

	ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A PROYECCIÓN SOCIAL	
---	---	--

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO No. 002-2024

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

En Buenaventura, Valle del Cauca, a los 26 días del mes de septiembre del año 2024, a las 09:00 am, en el salón 202, bloque 12, de la Universidad del Pacífico, se reunieron los jurados designados para evaluar los Trabajos de Grado en modalidad de Proyección Social asociados a:

Modalidad	Emprendimiento <input type="checkbox"/>	Curso especializado <input type="checkbox"/>	Pasantía <input checked="" type="checkbox"/>	X
Nombre	Sustentación de Informe de pasantías del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística			
Intensidad horaria y fecha	240 horas			

Cumplido el acto de presentación y defensa pública, el cual finalizó a las 06:00 pm, los miembros del jurado suscriben el acta número 002-2024 determinando los siguientes estudiantes como aprobados.

N°	Apellido y Nombre	Documento	Nota	Nombre del Trabajo de Grado	Director
1	ANCHICO CASTILLO DANA SIRLEY	1007844532	96	Estrategias de marketing para mejorar la visibilidad del Operador Turístico San Cipriano	Director.1
2	ANGULO DELGADO MARYURI	1192738717	83	Implementación del Portafolio de Servicios en la Agencia Aventours Pacifico de Buenaventura	Director.2
3	RODRÍGUEZ SILVA MERLING	1007784345	83		
4	BALANTA GARCIA ANGIE DAMARY	1006185694	85	Plan de mejoramiento frente al servicio al cliente en el Hotel Nuevo Comfort	Director.3
5	ORTEGA SINISTERRA MAIRA CAMILA	1111738067	85		



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

6	CORREA ZUÑIGA SARA LILIANA	1006202899	87	Estrategias de marketing para aumentar la visibilidad integral de los servicios culturales y gastronómicos de Kalunga en el mercado local.	Director.4
7	CORTES PANIAGUA RONALD CAMILO	1006195874	86	Plan de Mejoramiento en la Prestación de Servicio Marítimo en el Muelle Turístico de Buenaventura	Director.5
8	MINA CORDOBA IRIS SAMAYRA	1111759513	86		
9	MINA HYPOLITE SULEIZE	1127024188	80	Mejoramiento de los Procesos Contables en la Empresa de Transporte TURIS PACIFICO	Director.6
10	GARCÉS JARAMILLO DERLIN YICEL	1028160590	80		
11	MONTAÑO GONZÁLEZ SULLY MAYERLI	1192911193	81	Competencia Desleal y Gestión Ética de Recursos Humanos en el Muelle Turístico de Buenaventura	Director.7
12	MURILLO ZUÑIGA ALEXANDER	1111814352	83	Propuesta de marketing digital para la Fundación Chonta Sonora	Director.8
13	QUIÑONES GONZALEZ LINA NAYROBI	1007849726	86	La Comunicación Organizacional en las Empresas de Marco Tulio Gómez Giraldo: Un Estudio de Caso de los Hoteles Titanic y Capilla del Sol del distrito de Buenaventura, Colombia.	Director.9
14	ANGULO RODRIGUEZ HAYLIN PAMELA	1193109791	86		
15	RENTERIA HURTADO MELIZA	1192719022	91	Estrategias de innovación para la mejora del museo Vivo Marina Mar y Fundancestral	Director.10
16	ANGULO ANGULO ALISON	1089538047	91		
17	RIASCOS ANGULO MAIRA YISEL	1111760897	93	Sugerencia de reorganización y mejoramiento del espacio físico interior en la Empresa de Transporte Flórez	Director.11
18	RIASCOS SUAREZ CINTIAN LORENA	1193089285	93		



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

				Restrepo, por el bienestar de los empleados y el aumento en la productividad empresarial	
19	RIASCOS DELGADO WESNY MARYELIS	1007986302	88	Implementación de nuevas actividades para el desarrollo de pasantías a estudiantes del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en la Secretaria Distrital de Turismo.	Director.12
20	SITU MONTAÑO TUTY	1150935793	88		
21	ROSSO MOSQUERA JENIFFER TATIANA	1005933978	94	Implementación de marketing digital en las redes sociales de la agencia de viajes Travel Mar	Director.13
22	SEGURA RAMIREZ HILARY MICHELL	1006194436	95	Propuesta Integral de Seguridad para el Embarcadero Turístico de Buenaventura: Un Enfoque en la Protección y Bienestar del Visitante	Director.14
23	MOSQUERA MOSQUERA COLLEN ZHARICK	1115448467	95		
24	SINISTERRA SOLÍS LILIANA	38470175	80	Actualización del portafolio de servicio en el Operador Turístico San Cipriano	Director.15
25	MOSQUERA VIVERO KEYLA MICHELL	1111805803	80		
26	ZAMBRANO RODRÍGUEZ HELEN NAIROBY	1028162214	88	Manual de conducta para el Hotel Bella del Mar	Director.16
27	BORRERO CHAMORRO NATALIA	1115448711	88		



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

En conformidad con lo anterior, firman quienes intervinieron:

Apellido y Nombre	Cargo	Firma
Eliécer Candelo Viáfara	Director.1	
Hernán de Jesús Hernández Ocampo	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Luis Bonilla Espinoza	Jurado Evaluador	
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Director.2	
Hernán de Jesús Hernández Ocampo	Jurado Evaluador	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Director.3	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Jurado Evaluador	
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.4	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Eliécer Candelo Viáfara	Director.5	
Luis Bonilla Espinoza	Jurado Evaluador	
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Director.6	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Jurado Evaluador	
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.7	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.8	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.9	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Director.10	
Eliécer Candelo Viáfara	Jurado Evaluador	
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Hernán de Jesús Hernández Ocampo	Director.11	
Luis Bonilla Espinoza	Jurado Evaluador	
Amanda Cedeño Rentería	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Hernán de Jesús Hernández Ocampo	Director.12	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Hector Leonidas Brown Puerta	Jurado Evaluador	
Luis Bonilla Espinoza	Director.13	
Hector Leonidas Brown Puerta	Jurado Evaluador	
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Director.14	
Hector Leonidas Brown Puerta	Jurado Evaluador	



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

Luis Bonilla Espinoza	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita	Director.15	
Hector Leonidas Brown Puerta	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Director.16	
Hernán de Jesús Hernández Ocampo	Jurado Evaluador	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	

Revisó y aprobó: Dr. Elicer Candelo Viáfara-Director TGHT

Elaboró: María Elvia Klinger – Secretaria TGHT