



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS
Programa Administración de Negocios Internacionales

Retraso en la información y comunicación de los contenedores en Coltanques S.A.S, AGENCIA BUENAVENTURA.

Valentina Villarreal López



Universidad del Pacífico
Programa de Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS
Programa Administración de Negocios Internacionales

Retraso en la información y comunicación de los contenedores en Coltanques S.A.S, AGENCIA BUENAVENTURA.

Valentina Villarreal López

Informe de pasantía presentado como requisito para optar el título de:
Profesional en Administración de Negocios Internacionales

Directora:
Esp. Neila Yasmína Millán Cuero

Línea proyección social:
Competitividad del nodo portuario, comercio exterior, la economía regional en un mundo globalizado; desarrollo empresarial

Universidad del Pacífico
Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



Dedicatoria

INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS
Programa Administración de Negocios Internacionales

“Donde hay pasión y
perseverancia, no hay límites
para el conocimiento”

María Omir L.



Agradecimientos

Quiero dar las gracias primero a Dios por la vida y la salud que me ha brindado a lo largo de mi vida y por tener la fe intacta hasta ahora.

Quiero seguir dándole gracias a mis madres Ana María e Isamar que por su amor incondicional y apoyo constante en esta etapa universitaria. Sus sacrificios han sido mi mayor inspiración y fuerza para alcanzar este logro. Porque sin su ayuda no habría sido posible.

Por último, a mis docentes, por su compromiso con mi etapa académico, su comprensión y orientación en el mundo profesional.



RESUMEN

El presente informe consistió en analizar y detallar la experiencia adquirida durante la práctica universitaria en la empresa de Coltanques S.A.S, agencia de Buenaventura, compañía líder en el transporte a nivel nacional e internacional. En el documento se abordará temas relacionados con la trayectoria de la entidad, los desafíos que se le han enfrentado y los logros que ha obtenido a lo largo del tiempo a esta prestigiosa firma.

Asimismo, describió las funciones realizadas por la pasante, enfocada sobre la gestión documental, la optimización de procesos y los aportes dados en el área de urbanos, aplicando sus conocimientos adquiridos en la Universidad del Pacifico.

Con este informe se darán a conocer los objetivos planteados, las limitaciones enfrentadas durante la práctica, y se propondrá la creación de manuales para lograr un servicio efectivo y de calidad, buscando un análisis constructivo y que pueda contribuir con el crecimiento continuo de la empresa Coltanques S.A.S.

Palabras Clave: *Transporte, Cliente, Conductores, Despachos*



ABSTRACT

This report consisted of analyzing and detailing the experience acquired during the university internship in the company of Coltanque S.A.S, agency of Buenaventura, a leading company in transportation at a national and international level. The document will address issues related to the trajectory of the entity, the challenges that have been faced and the achievements that this prestigious firm has obtained over time.

Likewise, she will describe the functions performed by the intern, focused on document management, process optimization and the contributions given in the area of urban planning, applying her knowledge acquired at the University of the Pacific.

Through this report, the objectives set will be made known, the limitations faced during the practice, in addition the proposal for the creation of manuals to achieve an effective and quality service, seeking a constructive analysis and that can contribute to the continuous growth of the company Coltanque S.A.S.

Keywords: *Transportation, Customer, Drivers, Dispatches.*



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS	2
1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA	2
1.3 RESEÑA HISTÓRICA	2
1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	3
1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	4
1.6 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	4
1.7 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	5
CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	6
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.....	6
CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	7
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	7
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA	9
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA	11
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA).....	11
CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	12
GLOSARIO	14
REFERENCIAS	15
ANEXOS	16



Lista de ilustraciones

<i>Ilustración 1. Reseña histórica de Coltanques</i>	<u>10</u>
<i>Ilustración 2. Ubicación satelital</i>	<u>11</u>
<i>Ilustración 3. Ubicación urbana de Coltanques</i>	<u>11</u>
<i>Ilustración 4. Organigrama de Coltanques Buenaventura</i>	<u>14</u>
<i>Ilustración 5. Confirmación de solicitud del cliente Alpopular</i>	<u>15</u>
<i>Ilustración 6. Comprobantes de TCBUEN</i>	<u>16</u>
<i>Ilustración 7. Viajes en ruta</i>	<u>16</u>
<i>Ilustración 8. Remesa del cliente Alpopular</i>	<u>17</u>



INTRODUCCIÓN

El transporte es un medio que sirve para trasladar mercancías, personas u objetos de un lugar a otro, en el cual se clasifica en tres tipos como el terrestre, marítimo y el aéreo, pero en este informe se hablará del terrestre en especial el servicio que cumple la empresa Coltanques S.A.S. Es una empresa reconocida nacionalmente, sus inicios fue en el año 1974 fundada por Henry Cubides, con un numero de 5 flotas marca Ford con capacidad de 28 toneladas, enfrentando desafíos hasta poder convertirse en una empresa con la autorización de transportar entre los países de la comunidad andina. En la actualidad Coltanques celebra 50 años con más de 1.380 de flota propia ofreciendo seguridad a sus clientes y con una visión para el siente año convertirse en una compañía de servicios integrales en operación logística de clase mundial. (Coltanques, 2024)

Coltanques se especializa en las operaciones directas punto a punto; carga las materias primas y productos terminados que salen de plantas de producción o que van hasta los puertos del país. Tiene tres líneas de negocio: líquidos (crudo, aceite de palma, nafta), secos (productos terminados, granos, acero y chatarra) y gases. En años recientes, la compañía ha comenzado a prestar además servicios logísticos asociados al transporte, como almacenamiento y alistamiento de mercancías. En sus 22 centros de operación regional cuenta con más de 2.000 empleados y una flota de 1.200 vehículos, entre tractomulas y carrotanques. (Semana, 2018). Se concluyo "que no solo presta el servicio de transporte sino varios servicios que cumplen con la necesidad del cliente al largo de su crecimiento de empleo han crecido gracias a su labor incluyendo operarios y conductores".

Este informe es el resultado de la etapa de aprendizaje en la empresa Coltanques, en la agencia de Buenaventura, durante cuatro capítulos se detallará con profundidad toda la experiencia vivida al desarrollar las actividades laborales.

El primer capítulo se expuso toda la información de la empresa como descripción, su historia y datos generales. En el segundo capítulo se nombrarán los diferentes cargos que desempeñan los funcionarios en la empresa Coltanques, en la agencia Buenaventura. En el tercer capítulo se detallarán las actividades en el área de despachos de urbanos y la información requerida sobre su situación actual y cuáles son sus problemáticas.

Seguidamente se establecerán objetivos para una posible solución, teniendo en cuenta la problemática principal

Por último, en el cuarto capítulo se describe la conclusión al igual que las recomendaciones frente a los acontecimientos que se evidenció en el transcurso de la práctica

CAPITULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

La empresa de transporte tiene como nombre Coltanques SAS y el NIT que lo acompaña es 860040576-1

1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

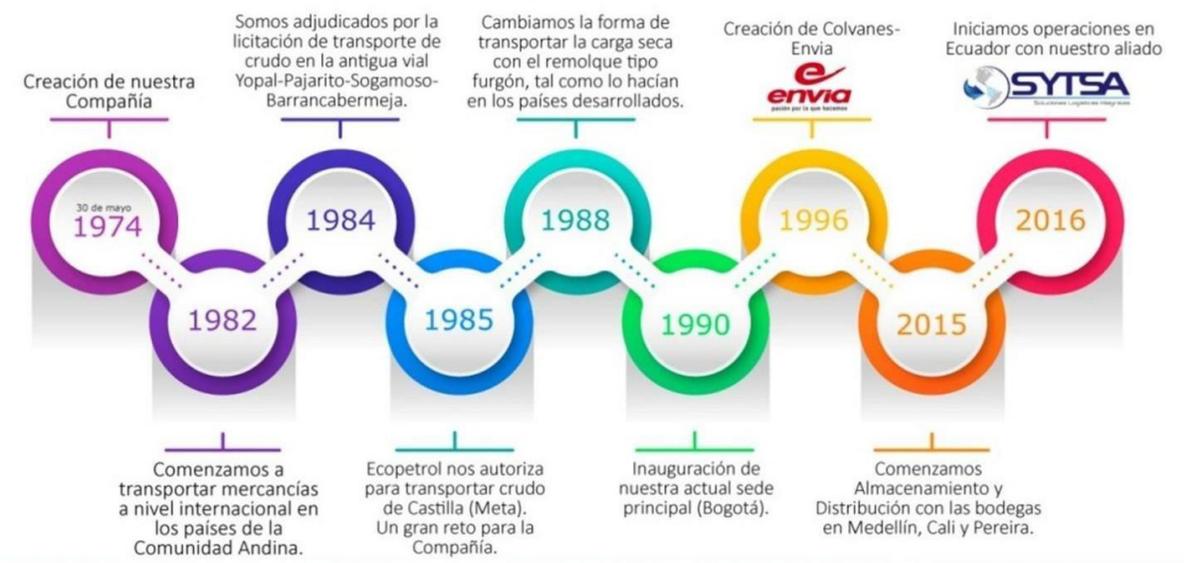
Código CIU 4923: transporte de carga por carretera

Empresa dedicada al transporte terrestre de carga y almacenamiento a nivel nacional e internacional, establece, implementa y mantiene la Política Integrada de Gestión, destacando su compromiso en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. Siendo una transportadora integral en operación logística de clase mundial. Garantizando la puntualidad, seguridad, veracidad de la información, y el manejo adecuado del transporte ofrecido a cada uno de nuestros clientes. (Coltanques, 2024)

1.3 RESEÑA HISTÓRICA

Los inicios de la empresa de Coltanques fueron transportando crudo y graneles líquidos, en su momento hubo retos que eso los con llevo a ser en la actualidad una de las grandes empresas transportadoras a nivel nacional y con la autorización de transportar entre los países de la comunidad andina.

Ilustración 1. Reseña histórica de Coltanques



Fuente: Coltanques S.A.S

1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Las operaciones que realiza la empresa Coltanques SAS quedan ubicadas en la carrera 2a #3-19, en la ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca en el edificio Centro Empresarial, oficina 201

Ilustración 2. Ubicación satelital



Fuente: Google Maps

Ilustración 3. Ubicación urbana de Coltanques



Fuente: Google Maps



1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

Coltanques consta de cuatro principales objetivos que le permiten brindar seguridad tanto a sus empleados como a sus clientes ellos son:

1. **Calidad de la Información:** “Garantizar oportunidad y confiabilidad en la información de la compañía a través de una alineación integral con enfoque al cumplimiento normativo, seguridad en la cadena de suministro y la mejora continua”. (Coltanques, 2024)
2. **Conductor N° 1:** “Generar acciones desde cada rol a partir de estrategias de participación y consulta, que permitan la motivación laboral de nuestros conductores a través de las dimensiones: laboral, familiar, cultural, personal”. (Coltanques, 2024)
3. **Fidelización de Terceros:** “Enriquecer nuestro servicio por medio de la flota de apoyo, generando en los terceros, experiencias de fidelidad y confianza”. (Coltanques, 2024)
4. **Promesa de Servicio:** “Garantizar la satisfacción de nuestros clientes a través del trabajo articulado de la organización, generando operaciones seguras y libres de accidentes con consecuencias fatales, lesiones incapacitantes o daños al ambiente”. (Coltanques, 2024)

1.6 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

- **Misión**

A través de esta misión Coltanques refleja la innovación y la eficiencia con sus servicios, abarcando diversos sectores de la economía.

“Somos aliados estratégicos en logística y transporte de carga en los diferentes sectores de la economía, garantizando soluciones integrales para la satisfacción de nuestros clientes, promoviendo el desarrollo y crecimiento del país, clientes, empleados, accionistas y proveedores”. (Coltanques, 2024)

- **Visión**

“Para el 2025 seremos una compañía de servicios integrales en operación logística de clase mundial”. (Coltanques, 2024)



- **Valores**

Estos cinco valores que conforman la empresa Coltanques ayudan a seguir siendo la empresa líder del país:

1. **Trabajo en Equipo:** Somos como un equipo de fútbol: Nos importa el desempeño del otro, trabajamos alineados y el resultado es de todos. (Coltanques, 2024)
2. **Bienestar:** Necesitamos que nuestra gente siempre esté bien. (Coltanques, 2024)
3. **Pensamiento Innovador:** Desafiamos la manera en la que trabajamos y generamos ideas para que todos lo hagamos mejor. (Coltanques, 2024)
4. **Sostenibilidad:** Trabajamos para que nuestros indicadores sean sobresalientes, eso nos hará perdurables en el tiempo. (Coltanques, 2024)
5. **Servir:** Es la actitud y la disposición de ser útil (Coltanques, 2024)

1.7 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

COLTANQUES S.A.S., empresa dedicada al almacenamiento y transporte terrestre de carga a nivel nacional e internacional, establece, implementa y mantiene la Política Integrada de Gestión, destacando su compromiso en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.

La compañía promueve y preserva las condiciones de trabajo seguras y saludables, a través de la identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos laborales, con un enfoque en la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos laborales, previniendo las lesiones y deterioro de la salud de sus colaboradores, promoviendo su consulta y participación; adicional, fomenta la responsabilidad social con sus grupos de interés, así como el compromiso de protección al ambiente, controlando los aspectos ambientales asociados al objeto social de la empresa, en pro de la prevención de la contaminación, el impacto negativo socio ambiental, daños a la propiedad y/o comunidad. (Coltanques, 2024)



CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 4. Organigrama de Coltanques Buenaventura



Fuente: Propia

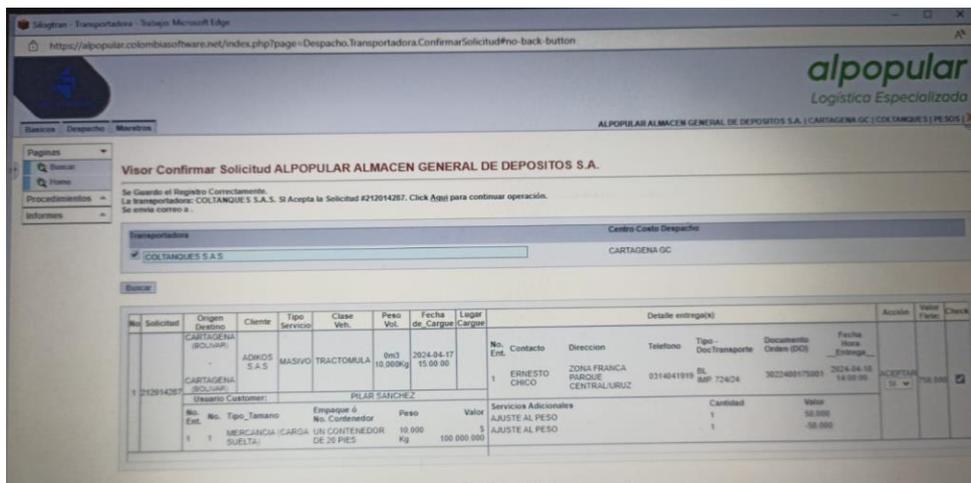
CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Gestión documental que se requiere para los procesos de importación.

Asegurarse que la documentación este correcta a lo acordado con el cliente y que se cumplan con las normativas legales

Ilustración 5. Confirmación de solicitud del cliente Alpopular



No. Solicitud	Origen Destino	Cliente	Tipo Servicio	Clase Veh.	Peso Vol.	Fecha de Carga	Lugar Carga	Detalle entrega(N)				Acción	Valor Est.	Check																										
1 01281428	CARTAGENA (BOLIVAR) CARTAGENA (BOLIVAR)	ADKOS S.A.S	MASIVO	TRACTOMULA	0m3 10,000kg	2024-04-11 15:00:00		No. Ent. 1	Contacto ERNESTO CRICO	Direccion ZONA FRANCA PARQUE CENTRAL URUZ	Telefono 0314041919	Tipo Doc. Transporte BL 88P 72424	Documento Origen (DO) 3022408170881	Fecha Hora Entrega 2024-04-10 14:00:00	PCE273AF	1.50	<input checked="" type="checkbox"/>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Servicios Adicionales</th> <th>Valor</th> </tr> <tr> <th>No. Ent.</th> <th>No. Tipo_Tamano</th> <th>No. Contenedor</th> <th>Peso</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>10,000</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="4">AJUSTE AL PESO</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td colspan="4">AJUSTE AL PESO</td> <td>50,000</td> </tr> </tbody> </table>																Servicios Adicionales				Valor	No. Ent.	No. Tipo_Tamano	No. Contenedor	Peso	Valor	1	1	1	10,000	3	AJUSTE AL PESO				50,000	AJUSTE AL PESO				50,000
Servicios Adicionales				Valor																																				
No. Ent.	No. Tipo_Tamano	No. Contenedor	Peso	Valor																																				
1	1	1	10,000	3																																				
AJUSTE AL PESO				50,000																																				
AJUSTE AL PESO				50,000																																				

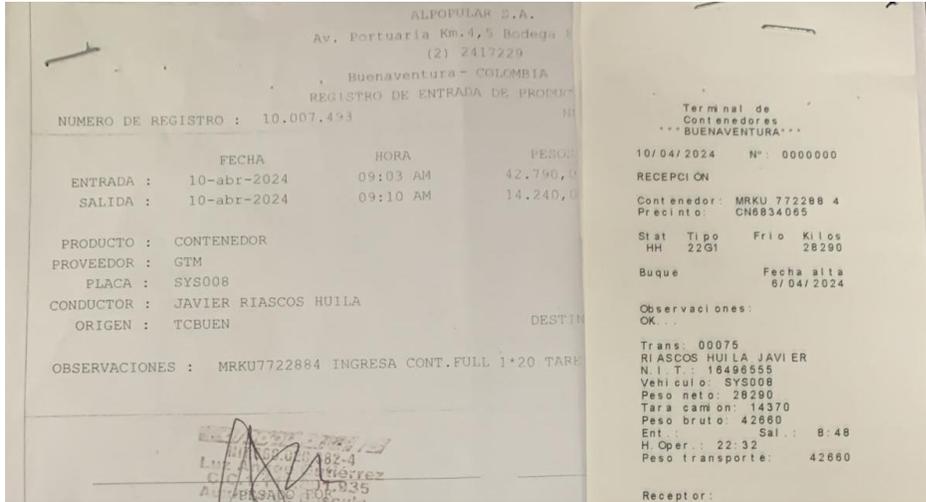
Fuente: Propia

- Planillar, escanear y cumplir los documentos de importación.

Asignar vehículos y conductores para la ruta, recolectar los comprobantes de los terminales portuarios y registrar el cumplimiento del viaje en Geop (plataforma de software utilizada por Coltanques para la gestión optimización y logística)



Ilustración 6. Comprobantes de TCBUEN



Fuente: Propia

- Apoyo y seguimiento a procesos de importación.

Darles seguimiento a los viajes, tener una comunicación constante con el conductor y el cliente de cómo va la mercancía hasta su lugar de destino.

Ilustración 7. Viajes en ruta

Inicio	Conductor	Ciente	RutaNombre	Fecha Despacho
04-17	RIASCOS HUILA JAVIER * 16496555	ALDOR - 800096040	B/TURA-B/TURA =M= ITR	2024-04-17
04-12	RIASCOS HUILA JAVIER * 16496555	ALPOPULAR - 860020382	B/TURA-B/TURA =M= ITR	2024-04-12
04-12	RIASCOS HUILA JAVIER * 16496555	ALPOPULAR - 860020382	B/TURA-AGUADULCE-B/TURA =M= Sin gastos	2024-04-12
04-12	RIASCOS HUILA JAVIER * 16496555	ALPOPULAR - 860020382	B/TURA-B/TURA =M= ITR	2024-04-12
04-11	RIASCOS HUILA JAVIER * 16496555	CIAMSA - 890300554	B/TURA-AGUADULCE-B/TURA =M= Sin gastos	2024-04-10
04-10	RIASCOS HUILA JAVIER * 16496555	CIAMSA - 890300554	B/TURA-AGUADULCE-B/TURA =M= Sin gastos	2024-04-10

Fuente: Propia



- Archivar los documentos de las importaciones.

Organizar, clasificar por cliente y guardar por número de manifiesto.

Ilustración 8. Remesa del cliente Alpopular

COLTANQUES S.T. SuperTransporte		Remesa Numero	219442	col007219442	
COLTANQUES S.A.S NIT 860040576-1 Cra 88 No 17B-40 B.X 4222333 -FAX 4222340-MOVL3102113369		Ciudad y Fecha	BUENAVENTURA-2024-04-18		
		Manifiesto	007-10803365		
		Pedido	32910616		
		Autorización RDC	503278902		
Remitente T.C. BUEN S.A. SOCIEDAD PORTUARIA / CLIENTE: ALPOPULAR ALMACEN GENERAL DE DEPOSITOS S A ALPOPULAR S A					
NIT 860020382	Telefono 3155399885				
Direccion Remitente	CR 28A NRO 7 152 BRR LA INMACULADA	Ciudad	BUENAVENTURA		
Conductor	MEZA GIRALDO DIEGO ALBERTO	C.C	18464772		
Placa	5YU898	Remolque	R80732	BL 217004170	
				DUTA 0	
Mercancia		Pedido Cliente	217004170		
Nombre/Direccion Destino	Cantidad	Unidad	Peso	Descripcion	Docs Cliente
ALPOPULAR / AVENIDA PORTUARIA KM 4 SECTOR DEL TLABOR	1	Viaje	25000.00	MRKU4668429 / SOLSER 217004170	217004170
FECHA ENTREGA: 2024/04/19 08:00:00					
Contenedor	MRKU4668429	Motonave			
Sellos					
Observaciones	EXPORTACION - TRANSFERENCIA No. Orden Compra: 217004170 Booking: 217004170				
DOCUMENTOS QUE EL CONDUCTOR DEBE ENTREGAR					
Firma Pagadero por T.C. BUEN S.A. SOCIEDAD PORTUARIA / CLIENTE: ALPOPULAR ALMACEN GENERAL DE DEPOSITOS S A ALPOPULAR S A NIT 860020382 en BUENAVENTURA- Facturar en BUENAVENTURA Ticket de Bascula CON PUESTO DE CONTROL FIRMA Y SELLO Remesa FIRMADO Y SELLADO Remision FIRMADO Y SELLADO Manifiesto CON PUESTO DE CONTROL FIRMA Y SELLO Factura de Cliente FIRMADO Y SELLADO					

Fuente: Propia

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

- Planteamiento de problema

Antecedentes

Este problema, relacionado con la programación de trabajos en un taller, puede ser adaptado a la línea de Botelleros de Coltanques, donde los trabajos son los pedidos que deben ser llevados desde cada planta hacia cada centro de distribución, las máquinas son los vehículos disponibles para hacer los viajes, las operaciones es el transporte de la mercancía y se deben determinar los tiempos de inicio para cada operación (viaje). Sin embargo, la diferencia radica en que cada viaje (operación) debe ser realizado (procesado) solo por un vehículo (máquina) y no por todos; de la misma forma, no hay forma de determinar a través de este modelo cuántos recursos se necesitan, solo busca utilizarlos al máximo para minimizar el tiempo total de los viajes. (Cortes, 2009, pág. 44).



Los operativos o coordinadores son quienes tienen a su cargo unos trinomios (cabazote, tanque, conductor) establecidos, estos deben controlar toda la operación y novedades que estos presenten; al ser un número amplio y al incluir toda la documentación que algunos clientes exigen, se vuelve una tarea un poco complicada para estas personas ya que en algún momento no se dan cuenta de que tienen algún documento vencido, que no esté creado o no están activos con los clientes; esto hace que no se puedan postular y por lo tanto se atrase toda la operación. (Carey, 2022, pág. 17).

De acuerdo con lo descrito, a la hora de planillar el viaje a un conductor se debe tener en cuenta su documentación que no esté vencida en la plataforma, ya que eso puede retrasar la operación programa por la empresa.

➤ **Descripción del problema**

La empresa de Coltanques SAS, agencia Buenaventura (07) se ve afectada por el retraso y falta de comunicación sobre los datos acerca de los urbanos donde al momento de agregar la información se encuentran con faltantes de fotos y tirillas relacionado con el contenedor a transportar, y que los clientes están siendo afectados no obteniendo una información clara y precisa de su mercancía.

➤ **Pregunta problema**

¿Cómo mejorar la comunicación en la empresa Coltanques SAS, agencia Buenaventura que permita aplicar procedimientos asertivos que mitiguen el retraso al momento de cargar la información a la plataforma de la empresa (Wigap)

➤ **Objetivos**

● **Objetivo general**

Proponer la creación de manuales o instructivos donde se cumplan los lineamientos que logre un servicio efectivo y de calidad.

● **Objetivos específicos**

- ✓ Identificar cuáles son los procesos que se le da a la carga de acuerdo con la solicitud de cada cliente.
- ✓ Analizar las actividades operativas y logísticas que causan retraso en el diligenciamiento de documentos en el área despachos de urbanos.
- ✓ Recomendar la creación de manuales, rutas de procesos para satisfacer las necesidades.



3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Durante el tiempo de la etapa de aprendizaje en la empresa de Coltanques, agencia de Buenaventura, se pudo obtener valiosos conocimientos de las diferentes áreas operativas y que en este caso se podría describir:

- ✓ **Apoyo operativo:** Siendo auxiliar en las operaciones diarias de esta prestigiosa empresa, pude contribuir en la optimización y eficiencia en el flujo de sus viajes de nacionales y urbanos.
- ✓ **Optimización de la gestión documental:** Fue un proceso de facilitación en el acceso de la información sobre las rutas o viajes realizados a nivel local y nacional proporcionando satisfacción a los clientes.
- ✓ **Comunicación asertiva:** se facilitó la comunicación entre la empresa con los diferentes clientes, mejorando en el intercambio de información acerca de las mercancías transportadas y asegurando que lleguen a su lugar de destino.

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

La Universidad del Pacífico no solo contribuyó en capacitarme como profesional en Administración de Negocios Internacionales, sino también en varios aspectos como:

- ✓ **Transferencias de nuevos conocimientos:** Se compartió nuevos conocimientos beneficiando ambas partes como entre los docentes y los estudiantes ofreciendo nuevas perspectivas.
- ✓ **La vinculación con la comunidad y el entorno profesional:** este informe es de nuevos hallazgos que conecta entre la academia, el mundo de los negocios internacionales y la comunidad, con lo que con lleva la universidad a realizar nuevos proyectos que beneficien a futuros profesionales.
- ✓ **Enriquecimiento para la Universidad:** este informe proporciona nuevos hallazgos y una versión analítica sobre una problemática en el contexto empresarial, donde puede ser útil como referencia en el repositorio de la universidad



CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- **Conclusión**

Se pudo reconocer el gran trabajo que ha demostrado durante años la empresa Coltanques, su planificación, ejecución y productividad en su servicio, continúa estableciendo más reconocimiento a nivel local, nacional e internacional por su capacidad de manejar grandes retos de igual manera refleja la innovación y la eficiencia con sus servicios, abarcando diversos sectores de la economía.

Durante las experiencias adquiridas por la empresa Coltanques, agencia de Buenaventura se logró cada uno de los objetivos prolongados, se alcanzó a identificar de donde radica el problema que con lleva retrasos al momento de agregar la información en la plataforma de Coltanques, se evidencia la urgencia en implementar medidas para optimizar la gestión documental y mejorar la comunicación interna en el área antes mencionada. Estas herramientas aplicadas no solo mejoraran la eficiencia de la empresa sino la optimización y la satisfacción de los clientes.

A través de este informe se analizó desde una perspectiva académica estos hallazgo y aportes que ofrecen una gran contribución a la Universidad del Pacifico. Principalmente la teoría y los conocimientos adquiridos resaltan la importancia en la académica aplicada, dado así no solo enriquece al repositorio sino también fomenta a investigaciones a futuras.

- **Recomendaciones**

- ✓ Optimación de la gestión documental: Se recomienda implementar una gestión de documentación en la empresa, se podrían incluir los documentos más relevantes para asegurar la vigencia de la documentación.
- ✓ Mejora en la comunicación interna: Se recomienda de manera oportuna y efectiva establecer una comunicación asertiva en el seguimiento para cualquier actualización o problema con la documentación requeridos, también se puede considerar que la implementación de nuevas herramientas que faciliten este proceso.
- ✓ Desarrollo de manuales y procedimientos: La creación de estos manuales reducirá los errores y mejorará el manejo de documentación, así mismo, éstos deben de estar incluido los procedimientos para el control de información, seguimiento de los viajes en ruta y la comunicación con el cliente.



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

- ✓ Revisión periódica de procesos: realizar una revisión constante sobre las actualizaciones que se va agregando a la plataforma de la empresa, esto permitirá identificar las áreas de mejora continua y poder realizar los ajustes requeridos.



GLOSARIO

FURGÓN: “Se utiliza para llevar mercancías ligeras cuentan con un gran espacio donde ubicar, pero no cuentan con asientos traseros para llevar pasajeros”. (logística, 2021)

GEOP: “Es una plataforma de software utilizada por Coltanques para la gestión optimación y logística”. (Coltanques, 2024)

LICITACIÓN: “Una operación mediante la cual la administración pública da a conocer el requerimiento de un bien o servicio específico, cuya contratación del proveedor se realiza a través de una convocatoria realizada por la empresa para ejecutar el servicio o suministrar el bien requerido”. (Frederick, 2024)

MANIFIESTO DE CARGA: “Es el documento que ampara el transporte de mercancías ante las distintas autoridades, cuando estas se movilizan en vehículos de servicio público, mediante contratación a través de empresas de transporte de carga legalmente constituidas y debidamente habilitadas por el Ministerio de Transporte” (Mintransporte, 2013)

VEHÍCULOS BOTELLEROS: “Estos cuentan con unas características específicas para el transporte de botellas o bombonas”. (logística, 2021)



REFERENCIAS

- Carey, M. J. (2022). Obtenido de <https://repositorio.unimagdalena.edu.co/server/api/core/bitstreams/36ad1738-ae7e-4c85-b24a-9a4a465ac541/content>
- Coltanques. (2024). *Quienes somos*. Obtenido de <https://www.coltanques.com.co/we>
- Frederick, D. (2024). *Enciclopedia iberoamericana*. Obtenido de <https://enciclopediaiberoamericana.com/licitacion/>
- logistica, M. (2021). *Maresa logistica*. Obtenido de <https://maresalogistica.com/blog/vehiculos-transporte-terrestre/>
- Mintransporte. (2013). *Portal de Mercancías Peligrosas*. Obtenido de <https://web.mintransporte.gov.co/consultas/mercapeli/documentos/manifiesto.htm>
- Semana. (2018). *Coltanques y Envía, las compañías que mueven al país*. Obtenido de <https://www.semana.com/contenidos-editoriales/el-suroccidente-de-bogota-siente/articulo/la-operacion-de-transporte-de-las-empresas-coltanques-y-envia/553748/>

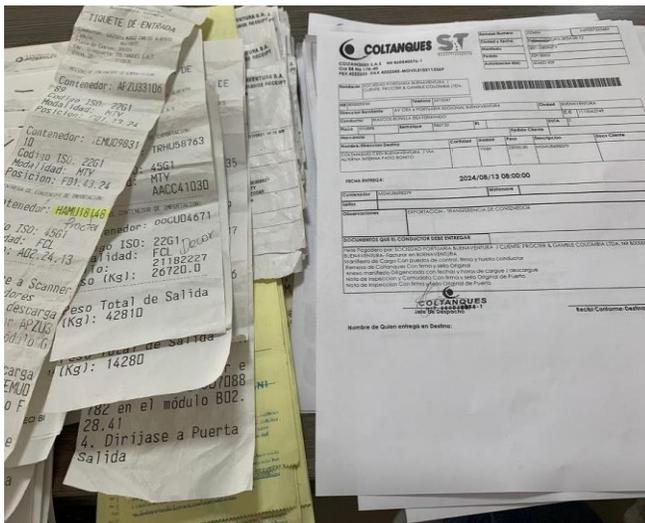
ANEXOS

Anexo 1. Entrada principal de Coltanques, Buenaventura.



Fuente: Propia

Anexo 2. Documentación



Fuente: Propia



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Anexo 3. Clientes despachados.

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna

Estado	Placa	Remolque	Agén	TipoCarga	Manifiesto	Fecha Inicio	Conductor	Cliente	RutaNombre	Fecha Despacho	Rec/Docum	Cambio Ruta	Emor_RHC
Por cumplir	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10803349	2024-04-19	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALPOPULAR - 860020382	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-18			
Por cumplir	SPU724	R80744	7	Carga Seca	10803366	2024-04-18	YESES AGUIRRE GIOVANNIY * 4382767	ALPOPULAR - 860020382	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-18			
Por cumplir	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10803314	2024-04-17	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALDOH - 800096540	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-17			
Por cumplir	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10803304	2024-04-17	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	LISA - 900743223	BOGOTA-AGUADULCE-8/TURA =C= OP	2024-04-17			
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10803142	2024-04-15	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	LISA - 900743223	Vale Soacha Coni. Vaido	2024-04-15	1014808		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10803012	2024-04-12	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALPOPULAR - 860020382	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-11	165250		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802909	2024-04-09	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	CIAMSA - 890300554	8/TURA-AGUADULCE-8/TURA =M= Sin gastos	2024-04-09	165249		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802866	2024-04-09	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALPOPULAR - 860020382	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-08	165239		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802865	2024-04-09	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALPOPULAR - 860020382	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-08	165238		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802856	2024-04-09	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	IMPORT GOREN - 901426847	CEDI 8/TURA-AGUADULCE-LA	2024-04-08	67399		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802797	2024-04-08	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALPOPULAR - 860020382	TEBADA-AGUADULCE-CEDI 8/TURA =C=	2024-04-06	165193		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802690	2024-04-05	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	HELA - 900423749	CEDI 8/TURA-AGUADULCE-LA	2024-04-05	67271		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802673	2024-04-04	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	ALPOPULAR - 860020382	TEBADA-AGUADULCE-CEDI 8/TURA =C=	2024-04-04	165192		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802651	2024-04-04	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	DECOR - 800165377	8/TURA-AGUADULCE-8/TURA =M= Sin gastos	2024-04-04	165173		
Cumplido	SPU724	S10926	7	Carga Seca	10802633	2024-04-04	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	DECOR - 800165377	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-03	165172		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802627	2024-04-04	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	DECOR - 800165377	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-03	165170		
Cumplido	SPU724	S10610	7	Carga Seca	10802616	2024-04-04	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	DECOR - 800165377	8/TURA-8/TURA =M= ITR	2024-04-03	165170		
Cumplido	SPU724	S10930	7	Carga Seca	10802609	2024-04-03	BUITRAGO BUITRAGO BRAYAN ANDRES *	DECOR - 800165377	8/TURA-AGUADULCE-8/TURA =M= Sin gastos	2024-04-03	165167		

Inicio de Tecnología | Mesa de Ayuda | soporte@coltama.com

Janus

Fuente: Propia