



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Propuesta para la implementación de un software que permita el eficiente registro nacional de despachos de carga en la empresa TRANSWORLD S.A.S del Distrito de Buenaventura

Jaime Jarley Rossi Sánchez



Universidad del Pacífico
Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Propuesta para la Implementación de un software que permita el eficiente registro nacional de despachos de carga en la empresa TRANSWORLD S.A.S del Distrito de Buenaventura

Jaime Jarley Rossi Sánchez

Pasantías presentadas como requisito para optar el título de:
Profesional en Administración de Negocios Internacionales

Directora

Mag. Katy Yolima Cabezas

Línea de proyección social:

Competitividad del nodo portuario, comercio exterior, la economía regional en un mundo globalizado, desarrollo empresarial

Universidad del Pacífico
Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer, primeramente, a Dios por permitirme llegar a este punto en mi carrera universitaria, el cual ha sido un camino lleno de luchas, tropiezos, victorias, recaídas, resiliencia etc. Pero siempre optando a perseverar para llegar al final, gracias a mis familiares los cuales siempre han estado ahí para mi apoyándome de manera significativa, e impulsándome para alcanzar este logro. También resaltar el trabajo instructivo de los docentes Katy Yolima Cabezas y Edwin Edilmo Paredes los cuales han aportado grandes virtudes tanto a mi vida personal, como laboral.

Así mismo, agradecer a todos los terceros que en todo este tiempo me han brindado motivación, consejos y palabras de aliento que de una a otra forma me ayudaron a fomentar mi perceptiva de vida, y a cómo afrontar los grandes retos que aparecen en medio del camino. Por último y no menos importante agradecer a la empresa TRANSWORLD S.A.S por abrirme las puertas de su organización y darme la oportunidad de realizar las pasantías dentro de su gremio, los cuales han sido un pilar fundamental para afianzar los conocimientos ya previstos y enriquecer cada concepto para así aplicarlo de manera más productiva.



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

RESUMEN

Durante las pasantías en la empresa TRANSWORLD S.A.S. se tuvo la oportunidad de adentrarse y conocer el funcionamiento interno de la industria del transporte terrestre de carga. Lo cual aportó y contribuyó a mi formación tanto personal como profesional, afianzando a su vez todos los criterios, conocimientos teóricos ya previstos dentro del aula con un enfoque más práctico y dirigido al mundo real; esto lo cual me permitió adquirir ciertas competencias operativas en logística y transporte, realizando actividades como, documentación, filtros de seguridad (antecedentes: policía, contraloría, procuraduría), coordinación de cargas y seguimiento de entregas).

Cada una de estas habilidades y conocimientos serán y a su vez se convertirán en un activo valioso para mi futura carrera profesional, apoyándome en las virtudes que pude forjar corporativamente como la responsabilidad al asumir tareas asignadas, la proactividad al identificar oportunidades de mejora, y la capacidad de adaptación al enfrentar desafíos del día a día, estoy seguro de que estas pasantías han cimentado las bases para mi futuro profesional, y espero seguir creciendo en mi capacitación continua; agradecido por la oportunidad de haber formado parte de este equipo y por el apoyo recibido durante este lapso de tiempo.

Palabras Clave: *Transporte, Despacho, Carga, Transworld s.a.s, Pasantías.*



ABSTRACT

During my internship at the company TRANSWORLD S.A.S. I had the opportunity to delve in and learn about the inner workings of the land freight transportation industry. Which contributed and contributed to my personal and professional training, at the same time strengthening all the criteria and theoretical knowledge already provided within the classroom with a more practical approach aimed at the real world; This allowed me to acquire certain operational skills in logistics and transportation, carrying out activities such as documentation, security filters (background: police, comptroller's office, attorney's office), cargo coordination and delivery monitoring).

Each of these skills and knowledge will be and in turn become a valuable asset for my future professional career, relying on the virtues that I was able to forge corporately such as responsibility when assuming assigned tasks, proactivity when identifying opportunities for improvement, and the ability of adaptation when facing day-to-day challenges, I am sure that these internships have laid the foundations for my professional future, and I hope to continue growing in my continuous training; grateful for the opportunity to have been part of this team and for the support received during this period of time.

Keywords: *Transportation, Dispatch, Cargo, Transworld s.a.s, Internships.*



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA	2
1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA	2
1.3. RESEÑA HISTÓRICA	2
1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	3
1.5. OBJETIVOS DE LA EMPRESA	3
1.5.1. Objetivo general.....	3
1.5.2. Objetivos específicos.....	4
1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	4
1.6.1. Misión	4
1.6.2. Visión	4
1.6.3. Valores	5
1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	5
1.7.1. Normativa que rige a la empresa.....	6
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LAS PASANTÍAS	7
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	7
CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PASANTÍA.....	8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	8
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA	9
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA	11
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	15
4. CONCLUSIONES	16
5. RECOMENDACIONES	17
GLOSARIO.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
ANEXOS	21



INTRODUCCIÓN

El presente informe será un reflejo de la experiencia durante las pasantías en la empresa TRANSWORLD S.A.S una empresa de transporte la cual se enfoca en la movilización de bienes y mercancías a nivel nacional, esta ofrece a sus clientes una gama de servicios, que parten desde los diferentes tipos de transporte de carga, como, por ejemplo: vehículos para carga general, transporte refrigerado, transporte de carga peligrosa, etc. Sus principales aficiones detonan, la coordinación logística, la gestión de filtros de seguridad y la atención al cliente lo cual ha servido como plus para garantizar entregas seguras, eficientes en su lugar destino; gracias a esto se tuvo la valiosa posibilidad de adentrarse de manera operacional semidirecta en el proceso y funcionamiento del día a día de una empresa solidad en el campo del transporte terrestre de carga.

Dicho lo anterior las pasantías significan un monumento fundamental en la formación académica de un individuo, ya que brinda la oportunidad de agrupar todos los conceptos, criterios y conocimientos teóricos con el método de emplearlos en la práctica laboral; permitiendo forjar habilidades prácticas y competitivas que motiven al estudiante a tener una visión más concreta de lo que es el mundo laboral en el ámbito de los negocios internacionales.

En el presente informe también contará con una serie de capítulos los cuales servirán para sostener el cuerpo de este escrito y, además como método de gancho temático el cual llamará el interés del lector exteriorizando ya que cada capítulo proporcionará una visión integral de las pasantías, desde su contexto hasta sus implicaciones en mi desarrollo profesional.



CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA

“TRANSPORTES DE CARGA INTERNACIONAL WORLD TRANSPORT S.A.S. sigla: TRANSWORLD S.A.S con NIT: 900.612.376-5”. (TRANSWORLD S.A.S, 2022)

1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA

Transworld S.A.S es una empresa enfocada en la prestación de servicio y movilización de la carga de manera terrestre a nivel nacional, municipales y locales. Siendo el intermediario entre las agencias aduaneras y empresas exportadoras e importadoras conjunto los dueños de los vehículos que transporta la mercancía ya sea contenerizada o consolidada (carga suelta) (TRANSWORLD S.A.S, 2022).

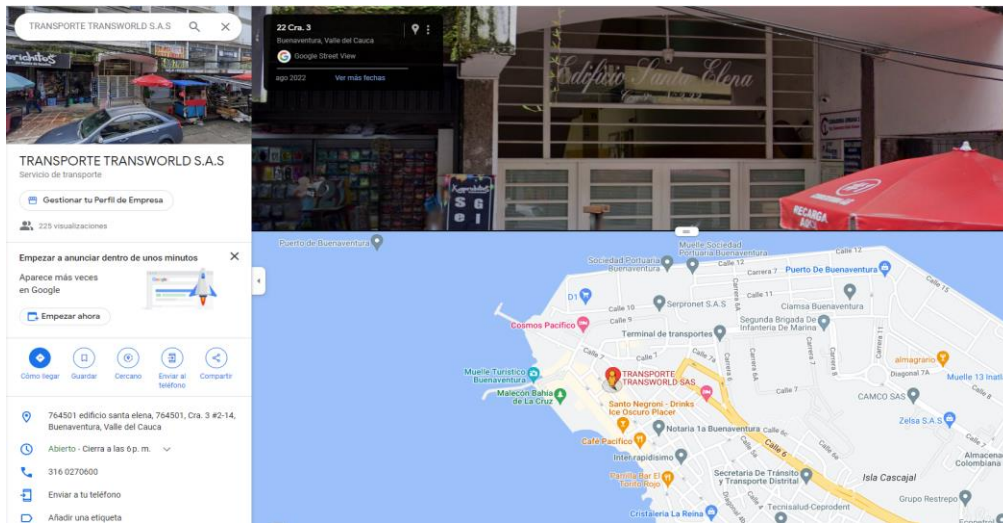
1.3. RESEÑA HISTÓRICA

Transportes de carga internacional World Transport S.A.S. con sus siglas Transworld S.A.S fue fundada el 10 de julio del 2013 por Diana Faisury Garibello Osorio durante sus primeros años, la empresa estuvo activa hasta el año 2017, desde ese año estuvo inactiva hasta el año 2022, cuando factores económicos llevaron a sus administradores a pausar sus operaciones por un tiempo, la empresa retomó sus funciones el 11 de mayo del 2022 con la dirección de Darling Alfonso Torres García, quien se convirtió en el representante legal y gerente. Bajo el liderazgo y la eficiente gestión de Eddier Andrés Rivas Romero, jefe de operaciones, la empresa logró continuar sus actividades de forma exitosa, generando confiabilidad en sus clientes y aumentando sus operaciones (TRANSWORLD S.A.S, 2022).

1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

La empresa está ubicada en la Cra 3ª N.º 2-22 Edificio Santa Elena 4to piso Oficina 403C.

Ilustración 1 Ubicación de transworld s.a.s



Fuente: Google maps

1.5. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

1.5.1. Objetivo general

Brindar un excelente servicio de transporte de carga terrestre a nivel nacional y local ofreciendo seguridad, confiabilidad, calidad de forma efectiva y eficaz y oportuna para el logro de los objetivos del cliente.



1.5.2. Objetivos específicos

- ✚ Contar con un personal calificado e idóneo.
- ✚ Tener una comunicación asertiva
- ✚ Minimizar los costos a los clientes
- ✚ Ofrecer los mejores proveedores terrestres a nivel local y nacional
- ✚ Contar con las mejores alternativas de rutas, seguras y minimizar los tiempos en la entrega de la carga.

1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1.6.1. Misión

“Prestar servicios de transporte de carga terrestre de forma efectiva y eficaz con seguridad, oportunidad y confiabilidad requerida por el cliente”. (TRANSWORLD S.A.S, 2022)

1.6.2. Visión

“Ser la compañía de transporte de carga líder en el mercado nacional, reconocida por la oportunidad, seguridad y confiabilidad en la prestación del servicio”. (TRANSWORLD S.A.S, 2022)



1.6.3. Valores

- ✚ Transparencia
- ✚ Seguridad
- ✚ Buena comunicación
- ✚ Honestidad
- ✚ Responsabilidad

(TRANSWORLD S.A.S, 2022)

1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

TRANSWORLD S.A.S. Es una empresa de transporte de carga terrestre, habilitada por el Ministerio de Transporte a través de la resolución No 0094 del 10 de julio del 2013, que presta sus servicios dentro del territorio nacional, para contribuir al logro de los objetivos de nuestros clientes, con seguridad, confiabilidad y oportunidad (TRANSWORLD S.A.S, 2022).

Ilustración 2 Logo de la empresa



Fuente: TRANSWORLD S.A.S



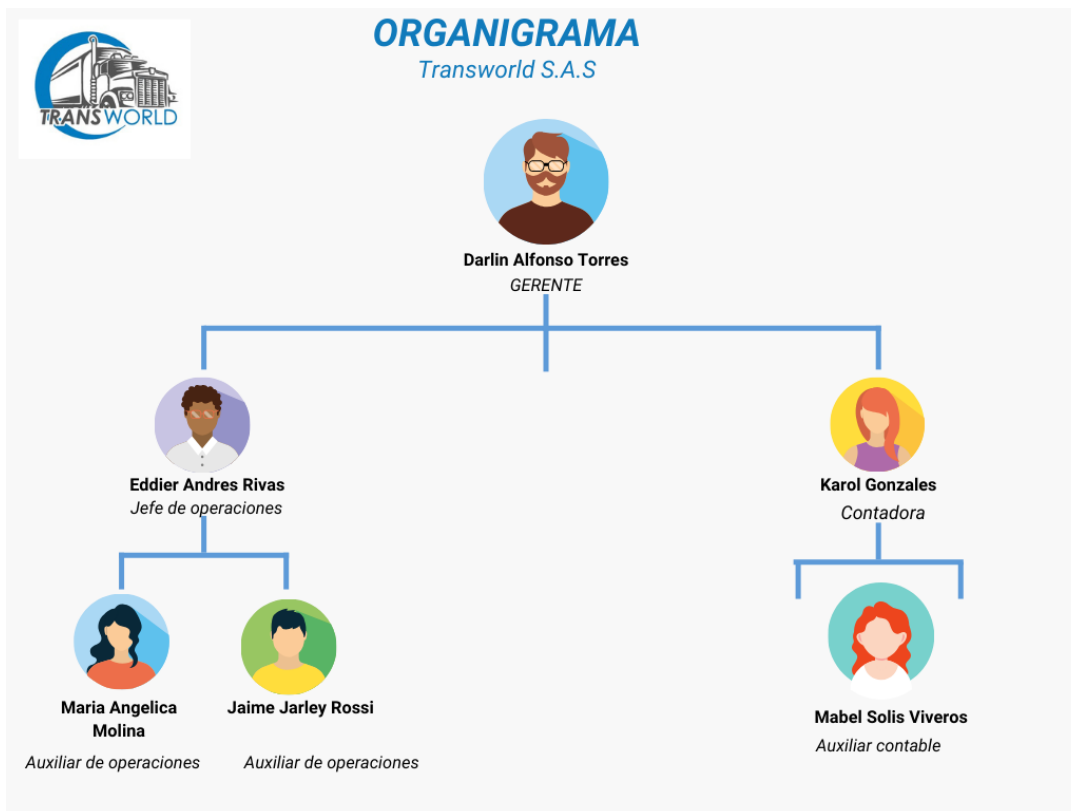
1.7.1. Normativa que rige a la empresa

Decreto 087 del 17 de enero de 2011 Por el cual se modifica la estructura del ministerio de transporte, y se dictan otras disposiciones, en su artículo 4° adiciona al ministerio de transporte las direcciones territoriales y en su artículo 17 Numeral 17.6, contempla como una de sus funciones: “Otorgar, negar, modificar, revocar la habilitación a las empresas de transporte terrestre automotor y pasajeros, carga, mixta, turismo y especial por carretera, que tengan sede principal en su jurisdicción (MINISTERIO DE TRANSPORTE, 2011).

CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LAS PASANTÍAS

2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 1 Organigrama de la empresa



Fuente: Propia

A continuación, se dará a conocer el área de AUXILIAR DE OPERACIONES en la empresa TRANSWORLD SAS junto a una breve explicación de lo que es dicha área.

AUXILIAR DE OPERACIONES: Esta área se encarga de las siguientes funciones, Crear hojas de vida de conductores, realizar filtros de seguridad (antecedentes: policía, procuraduría y contraloría), organiza la documentación pertinente, consulta los distintos fletes hacia un destino.



CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PASANTIA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades generales que se realizan como pasante en el cargo de (Auxiliar de operaciones) las cuales van direccionadas al área de seguridad, tráfico y control en la empresa TRANSWORLD S.A.S son las siguientes.

Tabla 1 Funciones generales

No.	FUNCIONES	DETALLES DE LA FUNCION (SEGURIDAD)
1	OPERACIONAL	Realizar filtros de seguridad tanto a vehículos como a conductores para garantizar la confianza y la seguridad a la hora de hacer su contratación
2	OPERACIONAL	Consultar antecedentes judiciales, penales y/o cualquier restricción que puedan tener los conductores a contratar y sus respectivos vehículos
3	OPERACIONAL	Validar las referencias familiares y de cargue que tengan como recomendación los conductores
4	OPERACIONAL	Confirmar telefónicamente la trazabilidad de las rutas que estén realizando tránsito en el territorio aduanero nacional
5	OPERACIONAL	Llevar la trazabilidad de los sellos (plásticos) y el registro fotográfico en origen vs destino de las cargas sueltas en express para garantizar la integridad de las mismas
6	OPERACIONAL	Dejar evidencia fotográfica para la empresa y el cliente de las inspecciones posteriores incluidas las actas finales de este ejercicio para control y seguridad de la mercancía
No.	FUNCIONES	DETALLES DE LA FUNCION (TRÁFICO Y CONTROL)



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

- | | | |
|---|--------------------|--|
| 1 | OPERACIONAL | Realizar la confirmación de cargue por parte de los vehículos ya antes contratados para posterior despacho |
| 2 | OPERACIONAL | Enviar informe de cargue a clientes y proveedores una vez este sea realizado |
| 3 | OPERACIONAL | Enviar actualización de status de ruta del vehículo y conductor en tiempo real para conocer el tránsito en vías nacionales |
| 4 | OPERACIONAL | Llamar al conductor para validar ubicación mostrada en el dispositivo satelital vs la informada por el mismo |
| 5 | OPERACIONAL | Confirmación de llegada a las instalaciones del cliente, dejar soporte con registro fotográfico y garantizar la firma de la remesa por parte del cliente |
| 6 | OPERACIONAL | Gestionar la devolución de la unidad vacía con programación de citas y enviar los cumplidos para confirmar entrega de las mismas |

*NOMBRE RESPONSABLE
(SUPERVISOR)*

EDDIER ANDRES RIVAS ROMERO

Fuente: TRANSWORLD S.A.S

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

La plataforma del Registro Nacional de Carga (RNDC) es una plataforma de información que permite consultar e intercambiar la información de las operaciones de transporte público de carga por las vías nacionales, expedida por el Ministerio de Transporte para la formalidad y transparencia de todas las empresas de transporte a nivel nacional (Tusdatos.co, 2020).



Dicha plataforma es de libre uso y sin costo alguno por lo que actualmente permanece colapsada y en diversas ocasiones que se tienden a tener operaciones en curso se hace la gestión de ingresar y esta no lo permite porque presenta fallas o hay muchas solicitudes de ingreso y por consiguiente esta termina con fallas en su sistema e impide agilizar los procesos de despacho.

La empresa TRANSWORLD S.A.S ejerce el registro de sus operaciones esencialmente en la plataforma del RNDC, y no cuenta con validación correspondiente para adquirir un software o sistema que permita realizar los procedimientos concernientes al área de operaciones frente al ministerio de transporte, por consiguiente es necesario acceder a los servicios de un sistema privado de restringido acceso que permita mayor estabilidad y agilidad en los procesos a realizar para lograr así mejorar los tiempos de respuesta ante los servicios y las operaciones requeridas por nuestro clientes y aliados y por consiguiente ofrecer mayor satisfacción de nuestro servicio.

El presente informe de práctica se enfoca en abordar la problemática en una empresa de transporte que carece de un software propio para el registro de sus operaciones, al tiempo que muestra una marcada dependencia del (RNDC). Esta carencia y dependencia plantean diversos desafíos y limitaciones que afectan la eficiencia operativa y la competitividad de la empresa en el sector del transporte de carga. Dicho lo anterior surge el principal interrogante de este escrito ¿Cómo se puede mejorar el registro nacional de despachos de carga en la empresa TRANSWORLD S.A.S del distrito de Buenaventura?

Por lo anterior, se establecen objetivos que conducirán a generar alternativas de solución para la situación propuesta, primero enfocar la idea en proponer un software propio de gestión

integrado que optimice el registro nacional de despachos de carga en la empresa TRANSWORLD S.A.S del distrito de Buenaventura; para lograr esta propuesta se debe buscar las diferentes opciones de software disponibles en el gremio de transporte de cargas que puedan satisfacer las necesidades identificadas, y luego evaluar la viabilidad del costos y beneficios asociados con la propuesta del nuevo software versus la actual plataforma llamada Registro Nacional Despacho de Carga.

Para ello, se empleará una metodología estructurada con elementos cualitativos y cuantitativos que abarque desde la identificación del problema hasta la evaluación de la propuesta, utilizando la estrategia de investigación acción participativa IAP debido a que como estudiante de practica se pudo apreciar de primera mano las dificultades confrontadas en el entorno profesional, por lo tanto, se busca una comprensión más exhaustiva e independiente de las necesidades de la empresa y la efectividad del software a proponer. Puesto que la empresa actualmente carece de un sistema propio para el registro de sus operaciones, por lo que es crucial emplear un enfoque mixto que permita abordar tanto las percepciones subjetivas de los individuos de la empresa que trabajan en esta área como las mediciones objetivas del costo, beneficio del rendimiento del sistema.

3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

La ausencia de un software dedicado para el registro de operaciones implica una gestión manual y descentralizada de la información, lo que puede generar errores, redundancias y retrasos en los procesos administrativos y operativos. Esta falta de automatización dificulta la gestión eficiente de flotas, seguimiento de cargas, control de inventario, facturación y otros aspectos cruciales de la operación logística.

Por otro lado, la dependencia excesiva del RNDC introduce un factor de riesgo significativo para la empresa. El RNDC es un sistema centralizado que regula y controla las operaciones de transporte de carga en todo el país. La dependencia de este sistema limita la autonomía de la empresa y la expone a posibles fallas o cambios en el sistema central, lo que puede provocar interrupciones en la operación.

Dicho lo anterior se elabora un cuadro comparativo para el paralelo previo entre la plataforma RNDC y el nuevo software a implementar por medio de la empresa SILOGTRAN.

Cuadro 1. Comparativo RNDC Y SILOGTRAN

COMPARATIVO	
<p>PLATAFORMA REGISTRO NACIONAL DESPACHO DE CARGA (RNDC)</p> 	<p>COLOMBIA SOFTWARE (SILOGTRAN PROPUESTA)</p> 



<p>El Registro Nacional de Despacho de Carga (en adelante, RNDC) es un sistema de información que permite recibir, validar y transmitir la información generada en las operaciones del Servicio Público de Transporte de Carga por Carretera.</p> <p>Fuente: (MINISTERIO DE TRANSPORTE, 2011)</p>	<p>SILOGTRAN TRANSPORTE</p> <p>Es un sistema WEB modular integrado que permite la administración de la operación lógica de transporte desde la solicitud de servicio de un cliente hasta su facturación, cobro de cartera y control en contabilidad.</p>
<p>Propósito</p>	<p>CARACTERISTICAS</p>
<p>Administrar y controlar la información de conductores y vehículos en todo el territorio nacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Manejo de diferentes tipos de transporte e integración entre ellos. <p>La plataforma tecnológica sobre la que corre el software no requiere pago de licencias (Base de datos, servidor web, lenguaje de desarrollo, sistema operativo servidor).</p>
<p>Entidad responsable</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La arquitectura de servidores propuesta por Colombia Software es la Hosting
<p>Información almacenada</p>	<p>ofreciendo sus servicios a través del modelo cloud computing (Computación en la nube).</p>
<p>Acceso a la información</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cumplimiento con la normatividad exigida por el ministerio de transporte y demás entes gubernamentales relacionados con el sector.



<p>Seguridad y privacidad</p>	<p>de seguridad vial, entidades reguladoras y aseguradoras.</p> <p>Protocolos de seguridad estrictos para proteger la información personal y sensible de los usuarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Software modular. Esto hace posible modificarlo o adaptarlo fácilmente a las necesidades del cliente, agregando o quitando módulos sin afectar la funcionalidad general. ● Control de Acceso. Realiza el control de ingreso al software por medio de usuario y contraseña por cada persona en el sistema. Además, la asociación de usuarios a perfiles o roles, permite restringir la información que maneje el usuario, control por IP, entre otros.
<p>Funcionalidades principales</p>	<p>Emisión y renovación de licencias de conducción, registro de vehículos, seguimiento de infracciones y sanciones, control de tránsito y seguridad vial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dependiendo de la necesidad de funcionalidad que el cliente requiera en los módulos, se puede definir alarmas configurables por el cliente. Ej. Manejo de colores por situaciones diferentes en el control de tráfico.
<p>Integración con otros sistemas</p>	<p>Conexión con bases de datos de la Policía Nacional, sistema judicial, entidades de seguros y entidades financieras para verificar antecedentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaz y Datos. El sistema asegura el acceso por medio de la interfaz, no permitiendo el acceso directo a los módulos o a la información (base datos). Además del manejo de claves encriptados.
<p>Beneficios</p>	<p>Reducción de trámites burocráticos, mejor gestión de la seguridad vial, combate al fraude documental y mejora en la regulación del tránsito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Integración con otros softwares.
<p>Desafíos</p>	<p>Mantenimiento de la base de datos actualizada, asegurar el acceso adecuado y seguro a la</p>	<p>Facilidad de comunicación o intercambio de información con otros sistemas por medio de archivos planos o Web Services.</p>



<p>información por parte de las entidades autorizadas.</p> <p>Fuente: (MINISTERIO DE TRANSPORTE, 2011)</p>	<ul style="list-style-type: none">● Fácil reconocimiento de funcionalidades. El sistema, es muy intuitivo y un usuario con poco manejo del mismo puede determinar dónde está la funcionalidad que necesita.● Soporte ON-LINE. Teniendo en cuenta que es un software soportado por plataforma Web, como lo es la Internet, es posible solucionar problemas sin estar físicamente donde se presente, haciendo más ágil y rápido el soporte técnico.● Integración con otros softwares (seguimiento en ruta, GPS, contabilidad, generadores, entre otros) <p>Fuente: <i>Silogtran – Colombia Software (2024)</i></p>
--	--

Fuente: Propia

Al comparar las características expuestas se identifican los posibles riesgos que puedan surgir durante la implementación del software, como problemas técnicos, retrasos en el cronograma o resistencia al cambio por parte de los usuarios, por lo tanto, la empresa debe de establecer estrategias de mitigación y planes de contingencia para estos riesgos; lo positivo es que se pueden resaltar los beneficios cuantificables y cualitativos que aportará al implementar el software en la empresa TRANSWORLD S.A.S, todo esto, es para que la empresa considere estas posibilidades y así obtener una solución adecuada para sus clientes.



3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

El aporte que se le deja a la Universidad del Pacífico es una valiosa experiencia de aprendizaje por medio de las pasantías en la empresa TRANSWORLD S.A.S, y una oportunidad para los estudiantes que continúan por este camino, la universidad puede fortalecer su conexión con el sector empresarial, mejorando la calidad de la educación que ofrecen y contribuir al desarrollo social y profesional.

Además, al compartir la experiencia con otros estudiantes, brindándoles información y consejos valiosos sobre el ámbito laboral, las expectativas del sector empresarial y las competencias más demandadas, se actualizan los conocimientos contando las nuevas tendencias, metodologías y herramientas que se aprendieron en la empresa, contribuyendo así a la actualización de los planes de estudio y la formación de los docentes.



4. CONCLUSIONES

- Las pasantías en la empresa TRANSWORLD S.A.S ha sido una experiencia fructífera para mi formación como profesional. Gracias a este proceso se ha logrado una comprensión más exhaustiva del sector, de los negocios internacionales enfrentando nuevos desafíos a escala laboral los cuales han fomentado nuevas habilidades que, han consolidado mi interés aún más en el transporte terrestre de carga, agradezco la oportunidad brindada y valoro los aprendizajes obtenidos, que son fundamentales para mi futuro laboral.
- La creación de un software propio de gestión tiene la facultad para superar las limitaciones del sistema actual y abordar específicamente las necesidades de la empresa TRANSWORLD S.A.S. La primera etapa en la propuesta implica investigar y analizar las diversas opciones de software disponibles en el mercado para el gremio de transporte de cargas. Este estudio es vital para diferir los pro y contra de las soluciones existentes. Comparar estas opciones con las necesidades específicas de la empresa permitirá identificar si una solución comercial puede ser más eficiente o la mejor alternativa.
- La implementación de un nuevo software tiene el potencial de traer mejoras significativas en el registro y seguimiento de despachos de carga, optimizando los procesos. Sin embargo, el éxito de esta implementación dependerá de una planificación adecuada, teniendo en cuenta el margen de inversión a optar para la planificación y obtención de este nuevo sistema, capacitación del personal, y un proceso de monitoreo continuo que identifique la viabilidad de este software.



5. RECOMENDACIONES

Feedback sobre el proceso de integración: Asegurarse de que los pasantes reciban una orientación clara y completa sobre sus responsabilidades y el funcionamiento de la empresa desde el primer día. Esto con la intención de lograr una mayor adaptación por parte del mismo, y un mayor grado de productividad en su desempeño.

Establecer un sistema de retroalimentación más frecuente para los pasantes, donde puedan recibir comentarios sobre su proceso en la empresa y a su vez expresar sus propias inquietudes o sugerencias.

implementación de un buzo corporativo esto con el fin de contribuir a la imagen profesional de la empresa y a su vez fortalecer la identidad y el reconocimiento de esta para un mayor sentido de pertenencia por parte de sus trabajadores.



GLOSARIO

Empresa: “Una empresa es una organización formada por personas que trabajan juntas para producir bienes o servicios que satisfacen las necesidades de los consumidores. Su objetivo principal es obtener beneficios económicos al vender sus productos o servicios en el mercado” (Galán, 2024).

Transporte de carga terrestre: “El transporte terrestre es todo aquel movimiento de mercancías que se realiza por tierra. Esta modalidad es una de las más utilizadas a nivel mundial. Se escoge para cargas refrigeradas, a granel, transportes especiales, mercancías peligrosas y otras modalidades” (Angel, 2021).

Contenedor : Es un recipiente de carga para el transporte marítimo o fluvial, transporte terrestre y transporte multimodal. Se trata de unidades estancas que protegen las mercancías de la climatología y que están fabricadas de acuerdo con la normativa ISO (*International Organization for Standardization*), en concreto, ISO-668; por ese motivo, también se conocen con el nombre de **contenedores ISO** (colaboradores de Wikipedia, 2024).

TRANSWORLD S.A.S: “Transportes de carga internacional world transport s.a.s” (TRANSWORLD S.A.S, 2022).

Manifiesto de carga: “El manifiesto de carga es un documento legal expedido por la empresa transportadora con la que se contrata el servicio de transporte, y es el que ampara las mercancías ante las distintas autoridades, cuando se movilizan por carretera” (García, 2024).



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BEETRACK. (S.F de S.F de S.F). *QUE ES DESPACHO DE MERCANCÍA*. Obtenido de BEETRACK:

<https://www.beetrack.com/es/blog/despacho-de-mercancias>

CEUPE MAGAZINE. (S.F de S.F de S.F). *CONCEPTO DE MERCANCIA*. Obtenido de CEUPE

MAGAZINE: <https://www.ceupe.com/blog/mercancia.html?dt=1702679677482>

GOOGLE MAPS. (14 de 11 de 2023). *TRANSWORLD SAS*. Obtenido de GOOGLE MAPS.:

<https://www.google.com/maps/place/TRANSPORTE+TRANSWORLD+S.A.S/@3.8890248,77.0776206,3a,15y,155.12h,92.47t/data=!3m9!1e1!3m7!1si1uA8BMLKk3UcmW3tGKvw!2e0!7i16384!8i8192!9m2!1b1!2i59!4m15!1m8!3m7!1s0x8e3723cab375dbd:0xc22aa3ffabf94bc7!2sTRANSPORTE+TRANSWO>

MINISTERIO DE TRANSPORTE. (2011). *RESOLUCIÓN TRANSWORLD SAS 0094 del 2013*.

South Pacific Logistics. (05 de MAYO de 2023). *QUE ES TRANSPORTE DE CAEGA TERRESTRE*.

Obtenido de South Pacific Logistics:

<https://web.splogistics.com/blog/post/789/transporte-terrestre-de-carga-lo-que-necesitas->

[saber#:~:text=El%20transporte%20terrestre%20de%20carga%20se%20refiere%20al%20movimiento%20de,regi%C3%B3n%20o%20incluso%20entre%20pa%C3%ADses.](https://web.splogistics.com/blog/post/789/transporte-terrestre-de-carga-lo-que-necesitas-saber#:~:text=El%20transporte%20terrestre%20de%20carga%20se%20refiere%20al%20movimiento%20de,regi%C3%B3n%20o%20incluso%20entre%20pa%C3%ADses.)

Thompson, A. A. (2015). *Administración estratégica*. Obtenido de

https://www.academia.edu/10984325/Administración_Estrategica_18edi_Thompson

TRANSWORLD S.A.S. (2022). *PROPUESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE*. BUENAVENTURA.

Tusdatos.co. (20 de 10 de 2020). Obtenido de <https://www.tusdatos.co/blog/que-es-el-rndc>

WIKIPEDIA. (03 de 12 de 2023). *QUÉ ES EMPRESA*. Obtenido de WIKIPEDIA:

<https://es.wikipedia.org/wiki/Empresa>



Gestión de flotas vehiculares a través de plataformas web en Colombia.

<https://doi.org/10.11144/javeriana.10554.63980>

Registro Nacional Despachos de Carga por Carretera. RND. (s/f). *Menu Principal*. Gov.co.

Recuperado de <https://rndc.mintransporte.gov.co/MenuPrincipal/tabid/204>

Redirect notice. (s/f). Google.com. Recuperado el 5 de agosto de 2024, de

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://empresite.economistaamerica.co/TRANSPORTES-CARGA-INTERNACIONAL-WORLD-TRANSPORT-SAS.html>

Silogtran – Colombia Software. (s/f). Colombiasoftware.net. Recuperado el 5 de agosto de 2024, de <https://www.colombiasoftware.net/silogtran/>

Galán, J. S. (2024, 30 julio). *¿Qué es una empresa? Definición sencilla, tipos y ejemplos*.

Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

García, A. F. (2024, 24 abril). 1. *¿Qué es un Manifiesto de Carga en el Transporte*

Terrestre? ¡Cotiza con Empresa de Transporte de Carga en Colombia!

<https://lamlogistica.com/que-es-un-manifiesto-de-carga-en-el-transporte/>

iContainers. (2011, 7 julio). *¿Qué es el Bill of Lading? - Guía con Ejemplos | iContainers*.

<https://www.icontainers.com/es/2011/07/07/bl-bill-of-lading/>





INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

ANEXOS

Anexo 1. Remesa terrestre de carga.

 La movilidad es de todos				REMESA TERRESTRE DE CARGA TRANSPORTES DE CARGA INTERNACIONAL		CONSECUTIVO [REDACTED]	
Nit: 9006123765 CARRERA 3 A NO. 2 - 22 ED SANTA ELENA OF 403 Tel: 3163657253 - 3174009801 BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA				NUMERO AUTORIZACION 128843300			
Viaje:	No. de Carga:	Nro. Manifest	Placa	Tipo de Operación:	Tipo Empaque:		
				General	Un contenedor de 40 pies		
INFORMACION DE LA CARGA							
Naturaleza:	Carga Normal			Permiso INVIAS:			
Descripción:	VINILO ADHESIVO						
Código:	003926						
Cantidad:	16290 Kilogramos						
Propietario/Contratan	[REDACTED]			Nº [REDACTED]			
Remitente / Lugar de Cargue:				Destinatario / Lugar de Descargue:			
Nombre:	[REDACTED]			Nombre:	[REDACTED]		
Identificación:	[REDACTED]			Identificación:	[REDACTED]		
Sede:	BUENAVENTURA 1			Sede:	MEDELLIN 1		
Dirección:	[REDACTED]			Dirección:	[REDACTED]		
Coordenadas:	Latitud: Longitud:			Coordenadas:	Latitud: Longitud:		
Municipio:	BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA			Municipio:	MEDELLIN ANTIOQUIA		
Tomador Póliza	No. Póliza	Aseguradora			Fecha Vencimiento		
Empresa de Transporte	[REDACTED]	[REDACTED] 860024002			2024/08/13		
TIEMPOS LOGISTICOS:							
	FECHA	HORA	Diferencia en Mins		Tiempo Pactado	Tiempo Ejecutado	
Cita Cargue	2024/08/13	19:00		Cargue	4 H 0 Min	2 H 0 Min	
Llegada	2024/08/13	19:00					
Entrada	2024/08/13	19:00	0	Descargue	4 H 0 Min		
Salida	2024/08/13	21:00	120				
Cita Descargue	2024/08/14	09:00					
OBSERVACIONES							
CONTENEDOR 1X40 [REDACTED] UNIDAD SELLADA SIN VERIFICAR ESTADO Y CONTENIDO, CON VINILO ADHESIVO SEGUN DCTOS. CON DESTINO A MEDELLIN INCLUIDA LA DEVOLUCION DE LA UNIDAD VACIA							



Fuente: TRANSWORLD S.A.S



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Anexo 2. Manifiesto electrónico de carga.

	MANIFIESTO ELECTRONICO DE CARGA TRANSPORTES DE CARGA INTERNACIONAL WORLD TRANSPORT S.A.S NIT: 3096123765 CARRERA 3 A NO. 2 - 22 ED SANTA ELENA OF 403 Tel: 3163657253 - 3174009801 BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA	<small>*La impresión en soporte cartón (papel) de este acto administrativo producido por medios electrónicos en cumplimiento de la ley 527 de 1999 (Artículo 8 al 13) y de la ley 950 de 2005 (Artículo 6), es una reproducción del documento original que se encuentra en formato electrónico en la Base de Datos del RNEC en el Ministerio de Transporte, cuya representación digital goza de autenticidad, integridad y no repudio.*</small> Manifiesto : [REDACTED] Autorización: 9 [REDACTED]	
FECHA y HORA RADICACION: 2024/08/13			
FECHA DE EXPEDICION: 2024/08/13	TIPO DE MANIFIESTO: General	ORIGEN DEL VIAJE: BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA	MUNICIPIO INTERMEDIO: DESTINO DEL VIAJE: BOGOTA BOGOTA D. C.
INFORMACION DEL VEHICULO Y CONDUCTORES			
TITULAR MANIFIESTO: [REDACTED]		DOCUMENTO IDENTIFICACION: [REDACTED]	DIRECCION: [REDACTED]
PLACA: [REDACTED]		MARCA: FREIGHTLINER	CIUDAD: TOCÁ BOYACA
PLACA SEMREMOLQUE: [REDACTED]	PLACA SEMREMOL. 2: [REDACTED]	CONFIGURACION: 3S3	COMPANIA SEGUROS BOAT: [REDACTED]
CONDUCTOR: [REDACTED]	DOCUMENTO IDENTIFICACION: [REDACTED]	DIRECCION: [REDACTED]	TELEFONOS: 0 [REDACTED]
CONDUCTOR No. 2: [REDACTED]	DOCUMENTO IDENTIFICACION: [REDACTED]	DIRECCION CONDUCTOR 2: [REDACTED]	No de LICENCIA: [REDACTED]
POSEESOR O TENEOR VEHICULO: [REDACTED]	DOCUMENTO IDENTIFICACION: [REDACTED]	DIRECCION: [REDACTED]	CIUDAD CONDUCTOR: BOGOTA BOGOTA D. C.
INFORMACION DE LA MERCANCIA TRANSPORTADA			
Nro. Remesa: [REDACTED]	Unidad Medida: Kilogramos	Cantidad: [REDACTED]	Naturaleza: Carga Normal
Empaque: UN	Producto Transportado: 005211	Información Remite: [REDACTED]	Lugar Cargue: [REDACTED]
Permisos RIVIAS: [REDACTED]	Información Destinatario: [REDACTED]	Lugar Descargue: BOGOTA BOGOTA D. C.	Duño Poliza: Empresa de Transporte
VALORES		OBSERVACIONES	
VALOR TOTAL DEL VIAJE: [REDACTED]	RETENCION EN LA FUENTE: [REDACTED]	LUGAR DE PASO: BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA	FECHA: 2024/08/13
RETENCION ICA: 38,600.00	VALOR NETO A PAGAR: [REDACTED]	CARGUE PAGADO POR: [REDACTED]	REMITENTE: [REDACTED]
VALOR ANTICIPO: [REDACTED]	BALDO A PAGAR: [REDACTED]	DESCARGUE PAGADO POR: [REDACTED]	DESTINATARIO: [REDACTED]
CONTENEDOR 1X40 [REDACTED] UNIDAD SELLADA SIN VERIFICAR ESTADO Y CONTENIDO, CON TELA TEJIDA SEGUN DCTOS. CON DESTINO A BOGOTA INCLUIDA LA DEVOLUCION DE LA UNIDAD VACIA.			
<small>RECUERDE: El Manifiesto de carga es el documento que ampara el transporte de mercancías y los ÚNICOS DESCUENTOS que podrán efectuarse por parte de la empresa de transporte al propietario, poseedor o tenedor del vehículo del servicio público de transporte terrestre automotor de carga, serán los derivados en la retención en la fuente por concepto de renta y del impuesto de Industria y Comercio, Arreos y Talleros - ICA. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1079 de 2015. En atención a ello, se aclara que los valores como por ejemplo el cargue y descargue no son descuentos permitidos.</small>			
VALOR TOTAL DEL VIAJE EN LETRAS: CINCO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS		Firma y Huella TITULAR MANIFIESTO o ACEPTACION DIGITAL	
<small>Si es víctima de algún fraude o conoce de alguna irregularidad en el Registro Nacional de Despachos de Carga RNEC diríjase a la Superintendencia de Puertos y Transporte, en la línea gratuita nacional 018000 019801 y a través del correo electrónico: atencionalcliente@supertransporte.gov.co</small>		SIN FIRMA	
		Firma y Huella del CONDUCTOR o ACEPTACION DIGITAL	
		SIN FIRMA	

Fuente: TRANSWORLD S.A.S



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Anexo 3. Carta mampara.



Buenaventura 13 de junio de 2024

Señores
SOCIEDAD PORTUARIA DE BUENAVENTURA
SPB

CORDIAL SALUDO,

Solicito a ustedes el ingreso con MAMPARA Y/O CARROCERÍA al vehículo de placa [REDACTED] conducido por el señor [REDACTED] ntificado con C. [REDACTED] DE DAGUA a sus instalaciones portuarias agradeciendo su colaboración y exoneramos al terminal portuario SPB por cualquier inconveniente que se pueda presentar con este vehículo en el momento del cargue durante esta operación.

Att. *Jaime Jarley Rossi*

JAIME JARLEY ROSSI SANCHEZ
AUXILIAR DE OPERACIONES
CEL: 3214446586



TRANSWORLD SAS. NIT: 900.612.376-5
CRA 3ª N.º 2-22 EDIFICIO SANTA ELENA 4to PISO Ofc 403
BUENAVENTURA - COLOMBIA

Fuente: TRANSWORLD S.A.S