



**Falta de recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades portuaria en la empresa
Data Control**

Luz Neidy Caicedo Caicedo



DATACONTROL

PORTUARIO S.A.S

Universidad del Pacífico
Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



Falta de recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades portuaria en la empresa
Data Control

Luz Neidy Caicedo Caicedo

Informe de pasantías presentado como requisito para optar por el título de:
Profesional en administración de negocios internacionales

Director:
Mg. Fredy Riascos Sinisterra

Línea de proyección social:

Competitividad de nodo portuario; comercio exterior; la Economía regional en el mundo
Globalizado, Desarrollo empresarial

Universidad del Pacífico
Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



AGRADECIMIENTOS

Primera mente agradezco a DIOS por haberme permitido llegar hasta el final de mi carrera, con salud y vida.

A mis hermanos por siempre brindarme su apoyo, comprensión y cariño durante mi proceso de formación.

A mi familia porque con su humildad y amor me enseñaron que todo es posible, y que lo que se propone se puede lograr.

A mis amigas y compañeras de clases que jugaron un papel muy importante dentro y fuera de las clases, de las cuales me llevo conocimiento, y las mejores experiencias vividas.

A la empresa Data Control Portuario SAS por haberme dado la oportunidad de realizar mis pasantías universitarias.



RESUMEN

Las pasantías o prácticas laborales hacen parte del crecimiento personal y laboral del estudiante universitario debido a que pone en práctica lo aprendido, además de desarrollar habilidades que le generen fortalezas para futuros empleos, dicho en otras palabras, según (Ambrosini,1997) "Las prácticas se definen como una actividad profesional realizada por el estudiante con el fin de fortalecer los conocimientos básicos adquiridos durante la formación universitaria". En Data Control, se realizaron las pasantías. Este es un operador portuario que tiene como sede sus operaciones en el terminal marítimo TCBUEN, el cual juega un papel muy importante en las operaciones portuarias y logísticas.

En la entidad antes mencionada se llevó a cabo un análisis de las actividades al realizar las pasantías, en el cual se encontró como falencia la falta de recursos tecnológicos de los cuales carece Data Control, y el no tratarlo a tiempo puede perjudicar operaciones importantes en la continuidad operativa y optimización de la seguridad de los datos empresariales. En el área de director de operaciones, se aplicaron los conocimientos adquiridos en la formación académica y profesional, lo cual llevo a evidenciar la falencia mencionada anteriormente.

El desarrollo de este informe cuenta con una investigación descriptiva y una metodología cualitativa con herramientas de recolección documental que permitió ampliar un poco más el conocimiento sobre el problema encontrado en la empresa Data Control Portuario S.A.S.

Palabras clave: *Operador portuario, Data control, Pasantía.*



ABSTRACT

The internships or labor practices are part of the personal and labor growth of university students because they put into practice what they have learned, in addition to developing skills that generate strengths for future employment, in other words, according to (Ambrosini, 1997) "The practices are defined as a professional activity performed by the student in order to strengthen the basic knowledge acquired during university training". The internships were carried out at Data Control, a port operator whose operations are based at the TCBUEN maritime terminal, which plays a very important role in port and logistic operations.

In the aforementioned entity an analysis of the activities was carried out when performing the internships, in which it was found as a shortcoming the lack of technological resources of which Data Control lacks, and not dealing with it in time can damage important operations in the operational continuity and optimization of the security of business data.

In the area of operations manager, the knowledge acquired in the academic and professional training was applied, which led to evidence the aforementioned shortcoming.

The development of this report has descriptive research and a qualitative methodology with documentary collection tools that allowed to expand a little more the knowledge about the problem found in the company Data Control Portuario SAS.

Key words: *Port operator, Data control, Internship.*



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALICE LAS PASANTÍAS.....	2
1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	2
1.3. RESEÑA HISTÓRICA	2
1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	3
1.5. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	4
1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	5
1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	6
CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONALDIRIGIDA o PASANTÍA	7
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.....	7
CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONALDIRIGIDA o PASANTÍA	8
3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO O ACTIVIDADES REALIZADAS.....	8
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA	9
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA.....	10
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA).....	21
CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	22
GLOSARIO	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS.....	27



LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Imagen de DATA CONTROL SAS	3
Ilustración 2: Organigrama de la empresa DATA CONTROL SAS	7
Ilustración 3: Esquema de tipos de innovación	13
Ilustración 4: Esquema objetivos específicos	19
Ilustración 5: Matriz DOFA	20



INTRODUCCIÓN

Las pasantías laborales son una de las partes más importantes en el desarrollo de la carrera universitaria, ya que en estas el estudiante pone en práctica lo teóricamente aprendido a lo largo de la carrera. En este proceso se pueden adquirir nuevos conocimientos que ayuden a generar fortalezas en el campo laboral. Dicho lo anterior, es de vital importancia que estas se realicen en un área relacionada con lo que se estudió, para que así se pueda aprender mucho más sobre la parte operativa de la trayectoria universitaria.

Administración de negocios internacionales es una carrera que, según su pensum académico, tiene enfoques portuarios y administrativos; por lo tanto, las pasantías se podrían realizar en terminales portuarios, escenarios administrativos, SIAS, agencias de aduanas, entre otros... Por ello, se realizaron en Data Control Portuario SAS, el cual es un operador logístico que opera en la ciudad de Buenaventura y realiza sus operaciones en el terminal marítimo de TC BUEN.

Continuando con lo anterior, en el contexto actual de las operaciones portuarias, la gestión eficaz de la información y los datos son fundamentales para el funcionamiento continuo y eficiente de las empresas del sector portuario. Durante las pasantías realizadas en Data Control Portuario SAS, se pudieron presenciar las consecuencias que tiene la ausencia de recursos tecnológicos en el día a día de la organización. Por lo cual, se obtuvo conocimiento de las dificultades que enfrenta el control de datos, disponibilidad y acceso a los equipos tecnológicos, que son importantes para la gestión y seguridad de los datos portuarios. El propósito de este informe es detallar las actividades realizadas en la pasantía laboral, además de dar a conocer la entidad y examinar el impacto de la ausencia de avances tecnológicos en los diversos dominios de control de datos y las soluciones que se podrían implementar para solucionar la dificultad encontrada. Por lo tanto, este informe consta de IV capítulos, los cuales están relacionados con la pasantía profesional; en el capítulo I se describe la razón social de la empresa, actividad económica, reseña histórica, ubicación geográfica, objetivos de la institución, misión, visión, valores, entre otros, por consiguiente tenemos el capítulo II es la descripción de la organización, donde se encuentra el organigrama de la empresa; seguidamente tenemos el capítulo III donde se encuentra la descripción de las actividades realizadas, limitaciones y aportes encontrados, por último está el capítulo IV que son las conclusiones y recomendaciones que se plantearon para la empresa.



CAPITULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALICE LAS PASANTÍAS

Las pasantías laborales se realizaron en Data Control Portuario SAS.

1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA

“Data control es un Operador Portuario que realiza sus operaciones en la Ciudad-Puerto de Buenaventura. El cual se ha venido consolidando como el líder de las operaciones portuarias y logísticas”. (Datacontrol portuario, s.f.).

La forma jurídica de la empresa es Sociedad Por Acciones Simplificada y pertenece al sector económico con código CIIU 5224, Manipulación De Carga. Conforme a la cantidad de empleados que tiene la empresa y los ingresos que genera Data Control Portuario S.A.S. es una entidad de tamaño mediana. (Datacontrol portuario, s.f.).

1.3. RESEÑA HISTÓRICA

La empresa Data Control Portuario S.A.S. fue constituida el 02-06-1999 y tiene un patrimonio de \$15.922.692.000. Desde la privatización de los puertos en Colombia, cuando nació la figura del Operador Portuario Terrestre, el Ingeniero Oscar Isaza presidente actual de Data Control y su familia, vieron muchas oportunidades en esta industria y fueron pioneros en su desarrollo. Hace 15 años constituyeron a Data Control Portuario como una alternativa de servicio para los generadores de carga. En el 2007 el Ingeniero Isaza, le dio un impulso a la organización, capitalizándola con maquinaria de última generación importada desde Austria, destacándose desde ese momento como líder en operación y manejo de información portuaria (tarja electrónica). (Datacontrol portuario, s.f.).

A nivel del Grupo Empresarial del Pacífico y ahora a través de Puertos Inversiones y Obras, el ingeniero Isaza, vinculo también principalmente de esta comuna, con programas de formación y con trabajo, más de 3.000 personas en la construcción del Centro Comercial Viva Buenaventura, TCBUEN y del Terminal Logístico de Buenaventura TLBUEN. (Data controlportuario, s.f.).

1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Data Control portuario tiene una labor importante para la economía del país, con una sola oficina no tendría la capacidad de atender todas las operaciones logísticas que practica, por lo cual tiene varias oficinas en diferentes ciudades del país, pero las pasantías se realizaron en la sede que se encuentra ubicada en la ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca, la cual cuenta con una oficina en la siguiente ubicación; Calle 7 No. 3-11 Local 101 Edificio Pacific Trade Center. Aunque vale la pena aclarar que al ser Data Control cliente de TC BUEN las pasantías se realizaron en el terminal portuario este, está ubicado en Carrera 24A # 7 – 124, debido a que aquí es donde se realizan las actividades logísticas de las cuales se habla en puntos anteriores.

Ilustración 1: Imagen de DATA CONTROL SAS



Fuente: Google



1.5. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

DATA CONTROL PORTUARIO, como empresa líder en la actividad portuaria terrestre en el puerto de Buenaventura, frente a los riesgos inherentes a su actividad, tiene como política, brindar bienestar y trabajo digno y de calidad a sus colaboradores extensivos a clientes, contratistas y subcontratistas.

“Por eso, su compromiso con la implementación y mejoramiento del SG-SST incluye como objetivos”: (Datacontrol portuario, s.f.).

- ✓ Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
- ✓ Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, minimizando y controlando eficazmente la accidentalidad, mediante la mejora continua del SG SST.
- ✓ Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.
- ✓ Promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y demás partes interesadas, ofreciendo lugares de trabajo seguro y adecuado, interactuando en comités interinstitucionales con los representantes de los puertos y usuarios de los terminales portuarios.
- ✓ Capacitar al personal para que tenga las competencias necesarias para que pueda protegerse de los peligros a los que pueden estar expuestos en el desarrollo de sus labores suministrándole herramientas y EPP adecuados.
- ✓ Crear conciencia mediante campañas de la importancia y el rol que tenemos cada uno en nuestros puestos de trabajo como líderes individuales y colectivos en el cumplimiento del SG SST.
- ✓ Evaluar periódicamente el desempeño del SG SST. (Data control portuario, s.f.).



1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Toda entidad tiene ciertas variables características que la diferencian de las demás, en el caso de data control SAS son los siguientes:

Misión

Somos una empresa líder en la prestación de servicios de OPERACIÓN PORTUARIA Y LOGÍSTICA en el puerto de Buenaventura. Contamos con más de 15 años de EXPERIENCIA EN EL SERVICIO, gracias a nuestro equipo humano altamente calificado y resultados con altos estándares de responsabilidad, productividad y seguridad. Estamos en la búsqueda constante de la excelencia, representada en servicios cada día más creativos, flexibles, seguros, competitivos y oportunos en armonía con la ley, las normas, el medio ambiente y la comunidad. (Datacontrol portuario, s.f.).

Visión

DATA CONTROL PORTUARIO para el 2027, tiene como visión consolidarse como proveedor estratégico en soluciones y servicios de operación logística y portuaria con presencia en los principales puertos del país, garantizando altos estándares de eficiencia, productividad y seguridad, con un equipo humano incluyente, liderando el desarrollo y transformación integral de las personas, la sociedad y el medio ambiente. (Datacontrol portuario, s.f.).



Valores

- ✓ Amor
- ✓ Dedicación
- ✓ Compromiso
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Optimismo
- ✓ Respeto
- ✓ Honestidad
- ✓ Disciplina
- ✓ Trabajo en equipo

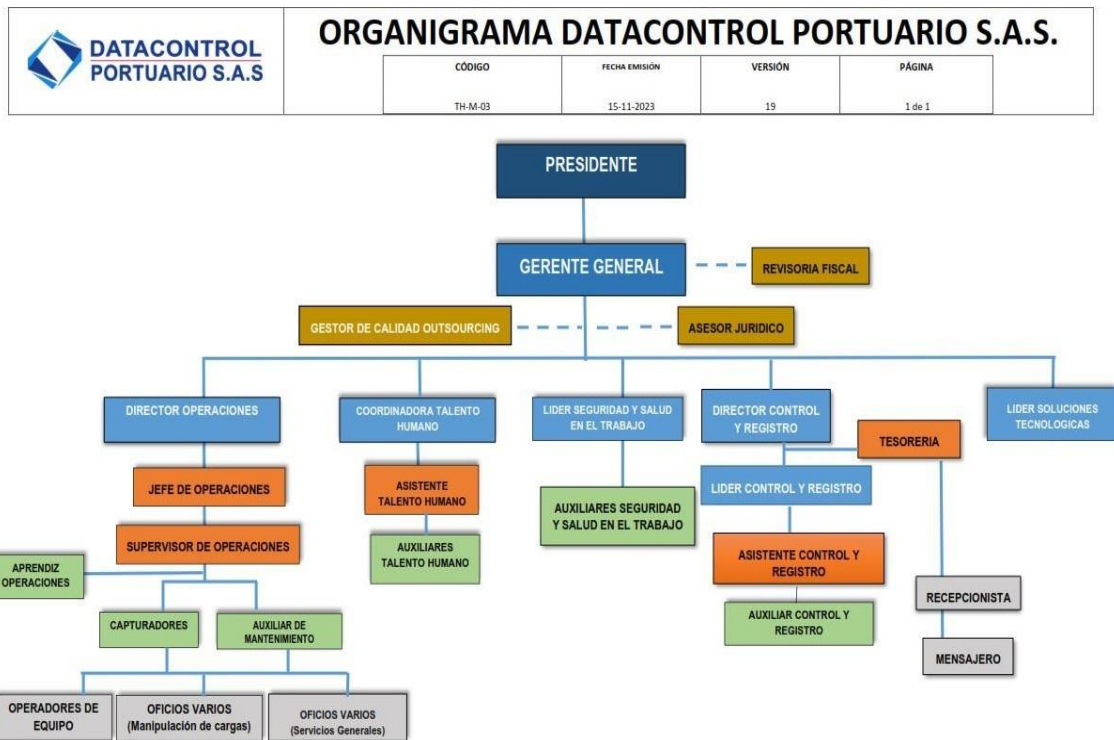
1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Como se ha mencionado anteriormente, en DATA CONTROL PORTUARIO S.A. se prestan servicios de operación portuaria integrales, oportunos, efectivos, confiables y seguros, con altos estándares de calidad y seguridad para dar satisfacción a nuestros clientes. Fomentan el compromiso con nuestro sistema integrado de gestión, mediante el mejoramiento continuo de procesos a través de la calidad y seguridad en la información y el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Generan valor para sus accionistas, desarrollando nuevos negocios y mercados, garantizando la sostenibilidad de la compañía a través del tiempo. (Datacontrol portuario, s.f.)

CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTÍA

2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 2: Organigrama de la empresa DATA CONTROL SAS



Fuente: Data Control

Las pasantías laborales se realizaron en el área de operaciones.



CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTÍA

3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO O ACTIVIDADES REALIZADAS

En el desarrollo de las pasantías laborales en la empresa Data Control SAS, en el cargo de capturadora se realizaron diferentes actividades en la parte operativa de la compañía donde se pudo aplicar todo el conocimiento adquirido durante la formación universitaria como administrador de negocios internacionales, las actividades realizadas durante ese tiempo fueron las siguientes:

- ✓ **Zona de Pre inspección:** Se toma el número del contenedor y su longitud. Si este es de 20 o 40 pies, se asigna el personal tanto la cuadrilla como el operador que serán responsables de este proceso. Se toma la hora de apertura del contenedor y la hora en que finaliza.
- ✓ **Inspección DIAN:** Para este proceso se coge el número del contenedor y su longitud. Si este es de 20 o 40 pies, se asigna la cuadrilla y operador, hora de apertura y finalización.
- ✓ **Inspección ICA – INVIMA:** Para iniciar se asigna la cuadrilla y el operador, el número de contenedor, su longitud, hora de apertura y finalización.
- ✓ **Zona de desconsolidados:** Se asigna el personal tanto la cuadrilla como el operador que serán responsables del proceso hasta que finalice en este caso solo es vaciado, ya que la mercancía queda almacenada en la bodega, se toma el número del contenedor, su longitud si es de 20^o 40 pies, fecha de inicio y finalización de la operación.
- ✓ **Zona de despacho de mercancía o carga a camión:** para este proceso se coge la placa del vehículo, se asigna la cuadrilla y el operador, en esta operación también participa el eléctrico el cual se encarga de buscar la mercancía en la bodega para ser despachada, número de BL de la mercancía, tipo de mercancía, cantidad, peso, hora de inicio y finalización del proceso.
- ✓ **Área de recesión de mercancía para exportación (agro mil):** se toma la placa del vehículo que tipo es, indicar si el agro mil está en saco o a bigbag (SC, BB), la hora en que se inicia a descargar y finaliza, el nombre del personal tanto de la cuadrilla como el operador responsable de realizar dicha operación y por último se realiza una pequeña operación para saber la cantidad y el peso de la mercancía.



- ✓ **Descargue de mercancía (azúcar o café):** para esta operación se asigna el personal completo, se toma la hora de inicio y finalización, el tipo de mercancía, la cantidad, el número de los sacos, se especifica si esta viene en sacos o a bigbag, se realiza la operación para saber el peso y su cantidad.
- ✓ **Llenado de contenedores (azúcar o café):** se toma el número del contenedor, su longitud, se asigna la cuadrilla y operador, el tipo de mercancía, cantidad, peso, hora de inicio y finalización.
- ✓ **Apoyar en el registro de las operaciones diarias en el sistema digital de la empresa.** Esta actividad se complementa con las anteriores, es decir todo lo que se realiza tiene que quedar registrado en el sistema digital de Data Control, por ello básicamente lo que se hace es suministrar la información adquirida de las actividades pasadas en el sistema digital de la empresa, con su respectivo usuario y contraseña.

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

- ✓ Falta de recursos tecnológicos para realizar las actividades. Para la realización de las prácticas laborales la empresa otorga un celular para el desarrollo de las tareas asignadas; sin embargo, en este medio es muy difícil realizar este tipo de labores, y solo una bodega cuenta con un computador de fácil acceso para los pasantes y trabajadores, por lo cual dificulta un poco el proceso de digitación y toma de información de los productos cuando hay una alta cantidad de mercancía y tareas por realizar.
- ✓ Falta de personal: Lo evidenciado al realizar las pasantías fue que la entidad cuenta con escaso personal en para la realización de las actividades en las diferentes bodegas; por lo tanto, en temporadas de alta demanda de productos se genera una sobrecarga hacia los practicantes. Teniendo como resultado las quejas de algunos clientes.



3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Propuesta de valor

El aporte significativo que se tuvo con la empresa fue la realización de una investigación un poco más profunda sobre la limitación encontrada en el punto anterior acerca de la falta de recursos tecnológicos, en el cual se desarrollaron ciertos puntos que la empresa puede tener en cuenta para operaciones futuras. Esta investigación fue desarrollada durante las pasantías y se realizó con el fin de beneficiar tanto a la empresa como a la universidad, ampliando así los conocimientos previos que se tienen de la entidad. a continuación, se muestra los puntos realizados para esta investigación:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

ANTECEDENTES

En primer lugar, se tiene que, en febrero de 2013 fue presentado en la carrera de mercadeo y negocios internacionales en la universidad Autónoma de Occidente de Santiago de Cali, el estudio de trabajo de grado con la propuesta investigativa del *Análisis de mercado de la operación portuaria terrestre en el puerto marítimo de Buenaventura para la empresa data control portuario s.a. (plan de mejoramiento)*. Por (CAICEDO M, 2013.), como requisito para obtener el título de profesional en Mercadeo y Negocios Internacionales.

El objetivo general del trabajo consta de realizar un análisis de mercado de la operación portuaria terrestre en el puerto marítimo de Buenaventura para la compañía Data Control Portuario S.A., con el fin de identificar estrategias de mejoramiento de los servicios ofrecidos por Data Control Portuario. Esto mediante un tipo de investigación descriptiva con enfoque cualitativo, basándose en fuentes secundarias, entrevistas, análisis de mercado, publicaciones del gobierno, registros, estadísticas, periódicos, libros, entre otros.

La investigación de los servicios de Data Control Portuario tuvo como resultado, que una de las fortalezas que tiene la empresa son sus más de 30 años de trayectoria en el sector de logística portuaria, lo que le proporciona una productividad laboral eficiente, pero no lo necesario para el mercado que enfrenta, ya que una de las debilidades encontradas fue el hecho, de que la calidad del proceso productivo no se transmite al cliente con la intensidad necesaria. Situación que puede ser una amenaza en la competitividad de la empresa en el mercado portuario.



Esta investigación ayudó en la comprensión de los procesos logísticos que realiza la empresa, ya que en él se especifican todas las actividades y actores que intervienen en ella. De acuerdo con el análisis realizado sobre la satisfacción del cliente y las variables en las que el cliente basa su decisión para seleccionar su proveedor de servicios portuarios se evidencia que a nivel general los clientes se encontraban satisfechos con el servicio que presta Data Control Portuario, pero se llega a la conclusión de que a pesar de su experiencia, la compañía debe trabajar en el fortalecimiento de todos aquellos factores considerados importantes para el cliente en el momento de solicitar servicios de operación portuaria, entre los cuales se encuentran los tiempos de entrega de facturación, la calidad de los informes presentados a los clientes al final de la operación y finalmente ofrecer un servicio más personalizado a los clientes el cual garanticen las oportunidades de fidelización de cliente y el mantenimiento de las debilidades encontradas.

En síntesis, este estudio analizó las ventajas y desventajas de Data Control portuario y, como resultado, propuso estrategias para impulsar su desarrollo y consolidación en el mercado portuario. Por lo tanto, se llega a la conclusión que este problema fue evidenciado en el 2013, pero en la actualidad la empresa continua con esta falencia, ya que como se expresa en el presente informe Data control Portuario puede perder clientes por falta de información, problema que es resultado de la debilidad encontrada en las pasantías realizadas, ya que al gestionar la mejora de escasez de recursos tecnológicos para asegurar la continuidad operativa y la seguridad de los datos, la empresa tendría como resultado la fidelización de los clientes y respondería esa necesidad que expresa el mercado.

También se consultó el trabajo de grado que, en el 2019, fue presentado por Cortes como requisito para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales, que se cursó en la facultad de negocios internacionales en la Universidad Santo Tomás de Villavicencio, titulado *Informe Practica Empresarial Sociedad Portuaria Buenaventura. (CORTES, 2019.)*.

Este trabajo establece, desde un diseño de campo, a través de la modalidad de investigación documental descriptiva, y con datos tanto cualitativos como cuantitativos, la importancia que tiene la tecnología en los puertos, en este caso el terminal portuario de sociedad portuaria, ya que busca planificar y aplicar estrategias para la mejora de la jefatura de puertos en la entrada y salida dentro del terminal marítimo.



El estudio conduce y orienta esta investigación porque hace una invitación a analizar otras variables que se pueden presentar respecto a la falta de recursos tecnológicos en un terminal portuario, ya que el sistema de la jefatura de puertas en la entrada y salida se puede convertir en un problema interno de la empresa que, si no se trata a tiempo, su resultado puede afectar en la efectividad del desarrollo de las actividades que realizan los empleados de la empresa. Continuando con lo anterior se identificó que a pesar de que sociedad portuaria es un gran competente con otros puertos, y que también es parte de la competencia de Data Control portuario, tiene inconveniente tecnológico, por lo que se llega a la conclusión que es indispensable implementar tecnología de punta para hacer de los terminales mejores en cuestión de tecnología infraestructura lo que les permitiría optimizar sus procesos y hacer de ellos puertos eficientes en los diferentes procesos y lograr fidelizar más clientes a nivel nacional e internacional en cuanto a las relaciones comerciales de Colombia.

En esta misma labor de investigación y consulta se encontró el trabajo especial de grado titulado *análisis comparativo del movimiento de carga en contenedores del terminal de contenedores de buenaventura (tcbuen) y sociedad portuaria regional de buenaventura (sprbun) como insumo para una estrategia de mejoramiento en la competitividad de sprbun*, presentado en 2014, por Cruz Saldarriaga ante la Facultad de ciencias de la administración Departamento de dirección y gestión administrativa de la Universidad Del Valle - Sede Pacífico en Buenaventura. (Cruz S. 2014.), como requisito para optar el título de Administrador de Empresas.

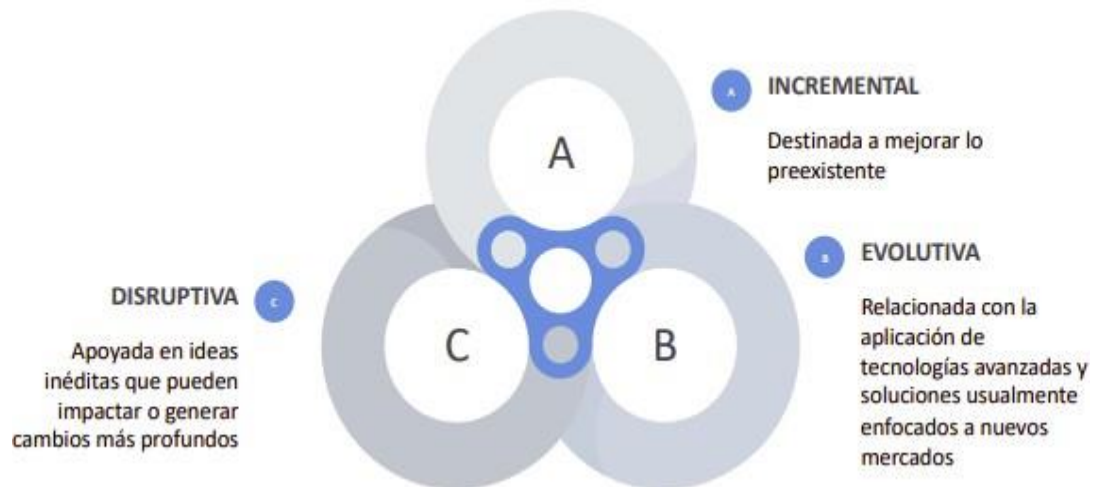
El trabajo tiene como objetivo Analizar de manera comparativa el movimiento de carga en contenedores de Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura y del Terminal de Contenedores de Buenaventura como insumo para establecer una estrategia de mejoramiento en la competitividad de SPRBUN, de esta manera expone las debilidades del puerto donde opera Data Control Portuario SAS y brinda un panorama más amplio de una de las debilidades que se encontró actualmente en la entidad.

En los resultados que muestra la investigación antes mencionada se encuentra que TCBUEN lugar donde labora Data Control tiene una desventaja con la competencia mostrando otros de los problemas que pueden desarrollarse al tener escasez de recursos tecnológicos, tales como; limitada prestación de servicios portuarios, alta saturación de sus instalaciones portuarias debido a constantes congestiones del tráfico de contenedores y demás tipos de carga. El realizar una comparación con la competencia le da el beneficio de corregir los errores a la entidad, ya que al mejorar en estos aspectos se puede fidelizar clientes y ser más eficientes en los procesos que lleva a cabo Data Control portuario SAS.

Como puede inferirse, la investigación abarca la importancia que tiene la tecnología en los terminales portuarios, por ello continuando con la investigación documental planteada, se encontró el artículo de investigación, “presentado en febrero del 2021 por la empresa Pórtico live, el cual habla de *grandes desafíos para los puertos en la postpandemia*”. (Pórtico L, 2021).

El principal objetivo del artículo es analizar la actividad portuaria en todos los ámbitos después de la pandemia, ya que esta situación puso en riesgo a todas las labores portuarias a nivel internacional, llegando así al punto de lo importante que es la tecnología en los terminales portuarios para el desarrollo de sus actividades, ya que según se expresa en esta investigación la innovación en industrias avanzadas tiene lugar en tres tipos, las cuales son:

Ilustración 3: Esquema de tipos de innovación



Fuente: Google



Continuando con lo anterior, en otras palabras, la investigación muestra como un desafío clave diferentes variables y entre ellas está la digitalización y nuevas tecnologías, debido a que es preciso manejar las expectativas laborales y sociales respecto al desarrollo tecnológico de los puertos y la cadena de suministro.

Este estudio orienta a la investigación a tener como prioridad el problema planteado, puesto que corrobora la importancia de la tecnología y la digitalización en los puertos. Estas variables son relevantes porque refieren no solamente a la automatización de los procesos de las terminales o de los sistemas logísticos vinculados, sino también a otros factores como la transparencia en las tarifas y fidelización de clientes. Otro factor que es de vital importancia en este artículo es el hecho de que afirma que las variables antes mencionadas son importantes no solo para las grandes terminales, sino para todas.

Finalmente, reforzar los sistemas de seguridad digital ante el crecimiento exponencial de los nuevos delitos cibernéticos que suponen, según estudios del BID y CEPAL, aproximadamente la mitad de todos los delitos contra la propiedad que tienen lugar en el mundo. Es otra de las afirmaciones que apoya la propuesta que se realiza en esta investigación de la mejora en la tecnología, y el desarrollo de un plan de contingencia que permita mitigar los efectos de la escasez de recursos tecnológicos en las operaciones diarias de Data Control Portuario.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Data Control Portuario, se especializa en la gestión y logística de servicios portuarios, para ello se necesitan datos críticos para la operación eficiente de puertos, y por esto, se enfrenta a un desafío crucial: la escasez de recursos tecnológicos necesarios para mantener sus operaciones a pleno rendimiento. Esta situación está afectando negativamente la capacidad de la empresa para gestionar eficazmente el flujo de información esencial para las operaciones portuarias.

El problema se centra principalmente en la falta de suministros clave como equipos informáticos, dispositivos de comunicación y sistemas de almacenamiento necesarios para la recopilación, procesamiento y almacenamiento seguro de datos en tiempo real. Estos insumos son fundamentales para asegurar que Data Control pueda monitorizar eficazmente el movimiento de carga, gestionar la logística de transporte marítimo y mantener la seguridad de las operaciones portuarias.

Como resultado de esta escasez, Data Control experimenta varios impactos negativos:



Disrupción Operativa: La falta de insumos esenciales está afectando la capacidad de Data Control para mantener la continuidad operativa en todos los niveles, desde la gestión de inventarios hasta la coordinación de carga y descarga de contenedores.

Retrasos e Ineficiencias: La limitación en la disponibilidad de equipos está generando retrasos en la captura y procesamiento de datos críticos, lo cual afecta la eficiencia general de las operaciones portuarias y puede llevar a penalizaciones por incumplimiento de tiempos.

Impacto en la seguridad y cumplimiento normativo: La capacidad reducida para mantener y actualizar sistemas de seguridad informática y cumplir con normativas de protección de datos podría exponer a Data Control a riesgos de seguridad cibernética y sanciones regulatorias.

Pérdida de clientes y reputación: La incapacidad para satisfacer la demanda de servicios debido a la escasez de recursos podría resultar en la pérdida de clientes existentes y afectar negativamente la reputación de Data Control en el mercado.

En resumen, la escasez de recursos en Data Control, representa un desafío crítico que requiere acciones inmediatas para preservar la eficiencia operativa, la seguridad de los datos y la satisfacción de los clientes en un entorno altamente dependiente de la tecnología y la gestión eficaz de la información.

PREGUNTA PROBLEMA

¿Cómo puede Data Control Portuario, gestionar la mejora de escasez de recursos tecnológicos para asegurar la continuidad operativa y la seguridad de los datos?



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Proponer estrategia efectiva de gestión de recursos tecnológicos en Data Control Portuario, para asegurar la continuidad operativa y optimizar la seguridad de los datos frente a la escasez de recursos tecnológicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Evaluar los recursos tecnológicos que tiene actualmente DATA CONTRO PORTUARIO SAS para las operaciones en el contexto portuario.
- ✓ Analizar la cadena de suministro que tiene la empresa, para mejorar la disponibilidad y entrega oportuna de los recursos necesarios.
- ✓ Estudiar la posibilidad de implementar un plan de contingencia que permita mitigar los efectos de la escasez de recursos tecnológicos en las operaciones diarias de Data Control.



METODOLOGÍA

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Para la realización de este informe se utilizó un enfoque de investigación cualitativa, por lo tanto, se utilizaron métodos de recolección de datos cualitativos; entrevistas, y métodos de análisis de contenido cualitativo.

De acuerdo con la teoría que plantea Taylor, S.J. y Bogdan R. (1986), la investigación cualitativa sintetiza los criterios definitorios de los estudios cualitativos de diferentes formas; como, por ejemplo: La investigación cualitativa es inductiva. Así, los investigadores: Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas. Esto quiere decir que es uno de los métodos más prácticos para el tipo de investigación que se está realizando en el desarrollo de las pasantías, debido a que, según (Taylor, S.J. y Bogdan R.1986.), " todas las perspectivas son valiosas" y cualquier información que se pueda obtener de los participantes de la empresa es de vital ayuda para llevar a cabo el objetivo general del presente informe.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Inicialmente, la investigación comenzó recopilando datos y consultando diversas fuentes bibliográficas de la empresa donde se realizaron las pasantías. Esto permitió establecer un marco estructurado de los aspectos teóricos necesarios para alcanzar el objetivo general en la empresa. Además, se realizó un análisis de datos secundarios provenientes de diversas fuentes como registros, estadísticas, libros y pequeñas entrevistas con algunos funcionarios de la empresa, así como datos relacionados con el sistema logístico portuario y sus atributos característicos.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el presente informe se realizará un tipo de investigación descriptiva, ya que, de acuerdo con lo anterior, al realizar un enfoque cualitativo, se puede combinar con una investigación descriptiva. Además, de acuerdo con Guevara et al., "El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas" (2020, p. 171). Por ello, con la combinación de estas se pueden obtener resultados que ayuden en el desarrollo del objetivo general y la pregunta problemática planteada.



TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Como se ha mencionado con anterioridad en este informe, se decidió utilizar una investigación descriptiva con enfoque cualitativo, por lo tanto, se pueden utilizar diferentes técnicas de recolección de información, de las cuales se usaron los siguientes:

- ✓ La observación: Este tipo de técnica se ha venido usando desde hace mucho tiempo para el desarrollo de este enfoque investigativo, ya que, según (INNOVA Research Journal 2016, p.6). La Observación es considerada la médula espinal del conocimiento científico y se convierte también en el eje que articula la metodología de la investigación cualitativa. Esta técnica nos permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como se produce. En este caso sería el acontecimiento presentado en las pasantías laborales, de donde se genera la pregunta problemática.

(INNOVA R, 2016.), también afirma que Es la técnica más recomendada para las investigaciones cualitativas, ya que tiene como procedimiento un carácter selectivo y su finalidad es obtener información de algún tema en específico, lo que implica que se debe tener alguna idea de lo que se va a observar.

- ✓ La entrevista: Una vez elegido el tipo de investigación, se realizaron unas pequeñas entrevistas en la empresa donde se realizaron las pasantías, ya que, para Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012), la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Se optó por hacer uso de ella con algunos participantes de Data Control portuario, teniendo en cuenta la importancia que tiene esta técnica en el enfoque investigativo, ya que, según Díaz, Torruco, Martínez, Varela (2013) “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos”. Es decir, una vez aplicado el método de la observación, se decidió elegir quiénes podrían ser útiles para recolección de datos, y de esta forma tener un poco más de conocimiento sobre la empresa, su estructura, sus actividades y el desarrollo que tenía la empresa.

Análisis de datos: Después de aplicar las técnicas anteriores, se llevó a cabo una interpretación de los datos cualitativos recolectados para descubrir patrones y relaciones significativas. Además, se realizaron comparaciones entre las respuestas de diferentes participantes para captar diversas perspectivas y experiencias. Esta interpretación permitió desarrollar un entendimiento profundo de cómo la escasez de recursos tecnológicos afecta las operaciones y el rendimiento de Data Control portuario.



RESULTADOS

En el desarrollo de la investigación se hizo un estudio profundo de Data control portuario SAS, en cuanto al objetivo general planteado de proponer estrategias efectivas de gestión de recursos tecnológicos en Data Control Portuario, para asegurar la continuidad operativa y optimizar la seguridad de los datos frente a la escasez de recursos tecnológicos, por lo cual se trabajó con unos objetivos específicos claves para lograr lo anteriormente planteado, esto identificando variables importantes para la investigación, las cuales se dividieron de la siguiente manera:

Ilustración 4: Esquema objetivos específicos

Objetivo Específico	Variable	Definición Conceptual
Evaluar los recursos tecnológicos que tiene actualmente DATA CONTROL PORTUARIO SAS para las operaciones en el contexto portuario.	Situación actual de los recursos tecnológicos de la empresa	Revisar y analizar los recursos tecnológicos que se evidenciaron en la empresa, para saber si cumple con lo que exige el cliente
Analizar la cadena de suministro que tiene la empresa, para mejorar la disponibilidad y entrega oportuna de los recursos necesarios.	Situación actual de procesos internos en cuanto al cumplimiento labores	Evaluación de todos los factores internos y externos que estén involucrados que pudieran estar ocasionando demoras o atrasos
Estudiar la posibilidad de implementar un plan de contingencia que permita mitigar los efectos de la escasez de recursos tecnológicos en las operaciones diarias de Data Control.	Resultados desfavorables por la falta de insumos tecnológicos en la empresa	Identificación de las políticas, los procedimientos del área y verificar que elementos del área se podrían agregar para la escasez de recursos tecnológicos

Fuente: Propia



Una vez analizadas las variables mencionadas, en el punto anterior, se realizó una matriz DOFA donde se muestran los resultados de lo encontrado en la empresa en cuanto a la investigación realizada en las pasantías laborales.

Ilustración 5: Matriz DOFA

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Buen flujo de clientes ✓ Personal capacitado para las operaciones portuarias ✓ Mantenimiento constante a maquinarias antes de ser entregadas al personal ✓ Comunicación positiva entre los empleados y directivos de la empresa 	<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de recursos tecnológicos para suministrar información en la base de datos, y realización de actividades. ✓ Carencia de estrategias para fidelización de clientes ✓ Falta de personal para algunas actividades portuarias ✓ Baja competencia ante otras empresas logísticas
<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Creación de nuevas estrategias para fidelizar clientes ✓ Mejora de los procesos portuarios con respeto a los resultados obtenidos ✓ Implementación de nuevos recursos tecnológicos 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Competencia con mayor avance tecnológicos ✓ Pérdida de clientes ✓ Pérdida de mercancía ✓ Pérdida de información del sistema operativo de la empresa

Fuente: Propia



En cuanto a la Matriz DOFA realizada se puede argumentar que la empresa Data control portuario, aunque trabaja en un puerto de vital importancia como lo es TCBUEN tiene unas debilidades en las cuales debe trabajar para poder enfrentar las amenazas encontradas, ya que debe aprovechar las oportunidades del mercado, y así poder continuar con la efectividad de sus actividades portuarias. En otras palabras, con los resultados de esta investigación se corroboró la importancia que tiene la gestión de insumos tecnológicos en Data Control Portuario, para asegurar la continuidad operativa y optimizar la seguridad de los datos frente a la escasez de recursos tecnológicos.

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

- ✓ Un aporte de gran importancia que se realiza con estas pasantías, es el fortalecimiento del convenio institucional con DATA CONTROL SA.
- ✓ Otro aporte fue la realización de las pasantías profesionales.
- ✓ El pasante puso en práctica sus conocimientos en el campo laboral, y fue eficiente con las actividades asignadas.
- ✓ Adquisición de conocimientos sobre los procesos logísticos y operativos.
- ✓ Además, este informe que será una apertura para ampliar el conocimiento de los estudiantes en formación de la Universidad del pacífico (UNPA), en cuanto a las actividades portuarias y logísticas que se puedan encontrar en una empresa.



CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las prácticas profesionales son un factor que me permitió adquirir conocimiento acerca de los negocios internacionales y sobre los procesos logísticos que se manejan dentro un puerto, además, lo que conlleva poner en función todo el aprendizaje adquirido durante la carrera y con ello a lo que es trabajar en equipo, conocer y entender cómo se maneja la cadena logística dentro de un terminal portuario. Por otro lado, pude desarrollar ciertas habilidades como trabajar bajo presión y llevar a cabo funciones de manera eficiente.

En la realización de las prácticas durante los seis meses en el puerto de TCBUEN por parte de la empresa Data Control se pudo identificar ciertos problemas que no aportan al mejoramiento continuo de la empresa y de las actividades a realizar de los pasantes, por lo tanto, se realizó un aporte investigativo a modo de proponer seguir fortaleciendo el gran flujo de clientes, a pesar de la escasez de recursos tecnológicos.

Dicho lo anterior se recomienda a la empresa la implementación de recursos tecnológicos en el puerto de TCBUEN por parte de Data Control, para que sea una herramienta muy útil en la organización y el desarrollo de las actividades de los empleados, dado que permite trabajar de manera más eficiente y con ello que la información que se digite este más seguro, además de minimizar la pérdida de información y ganar oportunidades de crecimiento para la empresa.



GLOSARIO

Contenedor: “Es un recipiente que se utiliza para depositar residuos o un embalaje grande, de dimensiones y tipos normalizados internacionalmente, que se utiliza para el traslado de mercancías”. (Definición de Contenedor, s.f.)

Operaciones portuarias: “Son aquellas operaciones que únicamente pueden realizarse en el puerto, tales como la señalización, el atraque, el remolque, el practicaaje, la estiba y desestiba, la carga y descarga, el primer almacenamiento y la recepción y expedición”. (Ley 48/2003)

EPP: “El equipo de protección personal (PPE) es un tipo de ropa o equipo diseñado para reducir la exposición de los empleados a peligros químicos, biológicos y físicos cuando se encuentran en un lugar de trabajo”. (Safety Culture, 2024).

Consolidación de mercancía: “Consiste en la agrupación de distintas cargas, con embalajes distintos o iguales, que pertenecen a diferentes empresas. Estas mercancías, que comparten un mismo destino o ruta, se transportan dentro de una misma unidad de transporte”. (Airpharm, 2020).

Desconsolidación de mercancía: “Tiene como finalidad desagrupar aquellas mercancías que se encontraban agrupadas bajo un solo documento de transporte, y destinado a diversos consignatarios, para así separar cada mercancía y otorgarle su correspondiente documento de transporte”. (Silcar, s.f.)

Código CIU: “ La CIU, que proviene de las siglas “Clasificación Industrial Internacional Uniforme”, constituye un sistema numérico de carácter internacional que desempeña un papel esencial en la discriminación de las actividades económicas llevadas a cabo por las empresas”. (La patria, 2024)

Manipulación de carga: Es según la definición del Real Decreto 487/1997, "cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento, que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos. (Quirónprevención, 2019).



BL: “Bill of Lading” es el documento que justifica la existencia de un contrato de transporte en una operación marítima entre un puerto de salida y un puerto de destino, en el cual se justifica la carga, el lugar de procedencia y este a su vez de suma importancia para poder realizar cualquier tipo de intercambio marítimo a nivel internacional. (Lopes Facio. Consultores SC, 2023).

Tarja: Es el registro detallado de una carga o descarga portuaria que incluye información como marcas, números, peso y estado de los bultos. Los tarjadores verifican y documentan la mercancía entrante y saliente en el puerto de forma objetiva. Algunos documentos comunes de la tarja son el estado de hecho, reportes de faltantes o averías. (Data inventarios de Colombia, 2015).

Bodega: Es una instalación que, junto con los equipos de almacenaje, de manipulación, medios humanos y de gestión, nos permite regular las diferencias entre los flujos de entrada de mercadería (la que se recibe de proveedores, centros de fabricación, etc.) y los de salida (aquella mercadería que se envía a la producción, la venta, etc.). (Mecalux, s.f.).

SG-SST: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. (Oficina Asesora de Planeación. Servimos con Pasión, s.f.)



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Datacontrol portuario, Misión y visión de la empresa (s.f.)*
<https://www.datacontrolportuario.com/web2/misionyvision.html>DIAN
- Data control portuario SAS (s.f.)*
<https://www.datacreditoempresas.com.co/directorio/data-control-portuario-sas.html>
- Revista de Psicodidáctica, Introducción a la metodología de investigación cualitativa (s.f.)*
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Pontificia Universidad Católica del Perú, La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación (marzo 2022)*
<https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>
- INNOVA Research Journal, La investigación cualitativa (2016)*
<file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativa-5920538.pdf>
- Laura Díaz-Bravo, Uri Torruco-García, Mildred Martínez-Hernández, Margarita Varela-Ruiz*
La entrevista, recurso flexible y dinámico (2012)
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adapta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20coloquial.
- La entrevista en investigación cualitativa (s.f.)*
https://web.ujaen.es/investigacion/tics_tfg/pdf/cualitativa/recojida_datos/recojida_entrevista.pdf



CAICEDO M. (2013). *Análisis de mercado de la operación portuaria terrestre en el puerto marítimode buenaventura para la empresa Datacontrol Portuario s.a. (plan de mejoramiento)*.

[Proyecto de grado para optar el título de profesional en Mercadeo y Negocios Internacionales].
Universidad Autónoma De Occidente

<https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/43dd8941-27c6-4672-9888-df21ed083ead/content>

Cortes C. (2019). *Informe práctica empresarial sociedad portuaria buenaventura. [Proyecto de grado para optar el título de profesional en Negocios Internacionales]. Universidad Santo Tomás*

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16702>

Cruz S. (2014). *Análisis comparativo del movimiento de carga en contenedores Del terminal de contenedores de buenaventura (tcbuen) y sociedad Portuaria regional de buenaventura (sprbun) como insumo para Una estrategia de mejoramiento en la competitividad de sprbun. [Proyecto de grado para optar el título de administrador de empresas]. Universidad del Valle Sede pacifico*

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/2e9c33a2-6bab-40b5-9c78-0e220cac0238/content>

Pórtico live. *GRANDES DESAFÍOS PARA LOS PUERTOS EN LA POSPANDEMIA (2021)*.

<https://www.puertocartagena.com/sites/default/files/2023-09/grandes-desafios-para-los-puertos-en-la-postpandemia.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Bodega carga suelta.



Fuente: Propia.

Anexo 2. Bodega de carga suelta.



Fuente: Propia.

Anexo 3. Bodega de café.



Fuente: Propia.