



**Identificación de limitaciones confrontadas durante la práctica empresarial en la “Agencia De Aduanas Securitys S.A.S Nivel 2”**

**Jesús Andrés Rodríguez Rodríguez**



Universidad del Pacífico  
Administración de Negocios Internacionales  
Buenaventura, Colombia  
2024



**Identificación de limitaciones confrontadas durante la práctica empresarial en la “Agencia De Aduanas Securitys S.A.S Nivel 2”**

**Jesús Andrés Rodríguez Rodríguez**

Informe de pasantías presentado como requisito para optar al título de:  
Profesional en Administración de Negocios Internacionales

Directora:  
Lic. Luz Angélica Riascos

Proyección social:  
Comercio exterior, desarrollo empresarial, globalización, interconexión del sistema portuario

Universidad del Pacífico  
Administración de Negocios Internacionales  
Buenaventura, Colombia  
2024



## **Agradecimientos**

Gracias a Dios por ser el artífice de mi vida, mi guía y fortaleza. A mis padres y hermano, por ser mi impulso y apoyo incondicional, por su comprensión y confianza depositada en mí para cumplir este objetivo. A mi tutora Luz Angelica Riascos por su dedicación, tiempo y apoyo para el desarrollo de este trabajo. A mis amigos y compañeros por permitirme compartir de manera agradable estos espacios de aprendizaje. A los docentes de la Universidad del Pacífico por todos los conocimientos compartidos, y, a la Agencia de Aduanas Securitys por la oportunidad de incorporación en su empresa como pasante.



## **RESUMEN**

El presente trabajo es el resultado de la experiencia adquirida durante la pasantía institucional en la Agencia de Aduanas Securitys S.A.S Nivel 2, empresa dedicada a la prestación de servicios en las operaciones de comercio exterior. En primera instancia se muestran aquellos aspectos que caracterizan la empresa, luego se describen las acciones y/o funciones realizadas como auxiliar de aduanas cuyo propósito principal fue la puesta en práctica de las habilidades y conocimientos adquiridos durante la formación académica como profesional en Administración de Negocios Internacionales. Después se identifican aquellas debilidades confrontadas en la práctica que generan atrasos en los procesos y los aportes que generan valor a la Universidad del Pacífico y a la empresa, por último, se plantean recomendaciones para la creación de estrategias efectivas en pro del mejoramiento continuo de la entidad.

**Palabras clave:** *Comercio, Importación, Exportación, Mercancía, Reconocimiento, Inspección, Puerto.*



**ABSTRACT**

This work is the result of the experience acquired during the institutional internship at the Customs Agency Security S.A.S Level 2, a company dedicated to the provision of services in foreign trade operations. In the first instance, those aspects that characterize the company are shown, then the actions and/or functions carried out as a customs assistant are described, whose main purpose was the implementation of the skills and knowledge acquired during the academic training as a professional in Business Administration. International. Then, those weaknesses confronted in practice that generate delays in the processes and contributions that generate value to the Universidad del Pacífico and the company are identified; finally, recommendations are made for the creation of effective strategies for the continuous improvement of the entity. .

**Keywords:** *Trade, Import, Export, Merchandise, Survey, Inspection, Port.*



## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA</b> .....	2
1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA .....	2
1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA .....	2
1.3 RESEÑA HISTÓRICA .....	2
1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA .....	3
1.5 OBJETIVOS DE LA EMPRESA .....	4
1.5.1 Objetivo general .....	4
1.5.2 Objetivos específicos .....	4
1.6 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA .....	5
1.6.1 Misión .....	5
1.6.2 Visión .....	5
1.6.3 Valores .....	5
1.7 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA .....	5
1.7.1 Portafolio de Servicios .....	5
1.7.2 Mapa de procesos .....	6
<b>CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DONDE REALIZA LAS PASANTÍAS</b> .....	7
2.1 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA .....	7
<b>CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PASANTÍA PROFESIONAL</b> .....	8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS .....	8
3.2 LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA .....	9
3.3 APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA .....	9
3.4 APORTES DEL PASANTE A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA .....	9
<b>CONCLUSIONES</b> .....	10
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	11
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	12
<b>ANEXOS</b> .....	13



**LISTA DE ILUSTRACIONES**

<b>Ilustración 1.</b> Logo de la Agencia .....	2
<b>Ilustración 2.</b> Evolución de la Agencia .....	3
<b>Ilustración 3.</b> Ubicación de la Agencia.....	4
<b>Ilustración 4.</b> Mapa de procesos .....	6
<b>Ilustración 5.</b> Organigrama .....	7



## **INTRODUCCIÓN**

Las pasantías hacen referencia al periodo en el que los estudiantes o “pasantes”, realizan prácticas empresariales en organizaciones de diversos sectores, con el objetivo de aplicar en un contexto real todos aquellos conocimientos teóricos aprendidos en clases, adquirir experiencia la cual es importante porque actualmente el mundo laboral está siendo muy exigente con este factor al momento de las contrataciones, identificar el área de su profesión con la cual puede tener más afinidad y desenvolverse mejor, además de formar vínculos con profesionales que ya se encuentran en el medio, permitiéndole relacionarse en el mismo.

La asignación de tareas y actividades deben ser correspondientes al área que ha ingresado y estar acorde con sus estudios académicos, es decir, al perfil de egreso que sigue el programa. En ese orden de ideas el profesional en Administración de Negocios Internacionales puede incorporarse en empresas ya sea de carácter privado o público que ejecuten actividades vinculadas a los negocios internacionales, comercio exterior o comercio internacional. Tales como: Agencias de aduanas, puertos marítimos, multinacionales, organismos internacionales, ministerios vinculados al funcionamiento de mercados internacionales, etc.

El presente informe expone la experiencia como pasante en la Agencia de Aduanas Security S.A.S Nivel 2, una empresa dedicada al suministro de servicios que facilitan las operaciones de comercio exterior de todos sus clientes de manera oportuna y eficiente.

Para ello, se realiza la caracterización de la empresa en la que se describe su reseña histórica, misión, visión, valores corporativos, etc. Luego, se establecen las funciones ejecutadas en el área correspondiente a las pasantías para finalmente identificar aquellas limitaciones evidenciadas en el desarrollo de las actividades y dar aportes significativos tanto para el mejoramiento continuo de la compañía, como para el proceso de formación de los futuros profesionales de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad del Pacífico.

## **CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**

### **1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA**

Agencia de aduanas Securitys S.A.S  
NIT: 900300002

#### *Ilustración 1. Logo de la Agencia*



**Fuente:** Agencia de Aduanas Securitys

### **1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA**

La Agencia de Aduanas Security, es un equipo de expertos en gestión de aduanas, con amplio conocimiento del mercado en general y con soluciones a su medida. Es una empresa dedicada a ejercer el agenciamiento aduanero, de naturaleza mercantil y de servicio en el Nivel 2, actuando por encargo de los usuarios de comercio exterior en importaciones, exportaciones, y tránsitos aduaneros y en cualquier operación o procedimiento aduanero.

### **1.3 RESEÑA HISTÓRICA**

La Agencia de Aduanas Securitys S.A.S, fue fundado por ITALCOL S.A en 2009 y autorizada por la DIAN a través de la resolución No. 000804 de 2010 para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera en el nivel 2, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades.

**Ilustración 2. Evolución de la Agencia**



**Fuente:** Agencia de Aduanas Securitys

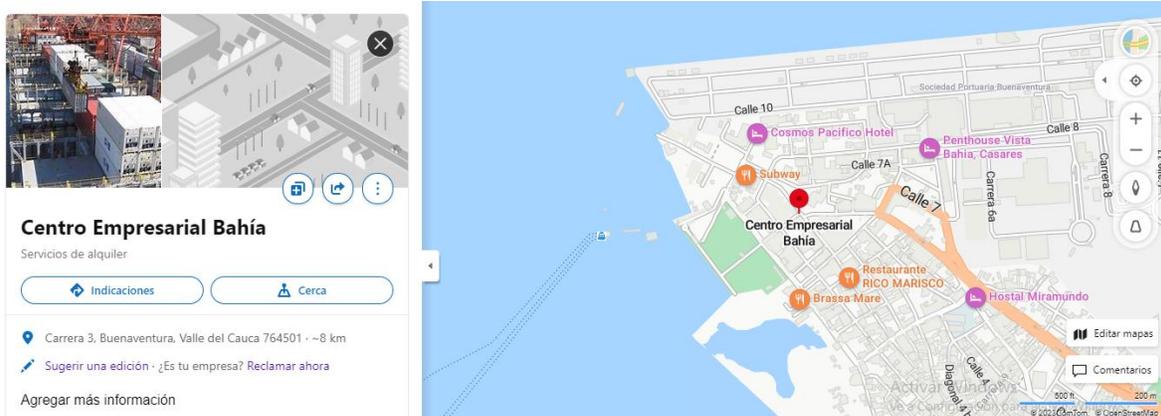
#### 1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La red de oficinas de la Agencia Securitys S.A.S se encuentra ubicadas en 5 principales ciudades de Colombia: Bogotá, Barranquilla, Buenaventura, Cartagena y Santa Marta. Las pasantías empresariales se realizaron en la sede Buenaventura.

##### **Centro Empresarial Bahía**

Cra 5B #3-11 Oficina 302  
Teléfono: 241 4941  
Celular: (+57) 313 246 5138  
Email: info@aasecuritys.com

**Ilustración 3. Ubicación de la Agencia**



**Fuente:** Google Maps

## 1.5 OBJETIVOS DE LA EMPRESA

### 1.5.1 Objetivo general

“Garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades.” Artículo 12 del Decreto 2883 de 2008. (Securitys, A. d. 2023)

### 1.5.2 Objetivos específicos

- ✓ Asegurar que el servicio que este prestando la empresa cumpla con los requisitos del cliente, legales y de la agencia.
- ✓ Brindar información actualizada y a tiempo al cliente con respecto al avance del trámite correspondiente al servicio prestado.
- ✓ Preparar cada vez que sea necesario a los empleados en aras de mantener actualizados con todos los procesos que realiza la empresa, incluyendo el manejo de un buen ambiente laboral.

(Securitys, A. d. 2023)



## 1.6 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA

### 1.6.1 Misión

“La Agencia de Aduana SECURITYS SAS Nivel 2 presta a sus clientes servicios de agenciamiento aduanero en todo lo relacionado con las operaciones de Comercio Exterior; con calidad, agilidad y total transparencia e idoneidad profesional, aportando al cumplimiento mutuo de las metas corporativas”. (Securitys, A. d. 2023)

### 1.6.2 Visión

“La Agencia de Aduana SECURITYS SAS Nivel 2 será reconocida por sus clientes internos y externos, y demás actores de la cadena logística de Comercio Exterior, como una Compañía sólida, confiable y eficaz. Con una cultura de crecimiento y mejoramiento continuo acorde a las necesidades y exigencias del entorno; destacándose en la prestación de sus servicios oportunamente”. (Securitys, A. d. 2023).

### 1.6.3 Valores

- ✓ Compromiso
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Respeto
- ✓ Perseverancia

(Securitys, A. d. 2023).

## 1.7 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

### 1.7.1 Portafolio de Servicios

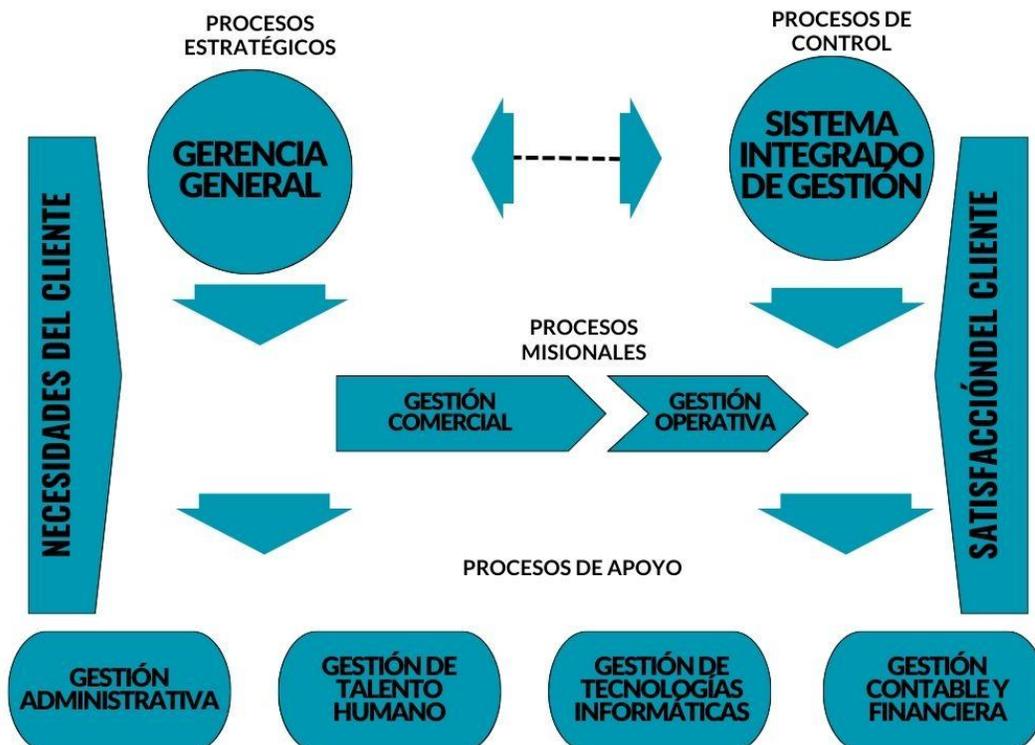
- ✓ -Trámites para exportación e importación
- ✓ -Transporte Terrestre -Certificados de Origen
- ✓ -Trámites Registros de Importación
- ✓ -Trámites Registros de ICA
- ✓ -Trámites Registro INVIMA
- ✓ -Pre inspecciones
- ✓ -Clasificación Arancelaria

- ✓ -Plan Vallejo
- ✓ -Asesoría en Comercio Exterior
- ✓ -Operación Portuario

(Securitys, A. d. 2023)

### 1.7.2 Mapa de procesos

*Ilustración 4. Mapa de procesos*

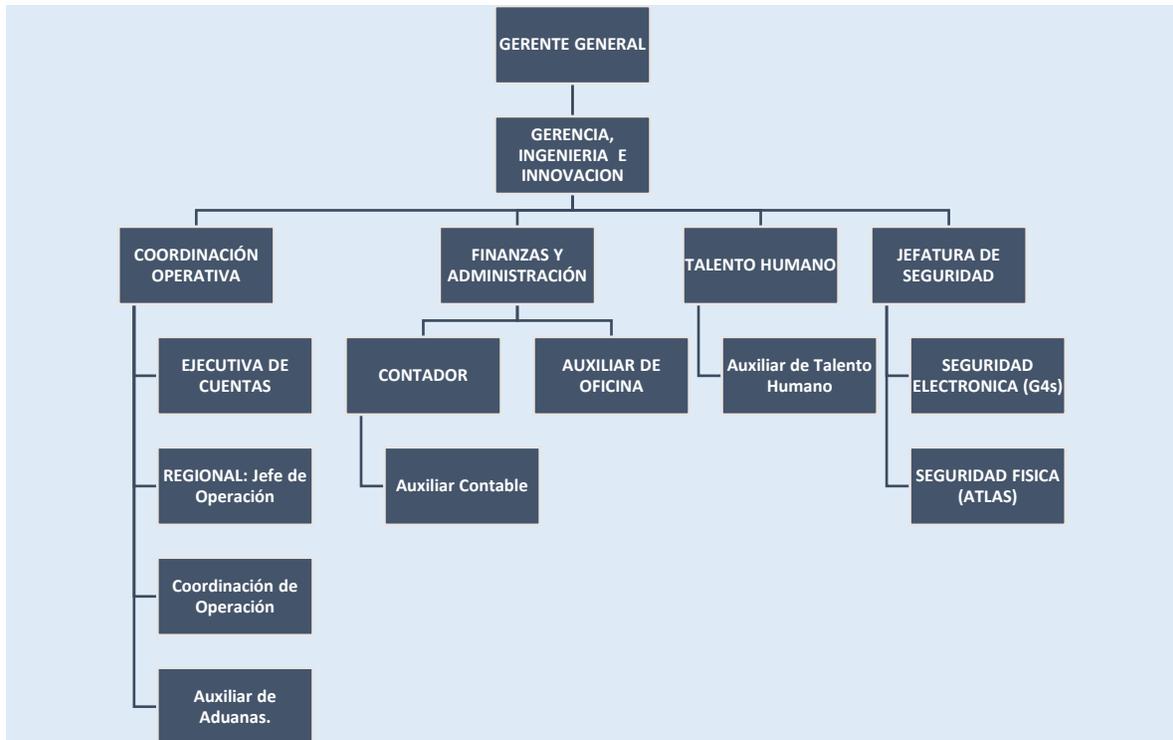


Fuente: Agencia de Aduanas Securitys

## CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DONDE REALIZA LAS PASANTÍAS

### 2.1 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

*Ilustración 5. Organigrama*



**Fuente:** Agencia de Aduanas Securitys



### **CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PASANTÍA PROFESIONAL**

#### **3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

- **Inspecciones ICA e INVIMA:** Verificar el cumplimiento de aspectos fitosanitarios, descartar la presencia de plagas y garantizar la inocuidad de los productos.
- **Inspecciones DIAN:** Revisar que la mercancía corresponda a la registrada y autorizada para procesos de importación.
- **Antinarcóticos:** Detectar posibles mercancías contaminadas con sustancias psicotrópicas.
- **Reconocimiento de mercancías:** Analizar detalladamente las mercancías para confirmar que sean las solicitadas por el cliente, comprobar que hayan llegado en buen estado y cuantificar o pesar para detectar faltantes o sobrantes. Este proceso se realiza con base a la factura comercial y lista de empaque correspondiente a la mercancía.
- **Manejo de plataforma Siglo XXI:** Imprimir consultas de inventario, levante de mercancías, selectividad, etc...
- **Radicación de inspecciones ICA, INVIMA:** Registrar en la página del ICA el producto llenando la información que el documento en línea exige con el fin de obtener el CIS (CERTIFICADO DE INSPECCIÓN SANITARIA)
- **Pagos ante las navieras:** Realizar el pago ante la naviera, proceso que se realiza antes de que llegue la mercancía de facturas (factura de manejo y por concepto de certificación de flete) según sea el caso.
- **Entregar carga a los transportes**
- **Solicitud de órdenes de retiro:** Pedir autorización de retiro de mercancía una vez cumplidos todos los procesos de nacionalización; entregando los documentos requeridos legalmente según el tipo de mercancía.



- **Manejo de MUISCA:** Emplear esta plataforma para los procesos correspondientes al seguimiento de la mercancía a través del número de manifiesto, la consulta del inventario inicial y otras consultas.

### 3.2 LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

La empresa Security vela siempre por la agilidad en sus operaciones, sin embargo, a criterio personal durante la práctica se evidencia una debilidad la cual refiere a las demoras en la entrega del informe de reconocimiento de las inspecciones. Este factor se origina principalmente porque el personal no es suficiente para suplir todas las minucias que este proceso conlleva, además del reconocimiento físico, se deben analizar todos los hallazgos evidenciados durante el proceso para proceder a la digitación detallada y certera por lo que se debe dedicar tiempo extra. Lo anterior, retrasa la nacionalización de la mercancía y otros ejercicios de la empresa, teniendo como consecuencia la baja efectividad de la misma.

### 3.3 APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Trabajar estrechamente con profesionales de amplia experiencia y altamente capacitados, permite la adquisición de múltiples conocimientos que son necesarios para el ejercicio eficiente de las actividades que realiza la agencia en su funcionamiento diario, del mismo modo, el “personal nuevo” o en este caso “el pasante”, desde una perspectiva externa puede analizar la manera en que se llevan a cabo los procesos, identificar falencias y trabajar a partir de ellas en búsqueda de mejoras.

Teniendo en cuenta lo anterior, el aporte brindado a la compañía se basó en el trabajo en equipo y la agilidad en el reconocimiento de las mercancías debido que la optimización de procesos disminuyó el tiempo de respuesta a los clientes.

### 3.4 APORTES DEL PASANTE A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

Con la oportunidad de realizar pasantías en la agencia y poder complementar la formación universitaria con la experiencia en el ejercicio real, el aporte se basa en la disposición, entrega, compromiso y disciplina para la continua educación demostrando así que la Institución Universitaria formó un profesional integral con capacidad de observación y aprendizaje, cumplimiento de tareas, comunicación efectiva y actitud, además que con la oportunidad de hacer pasantías mientras continuaba en clases se fomenta el espacio en el cual se comparten conocimientos de todo lo aprendido.



## **CONCLUSIONES**

La pasantía empresarial es fundamental para el futuro profesional porque le permite un acercamiento al entorno laboral. Por lo anterior, es necesario destacar aquellos logros en términos personales y profesionales que se alcanzaron por medio de las funciones realizadas en la Agencia de Aduanas Security SAS Nivel 2. A nivel profesional se logró relacionar la práctica con aquellos conceptos abordados en el programa académico de Administración en Negocios Internacionales, y a su vez, profundizarlos reconociendo la importancia de cada uno dentro del funcionamiento de la compañía y su efectividad en cada operación. A nivel personal, este proceso enriquecedor desarrolló en el pasante un conjunto de habilidades y competencias para su crecimiento, entre ellas se destacan el trabajo en equipo, la disciplina, competitividad y compromiso.

Se logró también identificar que existe un nivel mucho más alto de exigencia en el campo laboral debido a que el comercio exterior está en constante funcionamiento y pese a que haya procesos estandarizados, hay variables que pueden entorpecer su labor tales como la economía, políticas gubernamentales, el mercado, etc...

Finalmente, el pasante logra desarrollar su capacidad para identificar problemas y potencializa su capacidad de análisis, al observar aquellas falencias en determinado proceso sirviendo como punto de partida para que la empresa implemente un plan de mejoramiento.



## **RECOMENDACIONES**

Al terminar la identificación de las limitaciones confrontadas durante la práctica empresarial en la empresa Agencia de Aduanas Security SAS Nivel 2, se recomienda:

- Agilizar los procesos de reconocimiento y entrega de informe a los clientes.
- Mejorar la comunicación del equipo de trabajo.
- Asignar de manera equitativa las tareas para evitar sobre cargas laborales.
- Dar prioridad a procesos que requieran atención inmediata.



## **BIBLIOGRAFÍA**

- ARROYAVE, J. F. (2016). *FUNCION PUBLICA*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77005>
- LTDA, F. (2023). *Agencia de Aduanas Coral Visión S.A.S. Nivel 1*. Obtenido de *Objetivos de calidad / Agencia de Aduanas Coral Visión S.A.S. Nivel 1 :: Comercio Internacional:* <https://www.coralvision.co/publicaciones/objetivos-calidad>
- Security, A. d. (2023). *Compañía | Agencia de Aduanas Security*. Obtenido de <https://aasecuritys.com/>

## ANEXOS

### *Anexo 1. Trabajo de campo (extracción de muestras de aceite de Aguacate)*



Fuente: Propia

### *Anexo 2. Trabajo en oficina (Digitación de informes)*



Fuente: Propia

**Anexo 3. Trabajo de campo (extracción de muestras de aceite quemado de cocina)**



Fuente: Propia