas.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo la virtualidad evidenció elementos de desigualdades sociales y educativas en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020-2021 como consecuencia de la pandemia Covid-19 en Buenaventura?

### 1.3. OBJETIVOS

#### 1.3.1. Objetivo general

Identificar cómo la virtualidad evidenció elementos de desigualdades sociales y educativas de ocho estudiantes en la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020-2021 como consecuencia de la pandemia Covid-19 en Buenaventura.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar a 8 estudiantes de la Universidad del Pacífico a los que la pandemia Covid-19 les afectó en su proceso educativo desarrollado a través de la virtualidad durante el periodo 2020 hasta 2021.
- Describir los factores particulares que evidenciaron elementos de desigualdades educativas en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico como consecuencia de la pandemia Covid-19 durante el periodo 2020 hasta 2021.
- Reconocer los factores que evidenciaron elementos de desigualdades sociales en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico como consecuencia de la pandemia Covid-19 durante el periodo 2020 hasta 2021.

### 1.4. JUSTIFICACIÓN

Abordar el tema de las desigualdades, implica vencer los reduccionismos que postulan la desigualdad educativa y social como un asunto meramente económico y financiero, ya que intervienen otros factores sociales, políticos e incluso culturales. Teniendo esto en cuenta, se hace necesario contribuir al análisis de estas desigualdades, no solo para identificar sus causas probables y sus consecuencias, sino también, con el fin de examinar estas distinciones y sus formas conexas de exclusión social.

Por otro lado, es innegable que la educación ha cambiado a través del tiempo y el ámbito educativo de la época se ha constituido sobre las bases de la era tecnológica, por lo que el acceso a herramientas tecnológicas se ha incrementado principalmente en los centros de educación superior, no obstante, lo que puede parecer un factor de oportunidades para un tipo de población, puede ser el principio de desigualdad para otro, lo que obliga a analizar las afectaciones sociales y educativas que deja en descubierto la implementación de tecnologías y el acceso restringido a éstas; teniendo en cuenta la brecha digital y social, junto con el subdesarrollo económico y social del que es víctima un país como Colombia y dentro de éste, el distrito de Buenaventura-valle y más aún, en tiempos de pandemia.

De acuerdo a lo anterior, esta investigación sobre desigualdad social y educativa en la Universidad del Pacífico de Buenaventura, resulta importante, puesto que exhibe todas esas marcas que dejó la educación virtual y la manera como sus estudiantes enfrentaron esta situación en un espacio de aislamiento obligatorio.

De igual manera, otro aspecto fundamental por el cual se lleva a cabo este trabajo de grado, parte desde la experiencia y el reconocimiento directo del contexto, del cual, fuimos partícipes. Además, poder examinar por medio de la reminiscencia y la praxis de estos estudiantes, el verdadero impacto de la implementación de la educación de modo virtual en un periodo de confinamiento, y que reflejó directa o indirectamente la vulneración de derechos esenciales como lo es la educación, en este sentido, es importante indagar sobre la creciente desigualdades para analizar los factores que la generaron.

Finalmente, el análisis de este estudio es importante, no solo para los estudiantes afectados por el fenómeno de la desigualdad de la que han sido objeto en el territorio y en la Universidad misma, sino también, para la Sociología como disciplina encargada de develar lo que está oculto; buscando soluciones concernientes a las problemáticas sociales que emergen dentro de las interacciones sociales de los individuos.

## 2. MARCOS DE REFERENCIA

### 2.1. ESTADO DEL ARTE

Si bien es cierto, que el Covid-19 es un tema de sanidad abordado ampliamente por los diferentes profesionales en salud, al ser declarada pandemia por la OMS pasa rápidamente a incurrir en todo el plano de la vida social humana, lo que transforma de manera significativa la realidad social, esto produce una serie de afectaciones, no solo en la salud de la población, sino también, en sectores económico, sociales, culturales y políticos por igual; llegando a ahondar la brecha de desigualdad social existente que el Covid-19 dejó al descubierto. Tal es el caso de la Educación en pandemia, un periodo de tiempo en que la formación educativa pasó de ser una modalidad presencial-tradicional a ser asistida por las tecnologías de información y comunicación.

A continuación, se presentan una serie de investigaciones a nivel Internacional y Nacional en cuanto al fenómeno a indagar, las cuales posibilitaron enfocar y darle coherencia a la pregunta de investigación, debido a que se ha abordado la pandemia Covid-19 desde diferentes ópticas y lugares.

En la investigación realizada en 2020 por Álvarez, M., Gardyn, N., Lardelevsky, A. & Rebello, G. *“Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19 en Argentina”*. Se plantea como problema, si están las escuelas altamente organizadas para enfrentar la crisis global. Se trazan como objetivo analizar las estrategias de gestión que desarrollaron tanto autoridades como establecimientos frente al contexto de cuarentena obligatoria, y sus posibles efectos en términos de segregación educativa. Su enfoque teórico respecto a esta investigación se centró en la segmentación educativa, la cual se comprende como la asignación desigual de los estudiantes en los diferentes sitios educativos según sus particularidades propias o sociales, brindando detalles de los círculos distintivos de acceso y calidad educativa según el nivel socioeconómico. Así mismo, se denota la amplia significación que tiene el sector social que integra el individuo para acceder a una educación de calidad. La investigación se llevó a cabo a través del enfoque exploratorio y descriptivo, con la noción de poder desarrollar en primera instancia una sistematización de las acciones empleadas por autoridades e instituciones, se seleccionaron tres colegios públicos y cuatro privados de diferentes características, el estudio abarcó el análisis documental con el propósito de poder examinar el acontecimiento del accionar político y su respectiva puntualización, el trabajo del campo se llevó a cabo bajo entrevistas a docentes y directivos .

Los autores concluyen que, aunque desde el inicio de la pandemia pasó un gran tiempo para la suspensión de las clases, las actuaciones fueron reactivas y descoordinadas. Si antes de la situación ya había una segregación, la pandemia aumentó las consecuencias de las carencias existentes y da detalle de cómo las desigualdades se empeoran. Por otro lado, aunque las autoridades plantean instrucciones concretas para el proceso formativo en medio de la

pandemia Covid-19, se evidencia que en los distintos sectores educativos hay posibilidades diferentes, en ese orden, los grupos vulnerables se vuelven aún más vulnerables.

Otra de las investigaciones que se hace necesario analizar en este apartado, es la tesis presentada para la obtención del grado de Licenciada en Sociología de María Agustina Coloma, trabajo que lleva por título, *Miradas sobre la Desigualdad Social. Una aproximación a los diálogos entre la teoría y la empírea en la sociología contemporánea* (Coloma, 2018). En dicho documento se exponen los principales debates que surgen en torno a los factores que inciden en la desigualdad social en Latinoamérica desde un punto de vista sociológico. Su principal objetivo se basa en explorar sobre las diferentes construcciones de formas de conceptualizar, definir y medir la desigualdad. Bajo esta perspectiva, es comprensible que se busquen respuestas en las ciencias sociales puesto que la desigualdad es un tema del que se ha preocupado a través del tiempo, así mismo, constituye una preocupación a nivel económico y social debido a que el contraste entre las clases desfavorecidas y las clases favorecidas se incrementa, por lo que la economía, la filosofía y la sociología han forjado las bases para el estudio de los diferentes tipos y niveles de desigualdad intentando explicar sus causas y consecuencias.

Para intentar dar respuesta a los interrogantes plasmados en la investigación, que se basan esencialmente en las principales conceptualizaciones desarrolladas en las ciencias sociales sobre la desigualdad social, así como la problemática que ésta desigualdad acarrea en la sociedad, las causas de su surgimiento y las consecuencias que trae consigo, este estudio opta por la dirección teórica de referentes del pensamiento social contemporáneo que permitan analizar la desigualdad social frente a construcciones empíricas y puntos de partida teóricos. A partir de esto, se indaga sobre unos tipos de desigualdades como lo es la desigualdad desde el ingreso, desde la categoría ocupacional, desde la tipología estructural y articulada y la desigualdad desde las trayectorias, mismas desigualdades que varían en sus causas y consecuencias pero que se encuentran en sintonía al expresar dominio de un grupo social sobre otro. Es tentativo afirmar que la desigualdad social está ampliamente designada por los ingresos de un ente bajo una mirada individualista, sin embargo, este estudio llega a conclusiones como lo es que, la desigualdad social no puede ser explicada por un solo modelo de desigualdad, teniendo en cuenta la relevancia de los otros factores como lo es el trato diferencial que recibe el sujeto, la desigualdad de oportunidades, de edad, género, geografía, entre otros.

Por su parte, en la exploración realizada en 2020 por Hurtado, Frank. *“La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI”*. El autor plantea la incógnita si la escuela ha identificado los retos a los que se enfrenta en el contexto de la pandemia, proyecta como objetivo poder identificar los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia COVID19, principalmente desde las tecnologías de la información y comunicación. La exploración se realiza bajo el fundamento teórico de Bejumea, quien comprende la educación tecnológica como algo esencial de las nuevas transformaciones de cada país, la cual se pretende implementar desde la edad preescolar hasta la media general técnica, manteniendo una línea de razonamiento que vincula el ser con el hacer, para que el alumnado tenga un aprendizaje integral. Para alcanzar



cierto objetivo planteado, el autor se sitúa en una metodología postpositivista con un enfoque cualitativo bajo el método de investigación documental. Finalmente, el autor halla que el principal desafío que enfrenta la escuela en época de pandemia, es reducir al máximo los efectos directos e indirectos en el proceso de aprendizaje. Para ello es importante que la escuela promueva acciones factibles que respondan a las demandas y requerimientos de los estudiantes en los diferentes contextos y realidades.

Por otro lado, a nivel Nacional, en el 2021, cuatro estudiantes de la Universidad EAN (Zabala, H., Gicellee, R., González, P. & Aídive, B. Con domicilio en Bogotá, llevaron a cabo una investigación *diagnóstica de la situación de los estudiantes universitarios en Bogotá por impacto de coronavirus (covid19)*. En dicha investigación, se abordan los impactos que trajo consigo el Covid-19 y las medidas que se han tomados desde distintas esferas de la vida social, para contrarrestar estos efectos en la población, entre estas el cierre de las instituciones educativas y la implementación de soluciones como la educación asistida por las (TIC), afectando así las brechas digitales ya existentes debido a los alto índices de pobreza y pobreza extrema (CEPAL, 2020). Esta investigación se plantea como objetivo: Diagnosticar la situación de los estudiantes universitarios de la ciudad de Bogotá mediante el análisis de los impactos positivos y negativos generados por la emergencia sanitaria. Para llevar a cabo este objetivo, proponen un enfoque cuantitativo, con un diseño No experimental (sin manipulación de variables) Tipo: Transversal (Un solo momento de recolección de datos) de tipo descriptivo, correlacional, para intervención o generación de modelos de aplicación en organizaciones. Con esta metodología, la exploración que efectuó obtuvo una serie de hallazgos con base a las preguntas que determinaron las consecuencias de la pandemia y la modalidad virtual en la educación superior en los que se dilucidó: brechas educativas, abandono estudiantil, dificultad de aprendizaje, estrés, desigualdad educativa, entre otras.

Por esta misma línea, en 2021, Romero, P. estudiante de la Universidad EAN de Bogotá, realiza una investigación sobre la educación virtual en tiempos de Covid-19, cuyo análisis y resultados plasma en una tesis que lleva por título: *la educación virtual, un imperativo en la institución educativa El Bosque en Soacha Cundinamarca, en tiempos de Covid-19*. En este documento, propone indagar cómo se ha llevado a cabo la educación virtual en la institución educativa el Bosque en el municipio de Soacha, teniendo en cuenta la carencia de elementos que faciliten el aprendizaje en el marco de la virtualidad, considerando, que el nivel de satisfacción económica en sus estudiantes es 1 y 2. Se plantea como objetivo; Analizar el desarrollo de transformación de la educación presencial-tradicional a la virtual en profesores y estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19 y los efectos que esto tuvo en los procesos de formación durante el 2020.

En aras de orientarse hacia el objetivo, la investigación que se analiza en este apartado tiene como método de investigación un enfoque no experimental bajo un diseño cualitativo basado en herramientas de carácter etnográfico y cuantitativo secuencial y probatorio, al abordar la investigación desde estos métodos se visualizan una serie de resultados que varían según el tipo

de preguntas que se le realiza a la población estudiantil, en la que se utilizó como muestra un grupo de estudiantes del grado 11 de la institución educativa el Bosque, estos resultados indican que un porcentaje considerable de estudiantes no se podía conectar a las clases por falta de herramientas tecnológicas, se visualiza en los esquemas que la mayor parte de los estudiantes tuvo una mala experiencia con las clases virtuales, así mismo, se encontró poca preparación de los docentes para enfrentar la virtualidad, el espacio inapropiado para recibir sus lecciones y deserción escolar.

Por otro lado, la investigación realizada por (Arrieta, 2020). *Impacto del Covid-19 en la socioeconomía, formación educativa y proyecto de vida de los estudiantes del grado 11° de la institución educativa José Antonio Galán, San Pelayo-Córdoba*. Se traza como problema de qué manera ha impactado el Covid-19 en la socioeconomía, formación educativa y proyecto de vida de estos estudiantes. Su objetivo se orienta en poder analizar el impacto del Covid-19 en la socioeconomía, formación educativa y proyecto de vida de los estudiantes de dicha institución para el año 2020. En su fundamentación teórica, manifiesta que lo socio-económico hace referencia a una circunstancia o decisiones que se originan en la socioeconomía e influyen de una u otra manera en una modificación de avance beneficioso o retroceso en reducción, o un equilibrio en la economía, de modo que esto afecta la comunidad, la vida de un individuo, país, entre otro. Así mismo, plantea que el Covid-19 en la socioeconomía del país, ha producido diferentes inestabilidad económica y social, que de forma universal ha perjudicado a toda la sociedad. Su metodología se basa en un carácter mixto, donde reúne datos cuantitativos y cualitativos, orientada al enfoque analítico-descriptivo, realizando así, grupos focales, entrevistas y encuestas, con preguntas abiertas y cerradas. Finalmente, el autor concluye que las condiciones socioeconómicas de los estudiantes se empeoraron durante el aislamiento obligatorio, trajo desempleo aproximadamente al 50% de la población de los estudiantes, lo que afectó los ingresos y egresos del conjunto familiar. Así mismo, halló que la calidad educativa se vio afectada, y la tolerancia a las estrategias institucionales no reemplazó la satisfacción del proceso de preparación de los estudiantes.

Es indispensable revisar el modelo educativo que se ha llevado a cabo en distintas instituciones a nivel nacional, no sólo para examinar las posibles brechas digitales existentes entre un país y otro, entre una institución y otra y más aún, entre un estudiante y otro, sino también analizar la eficacia o ineficiencia que puede tener las clases presenciales asistidas por las tecnologías de la información y comunicación en las distintas instituciones educativas. En concordancia, se trae a colación para el análisis de este apartado, el trabajo investigativo llevado a cabo por Agudelo, P. (2021). *Efectividad de la metodología PAT (presencialidad asistida por tecnología) aplicada en la universidad EAN, durante la pandemia Covid-19*. En dicho documento, el autor implementa una serie de metodologías empleadas para evaluar la eficiencia de la presencialidad asistida por la tecnología en la universidad EAN conforme a las expectativas académicas, así mismo, estudia el impacto que trae consigo la educación virtual tanto en los docentes como en los estudiantes de dicha Universidad, por lo que su principal objetivo, se basa en verificar si la implementación de

la tecnología como único modelo de enseñanza en Pandemia Covid-19 es efectiva, aceptada e implementada por la totalidad de los docentes y alumnos universitarios. por tanto, realiza la exploración bajo un enfoque informativo de las cifras anuales de los avances tecnológicos, la educación y la pandemia, obtenidas por el ministerio de educación, la CEPAL y la Unesco, estableciendo parámetros significativos para el análisis de la educación en tiempos de coronavirus, no solo para la Universidad EAN sino para todas aquellas que sean partícipes de la virtualidad en pandemia y la brecha digital evidenciada.

Bajo esta metodología el autor obtiene una serie de resultados, desde un conjunto de preguntas dirigidas a la población estudiantil, con las cuales evidenciaron que más de un 50% de sus estudiantes consideran buena la metodología PAT, argumentando la posibilidad de atender las clases desde cualquier lugar, por otro lado, se analiza que los estudiantes consideran que el aprendizaje por este método ha sido en su mayoría bueno, seguido de un alto porcentaje que dice ser regular y malo, así mismo en cuanto al rendimiento de los estudiantes es notoria la calificación negativa, y la poca o nula comunicación entre alumnos. Estos resultados evidencian que la metodología PAT es beneficiosa en universidades donde sus alumnos y docentes posean un nivel socioeconómico medio-alto para acceder a la tecnología sin restricciones, por otro lado, las universidades donde su población estudiantil es clase media-baja presentan dificultades para acceder a la tecnología y constituye un inconveniente para implementar en su totalidad la metodología PAT.

Estas investigaciones, que preceden a la indagación que se lleva a cabo en este documento, deja al descubierto una problemática que ha afectado a las poblaciones a nivel global desde hace mucho tiempo y aún sigue constituyendo un dilema, es el llamado desarrollo tecnológico, que si bien, se basa en la utilización de conocimientos y herramientas para producir mejoras sustanciales en la sociedad con el fin de evocar un desarrollo humano, es también un principio de desigualdad económica, política y social que pesa con mayor fuerza, en los países tercermundistas o subdesarrollados, e influyen en las oportunidades colectivas, en la calidad de vida y en el desarrollo general de estos países, en donde los más afectados terminan siendo los sectores endebles producto del abandono estatal.

Finalmente, los respectivos antecedentes expuestos que se presentan, es para direccionar de una manera más objetiva la exploración de este trabajo. De tal manera, que ésta pueda contribuir a entender cada uno de las diferentes circunstancias y acarrearlas a la praxis en donde contribuyen y orientan cómo efectuar un enfoque cualitativo, entrevistas estructuradas y semi-estructuradas y de cómo aproximarse a la población perjudicada.

En el análisis de los diferentes escritos; se puede detallar, un paradigma en donde cada uno sintetiza las características analizadas en cuanto al Covid-19 y su marca en los escenarios políticos, sociales, culturales, educativos, entre otros. En concordancia, cada antecedente sirve como contribución al trabajo, dado que guía y conduce a un objetivo.

## 2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La educación es un desarrollo cultural humano, hace parte de una evolución trascendental grupal consciente, donde la moral política de mandatarios, la filosofía y los conjuntos políticos con distintas ideas precisan el modelo, instrumentos y estrategias a emplear dentro de los desarrollos sociales de aprendizaje y enseñanzas, direccionados y conforme a los deseos históricos comprendidos en la estructura. Por ello, la investigación que aquí se presenta, estará enmarcada en la línea “Sociología de la educación”, la cual se puede entender como aquella que reflexiona sobre el rol que juega la educación en un espacio sociocultural. Como es sabido, la educación es un tema que le corresponde no sólo al sujeto individual sino también al conjunto de individuos que conforman la sociedad; entonces, una disciplina como la Sociología, que se dedique a crear explicaciones estructuradas sobre la correlación entre educación-sociedad y las maneras pedagógicas peculiares de cada cultura, resulta algo esencial para la reconstrucción de la estructura social.

Por otro lado, este apartado se compone debido a la correlación de nociones y constructos desarrollados sobre el pedestal de elementos teóricos ligados con educación, desigualdad y sociedad, estos, son en gran medida, fundamentos que se separan punto por punto en el propósito de la exploración. Los fundamentos a detallar son: educación, impacto de la Covid-19 en la educación, desigualdad educativa y desigualdad social.

### 2.2.1. Educación

La educación es un proceso de adquisición de conocimiento y aprendizaje constante, que está inmerso en todas las esferas de la vida, comenzando con la familia como la base de las sociedades; siendo ésta, la primera escuela en la cual el individuo se desarrolla física e intelectualmente mientras adquiere habilidades sociales, emocionales, humanas, cognitivas, políticas, entre otras, que lo convierten en un ciudadano capaz de contribuir con el desarrollo social.

Ahora bien, con respecto a la ilustración teórica al concepto de educación, se trae a colación en primera instancia a Paulo Freire (citado por Rossi Quiroz 2011), quien presenta una visión de la educación como un arma fundamental para que un pueblo obtenga su libertad, conciencia y emancipación, al mismo tiempo que posee la habilidad de transformar la sociedad, mediante la reflexión y la acción, pues la educación según el autor, está llamada a involucrarse en la realidad social, y establecer modelos educativos que respondan a la diversidad cultural y en afán de establecer modelos educativos que respondan a las necesidades de cada grupo social, es pertinente crear una sociedad justa y solidaria dejando de lado la desigualdad. Esta perspectiva de la educación tiene la habilidad de cerrar brechas sociales y educacionales que se establecen en la medida en que la educación no responda a intereses culturales diferentes en cada sociedad.

No obstante, así como la educación tiene la capacidad de liberar también posee el desperfecto de oprimir creando seres humanos dominados, esta última concepción de la educación Paulo

Freire le va a designar el nombre de “bancaria”; puesto que la percibe como un banco donde se deposita información y conocimiento y el aprendiz recibe lo que se le es impartido en función de un propósito, por otro lado, está la concepción de educación que el mismo tiene a bien denominar “liberadora” “Problematizadora”; que contrario a la primera concepción de la educación, esta tiene la capacidad de percibir la educación como un proceso de aprendizaje constante a través de la praxis.

Es comprensible que Paulo Freire perciba la educación de dos formas diferentes, teniendo en cuenta que la idea que se tiene acerca de la educación es ambigua y obedece a la manera como se percibe al hombre en la sociedad, siendo un factor determinante para comprender por sí mismos el significado de educación. En ese orden, está la educación mecánica (bancaria) que percibe al hombre como una cosa vacía, y lo denomina como analfabeta, para proceder a cargarlo de un conocimiento estructurado que obliga al individuo a pensar bajo una doctrina que domina no solo el pensamiento sino el accionar del individuo y la manera cómo ve al hombre y al mundo. Por otro lado, se encuentra una educación liberadora, capaz de liberar al hombre de las doctrinas, esta concepción percibe la educación como un aprendizaje constante que se refuerza a través de las prácticas cotidianas que relacionan e interrelacionan al hombre con su entorno, con sí mismos y con otros hombres, para ser capaces de criticar constructivamente el conocimiento impartido y pensar por sí mismos la realidad social.

Bajo esta perspectiva, la educación se ha venido manifestando como la aportación de saberes que contribuyen al desarrollo del individuo en todas sus etapas de aprendizaje y educación, la cual tal como lo sugiere Durkheim (citado por Rossi Quiroz, 2011 ) es un proceso social tanto por su origen como por sus funciones, no solo por la manera como se origina, sino también, por la función que ejerce dentro de la sociedad, esta educación es una constante transmisión de saberes y conocimientos que se basa en la capacitación y aprendizaje mientras se interactúa con la sociedad e intercambia continuamente información con el otro y con el medio.

Por otro lado, teniendo presente las principales postulaciones sociológicas acerca del tema de educación, es preciso traer a contexto definiciones tan concernientes para abordar el tema educativo y el papel que éste juega dentro de una sociedad marcada por la desigualdad. Como es el caso del sociólogo Mannheim (1893-1947), quien coincide en su perspectiva más general con muchos sociólogos que como él se han visto preocupados por el tema de la educación y han aplicado la Sociología en el campo educacional, de ahí, que su percepción acerca del tema, sugiere que la educación forma la personalidad del individuo al cual se dirige, dicho de otra manera, para Mannheim el hombre puede ser moldeado a través de los procesos educativos, mismos procesos que son el reflejo de la organización institucional de una sociedad.

En este orden de ideas, este autor refleja una estrecha relación existente entre el ámbito educativo y las instituciones sociales que están llamadas a lograr que los individuos básicamente estén bien con lo que se les ofrece y confía en que a partir de una buena educación el hombre puede ser capaz de transformar la sociedad y crear una versión más perfecta de la misma, en la medida en que la intelectualidad y el conocimiento pueda ser libre y no responda a la predilección de los grupos sociales, lo que se puede resumir a un modelo de educación benéfico para todos.

En este orden de ideas, el Sociólogo Rojas (2014) precisa el concepto de educación como un proceso dinámico, que se genera en el transcurso de todo el ciclo vital para colocar al alcance de los diferentes individuos conocimiento, valores, habilidades, entre otro., que posibilitan una importante inclusión en los escenarios sociales y un crecimiento subjetivo de las capacidades (tanto intelectuales como físicas) y conducta de cada sujeto, en busca de un crecimiento pleno del bienestar propio y social de la persona.

Dicho proceso según este mismo autor, se puede presentar tanto interno como externo del sistema educativo formal y puede presentarse como un aspecto de interacción (en la correlación estudiante-docente) como de manera personal por medio del avance de métodos de estudio particular y autoinstruido, respaldado por el aumento tecnológico.

A pesar de que estas ideologías se presente como un pensamiento utópico, que quizá no llegue a desarrollarse completamente dado a las desigualdades a las que se enfrentan las sociedades de hoy, y en especial las sociedades subdesarrolladas en las que quizá la desigualdad tiende a ser más perceptible, es de reconocer que bajo esta perspectiva se aborda un tema fundamental que representa un gran punto de partida para reconstruir el modelo político y social que se ha desarrollado en las sociedades contemporáneas, por lo que es necesario que la educación sea democrática, garantizando así, igual oportunidad para los miembros de una determinada sociedad.

### 2.2.2. Impacto del Covid-19 en la Educación

Para el análisis de este estudio, es fundamental conocer el impacto del Covid-19 en la educación y los elementos por los cuales se opta por el aprendizaje virtual alrededor del mundo, estos elementos se basan en la transformación de la sociedad a partir de los mecanismos de defensa utilizados para contrarrestar los efectos negativos del Covid-19 en ámbito social, político, ambiental, económico, educacional y de salud, que se ven afectados por la propagación del virus y sus consecuencias mortales, que según la organización mundial de la salud OMS (2021), para el 2020 habría superado una cifra de 3,3 millones de muertos. Así mismo, Esta pandemia ha perjudicado a millones de personas, ya sea porque hay muchas personas desempleadas, por la pérdida de un ser amado o empresas en quiebra, por consiguiente, dicha anomalía afecta directa o indirectamente a todos, no solo en lo económico, sino también en la constitución psicosocial. El panorama de Colombia se tornó difícil, dado que para detener el desarrollo de la pandemia Covid-19 se cerraron casi todas las empresas, en consecuencia, disminuyó la productividad, el consumo y crece el desempleo. (Naciones Unidas, 2020).

Aun frente a estos números alarmantes, se cree que la cantidad de muertes sin notificar supera esta suma. Ante estas cifras de muertes por coronavirus alrededor del mundo la OMS en el año 2020, estableció preceptos de seguridad para evitar la difusión y el contagio del virus, entre estas medidas se encuentra el distanciarse físicamente y evitar la aglomeración. Para llevar a cabo estas medidas de seguridad, las instituciones educativas cerraron paulatinamente sus puertas. Así, para mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza,

en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela (CEPALUNESCO, 2020).

Bajo estas condiciones, los estudiantes se ven obligados a abandonar las aulas y el Covid19 amenaza con retener el avance de la educación debido al cierre de escuelas, el aumento de la deserción y la pérdida de aprendizaje que son el resultado de la crisis económica que enfrentan los países y que deja al descubierto la desigualdad social y atenta contra el bienestar de la población, según análisis del Banco mundial (2020).

Esta realidad que trae consigo el Covid-19, sugiere la importancia de implementar soluciones para el avance de la educación y continuar en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre las que se encuentra la posibilidad de continuar con el proceso de educación asistido por las tecnologías de la información y comunicación (TIC)., como modelo educativo en pro de mitigar contagio por coronavirus. Una de las soluciones más utilizadas es la llamada educación virtual asistida por las TIC, que aparece en escena como una solución para continuar el proceso educativo sin arriesgar la salud de la población estudiantil.

Esta educación virtual según el ministerio de educación nacional (2017), se basa en el desarrollo y utilización de herramientas tecnológicas con fines educativos. Mediante esta modalidad se crean escenarios de formación virtual, llevando a cabo el proceso de formación a través de las plataformas virtuales a las cuales pueden acceder los docentes y estudiantes, de esta manera, se crean relaciones interpersonales de carácter educativo sin estar en el mismo espacio, siempre y cuando se implementen las tecnologías de información y comunicación.

Mismas tecnologías que según Echeverría, (2008) Es fundamental estudiar sus implicaciones en la sociedad para eludir la brecha digital y evitar que la tecnología se convierta en instrumento de dominación de una sociedad sobre otra. Este análisis de Echeverría con base en las TIC, sugiere la necesidad de estudiar la incidencia de las tecnologías en los distintos colectivos humanos, la forma cómo la utilizan y el nivel de acceso que se puede tener, para evitar que se convierta en una forma específica de brecha digital que afecta a una sociedad sobre otra que no tiene acceso a las herramientas tecnológicas.

Para decirlo en términos de Roger Loaiza (2002) “La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible” (p.1). Desde esta perspectiva la educación virtual tiene un vínculo primordial con las tecnologías, por lo que es necesario que las herramientas tecnológicas estén inmersas en la dinámica de enseñanza y aprendizaje.

Así pues, la educación virtual en su momento se presentó como una alternativa para continuar el proceso de educación, superando los retos salubres a los que se enfrentaba la sociedad, no obstante, la educación virtual representa grandes desafíos, por las graves brechas digitales inmersas en las sociedades, no sólo entre un país y otro, sino también, entre una región y otra, una ciudad y otra, y lo que es más grave, entre los estudiantes de una misma institución.

### 2.2.3. Desigualdad educativa

El ser humano como individuo interminable es el único animal razonable y doctrinal. Es pieza y sujeto de formación, que requiere de la interacción con los demás para asegurar su subsistencia. De allí, la educación no puede sintetizarse a lo escolar, esta ha de pensarse como fragmento subjetivo en la constitución de cada sujeto, puesto que ayuda al fortalecimiento y avance en los individuos. El ser humano es un ser educable, por lo que la educación es el mecanismo adecuado para formar a un individuo y para brindarle herramientas necesarias que ayuden a transformar su entorno.

Ahora bien, en el ámbito de la educación, es importante penetrar el concepto de “desigualdad educativa” por medio de la contribución de distintos escritores que permiten un acercamiento a esta ambigüedad, puesto que como lo expresa Bracho (2002) “se trata de un término desgastado, discutido y a veces olvidado, pero que no deja de ser relevante y recurrente en la literatura educativa” (p. 409). Se trata de una expresión que desde hace muchísimo tiempo viene siendo un tema de debate por toda la complejidad que hay en ella, y que aún en nuestros días, sigue siendo un asunto que genera mucha discusión y debe ser tratado a mayor profundidad.

En este sentido, Bracho (2002), define la educación como “un derecho humano, un bien relevante al desarrollo social y económico. Es también una preocupación común que la ampliación de los sistemas educativos nacionales no ha conducido a las deseables condiciones de igualdad educacional, ni aún en el acceso y distribución de otros bienes sociales” (p. 410). Como se ha expresado anteriormente, si no se tiene una educación digna y homogénea en oportunidades, los estudiantes están sentenciados a padecer afecciones vinculadas con la desigualdad social y económica.

Otro autor que ayuda a comprender el concepto de desigualdad educativa es Marchesi (2000), para el cual, “la desigualdad educativa” se sintetiza como un procedimiento originado por la falta de oportunidades que perjudica al estudiantado y cuando surgen obstáculos para el acercamiento a la enseñanza y la información. De igual manera, aquella desigualdad educativa se incrementa cuando dicha política establecida por el modelo educativo es mala, cuando el capital económico y herramientas escolares que se hallan en los salones son insuficientes, por la enorme cantidad de estudiantes por salón, por las pautas empleadas para calificar al estudiantado, por las normas que se constituyen en cada institución para el ingreso de estudiantes, entre otros.

En los últimos tiempos, con mayor reiteración se acepta la complejidad de la educación, característica que por cabida habría que trasladarse al conglomerado de dificultades que surgen de la misma. Por tanto, la desigualdad educativa termina siendo una cuestión heterogénea, que no se puede resumir a un solo motivo o elemento. Así pues, Blanco, G (2006), presenta un sin número de principios que generan la exclusión social en la escuela en cuanto a la desigualdad educativa y social:



Nivel socioeconómico familiar: este segmento del nivel de ingresos tanto económicos como materiales se convierte en la principal causa que obstaculiza el acceso a una educación digna, posibilitando la apertura a la desigualdad educativa y social. Colectivo de personas que provienen de otros pueblos, fundamentalmente afrodescendientes: por lo general estos individuos residen en las zonas rurales que son las más marginadas y en las instituciones no se le imparte un aprendizaje intercultural en el cual se instruya a los estudiantes para que aprendan a considerar las demás culturas. Estudiante que muestran necesidades educativas específicas: “Es el colectivo que se encuentra más excluido” Blanco (2006). Muchas veces no se les brinda una educación de calidad o sencillamente están estudiando en instituciones de educación exclusiva de forma discriminatoria. Muchas veces, influye el género del individuo: Las chicas habitualmente terminan sus estudios o duran más tiempo en las escuelas, y además consiguen mejores resultados que los hombres. La privatización de la escuela: Hoy por hoy la cifra de colegios privados ha crecido en cuanto a los colegios públicos, en donde los públicos poseen de una gran desigualdad en relación a los recursos materiales, personales, entre otros.

#### 2.2.4. Desigualdad social

Sería un error tratar el tema de desigualdad educativa, sin aludir a la desigualdad social, puesto que las dos nociones están enlazadas perjudicando la igualdad de oportunidades en el modelo educativo. La desigualdad social es el estado por el cual los individuos mantienen un acceso inequitativo de los bienes. En relación a lo anterior, la confederación internacional OXFAM, define la desigualdad social como “una situación socioeconómica que se presenta cuando una comunidad, grupo social o colectivo recibe un trato desfavorable con respecto al resto de individuos del entorno al que pertenecen” (OXFAM, s.f, p.1). Bajo esta perspectiva, la desigualdad social se ve reflejada por factores económicos en la medida en que el poder adquisitivo posiciona a un grupo social por encima de otros.

Por otro lado, según la ONU (2019). La desigualdad no se trata solo de la acumulación del capital, de los ingresos, del salario o del patrimonio neto de una persona, si no también, la insatisfacción de las necesidades esenciales de los individuos; lo cual conlleva, a que muchos individuos no dispongan de los servicios de educación, salud, agua potable, vivienda digna, entre otros elementos necesarios para el desarrollo del ser humano. Todas estas fisuras frecuentes, son las que conllevan a que en la sociedad se exhiban hechos de discriminación, de marginación y da amplitud a la aparición de brechas sociales.

De ahí que, Rousseau (1820)., Dentro de la especie humana identifica dos tipos de desigualdades, la primera que denota como “natural o física”, la cual hace alusión a esas características alusivas a la edad, la salud, el sexo, entre otros, y la segunda, la llama la desigualdad “moral o política”; puesto que depende de ciertos acuerdos, y ésta está enfocada, en función de los privilegios que gozan ciertos individuos con opresión a los demás, con tener un mayor status, mayor poder adquisitivo, entre otros. Por lo anterior, se puede decir, que la desigualdad social se da cuando

los individuos se adelantan a otros, desarrollando cualidades no propias de su naturaleza en la trayectoria a la perfección, consiguiendo así que ciertos individuos continúen cercano a su estado natural.

La desigualdad social entonces, alude a procesos históricos-sociales en donde los perfiles económicos de asignación de bienes, los perfiles de asignación de oportunidades y los elementos de obtención de prestigio funcionan como norma de acción social, en otras palabras, como normas de organización de lo social, en un sentido extenso de la palabra: son normas que establecen la naturaleza del poder y la supremacía en una sociedad al panorama de las normas de organización misma, que al mismo tiempo actúan como reglas de acción social y cohesionan la vida cotidiana.

Por otro lado, Tilly (2000) citado por Acevedo (2019), determina que la desigualdad social estructural puede comprenderse como el resultado del ordenamiento y diferenciación categorial (etnia, edad, género, clase, los ingresos, entre otros...) de la sociedad por parte de las estructuras que dominan el acceso a derechos y recursos para resolver los diferentes dilemas sobre el ordenamiento. Por tanto, la naturaleza del origen de las desigualdades es producto de esas relaciones perdurables y resistentes que se crean entre sujetos, cuya multiplicación fortalece la conservación de estas estructuras y la subsistencia de dichas desigualdades.

Por su parte, Antón (2014) afirma que la desigualdad social “es la existencia de distintas oportunidades en el acceso, posesión, control y disfrute de recursos y poder, derivados de diferentes condiciones, contexto y trayectorias” (p.1). En este sentido, la desigualdad social es aquel carácter de diferencia que se fundamenta en una distribución social o institucional distintiva, que otorga superioridad o desventajas que repercute la “autonomía imperial” de las personas sobre el principio de determinados hechos, aspectos o peculiaridades del principio social o/y habitual. Por añadidura; la desigualdad social “hace alusión a relaciones sociales de ventajas o privilegios frente a inferioridad o discriminación; o bien, a dinámicas de dominación u opresión de unos segmentos de la sociedad frente a posiciones de subordinación o sometimiento hacia otros sectores o capas sociales” (Antón, 2014, p. 2).

Por otra parte, en el ejercicio de reducir las brechas sociales existente en la sociedad, la vivienda tiene un rol fundamental en la sociedad, no solo porque satisface las necesidades básicas de seguridad, protección, higiene y bienestar de los individuos; sino porque también avala las necesidades de pertenencia, identidad, belleza, privacidad y armonía. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la vivienda es un derecho fundamental que todo ser humano debe tener y que se debe garantizar por medio de proyectos públicos y privados; es deber de los gobiernos nacionales, regionales o municipales brindar viviendas sociales, agua, entre otros. Por otro lado, la carencia de ingresos conlleva a que millones de personas se vean forzadas a ocupar viviendas indecentes y que otros no tengan por lo menos un hogar; “las consecuencias de la precariedad de las viviendas son múltiples: promiscuidad, mayor vulnerabilidad a les enfermedades, dificultad para que los niños hagan sus tareas escolares, peligros de incendios, conflictos familiares, menos interacción social, entre otras” (PNUD, 2022).

Por ello, el asentarse en una vivienda donde las condiciones no son adecuadas, conduce al detrimento del amor propio y al aislamiento social.

Finalmente, y a modo de conclusión de manera general del análisis del esbozo teórico que se realizó de las diferentes categorías, se puede percibir que por medio de estos autores se debe reflexionar a mayor profundidad sobre estas categorías cotidianas y globales, lo cual permita un acercamiento y con esto, un abordaje conceptual de las desigualdades educativas y sociales que emergen de las diferentes dinámicas estructurales de la sociedad. De igual manera, el bosquejo teórico presentado es un excelente pedestal para interrogarse en cuanto a lo contemporáneo que compartimos en la sociedad y los modelos de acción que los diferentes gobiernos sitúan para acoplarnos.

### **3. MARCO CONTEXTUAL**

La presente exploración es llevada a cabo en el distrito de Buenaventura, por ser éste el lugar donde se encuentra la principal sede de la Universidad del Pacífico y, por ende, el contexto donde reside la población entrevistada, por lo que es indispensable realizar una exploración del territorio con el fin de reconocer sus destrezas y dificultades, a fin de conocer el aporte social que le brinda a cada uno de los individuos que residen en éste.

Ahora bien, Buenaventura como distrito especial biodiverso y ecoturístico es el principal puerto colombiano en el Pacífico, comercializa más del 53 % de la producción nacional e internacional, es de rada abierta, una bahía donde las embarcaciones pueden estar ancladas y abrigarse de los vientos. Cuenta con una extensión de 607.800 hectáreas, su territorio municipal es el de mayor extensión en el Valle del Cauca; abarcando desde las orillas del Océano Pacífico, hasta los Farallones de Cali, en la cordillera Occidental" MinDefensa (2017).

En concordancia, Buenaventura es un distrito geográficamente estratégico para el comercio mundial, permitiendo que el territorio colombiano se comunique con el resto de los países a nivel mundial con mayor facilidad. Además de su ubicación estratégica que lo posiciona como un puerto de gran importancia para el comercio, Buenaventura posee una riqueza natural incomparable, en el que prima el estado natural, con una amplia gama de sitios turísticos, biodiversidad, materia prima y una cultura sin igual. "De acuerdo con la Corporación Autónoma del Valle del Cauca, (CVC), en Buenaventura y sus alrededores está concentrado el 60 % de los recursos forestales del país, el 80 % del potencial pesquero de la Nación y una de las mayores riquezas en biodiversidad del planeta" MinDefensa (2017). Es innegable la majestuosidad del Pacífico Colombiano y de Buenaventura como referente de éste, ya que su inmensa cantidad de recursos hídricos que hacen parte del estilo de vida de su población y hablan por sí solo de su atractivo.

Buenaventura, se encuentra constituida por zonas tanto urbanas como rurales, en las zonas urbanas se encuentra la parte continental, donde reside gran parte de la población y la zona insular donde se encuentran los puertos, así mismo, cuenta con sus zonas rurales, siendo conformadas por un promedio de 268 veredas ubicadas en las zonas costeras, en las riberas de los ríos y en el interior de los bosques. Por su parte, la zona urbana se divide en doce comunas a lo largo del territorio.

Pese a toda la gama de exaltaciones que se le realiza a Buenaventura como territorio, es indispensable ver más allá, donde se encuentra la comunidad, donde se comienzan a visibilizar los contrastes de una ciudad carente, en la que su población está colmada de limitaciones en cada uno de sus organismos sociales y esto hace que sus habitantes tengan constantemente necesidades insatisfechas como la salud, el empleo, servicios públicos y la violencia que aqueja a la población, todos estos aspectos se generan con mayor rigurosidad y afectan de manera directa a la población más vulnerable, que se encuentra en extrema pobreza. Donde se exhibe que el 55.32% de los habitantes son mujeres que se encuentran en situación de pobreza extrema y 53.93% en situación de pobreza moderada. Así mismo, los hombres que se encuentran en extrema pobreza alcanzan el 44.68% y 46.07% los que se encuentran en pobreza moderada" (Boletines socioeconómicos subregión pacífica).

A todas estas problemáticas se suma un tema esencial como lo es la educación, "La deserción en Buenaventura, según (Simat, como se citó en Villamizar, 2022) está casi en el 17% (8.957 alumnos menos que en 2021, cuando hubo 53.188). La deserción se incrementa en la medida en que muchos estudiantes aun estando matriculados no están asistiendo a clases, así reportan los rectores. Antes del 2020, la deserción escolar nacional estaba por debajo del 3%. En el distrito, el aumento inquietante se asocia también a la inseguridad ciudadana", es este el panorama que se evidencia en Buenaventura en base a la educación, primaria, secundaria y superior durante el Covid-19 que dejó al descubierto las problemáticas sociales que acarrea el distrito que en medio de su majestuosidad esconde grandes contrastes, y por otro la Universidad del Pacífico y los alumnos que en ella habitan cuyas costumbres, formas de vida, situación socio económica y demás, son el reflejo de distintas condiciones sociales a las que se someten cada uno de estos individuos y se enlazan entre sí a medida que construyen su futuro en un mismo espacio.

#### **4. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

El siguiente apartado describe el proceso metodológico: enfoque, tipo de investigación, técnicas de recolección, muestra, muestreo e instrumentos; con los cuales se pretende explicar el proceso a través del cual se ejecuta la investigación.

Si el conocimiento científico es un centro de creación, significa que la manera de crearlo es mediante la reflexión. Esto significa, que una táctica para crear conocimiento son los métodos de investigación, comprendidos como instrumentos que permiten investigar, desentrañar y jerarquizar fragmentos de la vida diaria que se han determinado como problemas. Así pues, los métodos de investigación pueden apreciarse como una incorporación de formulaciones

estructuradas que posibilitan direccionar la intuición del sentido para revelar y exponer una “verdad”. Su beneficio radica en que conlleva al orden, para de ese modo, transformar una cuestión en una pregunta de investigación y conducirla al entendimiento de esa realidad cotidiana.

#### 4.1. ENFOQUE

Esta propuesta de investigación se lleva a cabo bajo un enfoque cualitativo, orientada principalmente a conocer las situaciones de los y las estudiantes en medio de las clases en línea durante la pandemia Covid-19. En concordancia, Bonilla, E & Rodríguez, P. Definen el método cualitativo, como “un enfoque que se interesa por captar la realidad social a través de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (p.84). De esta manera, se buscó indagar la percepción de la realidad en la experiencia subjetiva de los ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico.

Por otra parte, según Hernández Sampieri (2014), “la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas” (p.16). Así pues, esta metodología es una buena opción para la exploración de los caracteres sociales, posibilitando tanto el análisis de los argumentos como de las características descriptivas, como de su organización central, en este caso, características explicativas. Es menester expresar, que la investigación que se realizó acudió a fuentes primarias las cuales facilitan que en el marco de la metodología la probabilidad de profundizar e interactuar con el individuo de estudio.

En base a lo anterior, se consideró este tipo de método, en primera instancia, porque se adecua perfectamente a la exploración, puesto que posibilita detallar la realidad social de los estudiantes de la Universidad del Pacífico en cuanto al acceso a las herramientas tecnológicas en medio del Covid-19 a partir de la perspectiva social que tienen ellos mismos, reconociendo su contexto y la escasez en la que están envueltos.

#### 4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En base a las particularidades que se pretende detallar, se determinó que el presente trabajo de grado poseerá un perfil descriptivo; puesto que este tipo de investigación describen situaciones y eventos, además busca comprender cómo se presenta cierto fenómeno. Así mismo, “Los estudios descriptivos son empleado, gracias a que esta investigación permite describir las características, causas y rasgos del fenómeno a estudiar” (Hernández, Fernández & Baptista 2014). Todo ello, con el propósito de recoger toda la información que se adquiriera para poder llegar al resultado de la investigación, en este caso, Identificar cómo la virtualidad evidenció elementos de desigualdades sociales y educativas en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020 hasta 2021 como consecuencia de la pandemia Covid-19.

### 4.3. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta la importancia que representa para esta investigación establecer un diálogo directo con la población en cuestión, que permita comprender a partir de la narrativa de su experiencia el fenómeno de estudio, se utilizó la entrevista semiestructurada como instrumento para recolección de datos. La entrevista semiestructurada según Hernández Sampieri (2014),” se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403).

Bajo esta perspectiva, en el transcurso de la entrevista, se puede alterar el orden de las preguntas, establecer nuevos interrogantes para entender mejor la situación del sujeto entrevistado y buscar alternativas para mejorar la comprensión de las preguntas, siempre y cuando el investigador lo considere necesario.

En concordancia, durante la redacción de la entrevista semiestructurada, se realizaron con antelación una serie de preguntas de acuerdo al tema en cuestión a la cual se le denominó como prueba piloto; en este sentido, se le aplicó de manera presencial a tres estudiantes de la Universidad del Pacífico, que hacían parte del programa de Agronomía, sociología e ingeniería de Sistema, aquello con el fin de abordar el fenómeno mediante la escucha activa del investigador, la información narrativa del sujeto de estudio y el diálogo directo entre el entrevistador y el entrevistado, sin modificar su percepción y sus opiniones acerca del tema.

Se realizaron 8 entrevistas; las cuales fueron llevadas a cabo por medio de Zoom, Meet y llamadas telefónicas, los entrevistados, algunos estaban en el País de Chile, la Ciudad de Cali, en Buenaventura y zonas rurales de Buenaventura.

#### 4.3.1. Población

La población escogida para llevar a cabo este análisis, son estudiantes de la Universidad del Pacífico en Buenaventura- Valle, durante el periodo académico 2020 y 2021.

#### 4.3.2. Muestra

La muestra de este análisis, son 8 estudiantes que durante el periodo 2020 y 2021 desertaron o pausaron sus estudios de la Universidad del Pacífico, a raíz de las consecuencias generadas por la pandemia covid-19 en Buenaventura-Valle.

#### 4.3.3. Muestreo

En este estudio, se tuvo en cuenta el muestreo por conveniencia; dado que este tipo de muestra “está formado por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (Battaglia, 2008 citado por Sampieri, Fernández & Hernández 2014, p.320). De este modo, se pudo recopilar mucho más rápido los datos y fue posible poder percibir hábitos, criterio y puntos de vistas más asequibles.

#### 4.4. CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO

Para el desarrollo de aplicación en esta prueba y recolectar la información, se seleccionaron 8 participantes, bajo unos criterios establecidos, los cuales son:

- Estudiantes de la Universidad del Pacífico
- Selección por medio de un listado otorgado por la Universidad de estudiantes que hayan cancelado o pausado semestre entre el 2020 y 2021
- Estudiantes que estén dispuestos a brindar información esencial para la realización de la investigación
- Estudiantes con los que se logró tener comunicación.
- Estudiantes a los que se les dificultó acceder a las clases virtuales.

**Cuadro 1:** Especificación del cuestionario aplicado

Año de aplicación	2022
Forma de aplicación	Virtual, por medio de Zoom, google Meet y llamadas telefónicas
Reconocimiento de la población	Mujeres y Hombres de 20 a 36 años a los que la pandemia impactó y afectó su proceso de formación
Numero de preguntas	28 preguntas
Numero de entrevistados	5 Mujeres y 3 Hombres

**Fuente:** Datos obtenidos a través de las entrevistas realizadas (Elaboración propia).

**Cuadro 2.** Categorías de análisis

Categoría	Subcategoría	Teoría	Preguntas
	Caracterización	Según la G&C (Global Solution), La Caracterización, es una herramienta que facilita la descripción, gestión y control de los Procesos a través de la identificación de sus elementos esenciales.	Nombre Edad Género a) F b) M c) Otro

<p>Persona</p>	<p><b>Estrato socioeconómico</b></p>	<p>Es importante porque permite poder conocer de antemano las peculiares y cualidades de un ser vivo u objeto, para que este pueda diferenciarse del resto.</p> <p>Es la forma en que la mayoría de los países del mundo clasifican a los hogares a través de los diferentes criterios, que no dependen de los ingresos que tiene una persona o familia, sino que se basa en las condiciones de vivienda en la que dicho grupo de persona habita (Infopá'lante, 2022)</p> <p>Atender a criterios de la Unipacífico acerca de Reingreso, Reintegro, deserción.</p>	<p>Grupo Étnico de pertenencia.</p> <p>a) Afrodescendiente</p> <p>b) Raizal</p> <p>c) Palanquero</p> <p>d) Indígena</p> <p>e) Mestizo</p> <p>f) otro</p> <p>Lugar de residencia</p> <p>a. Zona rural</p> <p>b. Zona Urbana</p> <p>Estrato socioeconómico</p> <p>a) 1 y 2</p> <p>b) 3 y 4</p> <p>c) 5 y 6</p> <p>¿De quién depende su economía?</p> <p>a) de usted mismo</p> <p>b) de un familiar</p> <p>c) un amigo</p> <p>d) compañero(a) sentimental</p> <p>e) subsidios del Estado</p> <p>f) otro</p> <p>¿Cómo se mantuvieron sus ingresos económicos durante el Covid-19?</p> <p>a) aumentaron</p> <p>b) disminuyeron</p> <p>c) se mantuvo estable</p> <p>se mantuvo estable</p> <p>¿Cuál es su estado actual en la universidad?</p>
----------------	--------------------------------------	---	--



	Calidad de Estudiante		<p>a) Activo</p> <p>b) desertor</p> <p>c) reintegro</p> <p>d) reingreso</p>
Desigualdad educativa	Falta de oportunidades	<p>Teniendo en cuenta que la educación es el arma que puede ayudar a construir la sociedad a partir de la formación de seres humanos capacitados y emancipados para cerrar en cierta medida las brechas educativas existentes, es necesario transformar las diferentes instituciones en aras de contribuir al desarrollo integral de la Nación. Sin embargo, Colombia es un país lleno contrastes en el que las diferenciaciones sociales, económicas y educativas se puede percibir en sus diferentes ámbitos, lo cual ahonda la llamada brecha educativa entre sus estudiantes, y más en tiempo de pandemia, un periodo donde la educación pasó de ser tradicional-presencial, a ser asistida por la las TIC.</p> <p>En concordancia, Marchesi, 2000) define la desigualdad educativa como la falta de oportunidades que perjudica al estudiante y cuando surgen obstáculos para la enseñanza y la información.</p>	<p>Antes de la emergencia provocada por el Covid-19 ¿había tomado algún curso virtual?</p> <p>¿Perdió alguna materia por poca conectividad a las clases?</p> <p>¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas con las que contaba durante el periodo de pandemia?</p> <p>C) Celular</p> <p>B) Computador</p> <p>C) Tablet</p> <p>D) Otros</p> <p>14. ¿Cuál ha sido el nivel educativo máximo del jefe del hogar de su familia?</p> <p>A) Primaria incompleta</p> <p>C) Primaria completa</p> <p>D) Secundaria incompleta</p> <p>E) Secundaria completa</p> <p>E) otra</p> <p>Para continuar con su proceso de producción de conocimiento, durante el periodo de pandemia ¿contó con wi-fi o datos?</p> <p>Si su respuesta es sí, marque la opción de acuerdo a su experiencia;</p> <p>A) Propios</p>

			<p>B) Acudía al vecino</p> <p>C) familia</p> <p>D) amigos</p> <p>E) otros</p> <p>¿Cómo fue el manejo de las plataformas digitales por parte del docente?</p> <p>¿Cuál fue su experiencia durante las clases virtuales en medio de la pandemia Covid-19?</p> <p>¿Cuál considera usted que fue el nivel de aprendizaje durante la educación virtual?</p> <p>A) Excelente</p> <p>B) Bueno</p> <p>C) regular</p> <p>D) Malo</p> <p>¿Cómo fue su manejo de las plataformas utilizadas por la Universidad para continuar con su aprendizaje?</p> <p>¿Recibió alguna herramienta tecnológica por parte de la Universidad para continuar con su proceso formativo?</p>
Desigualdad social	Brechas sociales	Es erróneo hablar de la desigualdad social, sin aludir a la manera como está funcionalmente estructurada la sociedad en sí, la cual se define a partir de relaciones interpersonales que se llevan a cabo en un determinado espacio y que constituyen una forma de vida donde intervienen factores económicos, culturales, étnicos, de	<p>¿Su profesor presentó empatía ante la situación educativa por covid-19?</p> <p>¿Cuáles es su estado actual en la casa que reside?</p> <p>A) Propia</p> <p>B) Arrienda</p>

	Discriminación	género etc. que caracterizan la vida en sociedad y la manera como se ven unos a otros, de ahí, que aparezca la llamada desigualdad social, donde los seres humanos como principales actores se ven en constante disputas con la aparición de clases, donde la dominación, la exclusión social, el privilegio de unos y la discriminación de otros son el resultado de esta anomalías.	C) Familia D) Otra ¿Ha recibido algún tipo de discriminación por parte de la universidad o sus compañeros? ¿En el transcurso de su proceso formativo dentro de la Universidad se ha visto intimidado/a por algún docente? ¿Qué impactó generó la educación virtual en cuanto a la interacción social que sostenía con sus compañeros y compañeras de la Universidad?
	Exclusión social	Según Tilly (2000) citado por Acevedo (2019) la desigualdad social se comprende como el resultado del ordenamiento y diferenciación categorial (etnia, edad, género, clase, los ingresos, entre otros...) de la sociedad por parte de las estructuras que dominan el acceso a derechos y recursos para resolver los diferentes dilemas sobre el ordenamiento.	Durante el aislamiento preventivo obligatorio ¿cómo se dio la convivencia con las personas que habitaba? ¿Contó con algún lugar propicio para llevar a cabo sus clases virtuales en medio de la pandemia? ¿Qué impacto tuvieron las clases virtuales en su salud mental?
	Privilegio		
	Dominación	-Dominación: probabilidad que un grupo determinado de persona obedezcan determinadas ordenes, tal obediencia puede basarse en diferentes motivos (Weber 1964 citado por Antón R, S.F)	¿Consideras que las estrategias implementada por parte de la Universidad fueron adecuada para mitigar el impacto en sus estudiantes?

**Fuente:** información esencial para la caracterización y el reconocimiento de la población (elaboración propia).

## 5. ESTRUCTURA CAPITULAR

### RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de identificar y reconocer elementos de desigualdades sociales y educativas en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020-2021 como consecuencia de la pandemia Covid-19 en Buenaventura, el siguiente apartado, recopila y analiza el testimonio de un grupo de jóvenes de la Universidad del Pacífico, los cuales accedieron por voluntad propia y sin ningún tipo de coacción, a relatar por medio de entrevistas la experiencia vivida durante las clases virtuales, implementadas por el ministerio de educación y las secuelas que dejó esta modalidad en cada uno de ellos, logrando así, realizar un análisis objetivo que permita el acercamiento a la realidad descubierta que dejó la pandemia para los jóvenes estudiantes.

#### **5.1. Capítulo I. CARACTERIZACIÓN DE OCHO ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO A LOS QUE LA PANDEMIA COVID-19 LES AFECTÓ EN SU PROCESO EDUCATIVO DESARROLLADO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL DURANTE EL PERIODO 2020 HASTA 2021**

A continuación, se exhiben los resultados de la caracterización de los ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico, participantes en esta investigación.

##### **Entrevista # 1:**

Mujer que desertó de la Universidad del Pacífico a causa de la pandemia Covid-19 y la carencia de herramientas tecnológicas para llevar a cabo su proceso formativo, durante su estancia en el alma mater hizo parte del programa académico de Arquitectura, se reconoce como afrodescendiente, cuenta con 22 años de edad, reside en zona urbana y económicamente depende de sí misma; por tales razones decidió desvincularse de la Universidad. Según lo que expresó en la entrevista, tomó la decisión de desertar *“porque no tenía computador, no contaba con una conexión adecuada para llevar a cabo las clases y no tenía cómo comprar los materiales”*. En este momento actual no ha hecho proceso de reintegro y reingreso, y menciona que migró al país de Chile.

##### **Entrevista # 2**

Mujer que aplazó sus estudios a causa de la disminución de sus ingresos como consecuencia del Covid-19, hace parte del programa Hotelería y Turismo, se reconoce como afrodescendiente, cuenta con 27 años de edad, reside en la zona urbana, su estrato socioeconómico es 1 y depende económicamente de sus padres; por lo que el factor económico fue un elemento importante en el aplazamiento de su formación académica superior. Según la entrevistada, tomó la determinación de aplazar sus estudios porque *“le tocó salir a buscar empleo para pagar la Universidad”*, además de ello, decidió posponer sus estudios, por la falta de un computador e

internet, dado que solo contaba con un celular en el cual le tocaba realizar todos respectivos trabajos.

### **Entrevista # 3:**

Hombre que desertó por múltiples motivos generados, en primera instancia, por la Pandemia Covid-19 que lo obligó a laborar; como consecuencia de aquello, carecía de tiempo para cumplir con las obligaciones académicas, hizo parte del programa de Sociología, se reconoce como afrodescendiente, cuenta con 21 años de edad, reside en zona urbana, su estrato socioeconómico es 1 y depende de sí mismo. El entrevistado #3 deja la Universidad por lo que él denomina situaciones complicadas, *“principalmente porque me tocó laborar y por motivos de tiempo no podía responder a las clases. También la virtualidad fue un factor para dejar la Universidad, al no contar con computador y una cobertura a internet adecuada me generó mucho estrés”*.

Actualmente se encuentra laborando en la zona urbana de Buenaventura y por el momento no tiene planes de reintegro.

### **Entrevista # 4:**

Mujer que canceló semestre por presentar complicaciones en su salud a causa del Covid19, hace parte del programa académico Administración de Negocios Internacionales (ANI), se reconoce como afrodescendiente, cuenta con 22 años de edad, reside en zona urbana, su estrato socioeconómico es 1 y depende económicamente de sus familiares. Según lo expresado por la entrevistada, decide pausar sus estudios *“porque me encontraba enferma, estaba en un tratamiento en vista de que tengo problemas en mi salud muy fuertemente, entonces me tocó retirarme de la Universidad y dedicarle tiempo a mi salud”*.

Actualmente, la entrevistada toma la determinación de reintegrarse a la Universidad en el segundo semestre del 2022 y continuar con su proceso formativo.

Por otro lado, a partir de la situación vivida en el alma mater, hace un llamado a esta y expresa: *“la Universidad cuenta con una gran dificultad, y es que solo quiere que el estudiante rinda, pero para que el estudiante rinda hay muchas dificultades en ese joven, problemas en el hogar, si ha comido o no, si después de terminar su jornada en la Universidad va a llegar a la casa y comerá algo o simplemente se acostará así. Si la o el estudiante tiene problemas de salud, el docente debe de estar ahí y brindarle las garantías para que ese o esa joven busque solución a su salud o algún problema que esté presentando”*.

### **Entrevista # 5:**

Hombre que desertó de la Universidad del Pacífico por no contar con las herramientas tecnológicas para continuar el proceso educativo, durante su estancia en la Universidad hizo

parte del programa de Sociología, se reconoce como Afrodescendiente, cuenta con 25 años de edad, su estrato socioeconómico es 1, razón por la que buscó un trabajo que le permitiera suplir algunas de sus necesidades básicas, su economía depende de sí mismo y según lo que expresó el entrevistado #5 desertó del Alma mater por las siguientes razones; *"Porque no he tenido computador, así que todas mis clases y trabajo dependían del teléfono, una noche como a las 7:30 pm, llegaron dos tipos en una moto y me encañonaron en el pecho, yo sabía a qué iban y me pidieron todas las pertenencias, entre ellas el teléfono y toda la información la tenía ahí, yo sé que algunos profesores entienden pero otros no, y como estaba trabajando al mismo tiempo que estudiaba, se me hacía muy difícil realizar nuevamente todos los trabajos, eso me afectó mucho y tomé la decisión de pausar el semestre"*.

Hoy por hoy, el entrevistado se encuentra laborando en la Ciudad de Cali y con la intención de ingresar a un centro formativo que le permita continuar con su proceso de aprendizaje.

#### **Entrevistada # 6:**

Hombre que canceló el semestre en la Universidad del Pacífico post pandemia, porque su situación económica disminuyó durante el Covid-19 y luego de la pandemia se le dificultó pagar el transporte diario por el distanciamiento que había desde su domicilio hasta la Universidad, esto sumado a la pérdida de materias en el alma mater por no poder conectarse a las clases durante la pandemia; Durante su estadía en la Universidad del Pacífico hizo parte del programa de ingeniería de sistemas, el entrevistado cuenta con 28 años de edad, se reconoce como indígena, cuenta con un estrato socioeconómico de nivel 1 y su economía depende de sus familiares, según lo que expresó durante la entrevista canceló el semestre en la universidad por los siguientes motivos: *"Lo cancelé porque me estaba inscribiendo en la Universidad del Valle, por mi situación económica, porque para llegar a la Universidad del Pacífico tenía que pagar 2 transportes y para llegar a la del Valle solo uno, eso sumado a las dificultades que ya tenía en semestres pasados por no poder conectarme a las clases y perder materias, por esa razón cuando se me presentó la oportunidad de entrar a la Universidad del Valle cancelé el semestre"*.

Actualmente, se encuentra laborando y ha podido continuar con su formación profesional.

#### **Entrevista # 7:**

Mujer que desertó de la Universidad por la disminución de sus ingresos a causa del Covid19, durante su estadía en la Universidad hizo parte del programa académico de Sociología, cuenta con 36 años de edad, se reconoce como Mestiza, su estrato socioeconómico es 2 y es madre cabeza de hogar. Según lo expresado por la entrevistada decide dejar la Universidad por *"El factor económico, la pandemia Covid-19 y el aislamiento, yo soy mamá de tres niñas y trabajo como comercial, entonces, te puedes imaginar el impacto que la pandemia tuvo en mí, digamos que pude conectarme y quizá pude haber hecho un esfuerzo mayor para continuar estudiando, pero cuando se tiene hijos, ellos son primero"*.

Actualmente, por medio de su trabajo se ha estado recuperando del impacto que dejó el Covid-19 en su economía y sin la intención de volver a la Universidad del Pacífico.

#### **Entrevista # 8:**

Mujer que desertó de la Universidad, se reconoce como afrodescendiente, cuenta con 20 años de edad, durante su estancia en la Universidad del Pacífico fue parte del programa de Ingeniería en Sistema, cuenta con un nivel socioeconómico bajo y su economía depende de su compañero sentimental y subsidio del Estado, en medio del diálogo sostenido con la entrevistada, se visualiza distintas razones por las cuales decidió pausar sus estudios, tal como lo expresa en el siguiente relato: *“pausé mis estudios por el trabajo que tuve que pasar, pues pude terminar el semestre, no por ayuda de la Universidad, sino, por mis propios méritos y fue agobiante, ¡imagínate!, tenía que estar tarde en casa ajenas para conectarme o hacer trabajos cuando tocaba programación y era penoso incomodar en casas ajenas tarde de la noche o muy temprano en la mañana, tenía un celular súper malo durante las clases virtuales en el que me conectaba y no podía hacer nada en él y eso junto con la decepción de la carrera, generaron una etapa en mi vida demasiado agobiante por eso decidí pausar mis estudios”*.

Actualmente, la entrevistada se encuentra viviendo con su compañero sentimental en la zona urbana de Buenaventura; el cual al igual que ella desertó de la Universidad del Pacífico por razones financieras, al día de hoy, ambos se encuentran realizando planes para volver a las aulas.

A partir de la información obtenida por cada uno de los entrevistados, se pudo reconocer varios factores que influyeron de una u otra manera, en su decisión de pausar sus estudios o desertar de la Universidad del Pacífico; son múltiples factores, los cuales abarcan desde lo económico, lo educativo y social. De ahí, que dicha información muestra que los entrevistados decidieron desertar de la Universidad, por razones tan complejas como la violencia que se vive a diario en la ciudad de Buenaventura que según la encuesta de percepción ciudadana el 77% de los encuestados manifiestan sentirse inseguros en su barrio y el 88% inseguros en Buenaventura, siendo los homicidios y el hurto, las situaciones que más sensación de inseguridad generan en la población. (Buenaventura como vamos 2021).

De igual manera, la difícil situación económica que se presentó en Buenaventura a raíz de la pandemia, y que padecen muchos estudiantes, los obligó a trabajar para llevar a cabo sus estudios y sostenerse a sí mismos y más aún, en un periodo de pandemia, donde la recesión económica constituyó una de las tantas consecuencias que dejó a su paso el Covid-19; Según el análisis del Banco Mundial el impacto súbito y generalizado de la pandemia del coronavirus y las medidas de suspensión de las actividades que se adoptaron para contenerla han ocasionado una drástica contracción de la economía mundial, que, según las previsiones del Banco Mundial, se reducirá un 5,2 % durante sus primeros años (Banco Mundial 2020), lo cual ocasionó una reducción en los ingresos, no solo de los entrevistados, sino de todo el núcleo familiar.

De igual manera, se reconoció también, el panorama que se vivió en la Universidad del Pacífico, a falta del acompañamiento, apoyo y seguimiento hacia los estudiantes, para reconocer la situación que vivieron y contribuir de alguna manera con el bienestar de su población estudiantil, evitando así, la deserción que se ha visibilizado en este estudio, dejando en evidencia que existen múltiples carencias económicas, sociales, materiales e institucionales, a las cuales se enfrentaron los estudiantes de la Universidad del Pacífico y que se convirtieron en los principales causantes de deserción, desigualdad social y educativas. Dejando de cumplir el derecho a la educación que debe poseer toda persona residente en el territorio colombiano, tal como reza el artículo 67 de la Constitución Política; donde establece la educación como un derecho de la persona y un servicio público con función social, del cual son responsables el Estado, la sociedad y la familia. (Constitución política de Colombia, 1991) De ahí, que la sociedad y sus instituciones son partícipes del proceso y deben garantizar que los alumnos no solo ingresen a los centros educativos, sino también generar las condiciones necesarias para su permanencia. Esta perspectiva, se relaciona con la visión del Sociólogo Mannheim (1893-1947), quien percibe una estrecha relación existente entre el ámbito educativo y las instituciones sociales, que están llamadas a lograr que los individuos básicamente estén bien con lo que se les ofrece y confía en que, a partir de una buena educación, el hombre puede ser capaz de transformar la sociedad y crear una versión más perfecta de la misma.

A partir de este análisis, es fundamental que las instituciones, le brinden al individuo bases sólidas para su desarrollo personal y colectivo que puedan generar transformaciones en sí mismo y en la sociedad, independientemente del grupo social al que pertenezcan.

En general, es esencial el acceso de los individuos a la educación, ya que ésta le va permitir, no solo la inclusión en los ámbitos sociales, sino también, al desarrollo de sus capacidades y crecimiento personal, tal como lo expresa Roja (2014). Por tanto, es fundamental no solo brindar educación, sino que esta educación sea de calidad en todos los rincones del país, que responda a las necesidades de cada grupo social sin importar su estrato socioeconómico, preservando sus costumbres y tradiciones, pero sin excluir a la nueva sociedad del conocimiento que se está materializando. De igual manera, es menester comprender que no se aprende de la misma manera en una Universidad adecuada, con maestros eficientes, con tecnología idónea, a una Universidad con muchas carencias en sus múltiples escenarios institucionales.



## 5.2. CAPITULO II. FACTORES PARTICULARES QUE EVIDENCIARON ELEMENTOS DE DESIGUALDADES EDUCATIVAS EN OCHO ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 ENTRE 2020 HASTA 2021

Con el objetivo de identificar los factores particulares que generaron desigualdad educativa en los estudiantes de la Universidad del Pacífico como consecuencia de la pandemia Covid-19 entre 2020 hasta 2021, el siguiente apartado se enfoca en estudiar el esbozo de ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico a partir de la experiencia en las clases virtuales y como ésta de una u otra manera, generó la ampliación y evidencia de las brechas de desigualdad educativa y social que ya padecían.

### 5.2.1. Desigualdad educativa

La Universidad del Pacífico como institución de educación superior a lo largo de sus años, se ha caracterizado por capacitar a estudiantes por medio de carreras formativas que respondan a las necesidades de la región con una modalidad de tipo presencial, por tal razón, los alumnos de la Universidad, están familiarizados con llevar a cabo su proceso de aprendizaje de manera presencial-tradicional. En un periodo de tiempo como la pandemia Covid-19, la manera de llevar a cabo las clases, se transforma indefinidamente y abre paso a una nueva realidad para la cual ni la Universidad del Pacífico ni su población estudiantil estuvo preparada previamente; preparación que no solo implica la incidencia de la Universidad del Pacífico en la prevención y acondicionamiento de sus espacios educativos, si no también, de la trayectoria de sus alumnos en escenarios virtuales, que juega un papel fundamental para ser capaces de adaptarse a los espacios digitales sin que estos susciten cambios extremos en su vida, en su educación y en su trayectoria.

A partir de lo anterior, se reconoce a través del diálogo directo con los entrevistados que algunos estudiantes tuvieron la oportunidad previamente de tener estudios, ya sea un técnico o un curso de manera virtual antes de las clases sincrónicas implementadas por la Universidad del Pacífico, como respuesta a la emergencia provocada por Covid-19; como lo manifiesta la entrevistada 8: *"Si, antes de la emergencia sanitaria tome un curso virtual en el SENA"*, esto permitió, que se desarrollaran con mayor facilidad en cuanto al manejo de las plataformas digitales; lo anterior evidencia, que existe un conocimiento previo sobre tecnologías que genera el desarrollo de facultades que permite el manejo de estas plataformas de manera más factible, a pesar de no ser las mismas plataformas utilizadas en los diferentes espacios; de ahí, que el hecho de que una gran parte de los estudiantes no tuvieron experiencia previa, como lo mencionan la gran mayoría de entrevistados *"No he tomado ningún curso virtual antes de entrar a la Universidad, la Universidad del Pacífico fue mi primera experiencia"*; evidencia, que en las clases virtuales se les dificultó el manejo de las mismas, realizando un esfuerzo mucho mayor para adaptarse a las plataformas digitales por razones como la deficiencia de herramientas tecnológicas, la conexión a internet deficiente y su situación socioeconómica que no les permitió adquirir herramientas tecnológicas para llevar a cabo cada una de las tareas que requería la modalidad educativa de

tipo virtual. Este tipo de privaciones hace que los alumnos, opten por elegir una carrera de tipo presencial que le permita el desarrollo de sus habilidades aún sin contar con las herramientas tecnológicas de manera constante, en este sentido, la realidad brindada por el Covid-19, conllevó a la deserción por no poder adquirir dichas herramientas (computador, celular, table, internet eficiente, entre otros).

Este proceso, poco perceptible para la institución y sus programas, constituye un primer elemento desigualdad educativa, no solo por la falta de herramientas tecnológicas, sino también, por el privilegio que tuvieron unos estudiantes en oposición a otros, lo cual les permitió adquirir conocimientos acerca de las tecnologías y su manejo en medio de su trayectoria que lamentablemente, no se presentó de igual manera para la mayor parte de la población entrevistada que no lograron tener la oportunidad de adaptarse a los escenarios virtuales, ni en la Universidad ni fuera de ella, ya sea por la falta de herramientas tecnológicas, por falta de conexión a redes de internet o por su situación socioeconómica, lo cual evidencia una desigualdad educativa que según (Marchesi, 2002), se sintetiza como un procedimiento originado por la falta de oportunidades. En este caso, se reconoce la falta de oportunidades de algunos estudiantes de la Universidad del Pacífico, dado que no estuvieron previamente preparados para llevar a cabo sus respectivas clases de manera virtual ante la crisis presentada por el Covid-19, por lo que su adaptación a la educación virtual fuera realizada de manera dificultosa y posiblemente lenta, afectando su proceso de aprendizaje y como se verá más adelante en deserción.

A partir de este análisis, es oportuno para comprender el estado en el que los estudiantes se enfrentaron a las clases virtuales, no solo conocer su trayectoria en las actividades digitales, sino también, la familiarización con las herramientas tecnológicas, las cuales se hacen más factibles en la medida en que se utilizan periódicamente, sobre la base de estas observaciones, se mide la satisfacción que obtuvieron los estudiantes durante la experiencia de la presencialidad asistida por las TIC, en base a las respuestas, se observa una problemática encubierta que la pandemia Covid-19 develó, y son las brechas digitales existentes por la deficiencia al acceso de las tecnologías por parte de los estudiantes, un primer ejemplo de esta carencia es el testimonio de la primera entrevistada la cual menciona una clara inconformidad con la experiencia educativa virtual y sus razones: "*pésima, casi todo el tiempo no pude presentar ninguna actividad puesto que no tenía computador, los datos se me caían, realmente no fue una buena experiencia*"; es de comprender las implicaciones por las cuales las respuestas están sesgadas hacia el lado negativo de una situación, en la que el desagrado hacia la experiencia en las clases virtuales es notable y se basa principalmente a la carencia de herramientas tecnológicas y el limitado acceso a redes de internet para llevar a cabo el proceso de manera satisfactoria.

Del mismo modo, Como segundo ejemplo de esta crisis se tiene el testimonio del entrevistado número #3 que concuerda fácilmente con la mayor parte de la población entrevistada y menciona: "*fue mala la verdad, porque por la pandemia me tocó trasladarme a una zona rural y la cobertura para el internet allá no es muy buena, entonces me frustraba demasiado porque no tenía internet en el momento en que requería acceder a las clases, entonces me debía adecuar a*

*los momentos en que hubiese internet".* Estas limitaciones por el acceso a internet y la falta de herramientas tecnológicas, dificultan el acceso a la educación, limitan en cierta medida el aprendizaje impartido y ahonda la desigualdad educativa por medio de la incrementación de brechas digitales que posicionan a un grupo social favorecido sobre otro. Según Echeverría (2008), es fundamental estudiar las implicaciones de la tecnología en la sociedad para eludir la brecha digital y evitar que la tecnología se convierta en instrumento de dominación de una sociedad sobre otra. Esta perspectiva es pertinente, teniendo en cuenta, que la tecnología representa un método tanto de libertad como de opresión y a cada grupo social le corresponde estar en el lugar de sus posibilidades, en tanto que el hecho de no poder acceder a las clases virtuales por poco acceso de las tecnologías, es también un principio de desigualdad educativa, económica y social.

Ante estas adversidades presentadas por la población estudiantil, la primera mirada recae sobre el alma mater, como principal encargada de brindar garantías para que sus estudiantes continúen con el proceso de construcción de conocimiento y evitar que las brechas educativas ya existentes se ahonden aún más, por lo que las estrategias implementadas por la Universidad debieron responder a las necesidades del momento, en este caso, debieron responder a la carencia de herramientas tecnológicas y la poca o nula conectividad con la que contaba gran parte de sus estudiantes, por lo que se consideraba indispensable, que la Universidad gestionara herramientas tecnológicas para que sus alumnos continuaran con el debido proceso. A partir de anterior, se manifiesta que la población estudiantil que logró acceder a alguna herramienta tecnológica para llevar a cabo sus estudios de manera virtual, es escasa y prueba de ello es la población y muestra de este análisis, en el cual se evidencia que la mayor parte de los entrevistados no lograron obtener ningún beneficio por parte de la Universidad, así lo constata la entrevistada #3 *"no, no recibí ningún tipo de ayuda al respecto"*; lo anterior refleja el poco acompañamiento del alma mater para su población estudiantil.

Al mismo tiempo, la falta de soporte de la institución para con sus estudiantes, es evidencia de que la Universidad del Pacífico no se encontraba preparada para asistir a sus educandos durante la pandemia, lo cual representó una problemática para los alumnos que al pertenecer a estratos socioeconómicos bajos, sumado a la crisis económica por el Covid-19, se encuentran en posiciones vulnerables que los llevan hasta el punto de la deserción escolar que se presentó con mayor rigurosidad en las poblaciones vulnerables donde la capacidad de afrontar la realidad que dejó el Covid-19, por medio de la dotación a su población estudiantil, disminuye notablemente. "La deserción escolar se da porque los estudiantes se ven obligados a abandonar las aulas por la amenaza del Covid-19, lo cual, aumenta la pérdida de aprendizaje (Banco Mundial, 2020); a partir de este fragmento, se visualiza la deserción escolar como un principio de desigualdad educativa; puesto que los individuos deciden abandonar su proceso educativo por la distribución inequitativa del capital académico y la falta de oportunidades, que en consecuencia deja a un grupo de individuos excluidos de las ventajas que trae consigo la educación, que según (Freire citado por Rossi 2011) percibe como un "arma fundamental para que un pueblo obtenga su libertad, conciencia y emancipación".

En este sentido, es necesario partir desde la educación para contribuir en la sociedad, desarrollando capacidades que logren transformar la realidad social de un individuo. En concordancia, muchos de los estudiantes se vieron obligados a tener que desertar o pausar sus estudios porque la institución no brindó respaldo para continuar el proceso formativo, tal como lo expresa el entrevistado #5: *"No, no recibí ninguna herramienta por parte de la Universidad, a pesar de que pedí la colaboración, no me la dieron"*. Este panorama reflejó que la situación socioeconómica de los estudiantes no les permitió enfrentarse a la virtualidad de manera satisfactoria, por el poco acceso a las tecnología y el capital insuficiente para adquirir las herramientas indispensables para continuar sus estudios, y más aún, que las estrategias implementadas por la Universidad para mitigar el impacto de la modalidad virtual en sus estudiantes fueron insuficientes y escasas, dado que, no representó un soporte para sus alumnos y ahondan las brechas de desigualdad, no solo de un alumno con otro, sino también de una Universidad con respecto otra.

Por otro lado, están los estudiantes que lograron continuar con su formación educativa y tuvieron que hacerlo por sus propios medios, en casa de amigos, en casa de familia y vecinos, pidiendo datos y wi-fi para poder conectarse, e incluso, tomar prestadas las herramientas tecnológicas de otros para poder acceder a las clases, es este el panorama que vivió gran cantidad de los estudiantes en la Universidad por la falta de seguimiento y dotación de herramientas tecnológicas a sus estudiantes más vulnerables, lo cual le reprochan los estudiantes encuestados, tal como lo explica la estudiante número 8 *"No recibí ninguna herramienta tecnológica, aun cuando me inscribí, pero no sé cómo es que realizaron los procesos de selección, porque incluso, a personas que no necesitaban se les brindó herramientas y para los demás no hubo nada"*. Esta circunstancia obedece a un principio de desigualdad educativa por la exclusión de unos individuos con respecto a otros, en el momento en que los recursos académicos se distribuyen de manera inequitativa, en este caso, el no generalizar las dotaciones tecnológicas para los estudiantes más vulnerables desde la Universidad, representa una desigualdad fomentada desde la institución.

A su vez, este tipo de situaciones generó angustia y rechazo en los estudiantes que aun necesitando las herramientas y el acompañamiento de la Universidad, se la tuvieron que arreglar de maneras inimaginables para culminar al menos uno de los semestres que se llevaron a cabo de manera virtual, teniendo en cuenta, que lo máximo a lo que pudieron acceder para llevar a cabo las clases fueron sus celulares, como principal herramienta de estudio, ya que, no tuvieron acceso a un computador, en concordancia, el uso del celular como única herramienta de estudio disminuye la posibilidad de llevar a cabo las múltiples tareas a realizar en el escenario virtual, ya sea por tener celulares en mal estado, a los que se le dificulta el acceso a plataformas, por tener poco espacio para guardar archivos o por no realizar gráficas necesarias y programaciones en él, entre otras cosas. En cualquiera sea el caso, generó dificultades para la realización de las actividades, de esta manera la falta de herramientas tecnológicas se convierte en un obstáculo, entendiendo lo que expresa (Loaiza, 2002), la educación virtual enmarca la utilización de tecnología como alternativas de aprendizaje, así pues, la educación virtual ha de tener un vínculo

esencial con las tecnologías teniendo en cuenta que están inmersas en la dinámica de enseñanza y aprendizaje a distancia.

De no ser así, es contraproducente llevar a cabo educación virtual en un escenario de individuos que no estaban económica, social y tecnológicamente preparados para ser capaces de afrontar la realidad educativa impuesta por el Covid-19, como es el caso de la Buenaventura, bajo sus índices de pobreza monetaria en la que los efectos de la pandemia profundizaron las ya preexistentes situaciones de vulnerabilidad, caracterizada entre otras; porque ha sido muy golpeada por la violencia, por las condiciones de precariedad institucional y por las barreras de acceso a derechos, bienes, servicios y condiciones de vida digna para enfrentar un contexto de emergencia sanitaria (JRS, 2020). Esta serie de situaciones a las que tuvieron que hacer frente los estudiantes y lo que les imposibilitó de una u otra manera, acceder a herramientas tecnológicas que son de esencial importancia para superar un periodo de tiempo en el que las TIC posibilitan el aprendizaje y la construcción de conocimiento fuera de las aulas.

En consecuencia, la carencia de las herramientas para continuar el proceso educativo, generaron en los estudiantes un aprendizaje a medias, el cual, los entrevistados definen como un aprendizaje deficiente al que ellos mismos denominaron "regular" en otras palabras, un aprendizaje escaso e incompleto que es el reflejo de la inadaptación de los estudiantes a través de la experiencia educativa virtual, lo que se puede resumir como un hábito o una costumbre que al ser cambiada repentinamente por otra, genera desestabilidad en el estudiantado, unos porque se distraen fácilmente en el transcurso de la clase virtual, como es el caso de la estudiante número 4 quien relata que su experiencia en las clases virtuales fue: *"regular, porque en ese momento no le dedicaba el tiempo posible, porque dentro de mi hogar se presentaban muchas dificultades, por ejemplo, yo me sentaba a ver la clase y de un momento a otro me llamaba mi mamá, o estaba viendo la clase y me colocaba hacer una serie de cosas"*.

Estas series de situaciones, evidencian que los estudiantes no tuvieron un lugar específico donde llevar a cabo sus clases y en el hogar los distractores aumentan, y en el caso de otros estudiantes el aprendizaje fue regular entendiendo que se les dificultó acceder a las clases por medio de la modalidad virtual por carecer de las herramientas tecnológicas o de las redes de conexión a internet. Bajo esta perspectiva es comprensible que a pesar que a los estudiantes se les reflejó un incremento de las notas en los semestres virtuales, es evidente bajo este análisis que los estudiantes no estuvieron aprendiendo de manera efectiva, no solo por la carencia de herramientas tecnológicas, sino también, por no contar con un lugar propicio para llevar a cabo sus respectivas clases, lo cual representa una crisis educativa manifiesta, donde la carencia del aprendizaje por la falta de espacios óptimos para efectuar las clases virtuales, es también un indicador de desigualdad educativa.

A partir de estas reflexiones, se puede comprender que los entrevistados decidieron desertar de la Universidad del Pacífico, a causa de la desigualdad educativa que vivenciaron durante la pandemia y que dejó a cada uno de ellos en una posición desfavorable, por el déficit de instrumentos para llevar a cabo la educación con modalidad virtual, en tanto que, los estudiantes acostumbrados a llevar las clases por medio de la modalidad presencial, se vieron afectados no

solo por la carencia de herramientas tecnológicas, sino también, por el cambio tan imprevisto de una modalidad de estudio a otra, y el poco tiempo de preparación tanto material como mental, para hacer frente a la situación.

Bajo esta perspectiva, se reconocen diversos factores que evidencian la desigualdad generada en el ámbito educativo en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico, los cuales causaron perjuicio en su proceso de educación superior.

En conformidad con lo anterior, estas desigualdades corresponden a las brechas digitales que van en función de la carencia de herramientas tecnológicas, puesto que no tuvieron la oportunidad de contar en sus hogares con estos recursos altamente necesarios para llevar a cabo el proceso digital y continuar estudiando. En este orden de ideas, se evidencia que a raíz de la carencia de las herramientas tecnológicas se obtuvo como resultado el desconocimiento de los entrevistados en cuanto a la utilización de las plataformas digitales que la Universidad utilizó para continuar el proceso de aprendizaje, lo que les generó bajos niveles de aprendizaje por la poca interacción con el ambiente digital.

Así mismo, se puede reconocer bajo este análisis como un elemento generador de desigualdad educativa, la escasa conexión a internet que tuvieron los entrevistados por razones como la insuficiencia de recursos monetarios para acceder a nuevas herramientas tecnológicas, además de reconocer el contexto en el que los estudiantes llevaron a cabo las clases virtuales, teniendo en cuenta, que la Universidad del Pacífico es una institución de carácter regional, por lo que en ella habitan estudiantes de zona tanto urbana como rural, a consecuencia, los estudiantes que retornaron a sus lugares de origen en zona rural durante el Covid-19, se les dificultó el acceso a las clases de manera virtual por el limitado acceso a redes de internet.

De igual forma, se pudo observar que otro de los agentes que contribuyeron a la desigualdad educativa, parte de la distribución inequitativa de los recursos tecnológicos por parte de la Universidad del Pacífico, entendiéndose, que la institución debe contribuir con el bienestar de su población y bajo las condiciones desfavorable del Covid-19, reconocer cuál es su población con mayor vulnerabilidad y partir desde ahí para otorgar garantías para sostener a sus estudiantes en el ámbito educativo.

En este orden de ideas, se puede deducir, que la Universidad misma ahondó las brechas de desigualdad educativa, teniendo en cuenta, que no estuvo previamente preparada para llevar a cabo las clases desde la modalidad virtual, la cual requería de un acompañamiento constante para con sus alumnos, en pro de reconocer la carencia a la que se enfrentaron durante el Covid19 y evitar la deserción de los mismos, aquello constituye un principio de desigualdad en la medida en que se les niega el acceso a las herramientas tecnológicas adquiridas por la Universidad y más aún, en la medida en que la falta de esas herramientas deja a un grupo de alumnos excluidos del aprendizaje, a partir de este aislamiento, se genera otro principio de desigualdad que va en función de la desmotivación del alumno, al sentir según los testimonios analizados, la falta de empatía y colaboración de la Universidad hacia la situación que vivenciaron, para evitar en su momento la deserción escolar.

### 5.3. CAPITULO III. FACTORES QUE EVIDENCIARON ELEMENTOS DE DESIGUALDADES SOCIALES EN OCHO ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO COMO CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA COVID-19 ENTRE 2020 HASTA 2022.

La siguiente sección, tiene como finalidad reconocer factores que evidenciaron elementos de desigualdades sociales en los estudiantes de la Universidad del Pacífico como consecuencia del Covid-19. Por tanto, es necesario hacer el respectivo análisis de las respuestas de los y las entrevistadas.

#### 5.3.1. Desigualdad social

La Pandemia Covid-19 declarada así por la Organización Mundial de la Salud (OMS), sin lugar a dudas, perjudicó el ritmo de vida de los individuos a escala mundial y concretamente nuestro país, Colombia, tampoco se libró de esta anormalidad. Sin duda alguna, este virus puso de rodillas a toda la humanidad; paralizando, forjando a distanciarse socialmente y afectando de manera muy significativa los servicios básicos en la familia: alimentación, luz, gas, transporte, entre otros. Así lo expresa la entrevistada # 8 *"como no había trabajo, entonces las necesidades aumentaron, y todos entramos a un estado de tristeza reflejada en agresividad e intolerancia, fue un caos total, todos nos afectamos y la convivencia se afectó por el estado de tristeza, por no estar laborando, las deudas se acumularon y los recibos se acumularon"*.

De lo anterior, se puede colegir un primer elemento de desigualdad social, pues la falta de posibilidades en el trabajo conlleva al florecimiento de grupos sociales entre pobres y ricos, lo mismo pasa cuando solo ciertos individuos se favorecen del financiamiento y del gasto público (significado de desigualdad social, 2021). En consecuencia, en medio de pandemia Covid-19, en el componente económico, la disposición de éste se vio recrudescido a causa de no estar trabajando, en donde los ingresos no alcanzaban para cubrir las diferentes necesidades que emergen en el seno de un hogar, afectando así, a todos sus miembros, y más aún, si sus miembros son estrato 1, en donde el sostenimiento del hogar la mayoría de las veces depende de un solo salario.

Aquella primera desigualdad social que aquí se infiere, desde una perspectiva Rousseauniana se conoce como desigualdad "moral o política", porque depende de un cierto acuerdo, y que, según Rousseau (1820), está establecida o enfocada, en función de los privilegios que gozan ciertos individuos con opresión a los demás, con tener un mayor estatus, mayor poder adquisitivo, entre otros. En este sentido, se evidencia el bajo nivel de ingreso en el seno del hogar y el estatus que estos poseen en la sociedad; dado que en medio de la pandemia Covid-19 se presentó una crisis económica en el conjunto de individuos, que afectó significativamente las diferentes actividades que llevaban cada uno en el hogar.

Por otro lado, las desigualdades sociales poseen un principio natural, fundamentado en las diferentes habilidades, actitudes y recursos de los seres humanos. Así pues, uno de los principales recursos que deben de poseer las personas es una vivienda de calidad, que permita a sus miembros poder tener una mejor calidad de vida y un lugar relativamente permanente para hacer frente a muchas circunstancias que se presentan en el diario vivir; tal como el caso de pandemia Covid-19, un escenario donde se presentaron tantas restricciones como fue el cierre de empresas y de las instituciones de educación superior, en donde los jóvenes de la Universidad del Pacífico tuvieron que continuar su proceso formativo desde sus hogares de manera virtual; sin embargo, no a todos se le facilitó contar con un lugar adecuado para llevar a cabo dicha enseñanza, así lo expresa la entrevistada #1 *"casi todas las veces me tocaba ver las clases en la sala o en el cuarto, el ruido era constante y eso no me permitía concentrarme bien"*; constatando de ese modo, que otro elemento que genera desigualdad social es el no tener una vivienda con las condiciones óptimas para poder desarrollar las actividades institucionales o académicas.

En relación a lo anterior, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2022), manifiesta que la carencia de ingresos conlleva a que millones de personas se vean forzadas a ocupar viviendas marginales y que otros no tengan por lo menos un hogar, así mismo, *"las consecuencias de la precariedad de las viviendas son múltiples: promiscuidad, mayor vulnerabilidad a las enfermedades, dificultad para que los niños hagan sus tareas escolares, peligros de incendios, conflictos familiares, menos interacción social, entre otros"* (PNUD, 2022). De este modo, el hecho de no contar en medio de la pandemia-Covid19 con un espacio propicio que posibilitara a un estudiante continuar en la trayectoria de producción de conocimiento, refleja que en la Nación colombiana, las disparidades económicas y sociales siempre han permanecido y continúan como un elemento constante en la sociedad, mismas disparidades que según (Rousseau, 1820) aluden a procesos históricos-sociales en donde los perfiles económicos de asignación de bienes, los perfiles de asignación de oportunidades y los elementos de obtención de prestigio funcionan como norma de acción social.

En consecuencia, el hecho de no poder contar con un lugar propicio que brinde ese momento de concentración en un estudiante, cuando está en medio de una clase de manera virtual en el seno del hogar, se relaciona con lo que Blanco (2006) denomina *"nivel socioeconómico familiar"*, pues para él, este segmento del nivel de ingresos tanto económicos como materiales se convierte en la principal causa que obstaculiza el acceso a una educación digna, posibilitando la apertura a la desigualdad educativa y social.

En concordancia, el nivel socioeconómico familiar está fundamentado en el capital económico y social, es decir, el poder adquisitivo de una familia, simbolizando con esto la disposición de una familia para acceder a un conglomerado de bienes y estilo de vida. En relación, la entrevistada y su núcleo familiar no poseían las condiciones económicas necesarias que permita tener un hogar con las condiciones adecuadas y que, dentro de este, pueda consolidar un espacio para hacer frente a las clases virtuales que implementó la Universidad del Pacífico a consecuencia del Covid-19, como lo manifiesta la entrevistada #8 *"me tocaba ir a la casa de amigo para poderme conectar y si por alguna razón su familia estaba en discusiones o haciendo ruido, no podía estar ahí, pues no escuchaba nada y con la situación así no era conveniente estar en casa ajena, ¡imagínense!, una clase a las 7:00 am y uno tocando puertas a esa hora"*. Lo anterior detalla, una



desigualdad social representada en la carencia de espacios óptimos dentro del hogar y que genera condiciones insatisfactorias en la familia y especialmente en el estudiantado.

A su vez, fue muy complejo para un Estudiante que en medio de una clase virtual tuviera que presenciar situaciones que no permitieron que este pudiera estar tranquilo en ese momento, como lo manifiesta la entrevistada #4 *"siempre veía las clases donde me cogieran, en la sala, la cocina, el cuarto, etc. Había demasiado ruido producto de la música por parte de los vecinos y de los de ahí de la casa"*. Esto muestra que quizás, muchos jóvenes de la Universidad del Pacífico en medio de la pandemia Covid-19, también pudieron haber presentado grandes problemas con el ruido ocasionado por la música. Lo anterior; tiene sus implicaciones en el proceso cultural que se evidencia en Buenaventura.

Pues segundo Antón, (2014), lo "cultural" hace mención comúnmente a lo peculiar o ética social, son esas creencias, ideas, valores, sentimientos, identificaciones, entre otro, pero que, además, también abarca la conducta social: hábitos, estilo de vida, costumbres... los cuales son un constituyente esencial del hecho social producto de las relaciones sociales que emergen en la sociedad. Por tanto; las costumbres o hábitos que se cimientan en un determinado entorno, de una u otra manera fue un componente que dificultó el proceso virtual en los estudiantes.

A consecuencia, no es que el estudiantado haya estado desconectado de las cuestiones académicas, sino que, posiblemente, los espacios que habitaban hayan estado permeado de muchísimas dificultades; conduciendo así, como se evidenció en la caracterización, a un aplazamiento o deserción institucional; aquella deserción que según la Asociación Colombiana de Educación Privada (2021) fue aproximadamente del 37 %, y que además, al consultar a aproximadamente 88 entidades educativas, se evidenció que un 20% de estudiantes antiguos desertaron y que se vincularon 17% menos de lo esperado para el segundo semestre del 2020, esto como secuela de la pandemia y las nuevas dinámicas que emergieron para continuar con una educación adecuada.

Ahora bien, habiendo detallado elementos que nos acerca al objetivo, vamos a profundizar si se presenta desigualdad social en las instituciones y si se da, de qué manera se manifiesta. La desigualdad social, son características de algunas relaciones entre individuos o grupos de individuos. Antón (2014) afirma que la desigualdad social "es la existencia de distintas oportunidades en el acceso, posesión, control y disfrute de recursos y poder, derivados de diferentes condiciones, contexto y trayectorias" (p.1). Son normas que establecen la naturaleza del poder y la supremacía en una sociedad al panorama de las normas de organización misma, que al mismo tiempo actúan como reglas de acción social y cohesionan la vida cotidiana. Por ejemplo, así lo refleja la entrevistada #8 cuando se le preguntó si se había sentido intimidada en el algún momento por un docente *"y no solo conmigo, sino con todo el grupo, ese profesor tenía muchas irregularidades en la enseñanza y negligencia, además de que intimidaba a sus estudiantes, tanto es, que entre todos fuimos a la dirección académica con firmas para reemplazar al docente"*.

Al analizar este comportamiento, se puede observar, que dentro de las aulas se han estado evidenciando situaciones de dominación por parte de algunos docentes hacia sus estudiantes, lo cual ahonda las desigualdades sociales y refleja la falta de empatía del docente. En este sentido; es esencial, que el maestro esté enfocado en brindar herramientas que le faciliten de una u otra manera al alumno, incidir favorablemente a la consolidación de la equidad, la transformación de la sociedad y a un desarrollo pleno de la educación, aquella educación que según Freire (1997), está llamada a involucrarse en la realidad social, y establecer modelos educativos que respondan a la diversidad cultural y en el afán de establecer modelos educativos que respondan a las necesidades de cada grupo social, es crear una sociedad justa y solidaria, dejando de lado la desigualdad. De manera que, los modelos educativos deben de estar enfocados en formar seres libres y con capacidades crítica, que puedan crear formas de cerrar brechas sociales en todas las sociedades, y más aún, en Latinoamérica, en donde la inequidad, la exclusión y la discriminación ha sido una constante en los últimos años.

De modo similar; Tilly (2000) expresa que la desigualdad social puede entenderse como las estructuras que dominan el acceso a derechos y recursos para resolver los diferentes dilemas sobre el ordenamiento. Por tanto, un docente dentro de un salón de clase cimienta una estructura de acciones tanto colectivas como individuales en sus alumnos, entonces, un docente que intimide constantemente, estará agrandando la brecha social.

A su vez, el hecho que un estudiante manifieste una petición a un docente con mucha afinidad, no da para que éste presente una actitud de autonomía y superioridad, como lo expresa la entrevistada #4 *"hubo una ocasión en la cual yo le escribí a una docente para que hiciera el favor de que me contestara porque me había confundido a la hora de enviar un taller en otra sección, pero la docente se alteró y dijo que me iba a llevar a dirección de programa y que iba hacer una carta por la forma en que yo la había tratado; pero la verdad en ningún momento fui grosera con ella, e incluso, yo le pedí el favor, si yo le hubiera hablado feo, ella podía haber actuado de eso modo, sin embargo no lo hice, se lo pedí con decencia"*. Por lo tanto; aquella actuación alude a lo que Antón (2014) exterioriza como "relaciones sociales de ventajas o privilegios frente a inferioridad o discriminación; o bien, a dinámicas de dominación u opresión de unos segmentos de la sociedad frente a posiciones de subordinación o sometimiento hacia otros sectores o capas sociales" (Antón, 2014, p. 2).

En síntesis, y en relación al estudio; es importante expresar que las desigualdades, no se manifiestan meramente en la abundante variedad adquisitiva de los ingresos de los individuos, de las distintas oportunidades o estatus, sino que se origina de la exclusión de clase, de género, de origen geográfico, de raza, entre otras., misma desigualdades que Rousseau denominada "natural o físicas" puesto que están determinada por la naturaleza, las cuales, ensayadas de modo específicas, es decir, aislando a todos o casi todos los miembros de un conglomerado, la transforman en un fenómeno con distintas dimensiones y la vuelven inadecuada con nuestros imaginarios de justicia social.

Finalmente, y por medio del respectivo análisis, se pudieron vislumbrar los principales factores o elementos que reflejaron desigualdad social en los estudiantes de la Universidad del Pacífico como consecuencia del Covid-19, los cuales se representan en distintos principios, estos principios, se reflejan en lo económico, lo cultural, lo político, entre otros, se evidencia que el aspecto económico genera un sinnúmero de desigualdades sociales a causa del impacto que genera en cuanto a las necesidades fundamentales de los hogares y más aún, en un escenario en el cual, la Pandemia Covid-19 recrudeció de manera desorbitada la economía de los estudiantes, esto, a causa de las medidas implementadas por la OMS para evitar la propagación del virus, las cuales estaban relacionadas con el cierre de empresas, distanciamiento social, entre otras, afectando así, de manera enorme los ingresos de muchas familia por no poder laborar, y más aún, en Buenaventura, una ciudad con tantas carencias en sus necesidades básicas; las cuales, según Carranza (2020), es del 16,57%, agudizándose más en los territorios rurales con un 31,21%.

Al mismo tiempo, se pudo identificar; que el hecho de no contar con una vivienda con las condiciones necesarias, refleja un escenario de desigualdad social, puesto que ésta, es un derecho que deben poseer todos los individuos. Según la ONU, “La vivienda adecuada fue reconocida como parte del derecho a un nivel de vida adecuado en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948, y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1966” (ONU, p.1). Por tanto, se presenta la desigualdad social en la medida en que en el hogar se carezca de espacios suficientes que permitan el desarrollo pleno y autóctono en el individuo, especialmente, en los estudiantes de la Universidad del Pacífico; que en medio de la anormalidad presentada requerían de escenarios óptimos. De modo similar, en este análisis se halló, que el proceder de algunos docentes en un aula de clase en muchas ocasiones constituye un escenario de desigualdad social; pues al estar en condiciones de ventajas o privilegios consolida dinámicas de dominación hacia los estudiantes, ahondando mucho más las brechas sociales.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presenta unas series de conclusiones relacionadas por cada uno de los objetivos específicos, con el fin de reconocer los aspectos causantes de la desigualdades sociales y educativas en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico, como consecuencia de la pandemia Covid-19.

En este orden de ideas; se presenta a partir del objetivo caracterización de ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico a los que la pandemia Covid-19 afectó en su proceso educativo desarrollado a través de virtualidad, se concluye que la mayor parte de los entrevistados objetos de estudios, se reconocen como afrodescendientes y son jóvenes con edades entre los 20 y los 36 años; pertenecen al estrato socioeconómico 1 y su economía depende de sí mismo y familia; de igual manera, gran parte de los entrevistados, no contaron con herramientas tecnológicas necesarias, ni acceso a internet de calidad, para llevar a cabo las clases de manera virtual. En consecuencia, la deserción evidenciada en sus estudios en la Universidad, afectó de tal manera, que evidentemente generó desigualdades económicas, sociales y educativas.

Por otro lado, a partir del objetivo de Identificar los factores particulares que generaron desigualdad educativa en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico, como consecuencia de la pandemia Covid-19 entre 2020 hasta 2021 y en base a la información obtenida, se concluye que, uno de los factores que generaron desigualdad educativa entre los estudiantes entrevistados y que perjudicaron su proceso formativo, van en función de la carencia de herramientas tecnológicas; las cuales imposibilitaron el acceso a las clases impartidas de manera virtual y por ende, la continuidad con el proceso formativo.

Así mismo, otro de los factores indicadores de la desigualdad educativa entre estos jóvenes, estuvo mediado por el déficit de conexión a redes de internet para continuar sus estudios, es de comprender que el acceso a las herramientas tecnológicas por sí solas no constituyen el cierre de las brechas digitales, puesto que, es necesario un elemento fundamental como lo es el acceso a internet, para garantizar la debida aproximación a las plataformas digitales en las que se llevaron a cabo las respectivas clases en medio del escenario virtual. De ahí, que los estudiantes que tuvieron la oportunidad de poseer las herramientas tecnológicas, pero no contaron con internet para conectarse a las respectivas clases, se encuentran en la misma situación de vulnerabilidad e inequidad educativa, de aquellos estudiantes que carecieron de los recursos tecnológicos.

En este orden de ideas, se puede inferir el desconocimiento en cuanto a la utilización de las plataformas virtuales, como un elemento causante de desigualdad educativa, teniendo en cuenta, que gran parte de la población entrevistada manifestó no conocer el manejo de las plataformas digitales, lo anterior evidenció que en la medida en que los estudiantes no puedan

acceder a las herramientas tecnológicas o a las clases por medio de la modalidad virtual, las plataformas digitales serán ajenas a su conocimiento por la poca interacción con el medio.

Sumado a estos principios de desigualdad se trae a colación, un generador de desigualdad educativa que se relaciona con la distribución inequitativa de los recursos tecnológicos por parte de la Universidad, se pudo reconocer bajo los análisis anteriores, que la Universidad en su afán de contribuir con el bienestar de la población estudiantil, terminó por ahondar las brechas educativas, teniendo en cuenta, que no pudo responder favorablemente con los requerimientos hacia sus estudiantados que se encontraban en situación de vulnerabilidad, por lo que muchos de ellos quedaron excluidos del respaldo, acompañamiento y asistencia de la Universidad, que en su momento debió inspeccionar la realidad educativa que padecían sus estudiantes y contribuir con el bienestar de sus educandos, los cuales, a raíz de las pocas garantías brindadas por la institución, decidieron desertar de la Universidad.

A partir de esta imparcialidad que mostró la Universidad, bajo la distribución inequitativa de los recursos tecnológicos, da lugar a al surgimiento de un conjunto de factores que irrumpieron el aprendizaje de los estudiantes, el cual se presentó como la falta de motivación, esto sucede, según lo analizado, por la frustración que sintieron los alumnos al no poder conectarse a las clases de manera efectiva, por la carencia de herramientas tecnológicas, por el déficit de internet, al sentir soledad durante las clases virtuales por la poca socialización que se lleva a cabo durante la virtualidad, el no contar con escenarios propicios para llevar a cabo las clases, las distracciones recurrentes en el hogar, entre otros. Estos fueron elementos que sin lugar a dudas afectaron el desarrollo en el proceso formativo de los estudiantes y que, además, generaron desinterés del alumno hacia la continuación de las clases virtuales.

Finalmente, en relación al objetivo factores que evidenciaron elementos de desigualdades sociales en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico como consecuencia de la pandemia Covid-19, y en relación a la información recolectada, se concluye que, uno de los principios que reflejaron desigualdad social en los jóvenes fue el económico; pues en medio de las estrategias de políticas de restricciones a la movilidad implementada por parte del Estado para contener el avance de dicho virus, muchas personas con trabajo informal o con un contrato laboral, se quedaron sin empleo y en consecuencia, vieron disminuido sus ingresos por no poder estar laborando, afectando así, a todos los miembros del hogar.

De igual manera, un segundo generador de desigualdad social que se pudo evidenciar en esta respectiva exploración, está relacionado con el hecho de no contar con una vivienda con las condiciones adecuadas; la cual, es un derecho que deben de tener todas las personas sin importar su género, color, geografía, entre otros. Por tanto, las inadecuadas viviendas son motivos de desigualdad en la medida en que no cuentan con espacios suficientes y óptimos; lo cual se pudo vislumbrar en esta investigación. Así mismo, y en base a la información analizada, se pudo constatar que un tercer generador de desigualdad social, está asociado con el estado de

dominación que se ejerció al interior de las instituciones por parte de los docentes hacia los estudiantes; las cuales se presentan en muchas ocasiones, por la categorización que se tiene o la prerrogativa que posee el docente, por tanto, emplea mecanismos de supremacía hacia sus alumnos.

Por otro lado, otras de las causas con la que se pudo concluir el análisis de la desigualdad social, es la prerrogativa con la que cuentan unos estudiantes con respecto a otros; es de comprender, que para los alumnos que contaron con la ventaja de tener un apoyo económico externo que les permitiese enfocarse en sus estudios sin tener que decidir entre trabajar para poder mantenerse y estudiar, cuenten con mayor ventaja en el ámbito social y educativo en oposición a los que abandonaron las aulas por motivos laborales, lo que constituye una desigualdad social bastante aguda y que, sin duda alguna, obstaculiza aún más, el acceso a la educación.

Finalmente, tras desarrollarse un análisis de toda la información recolectada se pudo ver lo cultural, no como un elemento que genera o refleja desigualdad social o educativa, sino, como una característica que en cierta medida dificultó el proceso de aprendizaje virtual en los estudiantes; pues teniendo en cuenta que lo cultural se relaciona con ciertas particularidades como las costumbres, hábitos, entre otros, en muchos sectores de la ciudad de Buenaventura, la música es una constante y se ha vuelto una acción o modo de sentir o vivir en muchos moradores; lo cual, interrumpió y afectó, el desarrollo académico de los jóvenes.

Habría que decir también en este detallado análisis, que se pudo observar la violencia como un factor causante de desigualdad social; pues teniendo en cuenta, que el distrito de Buenaventura es un territorio que a lo largo de los años se ha visto zambullido en la violencia, de la cual, la mayoría de víctimas tienden a ser sus ciudadanos, esta se percibe de manera más significativa en los sectores más vulnerables del distrito de Buenaventura, por lo que la amenaza de la violencia es también mediada por el privilegio que sin lugar a duda genera desigualdad social; es decir que, las personas que tienen la oportunidad de residir en barrios con estratos socioeconómicos más altos, están relativamente menos vulnerables a padecer estragos de violencia, que las personas radicadas en barrios “desestimados”.

## RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el estudio, es muy significativo hacer algunas proposiciones en relación a las desigualdades educativas y sociales, y a las distintas carencias que presenta la Universidad del Pacífico para con sus estudiantes. En relación a ello, la Universidad presenta pocas garantías para el sostenimiento del estudiantado en la ciudad de Buenaventura y en el alma mater. Por ello, muchos toman la determinación de desertar de dicha entidad y empezar a laborar para poderse sostener.

Por tanto, se realiza en este apartado un llamado en primera instancia, a la Universidad del Pacífico, puesto que es deber de la institucionalidad, realizar frecuentemente la caracterización de los alumnos, para reconocer de primera mano, la diversidad de los estudiantes que llegan a hacer parte del alma mater y comprender que cada uno de ellos posee necesidades diferenciadas, posee estratos socioeconómicos desiguales, variedad de etnias y son originarios de distintos lugares de la región pacífica, por lo que su cultura, sus costumbres, su dialecto entre otros, son diversos; es ahí donde la Universidad como encargada de velar por el bienestar de su población, debe buscar alternativas para que cada uno construya conocimiento, a partir del reconocimiento y apreciación de la variedad, en lugar de fomentar la desigualdad a través de las diferencias.

Por otro lado, es necesario estudiar y comprender las desigualdades en base a el contexto en el que está inmersa la Universidad del Pacífico, puesto que no solo se toma la desigualdad a partir de un estudiante a otro, sino también, la desigualdad en relación de una institución con respecto a otra, de una ciudad a otra y, por ende, de un país a otro. En este sentido, los estudiantes de Buenaventura deben realizar un mayor esfuerzo para vencer las brechas de desigualdad educativa y social, teniendo en cuenta que es una ciudad- distrito marginado, dentro de un país subdesarrollado.

Por lo anterior, se propone para reducir las desigualdades sociales y educativas existentes, no solo en la Universidad del Pacífico, sino en la nación colombiana; fomentar políticas públicas que puedan disminuir las desigualdades de oportunidades, potencializando en cambio la transformación social por medio de mejor salud, educación, servicios de vivienda, transporte, entre otros. Dicho reto, de poder alcanzar una repartición más equitativa, está en la creación de aquellas políticas públicas que contengan una agrupación de políticas sociales más objetivas y reanalicen acuerdos laborales y tributarios, que vayan en concordancia con el crecimiento económico, pero salvaguardando los intereses de los grupos más vulnerables.

Para culminar, es muy relevante este tipo de investigación, puesto que generan un despertar en el lector, mientras comprende la realidad social que tienen que padecer los grupos sociales, por carecer de los privilegios que posicionan a unos por debajo de otros. Además, sirven como insumos a otros estudios, en la medida en que se conocen los principales elementos de desigualdades sociales y educativas que se presentan en distintos escenarios y que hacen que algunos jóvenes tomen la determinación en muchos casos, de desertar de las Universidades. Desde la disciplina sociológica y por medio de otros desarrollos exploratorios, se debe seguir reflexionando sobre este tipo de temas para poder de esta manera, contribuir a una mejor sociedad en donde la equidad sea un hecho y desde la Sociología, concientizar a la sociedad en aras de cerrar las brechas de desigualdad y generar condiciones sociales más justas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo, B. (2019). Voces, trayectorias y relatos desiguales en la educación superior. Disponible en:  
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/handle/10893/13694?localeattribute=en>
- Agudelo, P., Torres, Heidy., Duque, M & Muñoz, L. (2021). Efectividad de la metodología PAT (presencialidad asistida por las Tecnología) aplicada en la Universidad EAN, durante la Pandemia Covid-19. Universidad EAN.  
<https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10784/AgudeloJuan2021.pdf?sequence=1>.
- Álvarez, M., Gardyn, N., Iardevlevsky, A., & Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid19 en Argentina. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 25–43. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.002>.
- Antón, Antonio. (2014). La desigualdad social [Archivo PDF].  
<http://www.pensamientocritico.org/antant0114.pdf>.
- Arrieta Zapa, M. (2021-07-17.). *Impacto del covid-19 en la socioeconomía, formación educativa y proyecto de vida de los estudiantes de grado 11° de la institución educativa José Antonio Galán, San Pelayo Córdoba, para el año 2020. Facultad de Educación y Ciencias Humanas*. Recuperado de: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4372>.
- Asociación Colombiana de Educación Privada. (2021). Diez retos de la educación en Colombia para el 2021. ASOCOLDEP. Disponible en:  
<https://www.asocoldep.edu.co/2021/03/16/diez-retos-de-la-educacion-en-colombiapara-el-2021/>.
- Banco mundial (2022). Impacto a la educación y respuestas en materia de política. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>.
- Banco mundial. La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. Recuperado de:  
<https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-toplunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>.
- Blanco, G (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación*. Disponible en:  
[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.redalyc.org/pdf/800/80002305.pdf&ved=2ahUKEwiMgveiML5AhWen4QIHTEICTAQFnoECAkQAQ&usg=AOvVa\\_w0dqXWqmtkNgmJemJbNkj6k](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.redalyc.org/pdf/800/80002305.pdf&ved=2ahUKEwiMgveiML5AhWen4QIHTEICTAQFnoECAkQAQ&usg=AOvVa_w0dqXWqmtkNgmJemJbNkj6k).

Boletines socioeconómicos subregión pacífica. Informe especial de pobreza en el municipio de Buenaventura: una caracterización a partir de información de Sisbén. recuperado de <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?IServicio=Tools2&ITipo=viewpdf&id=286>  
18.

Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos: *La investigación en ciencias sociales (3ª ed.)*. [EPub], Bogotá, Colombia, disponible

en: <https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-delos-metodos.pdf>.

Bracho, Teresa (2002). Desigualdad educativa. Un tema recurrente. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 7 (16). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001602>.

Buenaventura como vamos (2021). Encuesta de percepción ciudadana. Recuperado de: <https://www.buenaventuracomovamos.org/buenaventura-homicidios-comovamos/#:~:text=En%20Buenaventura>.

Carranza, L. (14 de octubre de 2020). Buenaventura: cuando el desarrollo le da la espalda a la ciudad. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/colombia/masregiones/buenaventura-cuando-el-desarrollo-le-da-la-espalda-a-la-ciudad-article/>.

CEPAL- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia Covid-19. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org>.

Coloma, M. (2018). *Miradas sobre la Desigualdad Social. Una aproximación a los diálogos entre la Teoría y la empírea en la sociología contemporánea*. Tesis de grado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria Académica. Disponible en: <https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1487/te.1487.pdf>.

Confederación internacional OXFAM (s.f). desigualdad social: ejemplo de la vida cotidiana. Recuperado de: <https://blog.oxfamintermon.org/desigualdad-social-ejemplos-en-lavida-cotidiana/>.

Daniel Villamizar. (2022). Emergencia educativa en Buenaventura como trasunto de país. el espectador. Recuperado de: <https://www.google.com/amp/s/www.elespectador.com/opinion/columnistas/danielmeravillamizar/emergencia-educativa-en-buenaventura-como-trasunto-depais/%3foutputType=amp>.

Echeverría (2008). *Apropiación Social de las Tecnologías de La Información y la Comunicación*, recuperado de: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/924/92441011.pdf&ved=2ahUKEwjzI6fy\\_ch5AhWvkiQIHQx-BDQQFnoECAAQ&usq=AOvVaw1\\_KAM9DX71ALGS00IScEjQ](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/924/92441011.pdf&ved=2ahUKEwjzI6fy_ch5AhWvkiQIHQx-BDQQFnoECAAQ&usq=AOvVaw1_KAM9DX71ALGS00IScEjQ).

- González, M. P., et al. (2021). *Diagnóstico de la situación de los estudiantes universitarios en Bogotá por impacto de coronavirus (Covid19)* [Tesis de especialización, Universidad EAN]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/10707>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Batista Lucio. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Información general de Buenaventura, Colombia-Valle del cauca. recuperado de: <https://elturismoencolombia.com/a-donde-ir/valle-del-cauca-turismo/buenaventuraturismo/informacion-general-buenaventura-colombia/>.
- JRS, (servicio jesuita a los refugiados 2020). El Pacífico Colombiano, contra las cuerdas por la crisis estructural y la pandemia por COVID - 19. <https://col.jrs.net/es/informe-6/>.
- Marchesi A. (2000). Un sistema de indicadores de desigualdad educativa. Madrid. *Revista iberoamericana de investigación*. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.redalyc.org/pdf/800/80002305.pdf&ved=2ahUKEwj01MiFhcL5AhWlkiQIHQzbDPMQFnoECAkQAQ&usg=AOvVaw0dqXWqmtkNgmJemJbNkj6k>.
- Matera, M. (8 de septiembre del 2021). Así está el panorama del analfabetismo en Colombia. Radio Nacional de Colombia. Disponible en: <https://www.radionacional.co/actualidad/analfabetismo-en-colombia-cifras-panorama>.
- MinDefensa 2017, capitania del puerto marítimo, Recuperado de: [https://web.archive.org/web/20180115023019/https://www.dimar.mil.co/capitania\\_buenaventura](https://web.archive.org/web/20180115023019/https://www.dimar.mil.co/capitania_buenaventura).
- Ministerio de educación nacional (2017). Educación virtual o educación en línea. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/InformacionDestacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>.
- Ministerio de Salud. (2021). Coronavirus (Covid-19): Reportes y Tableros de Información. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid.aspx>.
- Naciones Unidas, Oficina Para el Alto Comisionado de los Derechos Humanos: el derecho a una vivienda digna. Folleto. No 21, Rv. [https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21\\_rev\\_1\\_Housing\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_sp.pdf).
- La teoría educacional de Karl Mannheim por Antonio san Cristóbal, c. M. F., de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Disponible en: <https://revistadepedagogia.org/wpcontent/uploads/2018/05/3-La-Teor%C3%ADa-Educacional-de-Karl-Mannehim.pdf>.
- OMS. 2021, coronavirus,(Covid-19), recuperado de: <https://www.who.int/es/>.

- ONU (2019). Qué es la desigualdad. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341lo>.
- Organización de Naciones Unidas. (2020). La pérdida de empleos por el coronavirus, peor de lo que se esperaba. recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2020/06/1476782>.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (10 de octubre de 2022). un mundo de experiencia en el desarrollo. disponible en: [https://www.teamstoendpoverty.org/wq\\_pages/es/visages/logement\\_detail.php](https://www.teamstoendpoverty.org/wq_pages/es/visages/logement_detail.php).
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Colombia. (2021). Las brechas educativas en un entorno de conectividad desigual: la importancia de implementar modelos de alternancia. Recuperado de <https://www.undp.org/es/colombia/las-brechas-educativas-en-un-entorno-de-conectividad-desigual-la-importancia-de-implementar-modelos-dealternancia>.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Colombia. (2021). Las brechas educativas en un entorno de conectividad desigual: la importancia de implementar modelos de alternancia. Recuperado de: <https://www.undp.org/es/colombia/las-brechas-educativas-en-un-entorno-de-conectividad-desigual-la-importancia-de-implementar-modelos-dealternancia>.
- Roger Loaiza (2002). Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina, Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://scholar.google.es/citations%3Fuser%3DlxxeRUUAAAAJ%26hl%3Des&ved=2ahUKEwih6f-7gsL5AhXHTTABHZ0HDWIQFnoECA0QAQ&usg=AOvVaw2w5ftGR-ZdW5JdqzHyKrijg>.
- Rojas-León, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Revista Educación*, 38(1), 33-58. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44030587002.pdf>
- Romero, P. Y. (2021). *La educación virtual, un imperativo en la institución educativa El Bosque de Soacha - Cundinamarca en tiempos de Covid-19* [Tesis de maestría, Universidad EAN]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/10969>.
- ROSSI QUIROZ. (20 agosto 2011) concepto de educación de Emilio Durkheim [mensaje en un blog] recuperado de: <http://peducativas.blogspot.com/2011/08/concepto-deeducacion-de-emilio.html?m=1>.
- ROSSI QUIROZ. (29 agosto 2011) concepto de educación de Paulo Freire, Teoría de la Educación, recuperado de: <http://peducativas.blogspot.com/2011/08/concepto-de-educacion-depaulo-freire.html?m=1>.
- Rousseau, Jean-Jacques. (1820). Discurso sobre el origen y los fundamentos de la desigualdad de condiciones en los hombres. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=3sGoCUpNLcC&pg=PP5&source=kp\\_read\\_button&hl=es&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books?id=3sGoCUpNLcC&pg=PP5&source=kp_read_button&hl=es&redir_esc=y).

Semana. (2017). Las seis deudas históricas por las que protestan en Buenaventura. Disponible en: <https://www.semana.com/nacion/articulo/buenaventura-cifras-de-pobrezadesempleo-inseguridad/526149/>

Talavera, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XX. [En línea]. Venezuela: *Revista arbitraria del centro de investigación y estudios gerenciales*, 2020. P.176-187. Recuperado de: [https://www.grupociieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Evaluación, significación y aprobación de instrumento por juicio de experto.

Por medio del presente informe se hace constar que se ha realizado la revisión y evaluación en el proceso de validación del instrumento: **Entrevistas semi-estructuradas sobre desigualdad social y educativa que generaron afectaciones en el proceso educativo a través de la virtualidad en estudiantes de la Universidad del Pacífico**, formulado por los estudiantes Soide Jhoana Torres Mosquera y Jose Ángel Angulo Montaña bajo la dirección de la docente **Ana María Aparicio Franco** en el desarrollo de Trabajo de Grado II, Con objetivo general: “Identificar los principales causantes de desigualdad social y educativa que afectaron el proceso educativo desarrollado a través de la virtualidad, como consecuencia de la pandemia Covid-19 en ocho estudiantes de la Universidad del Pacífico durante el periodo 2020 hasta 2021:

ASPECTOS A EVALUAR	D.	A.	B.	E.	PUNTAJE
Objetivo general de la investigación			x		4
Claridad variable (s)/categoría (s) de análisis				X	5
Coherencia ítems-variable (s)/categoría(s)				X	5
Ítems mide variable (s)/categoría (s)				X	5
Redacción de los ítems				X	5
Ortografía de los ítems				X	5
Presentación de instrumento				X	5
Selección de población /muestra				X	5
Procedimiento				X	5

**D: Deficiente (1.0-2.9), A: Aceptable (3.0-3.9), B: Bueno (4.0-4.7), E: Excelente: (5.0)**

**Observaciones, recomendaciones y sugerencias:** Se puede redactar mejor el objetivo general y hablar de afectación en lugar de impacto, ya que el impacto se mide con fórmula matemática.

#### Juez Experto

Nombre y apellidos: Dennis Arley Huffington

Profesión: Sociólogo

Número de tarjeta profesional:

Fecha de evaluación del instrumento: 18 de agosto de 2022

### Resumen

En la presente investigación, se busca dar cuenta de aquellos factores que evidenciaron desigualdad social y educativa, a raíz de las clases virtuales implementadas como consecuencia de la pandemia Covid-19 en los estudiantes de la Universidad del Pacífico en Buenaventura desde el 2020 hasta 2021. Esto, por medio de entrevistas semi-estructuradas, que permitan conocer de primera mano, la experiencia de los estudiantes en cuanto a las clases virtuales y los factores que generaron cierta desigualdad, y que, de una u otra manera, conllevó a la deserción de sus estudios de la Universidad.

### Instrumento

El instrumento que se presenta a continuación se denomina “**Entrevista semi-estructurada sobre los factores que generaron desigualdad social y educativa en medio de las clases virtuales en los estudiantes de la Universidad del Pacífico**”, como su nombre lo indica, consta de una entrevista semiestructurada como instrumento para recolección de datos, de tal manera, que permita establecer un diálogo directo con la población en cuestión, y de este modo, posibilite comprender a partir de la narrativa de su experiencia, el impacto que trajo la pandemia en su vida y su formación académica.

Teniendo en cuenta que la Universidad del Pacífico no solo abarca el contexto de Buenaventura, sino que es de carácter regional, y muchas de su población universitaria vienen de municipios que conforman el litoral Pacífico y lugares alejados a él (Veredas), las entrevistas, se llevan a cabo de manera y virtual. Debido a que gran parte de la población en estudio no se encontraba en el contexto analizado en el momento de llevar a cabo la exploración. En concordancia, esta investigación al ser de tipo cualitativo, el instrumento pretende generar procesos de escucha activa donde los participantes compartirán sus experiencias referentes a su contexto ciudad, a la experiencia vivida y su entorno universitario.

El presente instrumento se divide en tres partes: la primera se enfoca en poder recoger la información sociodemográfica de los estudiantes como su nombre, su edad, género, grupo población, entre otros. La segunda parte, comprende el tema de la desigualdad educativa y la última parte, se enfoca en el tema desigualdad social.

El instrumento es de elaboración propia y fue desarrollado acorde a las necesidades observadas previamente en una aplicación piloto de la prueba, con un estudiante de 10 semestre de la Universidad del Pacífico.

### **Procedimiento**

Para el proceso de aplicación de la prueba, serán seleccionados 8 participantes, bajo unos criterios establecidos, los cuales son:

- Estudiantes de la Universidad del Pacífico
- Selección por medio de un listado otorgado por la Universidad de estudiantes que hayan cancelado semestre entre el 2020 y 2021
- Estudiantes a los que el Covid-19 impactó y afectó su proceso de formación
- Estudiantes que hayan desertados o reintegrados
- Estudiantes con los que se logró tener comunicación
- Estudiantes que estén dispuestos a brindar información esencial para la realización de la investigación

Seguido de la selección, se aplicará la entrevista a los estudiantes y se realizará la entrevista por medio telefónico o por alguna plataforma digital. Además, el dialogo será grabado para fines evaluativos.

**Fuente:** elaboración propia

### **Anexo 2: Prueba piloto.**

1. **Nombre:**

R/: José Víctor Riascos Riascos

2. **Edad:**

R/: 23 años

3. **Género**

R/ Masculino

4. **Grupo Étnico de pertenencia.**

R/: Afrodescendiente

5. **¿Cuál es su estado actual en la universidad?**

R/: Activo

6. **Lugar de residencia**

R/: Zona Urbana



7. Estrato socioeconómico

R/:1

8. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su ocupación actual?

R/: Estudiante

9. ¿De quién depende su economía?

R/: Subsidio del Estado y familia

10. ¿Cómo se mantuvieron sus ingresos económicos durante el Covid-19?

R/: Disminuyeron

**DESIGUALDAD EDUCATIVA**

11. Antes de la emergencia provocada por el Covid-19 ¿había tomado algún curso virtual?

R/: No, ninguno

12. ¿Perdió alguna materia por poca conectividad a las clases?

R/: No, ninguna

13. ¿Cuáles fueron las herramientas tecnológicas con las que contaba durante el periodo de pandemia?

R/: Celular

14. ¿Cuál ha sido el nivel educativo de sus padres?

R/: Primaria completa

15. Para continuar con su proceso de producción de conocimiento, durante el periodo de pandemia ¿contó con wi-fi o datos?

R/: Wifi

16. ¿Cómo fue el manejo de las plataformas digitales por parte del docente?

R/: Al docente le faltó mayor conocimiento de las plataformas para desenvolverse bien en el ámbito digital, porque en el transcurso uno se encontraba con uno que otro docente que se le dificultaba mucho el manejo de las plataformas como Meet y zoom, cuando estaban dando las clases.

17. ¿Cuál fue su experiencia durante las clases virtuales en medio de la pandemia Covid-19?

R/: Complicado, la verdad las clases virtuales no me gustaron, constantemente estaba estresado en casa, me sentía aburrido, me hacía falta a interacción persona a persona, por eso no puedo decir que fue una buena experiencia

18. ¿Cuál considera usted que fue el nivel de aprendizaje durante la educación virtual?

R/: Regular, pues uno tiene la intención de darla toda, pero las clases me parecieron muy lineales y con muy poca reflexión, además, el internet muchas veces se caía, la energía se iba, había ruido externo, no podía concentrarme y para mí resultó más difícil de lo que imaginaba.

19. ¿Cómo fue su manejo de las plataformas utilizadas por la Universidad para continuar con su aprendizaje?

R/: Excelente, por suerte, pude manejar las plataformas de manera efectiva.

20. ¿Recibió alguna herramienta tecnológica por parte de la Universidad para continuar con su proceso formativo?

R/: No recibí ninguna herramienta tecnológica

### DESIGUALDAD SOCIAL

21. ¿Su profesor presentó empatía ante la situación educativa por covid-19?

R/: Si presentaron empatía, la mayoría entendió la circunstancia, solo que, tuve un inconveniente con un docente, porque a raíz de la pandemia me trasladé a mi municipio y allá la señal y la energía son un poco defectuosos, entonces, no pude conectarme a algunas clases por las mismas razones, así que aquel profesor a pesar de que yo realicé al pie de la letra todas mis actividades me dijo que yo no merecía una buena nota por mis faltas en las clases, y aunque yo le explique que siempre estuve muy pendiente pero eran causas externas a mí, él no quiso entender ni creer y termine pasando la materia con notas muy bajas.

22. ¿Cuál es su estado actual en la casa que reside?

R/: Arriendo

23. ¿Ha recibido algún tipo de discriminación por parte de la universidad o sus compañeros?

R/: No

24. ¿En el transcurso de su proceso formativo dentro de la Universidad se ha visto intimidado por algún docente?

R/: sí, pues me tocó ver una clase con un profesor que es muy egocéntrico; uno no podía hacer nada y todo se debía hacer conforme a su voluntad.

25. ¿Qué impacto generó la educación virtual en cuanto a la interacción social que sostenía con los demás?

R/: Como decía, las clases virtuales limitaron todo ese encuentro con los compañeros y esa integración y para uno que no pertenece a esta ciudad es más duro, porque aparte de los compañeros no tiene con quien compartir, como lo podría hacer en el pueblo, entonces eso genera que uno anhele volver a las clases presenciales.

26. Durante el aislamiento preventivo obligatorio ¿cómo se dio la convivencia con las personas que habitaban?

R/: Pues, nosotros siempre tratamos de tener interacción con los del hogar, realizar juegos, actividades, en fin, cosas con las que se pudiera uno distraer y quitar un rato el enfoque de la pandemia y la situación económica que se estaba presentando en el momento.

27. ¿Contó con algún lugar propicio para llevar a cabo sus clases virtuales en medio de la pandemia?

R/: Escuchaba la clase en la sala de mi casa, no conté con un lugar propicio, de hecho, se escuchaba mucho ruido externo, los vecinos tenían música puesta a cualquier hora del día y cualquier día de la semana, mis hermanos prendían el televisor, hablaban fuerte y discutíamos porque no entendían la situación, me tocaba irme al cuarto y claramente al no ser un lugar propicio para recibir clases le entra a uno la pereza y los distractores aumentan.

28. ¿Qué impacto tuvieron las clases virtuales en su salud mental?

R/: mucho, incluso, fui al médico porque según yo tenía problemas de la vista y resultó que no tenía nada y eran solo cosas de la mente como respuesta a la frustración que vivía, el estrés, la angustia, todo eso fue con lo que tuve que lidiar durante este periodo.

29. ¿Consideras que las estrategias implementadas por parte de la universidad fueron adecuadas para mitigar el impacto para sus estudiantes?

R/: No, no fueron ni suficiente, ni buenas, fueron más bien pañitos de agua tibia para los estudiantes, no lograron resolver ni el acceso a la educación de los estudiantes, ni prevenir el contagio del Covid-19, o sea, todo fue a medias, en mi caso, yo tuve un celular e internet para recibir clases, pero llegue a ver compañeros que no tenían nada y, aun así, no recibieron nada de la Universidad, mandaron a los estudiantes para las casas para que se la arreglaran como pudieran.

**Fuente:** Elaboración propia