

Análisis de la problemática del servicio de agua potable en Buenaventura. Historia y privatización

Ireliza Banguera Rentería



**Universidad del Pacífico
Facultad de Humanidades y Bellas Artes
Programa de Sociología
Buenaventura, Colombia.**

2023

**Análisis de la problemática del servicio de agua potable en Buenaventura. Historia y
privatización**

Ireliza Banguera Rentería

Monografía presentado como requisito para optar al título de Socióloga

Director:

Mag. Waldor Arias Botero

**Linea de investigación
Cambio sociocultural**

**Universidad del Pacífico
Programa de Sociología
Buenaventura, Colombia**

2023

Dedicatoria

A la memoria de mi madre Carmen Yolanda Renteria

Agradecimientos

Esta monografía es el resultado del esfuerzo y disciplina de varios años maravillosos años, pero también de múltiples desafíos.

En primer lugar quiero expresar mi gratitud a Dios por dotarme de sabiduría, y me ha brindado fortaleza.

A mi director de tesis el Dr. Waldor Arias B, por su orientación, confianza, apoyo incondicional, y contribuir en mi aprendizaje que permitió el desarrollo de este trabajo.

A mis profesores en especial a la Dra. Gloria Montoya, la Dra. María de Jesús por las enseñanzas brindadas a lo largo de mi carrera, el apoyo incondicional, dedicación y confianza.

A mi padre por sus consejos y por estar siempre a mi lado en momentos tan importantes de mi vida.

A mi abuela por su infinito amor, y sus consejos.

A mis hermanos Andres Felipe Riascos Renteria, Carlos David Riascos Renteria(QEPD), Cristian Duvan Riascos Renteria, etc, tíos, tías, demás familiares y amigos que han sido incondicionales y apoyo en momentos difíciles.

A mis compañeros de ustedes aprendí muchas cosas positivas, e hice grandes amistades que me brindaron apoyo incondicional y estuvieron en los momentos más difíciles de mi etapa universitaria.

A Omar Castro y resto de informantes quienes me aportaron información importante para la culminación de mi tesis.

RESUMEN

En el presente trabajo investigativo se busca generar un acercamiento a la problemática del acceso al servicio de agua potable en Buenaventura, pues esta escasea en los hogares, se pretende relatar cómo se ha prestado este servicio público en Buenaventura en las últimas décadas.

Por ello se pretende analizar el déficit del acueducto en dos sentidos analizar la oferta del servicio y que significó la privatización de este servicio público en el año 2001.

De esta manera exponer los diferentes impedimentos para que el municipio de Buenaventura pueda realmente ser una ciudad próspera e incluyente en cuanto a los derechos humanos por el servicio público de agua potable, ya que las inversiones en el Distrito han sido lo suficiente para ya haber solucionado el problema del agua potable, y como a partir de estos servicios básicos insatisfechos la población Bonaverense ha hecho diversas manifestaciones y como el paro cívico del 16 de mayo del año 2017.

Palabras claves: *Servicios públicos, privatizaciones, manifestaciones sociales, agua potable.*

ABSTRACT

In the present investigative work, it is sought to generate an approach to the problem of access to the drinking water service in Buenaventura, since it is scarce in homes, it is intended to report how this public service has been provided in Buenaventura in recent decades.

For this reason, it is intended to analyze the deficit of the aqueduct in two ways, to analyze the offer of the service and what the privatization of this public service meant in 2001.

In this way, expose the different impediments so that the municipality of Buenaventura can really be a prosperous and inclusive city in terms of human rights due to the public drinking water service, since the investments in the District have been enough to have already solved the problem of drinking water, and how, based on these unsatisfied basic services, the population of Buenos Aires has made various demonstrations and such as the civic strike on May 16, 2017.

Keywords: *Public services, privatizations, social demonstrations, drinking water.*

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. ASPECTOS GENERALES	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1.1. Antecedentes.....	3
1.1.2. Formulación del problema	8
1.1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.1.4. Hipótesis	13
1.2.OBJETIVOS	14
1.2.1.Objetivo general	14
1.2.2. Objetivos Específicos	14
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	15
1.4. MARCO TEÓRICO	16
1.5. METODOLOGÍA.....	25
1.5.1. Tipo de investigación	25
1.5.2. Instrumentos y herramientas de recolección de información.....	25
1.5.3. Técnica de muestreo.	26
1.5.4. Categorías de análisis.	26
1.5.5 Subcategorías	26
2. ESTRUCTURA CAPITULAR	27
2.1.1. Historia del Acueducto de Buenaventura.	27
2.1.2. Plantas de tratamiento del acueducto.	29
2.1.3. Acuavalle.....	31
2.2. CAPÍTULO II. CAUSAS QUE DESENCADENARON LA PRIVATIZACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN BUENAVENTURA	34
2.2.1. Hidropacífico como empresa operadora.....	34
2.2.2. La Privatización del Servicio de Agua potable y Alcantarillado	36
2.2.3. SAAAB como empresa operadora.	40
2.2.4. Inversiones a las infraestructuras de las tuberías del acueducto.	40
2.3. CAPÍTULO III. ACCIONES DE RESISTENCIA QUE HA REALIZADO LA COMUNIDAD DE BUENAVENTURA PARA MANIFESTAR SU INCONFORMIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE	

AGUA POTABLE, Y POR OTRO LADO EL SURGIMIENTO DEL COMITÉ PARO CÍVICO DE BUENAVENTURA DEL AÑO 2017.....	42
2.3.1. Acciones de resistencia ante el operador Hidropacífico.....	42
2.3.2. Acuerdos en el marco del paro cívico por el agua.	49
3. CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS	58

LISTAS ESPACIALES

Lista de tablas

Tabla 1. Cobertura del suministro de servicios de agua.....	18
Tabla 2. División de las acciones	36
Tabla 3. Niveles de calidad	37
Tabla 4. Cobertura por horas.....	38
Tabla 5. Composición por estrato de los servicios.....	38

Lista de figuras

Figura 1. Brechas de cobertura de Acueducto y Alcantarillado, zona urbana y rural.....	5
Figura 2. Estudiantes protestan de forma simbólica por falta de agua potable.....	43
Figura 3. Paro cívico de Buenaventura.....	46

Lista de anexos

Anexo a. Reseña de las personas entrevistadas.....	58
Anexo b. Habitantes del barrio Bolívar sin agua.....	59
Anexo c. Suministro de agua por acarreo cisterna.....	59
Anexo d. Moradores del barrio Bolívar completa 8 días sin agua.....	59
Anexo e. Instrumento-guía de preguntas.....	60

INTRODUCCIÓN

La falta de agua potable para el consumo de las poblaciones es un problema fundamental en cualquier lugar del mundo donde haya establecido un poblamiento. Muchos son los motivos por los que hace falta agua potable en una ciudad. Buenaventura, a pesar de estar rodeado de fuentes hídricas como el Dagua, Anchicayá, Calima, Mayorquín, Cajambre, Yurumanguí y el Naya, incluyendo otros más pequeños como el Río Agua Clara, San Cipriano y Escalarete, no tiene un sistema de gestión y distribución de agua potable para su población vía infraestructura de tuberías. En el presente trabajo investigativo, se busca generar un acercamiento a la problemática que presenta el servicio de agua potable en Buenaventura, en dos sentidos; analizar la oferta del servicio y que significó la privatización del servicio de acueducto que prestó la empresa privada Hidropacífico.

Para ello, es necesario indagar, por un lado, la manera cómo los gobernantes municipales han gestionado y ejecutado el servicio de agua potable, y por otro lado, interpretar que ha significado el proceso de privatización del servicio de acueducto en el año 2002. Lo que se busca es conocer si la empresa operadora Hidropacífico prestó un servicio de calidad bajo los lineamientos contractuales y de ley que debe cumplir.

Existen algunos comunicados publicados y artículos que han querido visibilizar los problemas de salubridad que presenta el agua de Buenaventura, por ejemplo en un artículo publicado por Natalia García Yesid Idrobo en el sitio web de la coordinación regional del Pacífico afirma: *“la poca agua que llega a los hogares no es apta para el consumo humano. Los análisis demuestran presencia de microorganismos (coliformes fecales) provenientes de la superposición de acueducto y alcantarillado en muchas zonas donde la infraestructura se encuentra gravemente deteriorada”* (García, 2022,p.5); esta situación genera problemas de salud pública. ya que al no contar con agua potable para su consumo o higiene puede causar la muerte *“Se calcula que unas 829. 000 personas mueren cada año de diarrea como consecuencia de la insalubridad del agua, de un saneamiento insuficiente o de una mala higiene de manos, siendo que la diarrea es ampliamente prevenible y la muerte de unos 297 000 niños menores de cinco años podría prevenirse cada año si se abordasen estos factores de riesgo”* (Organización mundial de la salud, 2022,p.17).

Las comunidades al no contar con un servicio de agua potable en condiciones seguras y suficientes, como es el caso de Buenaventura, recurren a otras alternativas de recolección, las más conocidas son: el agua lluvia y el agua de fuentes hídricas cercanas, en la mayoría de los casos estas fuentes están contaminadas, las primeras con eces de animales y lixiviados productos de descomposición de animales muertos en los techos o de basuras, además: "Según las últimas directrices estadounidenses sobre el PFOA (polifluoroalquilados y perfluoroalquilados) en el agua potable, el agua de lluvia de todo el mundo se consideraría insegura para beber" Cousins,2022,p.10), y las segundas podrían estar contaminadas con elementos de tipo pesado utilizados para la minería que se realiza en algunas de las fuentes hídricas que surten a Buenaventura.

Ante tal importancia, un abastecimiento de agua de calidad solo es posible si esta responde completamente a las necesidades de las personas, para ello debe haber un sistema de acueducto

de óptima calidad. Sin embargo, la problemática del agua en el Distrito de Buenaventura indica que no hay un sistema de acueducto que sea capaz de responder a toda la población Bonaverense.

Por ende, se generan varias preguntas que la investigación no pretende responder, sin embargo entregara algunos aportes que alimenten el debate creciente relacionado con el suministro de agua en Buenaventura:¿Cómo es posible que en un territorio tan rico en hidrografía y un Distrito Especial, Industrial, biodiverso, portuario y ecoturístico; y sobre todo uno de los más importantes puertos de Colombia se presente un alto déficit de agua potable? ¿Quién vigila los recursos para que no se los roben?

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Antecedentes

A continuación, se van a revisar algunos antecedentes que aportaron en el desarrollo de esta monografía examinaron algunos trabajos referentes a la prestación del servicio de agua potable, la idea de ciudad y sus equipamientos, entre otras, los cuales fueron ejes fundamentales de esta investigación.

En relación, con la Defensoría del pueblo (2005), la cual realizó una investigación cuyo título fue: Diagnóstico sobre la calidad del agua para el consumo humano en Colombia, en vista de que la población estaba presentando múltiples quejas de la baja eficacia en la prestación del servicio agua en los hogares, dado que el agua es un líquido vital, y la mala calidad de este servicio causa problemas en la salud humana. (p.1).

El Ministerio de Protección Social es el encargado de fijar las políticas y las estrategias de la calidad del agua, asimismo debe comprobar el cumplimiento de las disposiciones del Decreto 475 de 1998 y adoptar los correctivos del caso (...) las empresas prestadoras de servicios públicos deben responder del cumplimiento de las normas de calidad de agua en cualquier época y en todos los puntos del sistema de distribución. (Defensoría del pueblo., 2005, p.85).

En este orden de ideas, el objetivo propuesto fue ayudar en profundidad en todo lo concerniente a las dificultades con el agua, también la elaboración de proyectos en mejoras del servicio del agua y motivar la contribución en todos los ejes respectivos.

El departamento del Valle cuenta con una población total de 4.532.378 de habitantes, tiene 42 municipios y su capital es la ciudad de Cali. La cobertura promedio del servicio de acueducto en el año 2003 alcanzó un 96.60%, lo que ha beneficiado a los 3.177.135 habitantes de las cabeceras municipales. Para realizar el presente análisis, se obtuvo respuesta de 30 municipios, de estos, 19 municipios, con una población de 3.031.187 habitantes, consumen agua potable y siete más de ellos se aproximan a cumplir las metas de potabilidad, es decir están dentro del 80 y 95% de los porcentajes de aceptabilidad. (Defensoría del pueblo, 2005, p.79).

Por último, las conclusiones a las que se llegaron, es que la Constitución Política de Colombia defiende el derecho a la vida y la insuficiente operación del servicio de agua potable va en contra de esta, puesto que representa un riesgo para la vida en las comunidades donde la baja eficacia de este servicio no obedece a las medidas estipuladas por las leyes.

Por otro lado, de acuerdo a Urrego (2016), quien hizo un estudio para optar su título doctoral, llamado: Determinantes del acceso al agua potable y de la calidad del servicio de acueducto; Un estudio para el caso colombiano, donde se expone los factores de acceder al agua potable y la eficiencia del mismo, a partir de la encuesta que se hizo en el año 2014 sobre la calidad de vida. (p.1)

En consecuencia, los hallazgos arrojados demuestran que la población que reside en la zona rural tiene menos acceso a obtener el servicio de acueducto, a diferencia de Bogotá. Se relaciona el nivel de ingresos y la “raza” con el suministro del servicio, por tanto, el nivel educativo hace que las personas tengan un mayor ingreso económico y esto repercute en que se les preste un mejor servicio, pues viven en zonas de confort donde el servicio es de mayor calidad, aquí los resultados llevan a la conclusión que la mala prestación de del servicio de agua potable se da en los lugares más vulnerables y zonas rurales.

Igualmente se toma como antecedente la investigación publicada en la comunidad de Unión Minas, distrito de Tambo La Mar, Ayacucho, en Perú, en 2016, fue realizado por Díaz, Dardo, Meza, y Gianina. La investigación se titula “Sostenibilidad Del Servicio Del Agua Potable y saneamiento de la comunidad unión minas Unión Minas, Distrito De Tambo La Mar Ayacucho 2016”. (Diaz, Meza, et al.,2016).

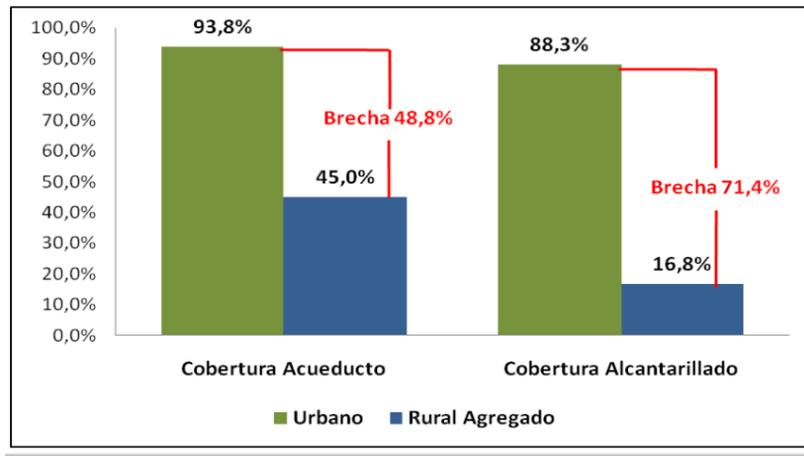
“El objetivo de esta investigación fue, describir la sostenibilidad del servicio del agua potable y saneamiento de la comunidad Unión Minas, distrito de Tambo, La Mar. Ayacucho – 2016.” (Diaz, Meza, et al.,2016. p.17).

La metodología investigativa fue de tipo descriptiva y etnográfica; es decir, en interacción directa con la comunidad, y a su vez fue necesario abordarla mediante un enfoque cualitativo-cuantitativo a través de encuestas aplicadas a la población implicada en la problemática.

En relación a los hallazgos, estos hacen referencia directa con los hábitos saludables, valores y actitudes de la población beneficiada del servicio de agua potable. Por consiguiente, se denota que la implementación de pautas para una comunidad más educada en la higiene adecuada produjo una mayor prevención y mejoramiento de la salud de sus moradores, gracias a las mejores condiciones que se llevaron a cabo en el servicio de abastecimientos y suministro de agua.

Por consiguiente, en el año 2013 Liliana Celis para optar su título de magíster en política social, en la universidad pontificia universidad javeriana, realizó una investigación cuyo título fue: Análisis de la política pública de agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia período de gobierno 2010-2014, cuyo objetivo principal fue “analizar la actual política pública de agua potable y saneamiento básico para zonas rurales en Colombia del período de gobierno 2010 – 2014, en términos de aciertos y limitaciones para su efectiva implementación”(Celis, 2013, p.23), aquí se expone la desigualdad que existe en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillo frente a la zona urbana y rural de Colombia siendo la zona urbana la privilegiada siendo una diferencia del 48.8% , dado el tratamiento de la información del MVCT, para mitigar la desigualdad se deberá invertir 14 billones de pesos.

Figura 1. Brechas de cobertura de Acueducto y Alcantarillado, zona urbana y rural.



Fuente: DANE CENSO, 2005

Dado lo expuesto por Celis (2013) las principales problemáticas asociadas a las bajas coberturas en las zonas rurales están dadas, por una parte, a la poca asignación de recursos y priorización en planes y programas de infraestructura debido a criterios de impacto y costo y efectividad” (p.23).

Aquí se busca indagar acerca de cuáles son las implicadas relevantes de las limitaciones que tienen las políticas públicas de agua potable en las zonas rurales de Colombia, donde el principal hallazgo denota el descontento de la comunidad frente a la debilidad institucional frente a control y vigilancia del servicio de agua potable.

La metodología con la que se hizo esta investigación fue de tipo cuantitativa, donde se tomaron como agentes de información a funcionarios públicos responsables de las políticas de agua Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, entre otros, así mismo a la población civil que participaron en los talleres para conocer las opiniones frente a la prestación de este servicio público, y de tal modo buscar las soluciones que será incluida en la política pública de la zona rural.

Las conclusiones a las que se llegaron giran en torno a las carentes políticas de agua potable y saneamiento básico, resaltando que existe un desarrollo en ciertos aspectos de las políticas, no obstante, se contempla muchos agravios desde las instituciones, de control y vigilancia de incumpliendo a las normas, etc, lo que a su vez impiden una igualdad entre la zona rural y urbana del país, y también una óptima cobertura en la zona rural.

Por otro lado, Pachón y Rincón (2013), realizaron una investigación que llevó por título Análisis de estrategias implementadas para mejorar el nivel de vida asociado al consumo de agua no potable en el municipio de Buenaventura, algunos de los objetivos fueron realizar una investigación de referencia sobre las consecuencias que genera la ingesta de agua no potable en sectores de poco acceso a este recurso vital, de cara a identificar posibles soluciones para mejorar la calidad de vida mediante el acceso a agua potable, e identificar y plantear las mejores

alternativas para mejorar el suministro de agua potable mediante acueductos urbanos en el municipio de Buenaventura. (p. 3).

Los hallazgos fueron la falta de una infraestructura que cubra óptimamente a la población y por otra parte las pocas horas al día que tienen de agua potable la comunidad, y por ello, acuden a otras prácticas de recolección del preciado líquido lo que ocasiona enfermedades. Una de las causas de debe, al aumento demográfico, pues se fue rellenando los barrios con desechos o aserrín. Y para sus necesidades diarias muchos habitantes recurrieron a buscar agua en pozos obtener agua

De lo expuesto anteriormente se concluye considerando que, en los sectores de la isla y continente se posee un espacio sólido en los barrios del centro y relleno en el sector de bajamar. Al efectuar una excavación en aras de encontrar agua en las partes altas, es factible que se halle agua, sin embargo, se presentaría la misma dificultad de escases en los sectores bajos, el déficit del acueducto en Buenaventura no es de proporción ni calidad del servicio, radica en las pocas redes apropiadas para el suministro del agua en el distrito. A la excava en las zonas bajas, se podría hallar agua salada. (Pachón, Rincón, 2017, p.46).

La metodología que se implemento fue de tipo descriptiva a través de investigaciones de diversas fuentes bibliográficas para la elaboración de su trabajo de grado para obtener su título de especialista en proyecto, esta metodología proyecta establecer el conocimiento del cliente en las tipologías del producto, de carácter individual o en conjuntó acerca de los nociones o cánones a las que se describen, pues, su logro no radica en decir cómo se conectan. (Dalen, 2006, p.103, citado por Pachón, Rincón, 2017, p.18).

Hay entidades que pueden conseguir la oportunidad de conectar los barrios más necesitados de la ciudad de Buenaventura al acueducto. Para hacer eso, hay que tener un diálogo directo con el personal administrativo de la entidad operadora de agua potable Hidropacífico, empresa que presta el servicio a la ciudad de Buenaventura y que tiene la autoridad de disponer si el proyecto es viable.

Se plantearon soluciones tales como un dialogo entre Hidropacífico empresa privada operadora del servicio de agua potable y buscar entidades sin ánimo de lucro para construcciones de la infraestructura del acueducto, y en conjunto con la DIMAR(Dirección General Marítima), que preste los protocolos de topografía, así estos estudios topográficos, pueden ser transmitidos a Hidropacífico para que estos a partir de un simulador, ejecuten ensayos de presión en la red que está vigente y la red próxima a cimentarse(Pachón, Rincón, 2017, p.39).

De lo dicho anteriormente, se puede plantear que la resolución más óptima puede ser finalizar la red de tuberías de 27 pulgadas proyectada por Hidropacífico, y por ende se han hecho inversiones de una considerable suma dinero en el gran proyecto de acueducto del distrito de Buenaventura suministrado por FINDETER a partir del 28 de noviembre del año 2014, sin embargo, hasta el momento no ha terminado. (Pachón, Rincón, 2017, p.48).

Por ultimo las conclusiones indican que es agua es un derecho indispensable para todos, y por ende se debe de prestar un servicio óptimo, donde al mejorar la mala prestación de este servicio

mejorara las condiciones respecto al calidad de vida de estas personas, evitando enfermedades a causa de ingerir aguas no potables.

Este estudio se diferencia de los demás porque articula como históricamente se ha prestado el servicio de agua en Buenavnetura, la problemática de la escases en los hogares y como partir de esto la comunicada manifiesta su incormofidad a través de protestas, marchas y plantones, y no existeun estudio que hable sobre estos temas puntuales.

Por otro lado el acceso al agua con la sociología, se relaciona porque es un problema social, que atenta contra los dedechos humanos y la dignidad, lo que ocasiona que la población en respuesta a la su inconformidad lo maniesta a través de marchas y plantones.

1.1.2. Formulación del problema

El derecho al agua en Buenaventura es una paradoja de contradicciones; es uno de los municipios con más fuentes hidrográficas; 11 para ser exactos, sin embargo luego de 20 años de estar operando la empresa Hidropacífico, el agua solo llega al 73% de la población, es decir el 27% no cuenta con un servicio de agua potable; sin embargo del 100% de la personas que tienen acceso al agua, solo el 71% puede acceder a la misma por un lapso de 6 horas día por medio; la organización mundial de la salud afirma: “El agua salubre y fácilmente accesible es importante para la salud pública, tanto si se utiliza para beber, para uso doméstico, para producir alimentos o para fines recreativos. La mejora del abastecimiento de agua, del saneamiento y de la gestión de los recursos hídricos puede impulsar el crecimiento económico de los países y contribuir en gran medida a la reducción de la pobreza.” (OMS,2016,p.9).

Sin duda esta afirmación entregada por la OMS no se cumple en Buenaventura, el agua potable es restringida por motivos de infraestructura, esto ocasiona que habitantes de barrios de invasión consuman menos de diez (10) litros por persona, cantidad por debajo del estándar mínimo de la OMS (20 litros x persona). Esto podría afectar la productividad de las población y por ende estar vinculado a los niveles de pobreza que están en el 80% y de miseria del 43,5%; por esta razón rosero castillo precisa: “aquí tiene que darse un manejo no privado, ni de lucro al agua, sino que se trata de un problema social y eso no lo hace ninguna empresa privada. Hidropacífico ha demostrado que no es capaz de hacerlo”. (Amira,2016, p.8). Razón por la cual se podría pensar que el derecho al agua, asociado como derecho fundamental a la salud es violado en todas sus dimensiones.

Todo lo anterior ha llevado a la comunidad a desarrollar ejercicios de resistencia, como el presentado en el paro cívico de 2017, y en muchas otras ocasiones.

Tomando como referencia Ríohacha que también tuvo un paro cívico en el año 1991, en reproche de la ausencia de agua potablemen los hogares por más de 15 días.

Los comuneros buscan negociar con el Gobierno la construcción de un nuevo acueducto que beneficie a la capital y los corregimientos. En el boletín que convocan al paro, indican que se realizará una veeduría popular para conseguir ese acueducto, y denuncian que los gobiernos seccionales han manejado de manera irresponsable las regalías de los últimos diez años. Exigen, además, explicaciones sobre la inversión de los 1.000 millones de pesos para el acueducto.(El tiempo, 1991,p.1).

Son varias décadas de completa irresponsabilidad de los entes encargados, ya que se ha hecho varios contratos y millonarias inversiones en el Distrito, sin embargo, la corrupción no ha permitido que Buenaventura avance en dar soluciones prontas al sistema de acueducto.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, sobre la problemática del agua en Buenaventura, a esta se le suma la carencia de infraestructura que no permite que toda la población Bonaverense tenga una cobertura completa del servicio del agua, y por ende un buen abastecimiento. Esto

radica en la falta de gestión de los entes gubernamentales para solucionar esta problemática, que se viene presentando por mas de 20 años en el puerto.

Vale la pena indicar que, históricamente el servicio de agua potable en Buenaventura no se ha prestado en óptimas condiciones a pesar de los dineros destinados para mejorar el acueducto, por ejemplo, en el año 1996 el Gobierno nacional decreta el CONPES 2861 el cual le consintió al Estado concertar créditos externamente de hasta \$17.000 millones de pesos para financiación del plan de alcantarillado y saneamiento de Buenaventura. (Huffington,2020. p.5).

Sin embargo, se deduce que la empresa pública Acuavalle no podía seguir a cargo como entidad prestadora del servicio de agua potable pues, se necesitaba hacer inversiones en el esparcimiento del sistema de alcantarillado del distrito y la responsabilidad de convertir los servicios públicos en un organismo más efectivo, y esta empresa como operadora responsable en ese entonces llevaba más de 30 años sin superar el déficit de agua. (Hidropacífico. s.f, p.14).

Una de las causas, la ciudad iba en aumento demográficamente y por otro lado nunca se ha prestado el servicio en el puerto de calidad y cantidad.

No obstante, la llegada de Hidropacífico no solucionó el déficit dejado por Acuavalle al contrario el problema se acrecentó. Lo que demuestra que el cambio de ser un servicio público a uno público pero gestionado por un privado no soluciono el problema. Esto, pues la comunidad ha manifestado su inconformidad, ya que el servicio de agua potable no está disponible las 24 horas al día y en múltiples ocasiones se demora 15 días en llegar.

Con el objetivo de seguir profundizando en el problema expuesto se hace necesario conceptualizar quienes son los agentes competentes de garantizar la cobertura del agua potable y sus responsabilidades correspondientes en el Distrito.

Operador privado de acueducto Hidropacífico S.A. E.S.P, debe suministrar en excelente ambiente el servicio conforme con las funciones que les adjudiquen, informar a los clientes y notificarles con tiempo acerca de los sucesos del servicio. La norma del suministro del servicio de agua potable insta que el distrito, en este caso la alcaldía de Buenaventura, debe contratar las obras, una fiducia dirige los dineros y la empresa operadora se encarga de administrar, conservar y crea la remodelación de las redes del acueducto. (Hidropacífico, S.F, p.4).

La interventoría debe enviar documentos sobre el estado de las obras, los avances y solicitar revisión del tratado con la entidad contratada. • El Contratista debe entregar las obras en las fechas establecidas de creación de las infraestructuras.

La población Bonaverense no debe omitir el pago del servicio, conexiones fraudulentas, daños a las tuberías y malgastar el agua. “Dado que, la cultura del no pago prevaleciente entre los habitantes de Buenaventura, una de las causas del fracaso de Acuavalle, que al cerrar actividades(..) dejó una cartera morosa \$100.000 millones”. (Hidropacífico, s., p.4).

A la administración distrital y la SAAAB S.A Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Buenaventura S.A. E.S.P). les corresponde investigar y estar pendiente del contratista sobre los tiempos destinados para la ejecución de las obras, y brindar los recursos, la SAAB S.A es responsable de los contratos de las construcciones para optimizar el servicio.

Hidropacífico s.a. E.S.P la empresa operadora debe mantener y reponer la infraestructura del sistema. Y la comunidad debe de cuidar la infraestructura del acueducto".

Para poder hacer efectivo que Buenaventura pueda tener más horas del acueducto, el gobierno local debe promover por medio de la SAAB la construcción de infraestructura que permita que Buenaventura, mejore el sistema de acueducto y alcantarillado en el puerto. Estas obras serán encargadas a Hidropacífico

Estas obras deben ser adjudicadas a la empresa privada Hidropacífico, para que se ocupe de suministrar el servicio en óptimas condiciones de buen flujo de agua potable y horas de prestación del servicio. Cabe resaltar que el distrito hizo un contrato con la empresa P&H, por un costo de diecisiete mil millones de pesos (\$17.000'000.000), el trabajo de creación de tuberías y mejoras de las antiguas inicio en enero del año 2008 y que la fecha estimada de concluir es junio del año 2010. (Hidropacífico, S.F, p.14).

Teniendo en cuenta la responsabilidad que debe asumir cada uno de los agentes encargados, es importante identificar donde se presentan las negligencias que provocan que Buenaventura sea un puerto con permanente deficiencia en agua potable y en óptimas condiciones.

Por otro lado, exponer una breve historia de cómo ha sido el proceso demográfico y su relación con las prestaciones de los servicios públicos dado que, históricamente cuenta que es el puerto principal de Colombia y el mundo, esta presenta un grave atraso en una infraestructura de acueducto que no permite que sus pobladores obtengan un servicio de agua potable de manera constante y en unas excelentes condiciones.

En este sentido como influyen las políticas neoliberales en los servicios públicos. Básicamente lo que se evidencia es que a la población Bonaverense por décadas, ha padecido de forma secuencial por la escasez de agua potable, y se dice de forma diferencial, ya que a unos pocos barrios de Buenaventura tienen el servicio de acueducto unas horas más que otros, pero hay barrios que prácticamente no les llega. En consecuencia, a esta problemática, se han tomado medidas que entre comillas buscan dar una solución ligera.

En el Distrito no hay una correcta distribución del preciado líquido, esto afecta directamente en la estabilidad y continuidad del servicio en los hogares Bonaverense.

Así pues, la empresa Hidropacífico desde el año 2002 viene prestando el servicio de acueducto, una entidad que sin experiencia dado que, solo llevaba un día de suscripción en la cámara de comercio de Medellín, fue la encargada de operar el sistema de acueducto que hasta hoy sigue manejando, la SAAB contratante de las obras del municipio.

Esta empresa fue creada por la sociedad de Antioquia Conhydra S.A y la firma bogotana HMV Ingenieros Limitada que registraron la nueva empresa en la Cámara de Comercio de la ciudad de Medellín (No. 330 del libro IX) tan solo un día antes de firmar la contratación que le permitiría operar durante 20 años el acueducto de Buenaventura. Cuando se conoció la adjudicación se sucedieron las voces que criticaban la poca práctica, experiencia y de solvencia económica de esta empresa. Entonces ese año la alcaldía creó la Sociedad de Acueductos y Alcantarillado de Buenaventura(SAAB), que estaría a cargo de la gestión y administración de los recursos para la contratación de las obras requeridas para el acueducto. (Amira,2016, p.6).

Entonces cada una de estas entidades tiene la facultad de cumplir a cabalidad con los deberes que le corresponde, sin embargo, lo manifestado en diferentes fuentes, es que estos operarios no generaron soluciones si no que más bien se acrecentó el problema, dado que,

Los vecinos creen que Hidropacífico “no da para más” y reclaman que el manejo del agua y alcantarillado quede en dirección de una empresa pública distrital.

Entre el 2002 y el 2012, de acuerdo con la Secretaría de Transparencia del Gobierno, en Buenaventura se habían invertido 104.610 millones de pesos en proyectos de acueducto y alcantarillado que pretendían garantizar una cobertura de al menos el 97 % del servicio de agua potable en el municipio. Sin embargo, los contratos que también fueron financiados con recursos del Fondo Nórdico, el Plan Carrasquilla, el Plan Pacífico y el Sistema General de Regalías aún no están ejecutados en su totalidad. Por otro lado, hasta el 2015, los últimos cuatro alcaldes del puerto habían sido investigados y capturados por la justicia por escándalos de corrupción administrativa en el municipio, entre ellos, Jaime Mosquera, quien fue investigado por irregularidades en los contratos que buscaban el mejoramiento del acueducto. El proceso no prosperó. (Vivas, 2017, p.18)

De esta manera se evidencia los diferentes impedimentos para que el municipio de Buenaventura pueda realmente ser una ciudad prospera e incluyente en cuanto a los derechos humanos en el cumplimiento de las necesidades básicas para una vida con dignidad. De tal forma las inversiones en el Distrito han sido lo suficiente para que el problema del agua potable sea resuelto.

En este sentido, Narcilo Rosero Castillo, el cual hace parte del Comité por la defensa del Agua y la Vida, asegura que, desde que la empresa privada maneja el acueducto y el alcantarillado ha comenzado a empeorar gradualmente el acueducto, y las horas al día del servicio de agua que anteriormente era proporcionado por Acuavalle en un promedio de 8-12 horas al día, pasó a 3 horas y, en muchos hogares, solo llega día de por medio. En las últimas fechas la población ha carecido del preciado líquido hasta 8 y 15 días por turbiedad en la bocatoma del rio Escalereite, y no sólo es lo expuesto por el Comité, la misma empresa, en su página de internet publica, varias noticias, que conciernen a suspensiones o a reposición paulatinamente del servicio. Lo cotidiano es la anomalía. (Amira, 2016, p.8).

En consecuencia, a los inadecuados manejos de las inversiones realizadas en el Distrito, los único que se ha conseguido durante tantos años es que la ciudad de Buenaventura se encuentre entre los municipios más endeudados del país y con menos esperanzas de solucionar el problema del agua

1.1.3. Preguntas de investigación

Buenaventura es el Puerto más importante sobre la Región Pacífica, además de poseer 11 cuencas hidrográficas que originan millones de metros cúbicos de agua cada mes, y también de obtener “alrededor de \$100 mil millones (...) del gobierno, Dilian Francisca Toro, (...) logrando mejorar calidad de vida, con proyectos como el que busca mejorar el abastecimiento de agua potable y durante más horas en el Distrito”. (Medina, 2019, p.1)

Dado esto, en la última década se ha destinado dinero para el mejoramiento del acueducto en temas de infraestructura teniendo presente que es la mayor barrera de acceso para el servicio llegue en las condiciones que estipula la OMS, sin embargo, no se sabe qué es tener el servicio público de agua potable, aunque doce horas sin interrupciones al día. La presente investigación está orientada a dar respuesta de las siguientes preguntas:

¿Cuál es la causa del poco acceso al agua potable en Buenaventura y su incidencia en la conformación del comité del agua?

¿Cómo ha sido la evolución en la prestación del servicio de agua potable en Buenaventura?

¿Cuál fue el hecho que provocó la privatización de servicio de acueducto en Buenaventura y sus consecuencias?

¿De qué forma la comunidad de Buenaventura se resiste frente a las inconformidades de la empresa operadora del servicio de agua potable Hidropacífico?

1.1.4. Hipótesis

La llegada de Hidropacífico no solucionó el acceso al agua en condiciones salubres, al contrario el problema se ha acrecentó, debido al crecimiento demográfico y la falta de infraestructura para proporcionar el servicio. Lo que demuestra que el cambio de ser un servicio público a uno público pero gestionado por un privado no soluciono el problema.

1.2.OBJETIVOS

1.2.1.Objetivo general

Analizar la problemática del poco acceso al agua potable y su incidencia en la conformación del comité por el derecho al agua de los Bonaverenses en el año 2011.

1.2.2. Objetivos Específicos

Describir la manera como los Bonaverenses han accedido al agua en Buenaventura .

Identificar el impacto de la privatización del acueducto en el acceso del mismo en los habitantes de Buenaventura en el año 2001.

Exponer las diferentes acciones de resistencias que ha hecho la población Bonaverense en algunos barrios por el limitado acceso al agua y el surgimiento del comité del Paro Cívico del año 2017.

1.3. JUSTIFICACIÓN

En el caso particular, el motivo para la realización de esta investigación es precisamente que se es parte del Distrito especial de Buenaventura y por ende surge el interés de ver solucionada la problemática del servicio de agua potable ya que es esta una necesidad básica necesaria para la vida y desarrollo integral de las personas. Lo que se quiere es contribuir mediante este proyecto investigativo, a la identificación del surgimiento del problema del servicio de agua potable y, por consiguiente, en la construcción de nuevas alternativas que sobrepasen los mismos lineamientos llevados a cabo durante años, y que solo causa inconformidad en los habitantes del distrito de Buenaventura, manifestándolo a través de protestas como el paro cívico del año 2017.

Es pertinente la realización de este trabajo investigativo dado que, se inscribe en el ámbito de la sociología urbana, la cual se fundamenta en el estudio de la vida social y su relación con momentos históricos de las ciudades. Es una de las ramas de la sociología que se encarga de estudiar los problemas de la ciudad, estructura y cambios y a partir de eso proporcionar contribuciones para el diseño de las políticas públicas para la construcción de una mejor ciudad.

Por ello, esta monografía hace parte de la sociología urbana dado que, corresponde a un problema propio de la ciudad que son los servicios públicos en este caso el agua potable, donde a partir de la problemática del servicio de acueducto, se crean los movimientos sociales con el fin de manifestar sus inconformidades y se solucionen sus problemáticas con la finalidad de tener una buena calidad de vida .

Del mismo modo, generar una mayor inquietud a nivel nacional e internacional para llevar a cabo políticas que permitan formular e implementar de manera transparente los proyectos direccionados al mejoramiento del servicio de agua potable.

Por otro lado, desde la sociología del Estado dado que “cuando un servicio público como el agua se privatiza muchas veces las obras o no se realizan, o incurren en sobrecostos o no se corresponden con la calidad requerida para las mismas. La privatización genera una ineficiencia mayor a la que se atribuye al sector público” (Páez, Ruiz,2010, p.45).

1.4. MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico se enmarca en el ámbito de la sociología urbana, en el cual se pretende exponer de manera explícita la problemática del agua a partir de cinco fuentes teóricas investigativas hablando como los diferentes autores interpretan la privatización de los servicios públicos, conflictos sociales, el derecho a la ciudad y paro cívico.

Estas fuentes teóricas-investigativas fundamentales se relacionan entre sí y servirán para el desarrollo de este proyecto investigativo pues, proporciona conceptos fundamentales para el alcance de esta monografía, proporcionando información útil puntual y pertinente en el desarrollo del eje conceptual investigativo, de mi monografía que constituye la problemática del agua en Buenaventura.

Sobre el concepto de privatización de servicios públicos se tiene a Capel y Solanes., conflictos sociales a Barreira, Jererina, Harvey con la teoría del derecho a la ciudad, y a Borja, Estrada, sobre la implementación del neoliberalismo en Colombia, y por último a Suárez con su teoría del paro cívico. A continuación, información detallada de lo expuesto anteriormente:

Tal como lo indica Capel (2000), desde el año 1980 las políticas neoliberales han llevado a que se privaticen numerosos servicios públicos, y el aumento de inserción de empresas transnacionales. En este sentido en el campo del servicio de agua y alcantarillado esas privatizaciones se han llevado a cabo desde 1990. En los países hispanoamericanos el Banco Mundial provoca la transmisión de los servicios a los sectores privados para disminuir el gasto público, y el apartamiento del ejercicio de gestión y de estatuto, como segmento de una reforma del Estado.

Por consiguiente, el proceso de privatización implica la realización de ofertas y la licitación internacional, la selección de unas empresas, la firma de contratos y el establecimiento de organismos de regulación. (...) atención a la naturaleza de dichos contratos, a las formas institucionales que adoptan las privatizaciones, a la eficacia de la actuación de los organismos de regulación, así como a la determinación del precio del agua, y el papel del Estado en la financiación de las infraestructuras. (Capel, 2000, párrafo.10).

Por otro lado, desde la óptica de Solanes (1995), la privatización es la inclusión de fuerzas de mercado en la economía y también, es un significado más condicionado, el traspaso de empresas del sector público, servicios o activos al manejo privado sea esta total, grandemente o pequeño.

Por consiguiente, también manifiesta que al privatizar la infraestructura del agua se torna de gran relevancia los sistemas de control de seguridad las obras, aquí él enfatiza, si al momento del Estado privatizar el servicio público no hace un estudio del estado de la infraestructura, la empresa sucesora puede demandar por no haber claridad en la concesión y subir las tarifas de los precios del servicio que no se tuvieron en cuenta en la negociación previa. De esta manera desde la óptica de Capel y Solanes, las privatizaciones nacen por las nuevas formas políticas del neoliberalismo que comprende el capitalismo y el Estado se ve en la obligación de hacer cambios en los modelos de producción y ordenamiento de la economía.

Por otro lado, conflictos sociales como lo define Barreira et al (2013) desde la concepción

sociológica se busca comprender los conflictos actuales en aras de ocuparse de la restauración de la complejidad de las relaciones sociales y de poder que se vinculan a ellas, relaciones que están inmersas en los diferentes escenarios de la estructura social, donde estas relaciones se presentan en cinco ejes conflictivos clases sociales, relaciones étnicas, de género, instituciones disciplinarias, dispositivos de la biopolítica y procesos simbólicos, donde en cada uno de estos se conocen también las relaciones de poder, de aquí se desarrollan los conflictos sociales y las resistencias en sus diferentes manifestaciones.

La mundialización de la sociedad se ha dado a través de un proceso que ha marcado las formas sociales por la exclusión como efecto de las políticas neoliberales, lo que ha provocado nuevos conflictos sociales y, a veces, establecido nuevos límites a la acción del Estado. (Barreira et al., 2013).

Mientras que Simmel define el conflicto como sociológicamente productivo, operando como una fuerza que se vincula a la comunidad de forma efectiva convirtiendo en positiva la cantidad necesaria de luchas que se hallan en ciertas maneras de acción recíproca, matrimonio, jerarquía de las castas en sistema social indio, etc, la función totalmente positiva e integrativa de la oposición, se exterioriza en eventos en que la estructura social se identifica por la exactitud y pureza esmeradamente conservadas de los fraccionamientos y sucesiones sociales.

Por otro lado, Castro describe los conflictos urbanos en relación con el agua y los servicios de abastecimiento han sido un acontecimiento importante en la historia de México durante siglos. Los cuales combina aspectos como socioeconómicos, políticos, biofísicos, ecológicos, culturales, y técnicos, para examinar la gobernabilidad y gestión del agua.

No obstante, el crecimiento demográfico no es suficiente para describir el verdadero problema de los conflictos por el agua en la zona urbana.

El acontecimiento histórico sugiere que en el período precolombino las actividades dirigidas a establecer el control sobre las fuentes de agua disponibles un factor crucial para la acumulación de poder social y político atizaron conflictos intensos y recurrentes, especialmente en la cuenca de México. Desde la época colonial los conflictos por el agua fueron exacerbados por la introducción de actividades que requerían un gran consumo de agua, y que desencadenaron una mayor demanda del recurso y una competencia creciente por fuentes hídricas escasas. (Castro, 2007, p.23).

Desde la década de los setenta en México se ha presentado mejoras en cuanto a niveles de cobertura.

Tabla 1. Cobertura del suministro de servicios de agua.

Año	Población urbana	Población urbana con abastecimiento de agua (% y cifras)	Población urbana de servicios de saneamiento (% y cifras)
1990	57.300.000	89,4 a 79,0 - (51.200.000)	79,0 - (45.300.000)
1995	66.700.000	92,9 a 87,8 - (62.000.000)	87,8 - (58.500.000)
2000	71.100.000	94,6 a 89,6 - (67.300.000)	89,6 - (63.800.000)
2005	76.300.000	94,6 a 89,6 - (67.300.000)	94,6 - (72.200.000)
Incremento porcentual 1990-2005	33,2	48,8	59,4

Fuente: Castro, con base en CNA, 2006:25-31.

De lo anterior en la tabla se muestra Evolución de la cobertura del suministro de servicios de agua y saneamiento en las áreas urbanas de México (1990-2005), en porcentajes y cifras.

No, obstante estas cifras no develan que el servicio de agua potable sea de calidad, según los datos de la secretaria. “Además, los datos globales que se presentan en el cuadro 1 también encubren el hecho de que la calidad de los servicios proporcionados varía considerablemente, tal como lo sugiere, por ejemplo, el que tan solo en el Distrito Federal alrededor de 1.1 millones de personas, o el 14 por ciento de la población, tiene que comprar a expendedores informales agua de dudosa calidad y a altos precios”. (Castro, 2007, p.25).

El suministro desigual al agua potable y alcantarillado ha sido la causa primordial de conflictos urbanos en las recientes décadas. No obstante, existes otras áreas de gestión del agua que de igual forma han estado en el primer plano de las confrontaciones sociales y políticas, incluyendo la competición por infraestructura hídricas insuficientes y muchas ocasiones en proceso de disminución o el impacto de catástrofes respectivas al agua.

Esos conflictos han sido motivo de inquietud para el Gobierno de México aproximadamente desde los años setenta, posiblemente como consecuencia del aparente aumento en la cantidad y gravedad de los acontecimientos, lo cual puede ser efecto de los procesos rápidos de urbanización e incremento demográfico que aconteció en el país desde la década de los cincuenta

En este orden de ideas, “como es el caso de Colima con un 98,3 % de la población atendida, mientras que otros como Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Tabasco y Veracruz siguen muy rezagados”. (Castro, 2007, p.25).

Todo lo anterior, ha causado conflictos urbanos, pues el servicio de agua potable se presta de manera desigual en muchos Estados de México. Esto conlleva a que la comunidad manifieste su desconcierto por los canales de comunicación y otras gestiones, que van desde acciones violentas que radican en ataques a la infraestructura de servicios de agua, hasta arremetidas a representantes de los organismos competentes y a otros sujetos que ejercen acciones de poder en relación con la gestión del agua.

Se evidencia que causa acciones de los participantes de los conflictos urbanos por el agua surge por su descontento por la desigualdad de la prestación del servicio de agua potable, así como tener un agua de calidad y saneamiento básico.

Sin embargo, (...) no es posible dar por explicados esos hechos refiriéndose tan solo a sus dimensiones tecno-burocráticas, o al impacto de determinantes físico-naturales o sociodemográficos en la gestión del agua y de sus servicios. (...) esos eventos deben analizarse como siendo parte de una confrontación social estructural (...), vinculada a la lucha social por la superación de las desigualdades cualitativas y cuantitativas que impiden que millones de personas tengan acceso pleno a las condiciones de vida civilizada. (Castro, 2007, p.42).

En América latina, durante los últimos treinta años la adopción del modelo neoliberal de acumulación de capital, ha generado cambios sociales, económicos, y territoriales. “Los conflictos urbanos los movimientos sociales y los derechos en/por/ de las ciudades latinoamericanas, están insertos en esta maraña de realidades y mitos que debemos desentrañar si queremos aproximarnos a la comprensión de nuestra realidad concreta”. (Pradilla,2016, p.1).

Para Melé (2016) los conflictos urbanos, son luchas por la tierra y los servicios urbanos de acciones por el medio ambiente o “patrimoniales de oposición a proyectos públicos, la permisión de algunos usos urbanos y de oposiciones entre comunidades por el uso de la tierra, como movimientos políticos encaminados a los efectos locales de tendencias globales”. (p.126).

Vale la pena destacar que, “observamos en los espacios públicos de las ciudades la presencia de movimientos sociales que no tienen la ciudad como objetivo, bajo la forma de marchas o plantón” (Ibid.p.128).

En este orden de ideas los movimientos sociales urbanos simbolizan la expresión de las luchas por una buena calidad de vida, donde son imprescindible para el cambio social. Una de las características es situar las movilizaciones urbanas en el foco del estudio de las disputas urbanas, y su relación Estado-sociedad.

Sin embargo, este modelo de interpretación fue muy criticado desde los años 1980, por una parte, en lo que concierne el concepto de Estado, considerado como una entidad y no como un campo de lucha de diferentes grupos, y, por otra parte, por (...) la reproducibilidad de un modelo

de análisis que fue construido a partir de la identificación del papel de las políticas urbanas en el “capitalismo monopolístico de Estado” (Valladares, 1995) citado en: (Melé, 2016, p.126).

Por otro lado, Varela (2007) expone acerca de los cambios que se produjeron en Cartagena y Barranquilla de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y recolección de basuras, concurrieron de forma semejante, ambos se privatizaron. Vale la pena destacar que, fue una empresa española la cual llegó a operar en estas dos ciudades. (p.211).

En efecto, “Aguas de Barcelona” licitó y ganó el concurso de administración de las empresas concesionadas. Y durante un tiempo determinado implantó progresivamente un mismo modelo de gestión. Posteriormente, otra compañía española asumiría el control de la “Triple A” en Barranquilla. Pero más allá de estas transferencias de capital internacional nos interesa destacar de qué manera estos casos evidencian la implantación en Colombia de modelos de gestión de los servicios domiciliarios que corresponden a una especie de Isomorfismo transnacional. (Varela, 2007, p. 233)

En función a lo señalado anteriormente, se puede afirmar que el proceso de privatización del agua potable en Cartagena que estaba a cargo de la entidad de servicios públicos EPM y en Barranquilla, están ligados en las transformaciones de los servicios públicos domiciliarios (ya mencionados), estas transformaciones se desprenden de las estrategias inteligentes y sutiles de una empresa española para progresar en un modelo de gestión para fortalecer las transferencias de un capital internacional basado en las negociaciones de implantación, la globalización entra en escena frente a estas negociaciones.

Por consiguiente, el isomorfismo consistió en implantar que ambas empresas sean similares con el objetivo de desarrollar sus funciones productivas.

Desde la concepción de Harvey (2013) el derecho a la ciudad es un derecho político, es un derecho a la ciudadanía y es un derecho a la independencia a través del derecho a cambiar el entorno en el que habitamos, asimismo, la vida colectiva se puede fundar sobre la base de la idea de la ciudad como producto cultural, colectivo y, en consecuencia, político.

Por consiguiente, las personas de escasos recursos, siempre suelen ser los más perjudicados y marginados del poder político, cuando se generan cambios estructurales, para hacer brotar la nueva urbanidad de la caída de la antigua se estima casi siempre violencia.

En el caso de Paris, el sistema que se implementó funciono cerca de quince años lo que produjo la innovación de infraestructuras urbanas a su vez nuevas formas de vida, un gran ciudad consumista, llena de industrias de moda, centros turísticos, etc, todo esto permitió concentrar los grandes excedentes del capital mediante el consumo, esto se logró dado que, Haussmann hizo derrumbar los antiguos barrios de Paris utilizando su poder para la expropiación, según él en beneficio de la comunidad, en nombre de los derechos de la ciudadanía, la renovación ambiental y la modificación urbana.

De esta manera, consiguió premeditadamente desalojar del centro de Paris, junto con las industrias, a la mayoría de la clase trabajadora y a otras comunidades revolucionarias que

representaban una amenaza para el orden público y aparentemente para el poder político, creyendo equivocadamente, como se evidenció en la comuna revolucionaria de París de 1871 que aquella reforma urbana brindaba mucha vigilancia y control militar como para afirmar el fácil monopolio utilizando la fuerza hacia las clases revolucionarias.

En este orden de ideas, también en otros momentos, la reestructuración de la urbanidad ha traído consigo grandes cambios en la calidad de vida de las personas, lo que implica una reestructuración urbana mediante una destrucción creativa, pues la calidad de la vida urbana se ha transformado en una mercancía para los que tienen dinero, ya que la urbanización casi siempre, un fenómeno relacionado con la división en clases, como lo ha hecho la misma ciudad en un mundo en el que el consumismo, las actividades culturales, el turismo, y fundadas en el conocimiento, así como el duradero medio a la economía del espectáculo, se han transformado en temas fundamentales de la economía política urbana.

Cuando en su texto Harvey (2013) expone que el derecho a la ciudad implica la lucha por acceder a recursos colectivos y no a un bien individual, lo relaciono con la tesis dado que existe en Buenaventura una lucha colectiva por que se preste un beneficio colectivo del agua potable de calidad; vale la pena analizar que implica construir una ciudad con una prestación eficaz de los servicios públicos domiciliarios en este caso el agua potable.

En este orden de ideas, contextualizándolo con mi monografía, la antigua empresa prestadora de servicio público en Buenaventura Acuavalle no contaba con los lineamientos de cobertura, y el puerto iba creciendo demográficamente por ende se necesitaba una empresa que tuviera las mejores condiciones para prestar este servicio de agua potable.

El derecho a la ciudad es inalienable lo que a su vez trae consigo muchos problemas, las mejoras urbanas causa endeudamiento, y para que exista la urbanización debe de haber capitalismo, “El capitalismo descansa, como nos explicaba Marx, sobre la búsqueda perpetua de plusvalor (beneficio), cuyo logro exige a los capitalistas producir un excedente, lo que significa que el capitalismo produce continuamente el excedente requerido por la urbanización”. (Harvey 2013, p.2).

Pues, desde siempre, las ciudades han brotado de la concentración geográfica y social de un excedente en la producción. (...). Pero también se cumple la relación inversa: el capitalismo necesita la urbanización para absorber el sobreproducto que genera continuamente. De ahí surge una conexión íntima entre el desarrollo del capitalismo y el proceso de urbanización. (Harvey 2013, p2).

Lo que se evidencia es que el derecho a la ciudad es fundamentado en fines políticos, dado que en nombre de cumplir con los derechos de las personas se benefician los más ricos y los menos favorecidos son las personas de escasos recursos, donde se evidencia el mercado de la desposesión, pues la creación de nuevas geografías urbanas bajo el capitalismo conlleva a desplazamiento y desposesión, como la absorción de capital excedente mediante el desarrollo urbano, aquí la urbanización, ha tenido un papel importante en la absorción de excedentes de capital, y lo ha hecho a una escala territorial cada vez mayor, pero a costa de impulsivos procesos de destrucción creativa. De ahí surge una conexión esencial entre el desarrollo del capitalismo y el proceso de urbanización.

Por otro lado, como lo expone Borja, la revolución urbana fue un término que se utilizó para describir los tiempos del Neolítico, es un concepto que ha sufrido cambios a través de los años, como se expone en los escritos del desarrollo de las metrópolis de siglo xx, las revoluciones urbanas contemporáneas se describen como la mayor libertad de las personas, en las intervenciones de políticas públicas, y las alternativas de escoger actividades.

En este orden de ideas, la ciudad, como lo define Borja (2013) un espacio político, donde es posible la expresión de voluntades colectivas, es un lugar para la solidaridad, pero también para el conflicto. El derecho a la ciudad es la manera de edificar una ciudad en la que se pueda vivir en dignidad, identificarse como parte de ella, y donde se pueda dar repartición justiciera de diferentes tipos de capitales como: cultural, trabajo, de salud, de educación, de vivienda, en lo simbólico: intervención, acceso a la información, etc.

No obstante, la urbanidad daña la conexión que existe entre el sistema físico y la relación social, pues, tiende a predominar lo urbano sobre las personas, al crecer los desniveles sociales y se produce una baja la calidad de vida:

aislamiento, dificultades de movilidad y accesibilidad, costes derivados de la especulación urbana e inmobiliaria, déficit de equipamientos y servicios en las periferias, expulsión progresiva de los sectores populares y los jóvenes de las áreas centrales, etc. Es decir, se reduce el salario indirecto (bienes y servicios colectivos y universales) y se generan procesos de pauperización relativa de la ciudadanía. El habitante es reducido muchas veces a población activa, cliente de servicios, elector o excluido. Muchos autores se refieren a esta realidad como la “disolución de la ciudad y la crisis de la ciudadanía” (Borja, 2013, p.3).

Por otro lado, Estrada (2006) expone, los antecedentes indican que las políticas neoliberales se instauraron en Colombia en la década de los setenta, sin embargo, se muestra certeza del desarrollo de política neoliberal en los años ochenta en el gobierno del presidente César Gaviria Trujillo (1990-1994), pues este periodo fue el que enmarcó la cimentación del neoliberalismo en Colombia.

Desde el punto de vista jurídico-económico se pueden apreciar cinco momentos de la construcción del orden neoliberal en Colombia, a saber: diseño e implantación de reformas legales estructurales clave tendientes a la desregulación de la economía (1990-1991); formulación de la Constitución económica (1991); profundización de la desregulación económica mediante el diseño e implantación de reformas legales según mandato constitucional (1992-1998); ordenamiento para la gestión de la crisis y el reforzamiento de la desregulación económica y la disciplina fiscal (1999-2004); supranacionalización del orden jurídico económico mediante la “negociación” de tratados de libre comercio.(Estrada,2006.p.251).

En este orden de ideas, desde 1990 con el gobierno Gaviria, se hicieron reformas al Estado Colombiano, permitiendo la llegada del neoliberalismo que iba enfocada hacia la apertura económica y donde sus políticas fundamentales eran la disminución del Estado, la

descentralización, la privatización de sectores públicos.

Por otro lado, “el propio gobierno se autodefinió como alternativa a los enfoques ortodoxos neoliberales, al intentar posicionar precisamente un discurso neoestructuralista, que en todo caso no se concretó en decisiones de política”. (Estrada, 2006, p.259).

Por consiguiente, se creó la ley 142 de 1994, esta provoca eficacia frente al crecimiento en los índices de cobertura y calidad de los servicios públicos y esta ley fue que hizo posible que las empresas privadas fueran autorizadas a la prestación de servicios públicos que por mucho tiempo fue administrados por el Estado, en conjunto con esta ley, se crean las Comisiones de Regulación y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Además, “en el marco de los diseños del Consenso de Washington, el Estado se constituyó en gestor y promotor de nuevos mercados y negocios para el sector privado y las multinacionales. Tales son los casos (...) los servicios públicos (...), entre otros” (Estrada, 2006, p.273).

Por otra parte, la cimentación del poder neoliberal comprende un cambio a nivel institucional en cuanto a la regulación de la economía, a pesar de las ideologías sobre las competencias autorreguladoras de la economía, a través de los años se ha puesto en manifiesto que el modelo neoliberal demanda una dinámica concentrada en el proceso económico y la política económica, con esto se pretende disminuir los gastos público, y aumentar los niveles de eficiencia en la producción y oferta de servicios públicos.

La idea principal que expone el presente trabajo radica en el orden neoliberal cimentado en Colombia durante los últimos quince años, no obstante, se dejar ver como un orden instaurado en la zona nacional estatal, según las normas de la democracia liberal, es en modo cauteloso expresión de una planeación constitucional que también consigue determinarse como la constitución política del mercado general. (Páez, Ruiz,2006, p.143).

Lo anterior, demuestra los déficits que se presentan cuando se privatiza un servicio público como el agua, tal caso en Buenaventura cuando la empresa pública Acuavalle dejó de prestar sus servicios y fue reemplazado por Hidropacífico una empresa privada, de la cual los ciudadanos no están conformes con la prestación de este servicio, puesto que, no obedece a las dinámicas de prestar un servicio continuo de agua potable al menos las 12 horas al día. Eso denota que,

la privatización de las empresas de propiedad del Estado implica un cambio de propiedad cuando los activos pasan del sector público al sector privado, aunque con la privatización “el cambio en la naturaleza de los derechos de propiedad conlleva una estructura diferente de incentivos para administrar y por tanto a cambios en el comportamiento administrativo y el desempeño de una empresa” como lo afirman Rosa y Perárd (2010). Citado en (Paéz, 2010, p.25)

Tal proyecto presupone una tendencia a la homogeneización de los ordenamientos jurídicos nacionales en tanto incorpora en estos contenidos normativos que expresan ese derecho global o supranacional, que para nuestro caso es el derecho de las reformas contempladas en el Consenso de Washington, esto es, de la desregulación económica y la disciplina fiscal. El

"derecho nacional" deviene, por tanto, en derecho supranacional, transnacional. (Estrada, 2010, p.45)

Colombia al firmar acuerdos internacionales, tiene que someterse a dichos acuerdo, dado la globalización que impone las reglas del juego, donde pone en riesgo las identidades locales y se interponen los intereses del capitalismo transnacionalizado. El derecho creado de ese modo se ha constituido en la propiedad garantizada para que pueda suponerse como la intención político neoliberal del instante, ahora desposeído del todo de su vestimenta nacional en este caso: La sistematización del tratado de libre comercio. (Estrada,2010, p. 144).

La idea principal que expone el presente trabajo radica en el orden neoliberal cimentado en Colombia durante los últimos quince años, no obstante, se dejar ver como un orden instaurado en la zona nacional estatal, según las normas de la democracia liberal, es en modo cauteloso expresión de una planeación constitucional que también consigue determinarse como la constitución política del mercado general. (Páez, Ruiz,2006, p.143).

Relacionándolo con mi monografía es pertinente destacar que desde la década de los 90 entre en vigor, las políticas neoliberales en Colombia, esto conlleva a las privatizaciones de sectores que anteriormente pertenecían al sector público en este caso el caso del acueducto de Buenaventura que desde el 2002, es privado, este sentido, se tiene como objetivo establecer funciones a cumplir ciertos estándares de calidad para los que accedan al servicio de agua potable, sin embargo, pero el problema se presenta cuando no se presta un servicio en óptimas condiciones, presentando inconformidades por parte de las comunidades que tienen el acceso a la cobertura del servicio de agua potable.

Un paro cívico es la protesta popular por sus derechos vulnerados, como servicios públicos, salud, educación, etc, donde suspende por varios días su jornada laboral y de estudio en pro de ser escuchados por el gobierno. “Se le ubica como una manifestación de unidad de varios sectores sociales que se abrieron un espacio para la expresión del inconformismo popular multclasista que los identificaba”.(Suárez, 2021,p.127).

Dando cierre a estos conceptos del marco teórico, es importante destacar que la problemática del agua es un problema social de gran magnitud, la cual debe ser abordada de una manera profunda, veraz y optima que pueda garantizar soluciones inteligentes, para el beneficio de la comunidad dado que las privatizaciones muchas veces no corresponden con el bienestar de la comunidad.

1.5. METODOLOGÍA

1.5.1. Tipo de investigación

La investigación llevada a cabo es de tipo cualitativa, y cuantitativa porque se presentará algunos datos estadísticos que se encontraron en el segundo capítulo sobre cobertura del acceso al agua, la naturaleza de estudio fue descriptiva, rastrear las diferentes manifestaciones o luchas sociales que se han hecho en el distrito de Buenaventura como símbolo de resistencia frente a la prestación del servicio del agua potable, por ello, el diseño que se empleó para sustraer la información fue el documental, se consultó archivos bibliográficos de como se ha prestado históricamente la prestación del agua potable en el puerto y por otro lado las diferentes manifestaciones y plantones que se han hecho por el preciado líquido, estos archivos corresponden a los siguientes documentos:

El país (2014), Cinco heridos durante protestas por falta de agua en Buenaventura, Comisión de Derechos Humanos. (2017). Paro Cívico Para Vivir con Dignidad en Buenaventura, Comité Cívico Buenaventura, Cormick, Valerie Mc Salcedo, Soleiman, Khalaff Carmona. (2003). Sociedad de acueducto y alcantarillado de Buenaventura s.a. – E.S., El país (2014). Cinco heridos durante protestas por falta de agua en Buenaventura, Entre Redes. (06 de febrero de 2017). Historia del acueducto de Buenaventura, Narcilo Rosero del comité el agua, entre otros. Se tuvo en cuenta para el criterio de inclusión datos que dieran cuenta de la problemática del agua en Buenaventura, como la escases, del agua, protestas, privatización del acueducto, etc.

Por otro lado, datos agregados, consultando las estadísticas de todo lo que concierne al servicio de agua potable en Buenaventura(aumento de población, también, fue etnográfico desde la observación participante, ya que se observó y escribió un diario de campo de las horas al día que llegaba el servicio de agua potable. Este trabajo investigativo es sincrónico porque se realiza en un momento determinado, no es un estudio de larga duración.

En este sentido, Quevedo (2002) afirma que, la investigación cualitativa puede definirse como aquella que origina los fundamentos descriptivos: lo dicho por las propias personas, de forma oral o escrita, y la observación. (p.7).

1.5.2. Instrumentos y herramientas de recolección de información.

En este orden de ideas, el instrumento empleado para aplicar la técnica de investigación fue la entrevista semiestructurada, en la cual se tomaron en cuenta las opiniones a la población, entre los cuales están: Expresidente del sindicato de Acuavalle, donde la población entrevistada, en este caso fue, Omar Castro el cual relató cómo se prestaba en años pasado el servicio de acueducto, y por otro lado, conocer su postura frente la labor de la empresa Acuavalle, y dos moradoras de barrios de la zona continental, Leydi Milena Pérez, del barrio El Bosque, y Marina Quiñonez

moradora del Barrio Bolívar, para conocer sus inconformidades frente la prestación del servicio, y emplee datos documentales, para relatar la historia del acueducto, la labor de Hidropacífico y para conocer cuáles han sido los acuerdos y que se han logrado desde el paro cívico 2017, frente la prestación del servicio de acueducto.

1.5.3. Técnica de muestreo.

La técnica de muestreo utilizada fue la no aleatoria por subjetividad de la investigadora, la cual consistió en seleccionar una persona que haya trabajado en la antigua empresa operadora del acueducto Acuavalle, y por otro lado, se seleccionó dos moradoras de diferentes barrios de Buenaventura, correspondiente al barrio Bolívar y Bosque.

1.5.4. Categorías de análisis.

Para el desarrollo de esta monografía fue indispensable desarrollar y comprender los siguientes conceptos teóricos: Servicio público, agua potable, manifestaciones sociales, para el desarrollo de la misma.

1.5.5 Subcategorías

Neoliberalismo, Privatización.

2. ESTRUCTURA CAPITULAR

2.1. CAPÍTULO I. CONTEXTO HISTÓRICO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN BUENAVENTURA HASTA SU PRIVATIZACIÓN.

2.1.1. Historia del Acueducto de Buenaventura.

El propósito de este capítulo es contextualizar de qué manera se ha prestado el servicio de agua potable en Buenaventura a través de los años desde una visión sociológica.

Tal como lo expone Narcilo Rosero (Entre Redes, 2017) en principio en gran parte de Colombia los servicios públicos iniciaron de forma privada o de manera casual, en el caso de Buenaventura cuando estaba menos poblado, y solo existía la parte de la loma y el centro, el primer suministro de agua se ubicaba en uno de los barrios más importantes en ese entonces. San José; allí existía una fuente de agua conocida como el chorro del mono, en ese lugar las personas se abastecían del preciado líquido.

Por otro lado, se comienza a ejecutar las obras de construcción de los ferrocarriles nacionales de acceso al puerto, se debe de implementar una red de acueducto por los barcos que arriban también al puerto, por regla debe de existir un sistema óptimo de agua potable para abastecerlos, el “ferrocarril llegó a córdoba: 1882. Julio 20. El ingeniero cubano Francisco Javier Cisneros Correa, entregó construida la línea del ferrocarril hasta el sitio corregimiento de Córdoba, 20 kilómetros desde Buenaventura, tramo incluido el puente El Piñal, también de su autoría” (Lozano Batalla, R., 2008, p. 11).

De lo expuesto anteriormente, era imprescindible una red de acueducto que facilitara las actividades económicas y, en “1906 el caleño, general Alfredo Vásquez Cobo, como director del ferrocarril en Buenaventura, propició para que la ciudad recibiera sus primeros signos de acueducto, al amparo de la indispensable necesidad de ese líquido para las locomotoras que eran a vapor”. (Lozano Batalla, R., 2008, p.20).

En este sentido, una de las principales cosas que realizó los ferrocarriles fue la construcción del acueducto en Escalerete, fue el rimer acueducto que iba solamente para lo que tenía que ver con la actividad ferroviaria y tenía que ver con abastecimiento de las locomotoras que en ese tiempo eran de carbón y consumían mucha agua.

Por consiguiente, Rosero manifiesta que, la población Bonaverense estaba incrementando y el agua que caía del Chorro del Mono en San José, no alcanzaba para toda la comunidad abastecerse entonces el Estado colombiano se vio en el deber de construir por primera vez un sistema de acueducto para Buenaventura, cerca de los ferrocarriles, en el sector de Córdoba, para que se abasteciera la población y las locomotoras que llegaban al puerto. (Entre Redes, 2017)

Por otro lado, en la entrevista realizada a Omar Castro (2022) expresidente del sindicato de Acuavalle, él expresó que, también habían construido por problemas de salubridad algunas pilas

de agua en algunos sectores del distrito como en el barrio Lleras al fondo, el barrio María Eugenia, cuando se creó en el continente. Colocaban unas pilas en la entrada de estos barrios con una llave para que la gente se basteciera de agua allí, pero eso funcionaba por diez horas, llegaba a las 7 de la mañana y a las 6 de la tarde ya no había más agua.

Entonces se formaban problemáticas porque todos querían recoger agua rápido, las mujeres llevaban la ropa a lavar a esas pilas y existía muchos conflictos en esos barrios por el suministro del agua porque, todas las personas querían llenar agua al mismo tiempo y se hacían unas filas enormes.

De lo expresado anteriormente, en ese tiempo había peleas para llenar agua, y como la gente llevaba la ropa a lavar y platones alrededor esa pila que habían colocado, y era la única forma de obtener agua, o en efecto comprarlas a las casas donde si tenían acueducto, que vendían en ese entonces en galonetas de agua. Esa era la problemática que se identificaba antes de la llegada de Acuavalle a Buenaventura.

Después en los años 50, Buenaventura solo estaba poblada la isla, la planta de tratamiento se creó sobre todo pensando en el sector portuario, en los puertos a nivel mundial es obligatorio tener agua las 24 horas, ningún puerto existe sin el servicio de acueducto, por tal razón y siguiendo la normativa internacional y luego de la creación el puerto de Buenaventura era indispensable que existiera el servicio de agua potable.

En este sentido, se evidencia un capitalismo implícito que solo buscaba beneficiar al puerto y perjudicar a la población bonaverense, entendido a luz de Harvey, “el capitalismo descansa, como nos explicaba Marx, sobre la búsqueda perpetua de plusvalor (beneficio), cuyo logro exige a los capitalistas producir un excedente, lo que significa que el capitalismo produce continuamente el excedente requerido por la urbanización”. (Harvey 2013, p).

Por consiguiente, la población creció y no hubo aumento en la construcción de nuevas tuberías, causando un colapso en el suministro de agua. De acuerdo con Castro (2022) Existen tres tuberías, pero la de 16 pulgadas y la de 20 pulgadas tienen muchos años y están demasiado deterioradas, al punto de que solo el 10% del agua que viene de Escalerete llega a Buenaventura y el 90 % se pierde (Castro , 2022).

Por otra parte, pasado algunos años el gobierno nacional funda una empresa llamada Insfopal (Instituto de Fomento Municipal), esta se ocupa de la dirección del acueducto de Buenaventura, era la que administraba y operaba los servicios en las ciudades incluyendo Buenaventura, como la empresa Insfopal tuvo muchos problemas para hacer obras, y para operar el servicio el gobierno decidió crear un acueducto y alcantarillado departamental en este caso el Valle del Cauca le correspondió a Acuavalle, mediante la escritura pública se creó la empresa en 1959, fue la empresa que empezó a operar casi en el 90% de los municipios de la Valle del Cauca, menos en Cali que quedo por fuera porque era capital y manejaba su propio acueducto.

El servicio del agua potable cambió de ser particular a algo público, inició Insfopal a construir la infraestructura de la tubería del agua, y se determinó que el Rio Dagua no era apto, pues no daba garantías de la calidad del agua potable y se dispuso que todo el acueducto de Buenaventura provendría del rio Escalerete, y en ese tiempo el acueducto de Buenaventura que era público se

unifica con el que iba para el Puerto, y se crea una sola bocatoma y un solo sitio de procedencia del agua potable.

En este sentido, Omar Castro (2022) manifiesta que, antes de la llegada de Acuavalle el servicio público del agua no cubría la totalidad de la población por falta de redes de conducción en el 50% de los barrios del distrito, antes de Acuavalle el servicio de agua lo prestaba Insfopal, la población no estaba conforme porque en muchos barrios no contaban con la prestación del servicio de agua, fueron unas épocas muy difíciles para la población Bonaverense, para obtener el preciado líquido les tocaba desplazarse a otros sectores, para recoger el agua en galonetas y comprarla a terceros.

Con base a la información dada por Omar Castro (2022) en la entrevista, todos esos barrios que se empezaron a crear sobre todo los de la isla no tenían servicio de agua potable, acto seguido la comunidad tenía que desplazarse hacia la parte más central de la ciudad donde, podían comprar el agua, la vendían en galonetas para poder llevar el agua hasta las casas.

En esa época, más que todo los sectores de baja mar, empezaron a expandirse hacia el sector de la marea, empezaron a rellenarse con basura, la ciudad empezó a extenderse, de forma ilegal presentado barreras relacionadas con el acceso al agua potable, puesto que no contaban con autorización para la instalación de tubería.

En los años 90 se prestaba el servicio de agua de forma sectorizada por barrios, con un promedio de 10 a 12 horas diarias en algunos sectores como el muelle portuario era de 24 horas continuas.

2.1.2. Plantas de tratamiento del acueducto.

La planta de tratamiento de Escalerete se construyó entre los años 1950 y 1951, con dos tuberías una tubería de 16 pulgadas y otra de 20, la capacidad de la tubería de Venecia es de 1200 l/s, y la de Escalerete 500 l/s.

A la postre, la nueva tubería de Venecia, la de 39 pulgadas (entre comillas nueva porque tiene aproximadamente entre 30 o 40 años de instalación), manejan 1200 litros por segundo, es la capacidad de la planta en total, la planta de Venecia es la que queda antes de Córdoba, y por la tubería de 39 se hace el tratamiento de aguas, que se le aplica cloro y sulfato de aluminio, expresó Omar Castro, expresidente del sindicato de Acuavalle.

La PTAP Venecia, es una planta de filtración directa ascendente la cual funciona bien para turbiedades por debajo de 50 UNT, pero que también es vulnerable a picos de turbiedad ya que no cuenta con un tratamiento previo de coagulación, floculación y sedimentación. El principal problema de la PTAP Venecia es la falta de un tratamiento previo (floculación, sedimentación), ya que, con turbiedades altas, es necesario cerrar la planta. Esto afecta de manera significativa la continuidad del servicio principalmente en temporada de lluvias, ya que esta planta actualmente produce el 70% del caudal demandado por la ciudad de Buenaventura. (WSP, S.F; p.1)

Por consiguiente, la totalidad de las dos plantas son de 1.700 l/s, que manejan ambas plantas. La tubería de 39 fue la que se dañó en el puente que comunica el corregimiento de Córdoba con San

Ciprino, el último puente antes de llegar a San Cipriano, esa tubería tenía alrededor de unos 20 años sin mantenimiento se le pudrieron los templetes,

aunque se le aviso a Hidropacífico, se le dio la alerta, que los templetes de esa tubería que la sostenían en el aire estaban deteriorados, hicieron caso omiso, y se reventaron los templetes, ocasionando que la tubería se fuera a el río, y pues afortunadamente se hizo un buen trabajo y en 15 días se pudo reconstruir la tubería (Castro , 2022).

Vale la pena destacar, que en este momento se está construyendo la tubería de 24 pulgadas que viene desde Escalerete hasta Loma Alta donde están los tanques elevados, cerca de Comfamar, los tanques de la actual SAAAB. Esa tubería está aproximadamente en 70% de construcción, y va a reemplazar la tubería de 20 pulgadas, esa tubería de hierro que desde 1950 aproximadamente se instaló.

De manera que, la tubería de 24 que está construyendo el gobierno, va a reemplazar la de 20 pulgadas, porque, del 100% del agua que capta la planta de Escalerete del río solo llega entre el 10% y 15% a Buenaventura, el 85% casi 90 % se pierde en la conducción, porque la tubería está bastante deteriorada, la reparan y a los días vuelve y se rompe, la tubería está obsoleta, la de 20 y 16 pulgadas tienen problemas porque tiene más de 70 años de estar instalada.

En relación al planteamiento anterior, se puede decir que la solución para mejorar el servicio de agua acueducto en Buenaventura es reemplazarla con el trabajo que se está haciendo con la tubería de 24 pulgadas, es una tubería que se está haciendo de cemento revestida en láminas y acero, la cual se tiene la esperanza que con ella mejore el servicio y se preste al menos 12 horas continuas en el distrito de Buenaventura.

Por otro lado, la tubería de 39 pulgada sale desde la planta de Escalerete hasta el kilómetro 15, donde están los tanques elevados del sector de Loma Alta, luego, se divide en dos tuberías, una de 24 pulgadas y otra de 27 pulgadas, la de 24 llega hasta la isla, beneficiando a toda esta población, la tubería de 27 llega hasta el tanque de Gamboa y se divide en dos tuberías: una de 16 pulgadas y otra de 18 pulgadas, la de 16 pulgadas llega hasta el parque del kilómetro 5, y abastece de agua a los barrios de la franja derecha, la tubería de 18 pulgadas llega hasta el gran muelle, y abastece los barrios de la franja izquierda..

La inversión para este proyecto asciende a \$ 39.163 millones, estos recursos son provenientes del crédito gestionado por el Gobierno Nacional con el Banco Interamericano de Desarrollo – BID y es ejecutado a través del Fondo para el desarrollo de del plan Todos Somos Pazcifico - FTSP.

Las construcciones de los tanques de almacenamiento hacen parte de un grupo de proyectos que apuntan a mejorar la calidad, cobertura y continuidad del servicio de suministro de agua potable a los habitantes del Distrito de Buenaventura, y hace poco entraron en funcionamiento. (SAAAB,2020, p.1).

Se puede afirmar que, esos tanques son los que van a permitir subministrar el agua desde Loma Alta cuando se presenten problemáticas que impiden abastecer al distrito de agua potable, como son las crecientes, problemas en la planta de tratamiento, o suspensión de agua potable por otros

motivos; esos tanques son alternativas para que la población de Buenaventura no se quede sin agua cuando este escasea en los hogares.

Por consiguiente, Omar Castro (2022) expone que, hasta que no exista una solución de reemplazar sobre todo la tubería de 16 y de 20 pulgadas, no se va a solucionar el problema de agua en Buenaventura, hasta ahora la esperanza que hay es la tubería de 24 pulgadas, que va a reemplazar la tubería de 20 pulgadas que, es la que está más deteriorada.

Por otro lado, por la incapacidad de Insfopal de operar y ejecutar las obras en el municipio se entrega la prestación del servicio de acueducto a Acuavalle S.A, operación y recaudo.

2.1.3. Acuavalle.

Por su parte Omar Castro (2022) expresa, las empresas en esa época eran muy respetuosa de la prestación del servicio de agua, por dificultades de los municipios de operar el servicio de agua potable y alcantarillado, el gobierno nacional mediante la escritura pública # 3543 del 1 de junio del año 1959 se crea la sociedad de acueducto y alcantarillados del Valle del Cauca Acuavalle, para operar los acueductos municipales como el de Buenaventura.

En el 1971 empezó la operación de Acuavalle en Buenaventura, nace por las dificultades que tenía Insfopal de operar. En 1971, a Acuavalle le correspondió construir en el corazón de la isla de Cascajal, cuatro tanques elevados para el agua, que almacenan cada uno mil metros cúbicos incrementando la presión en el fluido y que se localizan: dos, muy cercanos el uno del otro, en la loma del Barrio Centenario; un tercero en los predios sobre la loma donde operan las oficinas de administración de Acuavalle en el Barrio Obrero, donde tuvo ubicación nuestro primer cementerio, y el cuarto, en la subida del Barrio Nayita. Luego Acuavalle atendió la demanda poblacional de la ciudad, construyendo a mano izquierda en su parte continental de la ruta Buenaventura a Cali, y hacia el interior del kilómetro 9, zona de Gamboa, un tanque de tres mil metros cúbicos. A partir del año 2003, inició labores Hidropacífico y desapareció la firma Acuavalle (Lozano Batalla, Op. cit., p. 45).

Omar Castro (2022) expone que, la operación del servicio de agua en Buenaventura era a través de un administrador en la ciudad que, dependía de una gerencia general departamental en la ciudad de Cali, nombrada por el gobernador de turno. El alcalde que empezó con Acuavalle fue Juan Andrés Fortich Hernández 1970- 1972.

Acuavalle en Buenaventura tenía alrededor de 120 funcionarios, el 95% eran nativos de Buenaventura y el 5% era de la ciudad de Cali, porque Acuavalle era una empresa departamental de servicio público, y el administrador lo nombraba el gerente general, y a este último a la vez lo nombraba los alcaldes de los municipios que eran socios de Acuavalle.

En Acuavalle las juntas directivas estaban conformadas por los alcaldes de los municipios que operaba el servicio, y el presidente de esa junta directiva era el gobernador de turno, por cuestiones políticas que siempre se manejan, los políticos de Buenaventura obligaban a la empresa que los nombraran de la misma ciudad.

Vale la pena exponer que, el servicio público de acueducto y alcantarillado de Buenaventura lo administraba Acuavalle a nivel departamental, no el distrito, el acueducto de Buenaventura la administración era nombrada por el gerente general del Valle del Cauca, por cuestiones políticas siempre se nombraba un nativo de Buenaventura.

Es importante señalar, que una de las principales problemáticas que se identifica es la falta de cobertura en la ciudad, debido a la creación de muchos barrios de invasión, sin ninguna planeación y la necesidad de esa población del líquido vital para la vida.

En el caso del servicio de agua potable, este se prestaba por sectorización, tanto en el continente de la ciudad, como en la isla, con un horario establecido por la empresa en cada barrio. En el sector portuario por normas internacionales, hasta la fecha el servicio público de agua potable es continuo.

En este sentido, con Acuavalle como empresa pública operando el proceso de prestación de servicio de acueducto de Buenaventura, se podía evidenciar un cambio positivo. Durante la década del 90 la empresa pública comenzó a construir infraestructuras en aras de poder prestar un mejor servicio, en ese entonces se ratifica la constitución política de Colombia de 1991 como garante del derecho fundamental del agua.

El artículo 365 señala los servicios públicos son inherente a la finalidad social del Estado, es decir, el Estado asegura su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que rige la ley, podrán ser prestados por el Estado directa o indirectamente, y por comunidades organizadas o particulares, en todo caso el Estado mantendrá la regulación el control y la alineación de los servicios públicos, si por razón de soberanía o de interés social el Estado mediante la ley aprobada por la mayoría de los miembros, por una u otra cámara por iniciativa del gobierno, debe repensarse determinadas actividades estratégicas a los servicios públicos, deberá indemnizar previa y plenamente a las personas que en virtud de dicha ley queden privadas del servicio de una actividad lista (Entre Redes, Ibid.).

En este orden de ideas, se dio una apertura nacional para la privatización de las entidades del Estado (de carácter público). La constitución del 91 establece la idea de permitir la prestación de servicios y usufructo de bienes públicos por parte de actores privados que van a modificar su lógica en la medida que se impone la lógica de la racionalidad y el mercado como ideología hegemónica. En el año de 1994 aparece la ley 142 de servicios públicos y abre las puertas al modelo que se practica hoy.

En este sentido, hay que ser claros porque evidentemente no se trata simplemente de una tercerización en el proceso de prestación de un servicio, sino que al ser un servicio básico y fundamental la lógica de prestación del mismo no puede estar atada a las demandas y vaivenes del mercado y los intereses de los grupos inversionistas, porque esto contraría por principio de la idea de la propiedad social de la propiedad pública.

Por otro lado, en el servicio de agua potable que prestaba Acuavalle había una gerencia que era la administrativa, siendo la gerencia general ubicada en la ciudad de Cali, había un gerente general que nombraba la junta directiva a través de los alcaldes donde Acuavalle operaba los servicios,

había una junta directiva y el presidente de esa junta era el gobernador de turno, y ellos cada periodo elegían un gerente.

A veces los modificaban, pero casi siempre los reelegían, y ese gerente general que estaba en Cali en la oficina principal nombraba un administrador en Buenaventura, ese administrador se encargaba de manejar el acueducto en el distrito de Buenaventura, recaudar, operar, y el mantenimiento del servicio de agua potable.

Acuavalle siempre fue una empresa pujante a nivel del valle y a nacional, una empresa con una economía sólida, sigue prestando el servicio de acueducto en más del 90% de los municipios del Valle del Cauca, desafortunadamente Jaime Mosquera en el 2001 alcalde municipal de Buenaventura, por intereses políticos solicitó la entrega del acueducto de Buenaventura, con el objetivo de crear una empresa de acueducto aseo y alcantarillado de Buenaventura, empresa pública de acueducto, aseo y alcantarillado, llamada Triple A S.A E.S.P., y todos estaban de acuerdo hasta los trabajadores que se creara una empresa de Buenaventura, porque como nativo convenía que, las empresas fueran de Buenaventura y públicas, para que los costos del servicio no fueran tan caros. En este sentido, recibió el acueducto y procedió a entregarla al sector privado, a través de un contrato a 20 años, de operaciones y recaudo del acueducto y alcantarillados a la empresa Hidropacífico del departamento de Antioquia (Castro , 2022).

Por consiguiente, se interpone lo privado sobre lo público causando el monopolio de las entidades del Estado que antes eran públicas y actualmente son de empresas privadas, creando desarrollo económico de las elites, este fenómeno se dio a nivel global incluyendo Buenaventura, pero hay que tener en cuenta que los servicios en administración de lo privado-público no se desempeñaron o trabajan bien “el privado tiene el objeto de ganancias, el privado le interesa más la ganancia que la atención a la población(...)los ejemplos más claros en Europa, toda Europa privatizó los servicios, primordialmente del agua pero hoy se viene reversando” (Entre Redes, 2017).

En este sentido Rosero expone, el caso de París que privatizó el servicio público del agua potable, pero años más tarde lo volvió público, al igual Francia (Montpellier) cambio el sistema. En Colombia se impone un modelo para el manejo del acueducto, que va en contra vía de lo planteado por la carta constitucional, esto conlleva a privatizar el servicio público de agua y alcantarillado, en esta medida el alcalde de turno en Buenaventura, acepta las condiciones impuestas por el gobierno nacional y crea Hidropacífico.

En cuanto a las inconformidades por la prestación del servicio público de agua potable, no se tiene conocimiento si cuando estaba Acuavalle hubo protestas o marchas por el servicio, “en los 26 años que trabajé ahí en la empresa, nunca hubo protestas como pasó con Hidropacífico que hicieron protestas por el problema del agua, Acuavalle con todo el problema que había en Buenaventura, nunca tuvo inconveniente con la población” (Castro , 2022).

Sin embargo, lo que se evidenció de Acuavalle antes de entregar la operación del servicio público de agua potable, que la cobertura de alcantarillado estaba en el 65% de la población, y el sistema de acueducto estaba en 70% de cobertura en la población, además entregó el acueducto con una mora de \$2.000.000.000, que debían los usuarios por el no pago de servicios.

2.2. CAPÍTULO II. CAUSAS QUE DESENCADENARON LA PRIVATIZACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN BUENAVENTURA

En el presente capítulo plantearán algo de lo que ha significado la privatización del servicio público de agua potable en Buenaventura, se acuerda en considerar esto como causas. Es relevante precisar que, en relación a lo que expone Estrada(2006), se creó la ley 142 de 1994, esta crea eficacia frente al aumento en los índices de cobertura y calidad de los servicios públicos, y esta ley fue que provocó que muchas empresas privadas asistieran a la prestación de servicios públicos, que por mucho tiempo fue administrado por el Estado, en conjunto con esta ley, se crean las Comisiones de Regulación y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

2.2.1. Hidropacífico como empresa operadora.

En el 2000 el alcalde de ese entonces Freddy Fernando Salas Guaritoto, decreta un convenio para fundar una empresa municipal del Estado, entonces se crea la SAAB (Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura), pero a esta se le da autoridad para que adjudique la administración y la operación del servicio a entidades privadas. Ese convenio se firma en junio del año 2000, en noviembre se convoca a una licitación, se presenta la Conhydra S.A, una empresa encargada del acueducto de Santa Fe de Antioquia, fue la única empresa que atendió al llamado y gana la licitación el 18 de noviembre de ese mismo año.

Al ganar la licitación de Santa Fe se trasladan a Medellín y fundan una nueva empresa, según lo expuesto en el decreto 06 del 2000 “la operación y mantenimiento de la empresa se le debe dar a un sector con experiencia, pero lo gana (...) Conhydra S, A tenía experiencia venía de manejar el acueducto de Santa Fe de Antioquia y se lo entregan” (Entre Redes, 2017).

Sin embargo, cuando Conhydra va a posesionarse funda la empresa de Hidropacífico el 18 de diciembre del año 2000. Esta empresa fue creada por la sociedad antioqueña Conhydra S.A E.S.P. y la firma bogotana HVM Ingenieros Limitada que registraron la nueva empresa ante la Cámara de Comercio de Medellín (No. 330 del libro IX) tan solo un día antes de firmar la contratación que le permitiría operar durante 20 años el acueducto de Buenaventura. Cuando se conoció la adjudicación se sucedieron las voces que criticaban la falta de experiencia y de capacidad económica de esta empresa. Ese mismo año la alcaldía creó la Sociedad de Acueductos y Alcantarillado de Buenaventura-SAAB que se encargaría de la administración y gestión de los recursos para la contratación de las obras requeridas para el acueducto (Amira, 2016, p. 6).

Este optimismo duró poco. Los fondos prometidos en el CONPES se desembolsaron parcialmente en 2004, y al final no fueron gestionados únicamente por Hidropacífico, sino con intervención de la entidad pública de la ciudad, SAAB. Con los años, el servicio no mejoró. Mientras las administraciones locales culpaban al operador privado del mal mantenimiento de la red, el operador culpaba al gobierno por la falta de inversión en nuevas plantas de tratamiento y en la ampliación de la red (Cárdenas, 2017, citado en Acevedo, 2017.p.448).

En 2007 el gobierno local obtuvo un préstamo para realizar mejoras en la infraestructura con el fin de solucionar las fugas de agua, garantizar la micro y macro medición, mejorar la presión del agua y proporcionar un servicio diario de 16 horas, así como mejorar la cobertura de saneamiento y abordar los problemas de inundación. A pesar del desembolso de los fondos, ninguno de estos problemas se resolvió (Comité por el Agua y por la Vida. 2018, S:F.).

También, “la empresa constructora contratada para realizar las obras se declaró en quiebra y los fondos se terminaron agotando” (Cárdenas 2017, citado en Acevedo, 2017, p.448)

Por otro lado, el sistema de acueducto de Buenaventura tiene un promedio muy bajo en comparación con el resto del país,

tiene un servicio de acueducto con una continuidad de 4,5 horas por día en promedio, muy por debajo del promedio nacional (i.e. 23,15 horas por día), y un porcentaje de pérdidas de agua aproximado de 82,2 % superior al promedio nacional (i.e. 40,2 %). Lo anterior se explica en parte porque, actualmente no llega el suficiente caudal para la capacidad de tratamiento existente en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de Venecia, lo cual hace que el servicio de acueducto sea intermitente y no garantice la atención de las necesidades de la población urbana de Buenaventura (Departamento Nacional de Planeación, 2018).

Vale la pena decir que, el sistema de acueducto de Buenaventura era un modelo perverso donde prevalece el interés particular de la empresa Hidropacífico por generar una buena economía, que prestar un servicio de calidad a la población Bonaverense. “... en una población como Buenaventura que tiene el 63% de desempleo, (...) el 83% de pobreza (...) el 44% de la gente en la miseria no es posible que una empresa llegue a creer que el acueducto, (..) le va a dar ganancia” (Entre Redes, Op. cit.).

A partir de algunos referentes teóricos se encuentran unas interpretaciones teóricas de lo que ha significado la privatización de los servicios públicos, y sus efectos en el neoliberalismo, en este caso Capel (2000), expone que, a partir de los años 1980 las políticas neoliberales han llevado a la privatización de numerosos servicios públicos, y la creciente intervención de empresas multinacionales. En el sector del agua y desagüe esa privatización y globalización se ha realizado especialmente a partir de 1990. (p.32).

Por otro lado, desde la óptica de Solanes (1995), la privatización es la introducción de fuerzas de mercado en la economía y también, en una significación más restringida, la transferencia de empresas públicas, actividades o activos al control privado ya sea total, mayoritario o minoritario. (p.159).

Por consiguiente, también manifiesta que al privatizar la infraestructura del agua se torna de gran relevancia los sistemas de control de seguridad las obras, aquí él enfatiza, si al momento del Estado privatizar el servicio público no hace un estudio del estado de la infraestructura, la empresa sucesora puede demandar por no haber claridad en la concesión y subir las tarifas de los precios del servicio que no se tuvieron en cuenta en la negociación previa. De esta manera desde la óptica de Capel y Solanes, las privatizaciones nacen por las nuevas formas políticas del neoliberalismo que comprende el capitalismo y el Estado se ve en la obligación de hacer cambios en los modelos de producción y ordenamiento de la economía.

En relación a los planteamientos anteriores, se puede decir, que quedó demostrado que las políticas neoliberales que se fundan en la privatización de las empresas de prestación de servicios e infraestructura pública básica y fundamental para la población no resuelven los problemas de una comunidad, muy al contrario, los puede acrecentar. En el caso de Buenaventura el sistema de acueducto en manos de la empresa operadora Hidropacífico no logro erradicar las problemáticas que se presentan en el servicio en agua potable prestado a los hogares.

Por tanto, desde antes de la llegada de la empresa Acuavalle el puerto ha presentado problemas de abastecimiento, sin embargo, la privatización de la operación del servicio público de acueducto y alcantarillado (derecho al agua) no fue la mejor opción, una empresa que solo piensa en sus ganancias desde una visión de mercado que puede presentarse como alejada del interés colectivo de su población de tener agua las 24 horas y de buena calidad.

Es factible decir, que el proceso de privatización iniciado por el gobierno nacional, en su momento presentaba ventajas asociadas a la reducción de gastos por parte del sector público, en especial los relacionados con la ampliación de la infraestructura; sin embargo esto no sucedió, al contrario la falta de políticas públicas claras con mecanismos de control eficientes asociados a la contratación y gestión de recursos financieros brinda garantías a las empresas privadas, y hasta la fecha la población de Buenaventura, no cuenta con un servicio de agua eficiente en términos de calidad y permanencia; aumentado con ello los cordones de miseria e imposibilitando la construcción de ciudad y con ello de ciudadanía.

2.2.2. La Privatización del Servicio de Agua potable y Alcantarillado

Antes de existir la SAAB el servicio público de acueducto en Buenaventura era prestado por el distrito de Buenaventura y la empresa pública Acuavalle, con deficientes patrones de calidad en la prestación de los servicios en relación a otras empresas prestadoras del acueducto en el país; a su vez que la cobertura no cubría más del 70% de la población de Buenaventura.

Tabla 2. División de las acciones

	Part %
Municipio de Buenaventura	99.99%
Fundación La Esperanza	0%
Terminal de Transporte de Buenaventura	0%
Fundación INFES	0%
Fundación Rural y Urbana del Pacífico	0%
TOTAL	100%

Fuente: Cormick y Soleiman 2003.

En este sentido, Buenaventura se acogió al programa de reforma de los servicios públicos domiciliarios suscitado por el Ministerio de Desarrollo, donde se tiene en cuenta la intervención de las empresas privadas en la prestación de los servicios públicos.; Por ello Hidropacífico vino a ser la empresa encargada de la operación y mantenimiento del servicio de acueducto en Buenaventura.

Adicionalmente, tiene a su cargo la ejecución de algunas inversiones, las cuales tienen carácter obligatorio: regularización de acotaciones clandestinas a los sistemas, instalación de nuevos medidores, reposición de micro medidores, instalación de macromedidores y reposición de redes. Con éstas se busca contar con la información precisa de los usuarios actuales y potenciales de los sistemas y mejorar así la facturación y los niveles de recaudo. S.A.A.B. y el Municipio de Buenaventura entregan al operador los activos necesarios para la prestación de los servicios. (Cormick, et. al, 2003, p.3).

Puesto que, los sistemas de acueducto del distrito de Buenaventura presentan déficits, sus tuberías son de muchos años y no se les hace mantenimiento, “por lo que para la eficiente prestación del servicio requieren una inversión significativa” (Ibid.Pag.3)

En la actualidad el sistema de acueducto y alcantarillado de Buenaventura presenta pobres niveles de calidad en la prestación de los servicios. (Ibid.Pag.3)

Tabla 3. Niveles de calidad

SERVICIO N°	Suscriptores	Cobertura %
Acueducto	38.193	67.46%
Alcantarillado	37.210	69.44%

Fuente: Cormick y Soleiman, 2003.

Aunque geográficamente se observa una cobertura del 67% en acueducto, al discriminar la cobertura de acuerdo con el número de horas de servicio que recibe el usuario, el indicador se reduce. (Cormick, et. al, 2003, p.3).

Tabla 4. Cobertura por horas.

Nº DE HORAS	Nº USUARIOS	% COBERTURA
0 – 3	2.292	6%
3 – 6	17.187	45%
6 - 12	5.347	14%
12 - 18	6.874	18%
18 - 24	1.910	5%
24	4.583	12%

Fuente: Cormick y Soleiman, 2003.

De otro lado, la composición por estrato de los servicios refleja una concentración mayoritaria en los estratos socioeconómicos más bajos, lo que hasta ahora ha profundizado la problemática de facturación y recaudo. (Cormick y Soleiman, 2003, p.3).

Tabla 5. Composición por estrato de los servicios

Estrato	Part %
1	21.50
2	31.39
3	44.95
4	2.04
5	0.09
6	0.03

Fuente: Cormick y Soleiman, 2003.

Otro aspecto que determina la deficiente situación de los servicios es el nivel de cobertura de micromedidores, la cual asciende al 80%, pero con una eficiencia de sólo el 50%, lo cual trae consecuencias a nivel de facturación y en el Índice de Agua No Contabilizada I.A.N.C., que asciende al 79%. (Cormick, et. al, 2003, p.3).

Aproximadamente el 80% de la población tiene acceso al suministro de agua, pero limitado a menos de cinco horas continuas de agua al día. Muchos dependen de la recogida de agua de lluvia, y solo el 50% tiene acceso a saneamiento mejorado. (Silva 2017a, Suárez 2017). Citado en:(Acevedo, 2017, p.445).

Porque las empresas privadas generan ganancias, ellos lo que tratan es de ganar y llegó Hidropacífico con un contrato de 20 años, sin ninguna contraprestación para prestar el servicio de acueducto, y en ese contrato Hidropacífico solo estaba obligado a invertir \$5.000.000.000, y la inversión al municipio era divisoria parece que eran \$30.000.000 millones que Hidropacífico le daba al municipio por opera el acueducto de Buenaventura. No se entiende como un funcionario hace una cosa de esa, señalo Omar castro, ex presidente del sindicato de Acuavalle.

Es decir que los argumentos anteriores denotan que, Buenaventura recibía \$30.000.000 de Hidropacífico de contraprestación, era algo absurdo que hasta la fecha no se entiende, afortunadamente la administración de Víctor Vidal, alcalde electo para el periodo (2019-2023), reclamó el acueducto municipal y creando la SAAAB, es de esperar que el servicio de agua potable en Buenaventura con la inversión del Estado mejore al menos a 10 horas diarias continuas por barrio.

Otro dato histórico es sobre el recaudo, antes del 2001 Acuavalle recaudaba \$450.000.000 por la operación del servicio de agua en Buenaventura, cuando la empresa pasó a Hidropacífico la empresa terminó recaudando casi \$2.200.000.000, evidenciándose claramente la diferencia de un servicio público y un servicio privado, pues se presento un incremento en el costo de servicio; sinembargo esto se vio representado en la mejora y acceso del mismo, pero si en los fondos patrimoniales de la empresa.

Hasta la salida de Hidropacífico los trabajadores que tuvieron esos 20 años a su servicio, nunca igualaron los salarios de los trabajadores de Acuavalle, siempre los salarios estuvieron por debajo de lo que pagaban en Acuavalle, y realmente da tristeza la situación como Hidropacífico dejó el acueducto sin inversión, deteriorada, la planta de tratamiento en vez de mejorar empeoró, todo se dañó no repararon absolutamente nada. (Castro , 2022).

Es necesario decir que, el gobierno nacional manda los recursos, pero las obras no se realizan o quedan inconclusas, por lo tanto, no hay mejoras en la prestación del servicio de agua potable, está en detrimento, se espera que la decisión que tomó el alcalde Víctor Vidal (2019-2023) sea positiva para la ciudad, y que realmente el servicio mejore y bajen los costos.

2.2.3. SAAAB como empresa operadora.

Con respecto a la terminación de contrato de Hidropacífico, en junio del año 2019 la SAAB formalizó el aviso a Hidropacífico, empresa operadora del acueducto en Buenaventura, comunicándole que el contrato de prestación del servicio de agua potable solo lo haría hasta el 31 de diciembre de 2021, sin dilatación ni prórroga.

La Alcaldía Distrital a través de la Secretaría de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura con el apoyo de diferentes entidades entre ellas EMCALI y la Mesa de Saneamiento del Paro Cívico y el Comité por la Defensa del Agua y de la Vida adelantan el proceso de empalme para iniciar a operar en el año 2022 luego de que la empresa Hidropacífico finalice el contrato de operación el próximo 31 de diciembre del año en curso. (Buenaventura en línea, 2021, p.1).

En este sentido la empresa Hidropacífico luego de estar veinte años al servicio de la población Bonaverense, terminó su contrato de operar el acueducto y alcantarillado de Buenaventura el 31 de diciembre del 2021, por consiguiente, la SAAAB asumió la operación del servicio de agua potable desde el 1 enero de 2022.

Se espera que con esta nueva empresa de la SAAAB que es publica nuevamente por lo menos rebaje los costos del agua potable, y que presten un buen servicio realmente a la población que tanto lo necesita, que las inversiones del Estado realmente lleguen a las obras, que las obras se realicen.

2.2.4. Inversiones a las infraestructuras de las tuberías del acueducto.

Dado los estudios que hizo la interventoría en el año 2005, sobre diagnóstico a las inversiones a la infraestructura del acueducto, se evidenció que, “en el año 1994, el municipio de Buenaventura decide reemplazar las conducciones existentes en hierro forjado de diámetro de 16” y 20” provenientes de la planta de tratamiento de Escalerete y Venecia, por una tubería de 27 en concreto reforzado”, (Bejarano, 2005, p.1), puesto que las tuberías de 16 pulgadas y de 20 pulgadas estaban demasiado obsoletas, producto del desgaste formado por el ambiente físico del lugar y del material fabricado, con el objetivo de optimizar la prestación del servicio de acueducto para la población Bonaverense.

En este orden de ideas, el gobierno distrital tramitó ante el gobierno nacional para que dicho proyecto de implantación de tuberías se llevara a cabo, y se implantó en el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado para Buenaventura, para superar el déficit de la infraestructura del suministro del acueducto, “así en el año 1996 contrató para la instalación de la conducción a la firma DISMOD INGENIEROS LTDA, la cual instaló 11 kilómetros de la tubería de 27”. (Bejarano, 2005, p.1)

Por otro lado, en el 2001 “la Banca de Inversión Selfinver (en conjunto con el Ministerio de Desarrollo, Fonade, Acuavalle y el Municipio de Buenaventura)” (Bejarano, 2005, p.2), constituyó

el modelo presente de prestación de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado. Dicho convenio de operación se llevó a cabo en el 2001 entre la SAAB, donde Buenaventura es el accionista mayor participando con un 99.4%, e Hidropacífico empresa privada operadora. el contrario que terminó en enero del año 2022. “La empresa SINALPA LTDA es la encargada de realizar la interventoría al contrato de operación(...), HMV Ingenieros., empresa de ingeniería encargada de los diseños de la infraestructura y la interventoría de las obras contratadas por la SAAB”. (Bejarano, 2005, p.2)

En este orden de ideas en el año 2003 se inició el Proyecto “Línea de conducción Escalerete”, con una inversión de \$ 7.091'000.000, con dineros procedentes del FNR. (Bejarano, 2005, p.2).

Por consiguiente, en el año 2008 se firmó el contrato por la suma de \$17.035.000.000 “Construcción, Plan de Obras e Inversiones para el Mejoramiento del Sistema de Acueducto 2006 - 2010 Cabecera Municipal Del Municipio De Buenaventura”, con asignación de \$18.750'000.000 de las vigencias 2006 – 2010 del FNR. Dicho contrato fue terminado unilateralmente en junio de 2010 y liquidado en septiembre de 2010, se declaró el siniestro del anticipo por su mal manejo, y se impusieron multas por incumplimiento, situación de la que se informó a los organismos de control, con el fin de que tomaran las medidas correspondientes. (Bejarano, 2005, p.2),

Dado los inconvenientes por el incumplimiento del contrato HMV ingenieros decide terminar su contribución en Hidropacífico S.A. E.S.P. y la reemplaza la empresa IEH GRUCON, “empresa de ingeniería encargada de los diseños de la infraestructura y la interventoría de las obras contratadas por la SAAB”. (Bejarano, 2005, p.2),

Para la culminación de esta obra, el Distrito a través de la SAAB E.S.P. contrató a la UNIÓN TEMPORAL ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS MONTAVAL, mediante el Contrato SAAB 033 de 2011, cuyo objeto fue TERMINACIÓN DE INSTALACIÓN TUBERÍA DE 27” DESDE ESCALERETE HASTA LOMA ALTA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE BUENAVENTURA” (Bejarano, 2005, p.2). En este sentido se hace evidente los dineros destinados para la mejora de la infraestructura del acueducto, sin embargo, las obras quedan inconclusas, lo cual agrava más el problema, Buenaventura endeudado y sin erradicar la problemática de suministro de agua potable

Teniendo en cuenta, que a la fecha la instalación total de la tubería de 27” no se ha realizado en su totalidad, y que se han presentado diversos problemas con las consultorías realizadas para estudios y diseños del sistema de abastecimiento, HIDROPACIFCO solicitó a IEH GRUCON S.A la revisión de diseños y la finalización de los mismos para: la línea de conducción de 27” tramo Escalerete Córdoba, tramo Córdoba – Km 15, revisión de la conexión Córdoba – Venecia y la ampliación del tanque de la PTAP Venecia. Bejarano, 2005, p.2),

Es evidente la gestión de recursos con el objeto de mejorar la infraestructura del acueducto y con ello dar un mejor servicio a la comunidad sin embargo se evidencia la falta de control y seguimiento a los recursos en las obras iniciadas y por ende el deterioro al patrimonio de la nación, ya que la mayoría de los recursos son provenientes del Estado. Así mismo se percibe la mala planificación y gestión de los procesos de diseño e implementación de proyectos para la ampliación de la infraestructura, pues algunas obras iniciadas no han sido terminadas. Al final estas situaciones generan dificultades en las comunidades, pues siendo estos los beneficiarios

finales se ven afectados tanto en temas de calidad como en temas de acceso, vulnerando sus derechos entre ellos el mas importate el del acceso al agua.

2.3. CAPÍTULO III. ACCIONES DE RESISTENCIA QUE HA REALIZADO LA COMUNIDAD DE BUENAVENTURA PARA MANIFESTAR SU INCONFORMIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, Y POR OTRO LADO EL SURGIMIEMTO DEL COMITÉ PARO CÍVICO DE BUENAVENTURA DEL AÑO 2017.

2.3.1. Acciones de resistencia ante el operador Hidropacífico.

En este capítulo se pretende exponer las acciones de resistencia que ha hecho la comunidad de Buenaventura, que giran en torno a la problemática del agua en Buenaventura, pues esta escasea en los hogares. En este sentido a través de los años se han hecho muchas manifestaciones. Entre ellas el paro cívico de Buenaventura (2017), que fue uno de los mayores referentes, para la comunidad manifestar su inconformidad y los reclamos por una buena prestación del servicio público del agua.

Ante tal importancia, un abastecimiento de agua de calidad solo es posible si esta responde completamente a las necesidades de las personas, para ello debe haber un sistema de acueducto de óptima calidad. Sustentando este tipo de análisis en concepciones de los sistemas políticos contemporáneos que permitirán tener una panorámica más lucida de la realidad política del Distrito portuario sin desligarse estratégicamente de aportes teóricos cruciales.

En el marco de la problemática del agua potable en el distrito de Buenaventura, ha habido centenares de manifestaciones, de los habitantes del distrito, el día 13 de mayo de año 2014, del barrio La Independencia protestaban por la falta de agua potable, en periodos de hasta cinco días o más días, en este sentido, los manifestantes entre ellos menores de edad, se enfrentaron con el Esmad de la policía cuando pretendían bloquear la Avenida Simón Bolívar, en este hecho se presentaron cinco personas heridas, entre ellos tres periodistas resultaron heridos, el camarógrafo José Luis Torres, que también se vio afectado su material de trabajo, hubo daños en su cámara y micrófono, se le reprimió grabar los disturbios, a lo último, la situación pudo ser tranquilizada por policías que cuidan el control de las vías.

"No estaba haciendo nada, solo vendiendo mis frutas cuando fui agredido por un uniformado que me hirió la cabeza", dijo uno de los heridos. "Hubo exceso de violencia de los uniformados", dijo un vecino del barrio Independencia. (El país,2014, p.1).

En este sentido el coronel Miguel Correa, excomandante de la Policía de Buenaventura, manifestó que investigaría los hechos sucedidos con los periodistas.

A su vez, en otros barrios, como El Triunfo, La Curva, e Inmaculada, se produjo un intento de bloqueo como manifestación a la falta del preciado líquido un grupo de jóvenes universitarios y del Sena bloquearon el tránsito de vehículos frente a la Alcaldía de Buenaventura, en aras de exigir una buena prestación del servicio público de agua potable, como una forma de apoyar las

manifestaciones hechas por los moradores del barrio la Inmaculada del lunes 12 de mayo, la cual se extendió cerca de 10 horas.

Por consiguiente, fueron criticadas las palabras del exalcalde Bartolo Valencia, al exponer que, unas cuantas personas no podían bloquear la ciudad sin antes hacer uso del diálogo. Por su parte, Hidropacífico, expuso que prestaría un mejor servicio de acueducto y tendría en cuenta las protestas por los precios excesivos del servicio, a su vez que explico que esta condición se debía por las dificultades que había con las crecientes del río Escalereite.

"A la situación invernal se suma que las conducciones principales de 16 y 20 pulgadas que son en hierro fundido y a través de las cuales se surte el 35% de la población, en el estado actual requieren de no menos de 48 horas para presurizarse y así mantener las condiciones y horarios establecidos para los habitantes de las comunas afectadas por la falta de agua", dijo Rodrigo Victoria, portavoz de la empresa. (El País, 2014, p.1).

En este sentido para solventar la crisis de carencia de agua potable, se asignaron carros cisterna para abastecer de agua a la población, sobre todo en los lugares más altos, que fueron los más afectados.

El plan de contingencia se mantendrá mientras se supere la situación atípica que se presenta por las condiciones climáticas que afectan la única fuente que surte al sistema del acueducto de Buenaventura. Por su parte, la Administración Distrital ha anunciado que se adelantan las gestiones para acortar los tiempos de definición y contratación de las obras de infraestructura que eviten que situaciones como ésta afecten la normal convivencia de la comunidad. (El país,2014, p.1).

Estas manifestaciones muestran el inconformismo de las personas, relacionado con políticas obsoletas y un tanto corruptas apoyadas por un aparato estatal burocrático y lento, que no tiene como responder a las demanda expuestas y ante eso deciden utilizar la fuerza de forma violenta como mecanismo de represión ciudadana.

Figura 2. Estudiantes protestan de forma simbólica por falta de agua potable.



Fuente: Soy de Buenaventura.com

De manera simbólica los estudiantes expusieron las problemáticas que vive la comunidad de Buenaventura a falta del agua potable en los hogares, algunos de ellos llevaron un balde para bañarse en la entrada del CAD (Centro administrativo distrital), ellos enunciaron, "Con esto queremos simbolizar la tragedia que vive Buenaventura por la falta de agua a pesar de las millonarias inversiones que se han hecho en los últimos años, somos un grupo de jóvenes preocupados por la falta de agua", expuso Isaías Cifuentes, uno de los líderes de la manifestación. (El país,2014, p.1).

Uno de los estudiantes que se bañó de forma simbólica, manifestó que:

hoy estamos nosotros aquí, iniciamos este grupo de compañeros que de hecho ya venimos haciendo un trabajo desde hace varios años con marchas estudiantiles, (...) y todo lo que tiene que ver con reivindicaciones sociales(...),le hacemos el llamado a la población sobre un problema que lo tenemos todos, la ciudad carece de un servicio vital teniendo más de 9 cuencas hidrográficas; tenemos una empresa que tiene más de 10 años dándonos excusas como pueblo, pero ya basta de esta mala prestación del servicio. Aseguró que la empresa Hidropacífico es un elogio a la ineficiencia e incapacidad de prestar el servicio aquí en nuestra ciudad. (Soy de Buenaventura,2014, p.1).

Tal como ha existido manifestaciones en Buenaventura por el acceso al servicio público de agua potable, Castro describe los conflictos urbanos en relación con el agua y los servicios de abastecimiento han sido un acontecimiento importante en la historia de México durante siglos. Los cuales combina aspectos como biofísicos, ecológicos, técnicos, sociales, económicos, políticos y culturales, para inspeccionar la gobernabilidad y gestión del agua´.

Estas manifestaciones se pueden presentar de diferentes maneras para el caso del distrito de Buenaventura, hacen uso de sus costumbres y tradiciones, como fue el caso en el paro del 2014, donde un grupo de jóvenes decidieron bañarse en el centro administrativo distrital, además de esto tomaron vías de hecho y cerraron las vías públicas, realizaron marchas, plantones etc; en otros países como México la población revela sus inconformidades por la mala prestación del servicio de agua potable a través de los canales de comunicación y otros medios, incurren en acciones violentas que contiene ataques a la infraestructura de servicios de agua, agresiones a los organismos competentes y a otros representantes que ejercen posiciones de poder en relación con la gestión del agua potable. No obstante, el crecimiento demográfico no es suficiente para describir el verdadero problema de los conflictos por el agua en la zona urbana.

Por otro lado, se presenta los relatos de dos moradoras de los barrios el Bosque Y Bolívar, donde identificaron como la problemática del agua trae consecuencias a sus hogares, relatos que fueron fundamentales para la realización de esta monografía. A continuación, las entrevistas hechas a ellas:

Hace veinte tres años no hay agua en mi barrio, yo vivo en el barrio bosque parte alta, yo hago responsable a la alcaldía porque a ellos le mandan el presupuesto y no hacen nada.

No hay servicio de acueducto ni alcantarillado, para nosotros poder abastecernos de agua tenemos que ir al bosque parte baja y traer el agua en galonetas, y como no alcanza para todos

los quehaceres, el agua de las galonetas la utilizamos para cocinar, y para los oficios y bañarse utilizamos el agua de lluvia.

La alternativa que yo le daría para solucionar este problema sería que los residentes de la junta hicieran algo para solucionar esta problemática, ya que en todo este tiempo no han gestionado para que la alcaldía de una mirada al barrio para solucionar este problema, dijo, Leydi Milena Pérez (2022), turismóloga y moradora del barrio el Bosque.

De lo expuesto anteriormente, se evidencia que Buenaventura tiene un grave atraso respecto a la cobertura de acueducto y alcantarillado, a pesar que tiene una infraestructura de tubería, el agua potable todavía no ha conseguido llegar a todos los hogares Bonaverenses.

Una de las causas esenciales de la prestación de un servicio deficiente de agua potable, es la negociación de este a otros países, escudando la falta de agua por inundaciones, turbiedad y otros pretextos que le siguen la misma vertiente y no es de más la asignación de unos valores monetarios tan elevados frente a la prestación de un servicio tan regular.

En mi barrio a veces el agua se ausenta por 7 y aún 15 días, donde no son suficientes las reservas de agua para suplir y realizar las labores domésticas y recorro a vecinos o conocidos aledaños a pedir agua en cubetas o envases que tienen una proporcionalidad de 10 litros, son situaciones muy incómodas.

O en efecto esperar a que llegue el aguacero o la lluvia para ir supliendo la realización de actividades domésticas, como lavar la ropa, trapear el suelo y aún en el cuidado personal como bañarme, expresó Marina Quiñonez (2022), jubilada.

Teniendo en cuenta los aportes anteriores, en muchos de los barrios ubicados en la zona continental se hace más evidente la falta de agua para realizar las labores domésticas, a todo lo anterior podemos adjudicarle definitivamente un índice de necesidades básicas insatisfechas, particularmente la razón por la que escasea el agua en el distrito de Buenaventura es por el gran capitalismo implícito en representantes estatales gubernamentales y aún distritales.

Buenaventura es un Distrito especial importante, la problemática del agua se debe a la indiferencia estatal, gubernamental, y distrital. Es un caos total esta problemática del agua, es una problemática que se debe ahondar de manera responsable por los gobiernos, organismos competentes, etc, y buscar soluciones progresivas.

Por otro lado, una de las manifestaciones más emblemáticas e importante que ha tenido Buenaventura por la problemática del agua potable, es la del paro cívico del año 2017. En este orden de ideas, el Comité del Paro Cívico de Buenaventura es una organización participativa que se dio a conocer a nivel nacional producto del Paro Cívico iniciando el 16 de mayo, y se prolongó durante 22 días, hasta el 6 de junio del 2017, al llegar a un consenso con el gobierno del entonces presidente Juan Manuel Santos.

Esta organización inicio en el año 2011 cuando nace un grupo de trabajo que gira en la defensa por el agua en Buenaventura y por lograr el abastecimiento a los hogares del líquido vital para la

ciudad, dado que ha escaseado el preciado líquido desde hace muchísimos años, en este sentido, el comité al notar la malversación de los recursos destinados para la mejora del acueducto decidió realizar una marcha el día 2 de marzo el año 2011, coordinada por Huberto Hurtado, Carlos Ochoa, e Israel Banguera Carvaja, participó el defensor del Pueblo Departamental, también las organizaciones que conformaban el comité como:

MONSEÑOR HÉCTOR EPLAZA Q., Obispo de la Diócesis de Buenaventura; VÍCTOR HUGO VIDAL, Concejal; NARCILO ROSERO C., Comité del agua; JUDITH SEGURA VALVERDE., Aciodiarpe; HUMBERTO HURTADO P. Coordinador CUT; ISAIAS CIFUENTES, COES; MANUEL BEDOYA, ANPA, y MARIO ANGULO SANCLEMENTE, Palenque el Congal/ PCN.(Comité por la defensa del agua y la vida de Buenavenrura, 2011,P.1).

En principio el grupo se llamó Comité del Agua. Luego, en 2014 se crea otro grupo llamado el Comité de la Marcha, este conformó a partir de las diferentes manifestaciones de la ciudadanía en los diferentes barrios por el agua. Agunas acciones del comité del agua fue: “Entregar en los juzgados las acciones judiciales tendientes a resolver el problema del acueducto y saneamiento básico en Buenaventura”, esto lo hicieron en el marco de la marcha para enterrar la violencia y vivir con dignidad del 19 de febrero de 2014.

En efecto ambos grupos, con sus líderes y participantes más consistentes se compone la base de lo que en definitiva conforma hoy el Comité del Paro Cívico de Buenaventura.

Figura 3. Paro cívico de Buenaventura



Fuente: El país

Por consiguiente, el 16 de mayo del año del 2017, la comunidad de Buenaventura salió a protestar y a marchar por las calles de la ciudad revelando los déficits que tiene el servicio público de agua potable, la problemática del agua indica que no hay un sistema de acueducto que sea capaz de prestar un servicio óptimo a toda la población Bonaverense. Por ende, surge varios interrogantes que, estas se convierten en las voces de su gente reclamando sus necesidades básicas, entre estas se hayan: ¿Cómo es posible que en un territorio tan rico en hidrografía y un Distrito Especial,

Industrial, biodiverso, portuario y ecoturístico; y sobre todo uno de los más importantes puertos de Colombia se presente un alto déficit de agua potable?

Estas manifestaciones se tuvieron un periodo de duración de 22 días finalizando el 6 de junio, hasta que los líderes del paro cívico y el Gobierno hicieron una serie de acuerdos en aras de mejorar el sistema de acueducto en el Distrito.

En este orden de ideas, la plenaria realizada el 23 de mayo de 2017 en la cual se describe la situación distrital en cuanto al déficit del acueducto; sin olvidar que este suceso histórico despertó a una ciudadanía convirtiéndolas en actores caracterizados por la resiliencia, y la autonomía, para exigir la garantía y defensa de sus derechos como ciudadanos que estaban siendo fragmentados. En este sentido,

entre el 2002 y el 2012, de acuerdo con la Secretaría de Transparencia del Gobierno, en Buenaventura se habían invertido 104.610 millones de pesos en proyectos de acueducto y alcantarillado que pretendían garantizar una cobertura de al menos el 97 % del servicio de agua potable en el municipio. Sin embargo, los contratos que también fueron financiados con recursos del Fondo Nórdico, el Plan Carrasquilla, el Plan Pacífico y el Sistema General de Regalías aún no están ejecutados en su totalidad. (Vivas, 2017, p.).

De esta manera se evidencia los diferentes impedimentos para que el municipio de Buenaventura pueda realmente ser una ciudad prospera e incluyente en cuanto a los derechos humanos en el cumplimiento de las necesidades básicas para una vida digna. De manera que las inversiones en el Distrito han sido lo suficiente como para ya haber solucionado el problema del agua potable, entre estas se encuentran.

Otro dato relevante es el suceso de las sequías en el río Escalerete, primordial proveedor de agua del distrito, este fenómeno promovió la protesta, dejando en evidencia el deterioro de las infraestructuras y el poco mantenimiento que habían obstaculizado la provisión de agua durante años, e incitando constantemente cortes del servicio.

En el contexto del paro cívico, las demandas a los Gobiernos central y regional se centraron no sólo en la obtención de un presupuesto para nuevas infraestructuras, sino sobre todo en la aplicación de cambios profundos en la gestión municipal del agua. (Acevedo, 2017, p.444).

Desde el Paro cívico de mayo de 2017 iniciado por la población Bonaverense representado por líderes municipales, se hicieron más visibles las necesidades del distrito. Por otro lado, las tensiones que se vivieron en ese entonces generaron disturbios, alteración del orden público y quejas constantes en las dependencias de la administración distrital, la cual estaba muy restringida para el cumplimiento de sus funciones, debido a las protestas sociales.

En este sentido, tras no llegar a un consenso, y el cese de las negociaciones con el objetivo de desbloquear las vías y restablecer el control de la movilidad, se da un arbitraje del ESMAD, en el punto de reunión La Delfina.

Otros disturbios también se presentaron en otros puntos donde se concentraba la comunidad en el paro cívico 2017, los cuales fueron en la carretera Cabal Pombo y en la vía alterna, realidad que, según los reclamos presentados por los habitantes, se vieron afectadas muchas personas en su integridad física, por la inhalación de gases lacrimógenos.

Se hace interesante mencionar ante la debilidad del gobierno distrital sin revertir el orden social, la ciudadanía adoptó la estrategia de ejecutar actividades en los lineamientos de sus intereses, actividades como: Marchas, cacerolazos, actividades folclóricas, en los once puntos acordados legalmente para llevar en términos felices la ejecución del paro cívico. Se contó con la participación de líderes activos y comprometidos, madres, padres de familia, niños, jóvenes, estudiantes universitarios etc.

Pero el cuarto día del paro cívico ya estando en la mesa de negociación el comité ejecutivo del paro cívico y algunos funcionarios públicos, hubo saqueo exorbitante de diferentes almacenes de la ciudad como, por ejemplo: “La 14”, “El Éxito”, “Olímpica” y la gran mayoría de sectores comerciales del Barrio Pueblo Nuevo y calles aledañas; todo esto trajo alarmantes pérdidas calificadas en el marco la inseguridad social, violencia urbana, etc. Algunos funcionarios públicos titubeaban en dar respuestas respuesta frente a ese pliego de peticiones expresado en ocho exigencias, una de las fundamentales la prestación del servicio de agua potable todos los días y de forma eficiente, pero el estado colombiano disfrazado de la solidaridad y protección social de las fuerzas públicas, trajo más caos al hacer uso de la fuerza pública.

No es justo que el Estado se valga de estrategias tan déspotas para querer preservar el control del pueblo Bonaverense. Recapitulando lo acontecido en el saqueo de almacenes y obviamente la falta de sentido de pertenencia y civismo de algunos habitantes Bonaverense, se establece un toque de queda, se restringe por precaución el servicio del gas domiciliario y el cese de actividades comerciales por un tiempo y lograr una reorganización social puesto a todos los daños a reparar sin perder de vista el lema “ EL PUEBLO NO SE RINDE CARAJÓ”, para manifestar la unión y la resiliencia ante las situaciones adversas en distintos escenarios distritales con el ánimo lograr vivir con dignidad.

El paro se extendió hasta el día 6 de junio de 2017, en medio de marchas, manifestaciones culturales, bloqueos de vías y acciones de control por parte de la fuerza pública, “los cuales llevaron a que se presentaran un poco más de 500 quejas, por presuntas vulneraciones a los derechos humanos, por parte de miembros de las fuerzas del Estado”. (Comisión de Derechos Humanos,2017, p.1) .

No se puede dejar a un lado, el rol tan protagónico de algunas organizaciones, movimientos sociales y actores de la fuerza pública en los fines y medios del Paro Cívico. En sentido se pone en contexto dicho rol protagónico de los actores inmersos en este evento histórico de la ciudad:

Esta Comisión, compuesta por personas pertenecientes a diversas organizaciones de Derechos Humanos, Pastoral Social, ONGS, Organizaciones sociales, étnicas, etc, las cuales trabajan en el territorio, efectuaron labores de investigación y observación a la defensa de los derechos de las personas, en el marco de las protestas, evidenciando con registros fotográficos, y audiovisuales los hechos que iban en contra de los derechos humanos.

El comité a través de 6 boletines sistematizó el día a día de lo observado durante el desarrollo del Paro Cívico en el Distrito de Buenaventura, identificando los hechos, los ilustró, valoró las conductas y realizó las respectivas denuncias de los hechos que considero contrarios y violatorios a la protección de la libertad, los derechos étnicos, el derecho a la protesta pacífica y en términos más amplios, los hechos que atentan contra los Derechos Humanos. (informe de derechos humanos paro cívico –Buenaventura,2017, p.1).

De lo anterior se puede observar la lucha por el derecho a la ciudad de las comunidades, la disputa por una calidad de vida en cuanto a la buena prestación del servicio público del agua potable, se evidencian las acciones para demandar y acceder el derecho a la ciudad que ha hecho la población bonaverense, en este sentido, Harvey (2013) expone que el derecho a la ciudad implica la lucha por acceder a recursos colectivos y no a un bien individual.

Vale la pena destacar que, los movimientos sociales urbanos simbolizan la expresión de las luchas por una buena calidad de vida, donde son imprescindible para el cambio social. Una de las características es situar las movilizaciones urbanas en el foco del estudio de las disputas urbanas, y su relación Estado-sociedad.

2.3.2. Acuerdos en el marco del paro cívico por el agua.

En este apartado se describirán cuáles fueron los acuerdos establecidos por la mesa del comité del agua, de acuerdo al paro cívico por parte de la comunidad Bonaverense.

El Comité del Paro Cívico se ha caracterizado por la transformación que ha tenido, ya que pasó de llevar su lucha en las calles a buscar políticamente las vías legales para materializar sus objetivos. Esta búsqueda dio origen a la Ley 1872 del año 2017, por medio de la cual se estableció la creación del 'Fondo para el Desarrollo Integral del Distrito Especial de Buenaventura', que como cita el primer artículo: “La presente ley tiene por objeto establecer medidas tendientes a promover el desarrollo integral del Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura”. De manera conjunta, se aprobaron el decreto 1402 y el 1812, el primero da vida a la Comisión de Seguimiento para el cumplimiento de los acuerdos entre el Comité del Paro Cívico y el Gobierno Nacional; y el segundo busca modificar el artículo número dos del primer decreto para ampliar la participación de la comunidad a esta Comisión de Seguimiento. (Tenjo, Garay, Durán,2018, p.1)

En este sentido, en la mesa de AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO del comité de paro cívico se acordó El Plan Maestro de Alcantarillado y agua las 24 horas de agua en Buenaventura para mejoras en dos años a partir del 2017, con una inversión de \$350 mil millones.

De los 177 acuerdos establecidos en el marco del paro cívico 16 pertenecen a la mesa de agua, saneamiento básico y servicios públicos.

De esos puntos, el principal es el Plan Maestro de Acueducto, en el que se definieron 13 obras que pueden ayudar a que el suministro de agua en el distrito vaya mejorando. De esas, cuatro se han cumplido. Se trata de las dos plantas de tratamiento de Escalerete y Venecia, y los tanques de Venecia II y Loma Alta.

Konti Bikila, de la mesa de saneamiento del Comité, le dijo a La Silla que espera que los tanques de Loma Alta empiecen a funcionar este semestre. Con eso, cerca de 25 mil personas podrían recibir agua continua por más de 20 horas. (La silla vacía, 2021,p.40-41).

La proyección del Comité del Paro Cívico es una vez terminadas las obras del acueducto, los tanques logren abastecer más barrios del Distrito de Buenaventura y obtengan entre 18 y 20 horas de agua potable en los hogares.

Tras un año del paro cívico, SEMANA RURAL hace un balance del cumplimiento y los retrasos en la implementación de lo acordado. Algunos de los puntos ya se ejecutaron, pero la comunidad siente que las soluciones dadas hasta ahora son paños de agua tibia ante los grandes problemas que tienen. (Semana rural, 2018, párrafo 2.).

Por eso, resolver el suministro de agua potable para los 500.000 habitantes de Buenaventura es un aspecto crucial en el documento acordado con el Gobierno. El Plan Pazcífico tiene presupuestados 80 millones de dólares para solucionar este problema. (...) el presidente Juan Manuel Santos inauguró las obras de optimización de las plantas de tratamiento de agua Venecia y Escalerete. En esa optimización se invirtieron más de 25.000 millones de pesos. Esas plantas permitirán la potabilización de 1.200 litros de agua por segundo, lo que sumado al nuevo tanque de almacenamiento de 3.800 metros cúbicos garantizará el mantenimiento del periodo de suministro sin cortes por turbiedad. La meta para el próximo año, según explica Víctor Vidal, otro de los líderes del comité del paro cívico, es que a más tardar el próximo año aumente a 18 horas continuas el suministro. (Semana rural, 2018, párrafo. 4).

Grupos musicales autóctonos y otros países apoyaron en distintos escenarios y la expansión de la realidad distrital enmarcada en una dinámicas puramente políticas que emergen a partir de unos intereses particulares; pero la participación activa de la ciudadanía que motivó a seguir trabajando ferviente y progresivamente por unas dinámicas productivistas en los escenarios sociales, y como resultado la calidad de vida y que favorablemente asegure el bienestar de las generaciones futuras; no es una tarea fácil pero si se preserva la unión y el compromiso se logra de manera efectiva.

Por otro lado, la prestación de un servicio deficiente de agua potable, escudando la falta de agua por inundaciones, turbiedad y otros pretextos que le siguen la misma vertiente y no es de más la asignación de unos valores monetarios tan elevados frente a la prestación de un servicio tan regular. En muchos de los barrios ubicados en la zona continental se hace más evidente la falta de

agua para realizar las labores domésticas, a todo lo anterior podemos adjudicarle definitivamente un índice de necesidades insatisfechas, particularmente la razón por la que escasea el agua en nuestro distrito es por el gran capitalismo implícito en representantes estatales gubernamentales y aún distritales. Es un caos total esta problemática del agua, es una problemática que se debe ahondar de manera responsable y buscar soluciones progresivas, donde no exista la corrupción ni intereses particulares sino, en pro del bienestar por la comunidad.

3. CONCLUSIONES

En conclusión, el agua potable es derecho fundamental a la vida, una población sin este recurso hídrico la estarían condenando a un atentado contra la vida, pues la falta de este minimiza la calidad de vida de las personas, se pueden contraer enfermedades al no contar con el suministro de agua potable.

Por otro lado, en relación al primer capítulo Buenaventura por lo general no ha tenido un buen sistema de acueducto capacitado para abastecer de manera eficaz a toda la población Bonaverense, dado que, el acueducto cuando se creó no se hizo pensando en la ciudadanía, sino en un capitalismo implícito, y al haber tenido un crecimiento demográfico, acrecentó más la crisis del preciado líquido, al no existir una infraestructura vía tuberías capaz de suministrar agua a los hogares las 24 horas del día.

En este orden de ideas, de lo expuesto en el segundo capítulo, la oferta que se le hizo a la población de Buenaventura, de operar Hidropacífico el acueducto, en aras de mejorar el suministro de agua potable en los hogares las 24 horas del día, finalizó siendo un desacierto y engaño.

El hecho que los dineros destinados para las mejoras de la infraestructura del acueducto, no se vean reflejados en las obras hechas, denota una malversación de esos recursos, corrupción de los gobiernos de turno, de los contratistas de dichas obras, y de los organismos que hacen veeduría para dar cumplimiento a las obras, lo que ocasiona una perpetua incertidumbre a la población el sueño de poseer agua potable de manera continua.

En este sentido, se han invertido más de \$100.000.000 en mejoras del acueducto, tales inversiones dadas por los bonos de agua Carrasquilla, Plan Pazcífico, entre otras, sin embargo lo que se evidencia son obras inconclusas, endeudamiento. Resulta pues casi increíble que Buenaventura siendo el puerto más importante de Colombia, con siete cuencas hidrográficas, la población no cuenta con el servicio de agua potable las 24 horas al día, solo llega de cuatro a cinco horas por día, y en ocasiones tarda en llegar el agua potable a los hogares en un promedio de ocho a quince días.

A pesar de que alcaldes han sido investigados por corrupción los procesos no han prosperado, y solo se han seguido enriqueciendo, mientras el distrito de Buenaventura no cuenta con una infraestructura de tuberías capaz de abastecer a toda la población Bonaverense, y las que hay están obsoletas y tienen más de 50 años de construidas.

En cuanto al tercer capítulo, no se justifica que Buenaventura siendo el puerto más importante de Colombia, y con siete cuencas hidrográficas la población no goce del servicio de agua potable, lo que lleva a preguntarse ¿Qué han hecho los personajes políticos para mejorar la calidad del servicio?, esta y más preguntas se hace la ciudadanía, lo que conlleva que en muchas ocasiones manifiesten sus inconformidades por medio de marchas y plantones, para que se les garantice un derecho fundamental como es el agua potable. Se espera que con la salida de Hidropacífico, y la llegada de SAAAB se logre solucionar los déficits de cobertura que ha atravesado el distrito por décadas, y que sobrepasa los límites de los derechos humanos.

RECOMENDACIONES

- ✚ Buenaventura pueda tener una planta alterna de tratamiento de agua potable, con su propia conducción y bocatoma.
- ✚ Los organismos de control como la interventoría se hagan seguimiento a cabalidad de la ejecución de las obras del acueducto, que estas no queden inconclusas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Acevedo Guerrero, T. (2017) Agua pública y coronavirus nubes negras y nuevas oportunidades. “El pueblo no se rinde, ¡carajo!”: la lucha por el agua pública en Buenaventura”.
- Amira M.S. Rossih. (01 noviembre 2016). Artículo: Acueducto sin agua, la otra crisis de Buenaventura. *Colombia plural*. <https://colombiaplural.com/acueducto-sin-agua-la-otra-tesis-buenaventura/>
- Barreira, C; Tavares J.; Zuluaga J.; González, R. y González O. (S: F) Conflictos sociales, luchas sociales y políticas de seguridad ciudadana.
- Batalla R. (2008). *Así es Buenaventura. Buenaventura*. p.1-100,
- Borja, J. (2013) *Revolución urbana y derechos ciudadanos*, Alianza Editorial.
- Buenaventura en línea. (2021). Avanza proceso de empalme para que la SAAB asuma sistema de acueducto y alcantarillado en Buenaventura.<https://buenaventuraenlinea.com/avanza-proceso-de-empalme-para-que-la-saab-asuma-sistema-de-acueducto-y-alcantarillado-en-buenaventura/>
- Capel, H. (2000), "El agua como servicio público", a propósito del seminario Internacional "Faire parler les reseaux: l'eau, Europe-Amérique Latine", CNRS, 32 pp. Biblio 3w: revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales; Vol 5, <https://www.raco.cat/index.php/Biblio3w/article/view/65651>.
- Cárdenas. (2017). Citado en: Acevedo. (2017). Guerrero, T. (2017) Agua pública y coronavirus nubes negras y nuevas oportunidades. “El pueblo no se rinde, ¡carajo!”: la lucha por el agua pública en Buenaventura”.
- Carrasco, W. (2011). Políticas públicas para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento de las áreas rurales, Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Citado en Celis, Zapata L. (2013). *Análisis de la política pública de agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia - período de gobierno 2010 – 2014*. Tesis para optar al título de Magister en política social de la Pontificia universidad Javeriana Bogotá.
- Castro , O. (2022). Entrevista acerca de la prestación del servicio de agua en Buenaventura. (I. Banguera, Entrevistadora)
- Castro, J. E. (2007). El estudio interdisciplinario de los conflictos por el agua en el medio urbano: una contribución desde la sociología. Cuadernos del CENDES, 24(66),21-46. [fecha de Consulta 8 de abril de 2022]. ISSN: 1012-2508. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40306602>

Celis, Zapata L. (2013). *Análisis de la política pública de agua potable y saneamiento básico para el sector rural en Colombia - período de gobierno 2010 – 2014*. Tesis para optar al título de Magister en política social de la Pontificia universidad Javeriana Bogotá.

Comisión de Derechos Humanos. (2017). *Paro Cívico Para Vivir con Dignidad en Buenaventura*.

Comité Cívico Buenaventura. *Tomado de*: <https://www.comite-civico.org/>

Comité por la defensa del agua y la vida de Buenaventura.(201). <https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/paro-civico-de-buenaventura-una-ejemplo-de-transformacion-y-movilizacion-social>

Cousins (2022) sustancias químicas para siempre. <https://www.agenciasinc.es/Noticias/El-agua-de-lluvia-de-todo-el-planeta-esta-contaminada-por-sustancias-quimicas-para-siempre>

Cormick, Valerie Mc Salcedo, Soleiman, Khalaff Carmona. (2003). *Sociedad de acueducto y alcantarillado de Buenaventura s.a. – E.S.P.*

Defensoría del Pueblo, (2005). *Diagnóstico sobre la calidad del agua para el consumo humano en Colombia, en el marco del derecho humano al agua. (pag.85)"*

Díaz Tristán, A. D. y Meza Huamán, G. G. (2016). *Sostenibilidad del servicio del agua potable y saneamiento de la comunidad de Unión Minas, distrito de Tambo, La Mar Ayacucho - 2016*. Tesis para optar al título profesional de licenciado en Antropología de la Universidad nacional del centro del Perú: Perú.

El país (2014). *Cinco heridos durante protestas por falta de agua en Buenaventura*. <https://www.elpais.com.co/valle/cinco-heridos-durante-protestas-por-falta-de-agua-en-buenaventura.html>

OMS (2016). *Agua salubre y fácilmente accesible: Un aspecto clave para la salud pública*. <https://www.iagua.es/noticias/oms/16/12/16/agua-salubre-y-facilmente-accesible-aspecto-clave-salud-publica>

Entre Redes. (06 de febrero de 2017). *Historia del acueducto de Buenaventura, Narcilo Rosero del comité el agua. [Archivo de Vídeo]. YouTube*. <https://www.youtube.com/watch?v=0E5abaZD-QI>

Estrada Álvarez, J. (2006). *Las reformas estructurales y la construcción del orden neoliberal*. CLACSO.

García,ldrobo. (2022) *Buenaventura y pueblo rodeado por agua que vive con sed*. <https://coordinaciondelpacifico.org/index.php/noticias/91-causes/136-buenaventura-un-pueblo-rodeado-de-agua-que-vive-con-sed>

Gómez, Urrego D E (2016). *Tres ensayos sobre eficiencia, acceso al agua potable y política de control de la contaminación de los recursos hídricos en Colombia. Determinantes del acceso al agua potable y de la calidad del servicio de acueducto: Un estudio para el caso*

- colombiano. Tesis doctoral para optar el título profesional de doctora en economía aplicada. Universidad Autónoma De Barcelona: España.
- Harvey, D. (2013) *Ciudades rebeldes Del derecho de la ciudad a la revolución urbana*. Akal.
- Hidropacífico. (S: F). *Buenaventura, agua 24 horas un reto hacia el nuevo enfoque de desarrollo y competitividad del puerto y la ciudad*. P.4
- Huffington. D. (2020). Crisis en buenaventura: sobra la angustia y falta el agua potable: PARES, fundación paz y reconciliación. Tomado de: <https://www.pares.com.co/post/crisis-en-buenaventura-sobra-la-angustia-y-falta-el-agua-potable>
- Informe de derechos humanos paro cívico – Buenaventura. (). Tomado de: https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/INFORME-PARO-CIVICO-BUENAVENTURA_v2.pdf
- Jererina, M. Las teorías sociológicas del conflicto social. Algunas dimensiones analíticas a partir de K. Marx y G. Simmel.
- Lozano Medina. D. (2019) Alrededor de \$100 mil millones ha invertido el gobierno de Dilian Francisca Toro en Buenaventura para mejorar la calidad de vida. Gobernación del valle del Cauca.
- Murcia , Mejia(2017). Análisis de estrategias implementadas para mejorar el nivel de vida asociado al consumo de agua no potable en el municipio de buenaventura, especialización en gestion de proyectos Univesidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Organización mundial de la salud. (2022). Agua para el consumo humano. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water#:~:text=El%20agua%20contaminada%20y%20el,fiebre%20tifoidea%20y%20la%20p oliomielitis>.
- Pachón, M. y Rincón M. (2017). *Análisis de estrategias implementadas para mejorar el nivel de vida asociado al consumo de agua no potable en el municipio de Buenaventura*. Trabajo Final de grado de la Especialización en Gestión de Proyectos, de la Escuela de Ciencia Administrativa, Contables, Económicas y de Negocios –ECACEN. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD: Colombia.
- Páez Pérez, P. N. y Silva Ruiz, J. (2010). Las teorías de la regulación de los servicios públicos. *Administración & Desarrollo*, vol. 52 (núm. 38 - enero/diciembre), 39-56. ISSN-e 0120-3754 <https://dia>
- Peréz , L. (2022). Entrevista acerca de la prestación del servicio de agua en Buenaventura. (I. Banguera, Entrevistadora)
- Pradilla, E. (2016). Las transformaciones de los conflictos sociales y los movimientos sociales en las ciudades latinoamericanas: El derecho a la ciudad en América Latina visiones desde la

- política. Centro de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe. inet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3731126
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39.
- Quiñonez, M. (2022). Entrevista acerca de la prestación del servicio de agua en Buenaventura. (I. Banguera, Entrevistadora)
- Solanes, M. (1995) La privatización de los servicios públicos de agua Asesor Regional, División de Recursos Naturales y Energía, CEPAL.
- Tenjo, Garay, Durán. (S.F) .El paro cívico de Buenaventura un ejemplo de transformación y movilización social. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. (UTADEO). <https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/paro-civico-de-buenaventura-una-ejemplo-de-transformacion-y-movilizacion-social>
- Valladares, Prates Cuelho. (1995). Citado en: MELÉ, Patrice. EL derecho a la ciudad en América latina. Visiones desde la política. México 2016. p.126.
- Varela, Barrios, Edgar. (2007). Las privatizaciones en Cartagena y Barranquilla. Un paradigma mercantilista en la gestión de los servicios públicos domiciliarios en Colombia." *Pensamiento & Gestión*, vol., no. 23, pp.209-255. Redalyc.
- Vivas, J. (2017) *El drama por el agua que encendió el paro en Buenaventura*. Escuela de Periodismo Multimedia. El tiempo. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/el-drama-de-la-escasez-de-agua-en-buenaventura-94584>
- SAAAB. (2020). Avanza la Construcción de dos tanques de almacenamiento de agua potable en el sector de Loma Alta, en el Distrito de Buenaventura. Jueves, 09 de enero de 2020). Tomado de: <https://www.saab.gov.co/articulos/avanza-la-construccion-de-dos-tanques-de-almacenamiento-de-agua-potable-en-el-sector-de-loma-alta-en-el-distrito-de-buenaventura>.
- Suárez Alarcón A. E. (2021). EL PARO CÍVICO NACIONAL DEL 14 SEPTIEMBRE DE 1977: UNA MIRADA A DOS DÉCADAS DE HISTORIOGRAFÍA. *Nuevas Lecturas de Historia*, (41). Recuperado a partir de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/nuev_lec_historia/article/view/13548
- www. Soy de.com. Buenaventura. (2014). Estudiantes protestaron de forma simbólica por la falta de agua en Buenaventura. Tomado de: <https://www.soydebuenaventura.com/articulos/estudiantes-protestaron-de-forma-simbolica-por-la-falta-de-agua-en-buenaventura>
- WSP. Optimización de la PTAP Venecia. (S: F). <https://www.wsp.com/es-PA/proyectos/ag-ptap-venecia>

ANEXOS

Anexo a. Reseña de las personas entrevistadas:

Nombre	Omar Castro	Marina Quiñonez	Leydi Milena Pérez
Barrio	El Jorge	Bolívar	El Bosque
Ocupación	Expresidente del sindicato de Acuavalle	Jubilada	Turismóloga

Fuente: Elaboración propia (2022).

Anexo b. Habitantes del Barrio Bolívar sin agua



Fuente: propia (2022)

Anexo c. Suministro de agua por carro cisterna



Fuente: Propia (2022)

Anexo d. Moradoras del barrio Bolívar completan 8 días sin agua.



Fuente: Propia (2022)

Anexo e. Instrumento-guía de entrevista.

Preguntas capítulo 1.
Objetivo específico # 1. Relatar como ha sido históricamente la prestación del servicio de agua potable en Buenaventura hasta su privatización
Nombre:
Edad:
Ocupación:
Barrio:
- ¿Hace cuánto usted vive en este barrio?
- ¿Cuándo llegó ya tenía agua y tubería hasta el hogar o debía recogerlo?
- ¿Cuándo inició la puesta de la tubería?
- ¿Cuanta población Bonaverense se podía abastecer las 24 horas con ese tubo en aquel momento?
- ¿En ese entonces había una planta?
- ¿Cómo era? ¿Qué capacidad tenía? ¿Cuánta gente vivía en Buenaventura?
- ¿Quién prestaba el servicio?
- ¿Hace cuánto tiempo existe la planta de tratamiento de agua potable?
- ¿Cómo era la planta de tratamiento antigua? ¿Dónde quedaba?
- ¿Por qué se cambió? ¿Qué se dijo cuándo se cambió?
- ¿se proyectó para cuanto tiempo y para qué población?
- ¿Cómo hacía la población Bonaverense para abastecerse de agua cuando esta escasea en los hogares?
- ¿A una gente si le llegaba y a otra no?
- ¿Cuándo la ciudad comenzó a crecer antes de los 80's, hubo cambios en la planta o en la infraestructura?
- ¿Cuáles? ¿Dónde? ¿Cómo?
- ¿Quién prestaba el servicio? ¿Cómo era?
- ¿Se habían mejorado las redes de algunos barrios?
- ¿El evento de la llegada de las redes de acueducto como era recibido por las personas habitantes de los sectores irrigados?
- ¿Cuántas horas al día en la década de los 90 se prestaba el servicio de agua potable en los hogares?
- ¿Cómo era el servicio antes de la llegada de Acuavalle?
- ¿Quién lo prestaba?
- ¿La gente estaba conforme con el servicio?
- ¿Las empresas se manifestaban respecto a la prestación del servicio?
- ¿En qué año Acuavalle empezó a ser la empresa operadora en el distrito de Buenaventura y de qué forma operaba?
- ¿Quién fue el alcalde que comenzó con Acuavalle?
- ¿Cómo fue ese proceso?

- ¿Qué problemáticas se pudieran identificar?
- ¿Cuál fue la principal causa de destitución de Acuavalle?
- ¿Cómo se prestaba el servicio de agua potable en el distrito de Buenaventura cuando estaba la antigua empresa Acuavalle?
- ¿Cuándo el servicio de agua potable era público lo manejaba Buenaventura o la alcaldía distrital?
- ¿Cuándo el servicio de agua potable era público el gerente era un nativo de Buenaventura o no?

Preguntas del capítulo 2
- ¿Cómo fue la llegada de Hidropacífico?
- ¿Quién el alcalde y quienes los funcionarios implicados en la definición del contrato que el municipio estableció con Hidropacífico?
- ¿Cuál cree usted que era el problema de ese contrato? ¿Cómo podría solucionarse?
- ¿Por qué cree que se firmó un contrato en esas condiciones?
- ¿Cuánto tiempo de construida tenía la tubería de 39 pulgada que colapso en el 2020 y dejó al 70 % de la población Bonaverense sin agua potable?
- ¿Cuántos años tenía sin mantenimiento la tubería matriz que colapso y abastecía de agua al 70 de la población Bonaverense?
- ¿Cuáles sectores de la población se beneficiaban del tubo de 39 pulgadas que colapso?
- ¿Cómo hacía la población Bonaverense para abastecerse de agua durante los quince días que estuvo sin agua potable al colapsar el tubo de 39pulgadas?
- ¿Cuál fue el papel que jugó el gobierno distrital para solventar la crisis del agua en el marco de la cuarentena covid-19?

Preguntas del capítulo 3
- ¿En las décadas de los noventa cuales fueron las protestas que se hizo por el servicio público del agua?
- ¿Qué personajes estaban en esos momentos en el gobierno local?
- ¿Qué respuestas ofrecieron?
- ¿Qué respuesta tuvo esas manifestaciones?
- ¿Por qué se manifestaba la gente?
- ¿Que organizaciones y líderes eran reconocidos?
- ¿Cuáles fueron los acuerdos que se establecieron en el marco del paro cívico para solucionar la problemática del agua potable?