

Deserción y repitencia estudiantil en la Universidad del Pacífico 2010 - 2015



Elizabeth Alomía
Dagoberto Riascos Micolta
Alberto Ruíz
José Fernando Zuleta

1ª EDICIÓN 2023



DESERCIÓN Y REPITENCIA
ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2010 - 2015

Bienestar Universitario
Universidad del Pacífico
Buenaventura
2023

1ra edición 2023

I.S.B.N 978-628-7529-88-5

I.S.B.N Digital 978-628-7529-90-8

© Elizabeth Alomía

© Dagoberto Riascos Micolta

© Alberto Ruíz

© José Fernando Zuleta

© Bienestar Universitario / Universidad del Pacífico

© Editorial Diké S.A.S. 2023

www.editorialdike.com

Editorial Diké S.A.S.

Cel.: 301 242 7399 - e-mail: dikesascomercial@gmail.com

Medellín - Colombia

Bogotá D.C. Librería

Calle 23 sur # 27- 41 Barrio Santander

Cel.: 301 242 7399 - e-mail: dikesasgerencia@gmail.com

San José de Costa Rica

Teléfono: 83 02 10 54 - Telefax: 22 14 25 23

e-mail: jadguzman@yahoo.com

editorialdike@hotmail.com

Caracas-Venezuela

Av. Urdaneta, esq. Ibarra, edf. Pasaje la Seguridad, P.B. Local 19, Caracas 1010 /

info@paredes.com.ve / Tels.: 58 (212) 564-15-05 / 563-55-90/06-04

RIF: J-30797099-5

Panamá

Calle Parita, Bulevar Ancón, Casa 503, Corregimiento de Ancón, Ciudad

de Panamá. Tel.: 50767814196 / borisbarrios@lawyer.com

Diseño y diagramación

Sandra Marcela Londoño R

e-mail: sandramarcela03@gmail.com

**Deserción y Repitencia Estudiantil en la Universidad del Pacífico 2010 - 2015
1ra edición impresa en enero del 2023**

**Esta edición fue impresa en los talleres de Termimpresos Calle 72 Sur
No. 43A-18 Cel.: 3116473467 e-mail: craulq@yahoo.com Medellín - Colombia**

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, ni su préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso del ejemplar, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

ELIZABETH ALOMÍA
DAGOBERTO RIASCOS MICOLTA
ALBERTO RUÍZ
JOSÉ FERNANDO ZULETA
Autores

DESERCIÓN Y REPITENCIA
ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2010 - 2015

1ra edición 2023



Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia

Alomía, Elizabeth, autor

Deserción y repitencia estudiantil en la Universidad del Pacífico 2010-2015 / Dagoberto Riascos Micolta, Alberto Ruíz, José Fernando Zuleta -- Medellín : Editorial Diké ; Buenaventura : Editorial Universidad del Pacífico, 2023.

80 p.

Incluye referencias bibliográficas.

ISBN 978-628-7529-88-5 -- 978-628-7529-90-8 (digital)

1. Universidad del Pacífico - Estudiantes - Investigaciones 2. Deserción universitaria - Investigaciones - Buenaventura (V.C.) - Siglo XXI 3. Estudiantes universitarios - Investigaciones - Buenaventura (V.C.) - Siglo XXI 4. Enseñanza universitaria - Investigaciones - Buenaventura (V.C.) - Siglo XXI I. Ruiz, Alberto, autor II. Zuleta, José Fernando, autor

CDD: 378.169130986152 ed. 23

CO-BoBN- a1104691

Editorial Diké S.A.S

Eduardo Quiceno Álvarez

Presidente Honorario del Comité Editorial



BIENESTAR UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

ÍNDICE

1.	OBJETIVOS.....	13
	1.1. <i>General</i>	13
	1.2. <i>Específicos</i>	13
	1.3. <i>JUSTIFICACIÓN</i>	13
2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
3.	MARCO REFERENCIAL	15
	3.1. <i>MARCO CONTEXTUAL DESERCIÓN UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO –SPADIES–</i>	21
	3.2. <i>Evolución de la deserción estudiantil Universidad del Pacífico</i>	24
	ESTUDIANTES POR PROGRAMAS ACADÉMICOS, UBICACIÓN SEMESTRAL Y GÉNERO 2015-II.....	25
	3.3. <i>Variables en deserción de la Universidad del Pacífico</i>	28
4.	METODOLOGÍA.....	33
5.	ENFOQUE DEL ESTUDIO.....	37
	5.1. <i>Definición de deserción</i>	38
6.	RESULTADOS DE LA ENCUESTA EN DESERCIÓN Y CURSO LIBRE UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2015	40
	6.1. <i>Programa académico:</i>	40
	6.1.1. SEMESTRE ACADÉMICO CURSADO	41
	6.1.2. AÑO DE INGRESO	42

6.1.3.	LUGAR DE PROCEDENCIA	43
6.1.4.	UBICACIÓN DE ESTUDIANTES POR COMUNAS	44
6.1.5.	ESTRATO SOCIAL	45
6.1.6.	DESERCIÓN ESTUDIANTIL POR ESTRATO	46
6.1.7.	GRUPO DE EDADES ESTUDIANTES EN DESERCIÓN Y CURSO LIBRE UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	47
6.1.8.	ESTADO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES EN DESERCIÓN Y CURSO LIBRE	48
6.1.9.	ORIENTACIÓN VACIONAL PARA ELEGIR LA CARRERA	49
6.1.10.	¿POR QUÉ RAZÓN ESCOGIO LA CARRERA?.....	50
6.1.11.	CAUSAS DE DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2010 - 2015	51
6.1.12.	REPITENCIA DE ESTUDIANTIL UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	54
6.1.13.	FACTORES DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	54
6.1.14.	CONDICIONES SOCIALES DE VIOLENCIA QUE AFECTAN A LOS ESTUDIANTES EN DESERCIÓN Y CURSO LIBRE UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	56
6.1.15.	LAS SITUACIONES DE VIOLENCIA INCIDIERON EN SU RETIRO O BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO	59
6.1.16.	ENFOQUE DIFERENCIAL	59
7.	PROPUESTAS PARA MINIMIZAR LA DESERCIÓN Y REPITENCIA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	64
	Rererencia bibliográfica	67
	Anexos	69

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como objetivo identificar las principales causas que provocan deserción y repitencia en los estudiantes de la Universidad del Pacífico en Buenaventura durante los años 2010 -2015, se fundamentó en la aplicación de un instrumento de recolección de información como: encuesta aplicada, entrevistas abierta, técnica estadística de muestreo estratificado con afijación proporcional óptima, análisis de los datos del Sistema para la Deserción de la Educación Superior –SPADIES– que hace parte del módulo Sistema Nacional de Información Superior –SNIES- del Ministerio de Educación y la Oficina de Registro y Control Académico.

Para el análisis de la información se utilizó el software estadístico Statistical Package for Social Sciences, versión. 20 –SPSS– Con la técnica utilizada se concluye que las principales causas de deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico en el período estudiado son las dificultades económicas, seguida de las dificultades familiares, personales y la situación laboral y para los estudiantes en curso libre o repitencia estudiantil es la metodología de enseñanza, la evaluación de los docentes, las bases académicas que trae el estudiante del bachillerato y la falta de dedicación y compromiso personal.

El análisis se adelantó a los programas de Arquitectura, Agronomía, Tecnología en Acuicultura, tecnología en Construcciones Civiles, tecnología en Hotelería y Turismo, Ingeniería en Sistemas y Sociología, se encontró que la deserción es transversal a las condiciones económicas y el bajo rendimiento académico, por consiguiente las situaciones de violencia contextual de Buenaventura afectan directamente a los estudiantes en su proyecto académico.

Este resultado sugiere, primero, que el problema económico, las condiciones de violencia social, la metodología de enseñanza y evaluación de los docentes y las bases académicas del bachillerato afectan directamente la permanencia estudiantil y segundo, las propuestas institucionales que proyecte la Universidad frente a la deserción deben ser específicas para cada problemática de acuerdo al contexto social, y las particularidades de sus estudiantes al igual que el programa académico.

El estudio comprende tres ejes; el primero, aborda definiciones conceptuales. El segundo eje identifica por medio de una encuesta los motivos de deserción y repitencia estudiantil asimismo las condiciones de violencia social que afectan a los estudiantes. Finalmente se proyectan las políticas institucionales contextuales, que permitan minimizar los riesgos en deserción.

1. OBJETIVOS

1.1. General

Determinar las causas de la deserción y repitencia estudiantil en la Universidad del Pacífico durante los años 2010-2015.

1.2. Específicos

- Describir las causas que inciden en la deserción y repitencia estudiantil en los diferentes programas de la Institución.
- Identificar líneas de acción que permitan minimizar los fenómenos de Deserción y repitencia en estudiantes de la Universidad del Pacífico.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La Universidad del Pacífico es la única institución de carácter nacional, fue creada específicamente para atender las demandas de formación académica del Pacífico colombiano y el interior del país, que tengan como interés formarse desde la región ha constituido una gran oportunidad para miles de jóvenes afrocolombianos que lograron vincularse a la educación superior dentro de su propio contexto geográfico y cultural.

La Universidad para el 2015 cuenta con 2.385 estudiantes, siete programas académicos Agronomía, Arquitectura, Ingeniería en Sistemas, Sociología, Tecnología en Acuicultura, Tecnología en Agronomía, tecnología en Construcciones Civiles, tecnología en Gestión Hotelera y Turística y Tecnología en Informática, presenta

1807 egresados, teniendo en cuenta su misión: ... *es una organización que tiene como misión generar, compartir y transmitir el conocimiento; ofrecer con calidad el servicio público de educación superior; formar ciudadanos éticos, responsables, comprometidos con su comunidad, con el desarrollo sostenible y con el reconocimiento de su identidad cultural y de los valores humanos; mantener alianzas con entidades nacionales e internacionales y, contribuir al desarrollo de la región pacífica y de la nación colombiana.*

La Universidad es una institución comprometida con una pedagogía por la paz y la construcción de la civilidad, difundiendo una ética fundada en los valores universales y el respeto de las ideas ajenas, con claro compromiso con los derechos humanos y los deberes civiles, en la que prevalece el interés general sobre el particular. (Universidad del Pacífico, 2019) Por tal motivo es significativo identificar las causas de la deserción estudiantil.

La importancia de la investigación es conocer las causas de deserción ayudando a su identificación y comprensión, para que el Alma mater establezca acciones frente a los resultados de la indagación, de igual manera identificar los elementos que obstaculizan el proceso de continuidad académica en los estudiantes y se establezcan propuestas y estrategias que fortalezcan a la Universidad del Pacífico en su misión educativa y social, reflejada en la terminación exitosa del proyecto de estudio profesional y la permanencia de sus estudiantes.

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El problema de la deserción estudiantil en Colombia no es nuevo, al principio se creía que era un problema personal hoy es considerado un problema social e institucional que afecta al Estado, la sociedad y los proyecto de vida personal y familiar.

Las razones más comunes por la que los estudiantes desertan son: falta de ingreso, problemas de tiempo o vocación, y prefiere retirarse para comenzar una de su interés, motivos de viaje entre otras. Esta situación no solo afecta al estudiante, sino también a la institución de educación superior que comienza a tener inestabilidad financiera y el no cumplimiento de su visión, la deserción de estudiantes, de la educación superior retrasa los avances socioeconómicos, tecnológicos de un país, porque minimiza la producción de investigación científica que ayuda al progreso del país. Consecuentemente es necesario estudiarla al interior de la Universidad del Pacífico y buscar estrategias que sensibilicen a los directivos, docentes y estudiantes, para que estos permanezcan en su carrera y no se interrumpa la producción de conocimiento tanto institucional como el progreso personal.

3. MARCO REFERENCIAL

Las investigaciones a nivel internacional y nacional presentan las siguientes cifras sobre el problema de la deserción en estudiantes. El abandono de los estudios universitarios, antes de llegar a su finalización, es un fenómeno generalizado. Según datos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia viene realizando la medición por cohortes para el universo de los estudiantes a nivel nacional de manera regular y homogénea, las tasas de deserción del sistema se han ubicado entre el 45% y el 50% (Colombia.Ministerio de Educación, 2009). Si bien esta cifra puede ser alarmante no es distinta de la latinoamericana. Chile, México y Venezuela tienen tasas de deserción de 54%, 53% y 52% respectivamente, mientras en el rango bajo se ubican Argentina con 40% y Cuba con 25% (Huaman, Javier and Apaza, Edison, 2011). A nivel internacional, la deserción en países como España, Estados Unidos y Francia oscilaba entre el 30% y 50%. Tasas menores se registran en Alemania con 25%, en Suiza que oscilan entre 20 y 30%, en Finlandia con 10% y en los Países Bajos alrededor de 30% (Latiesa, 1992). En

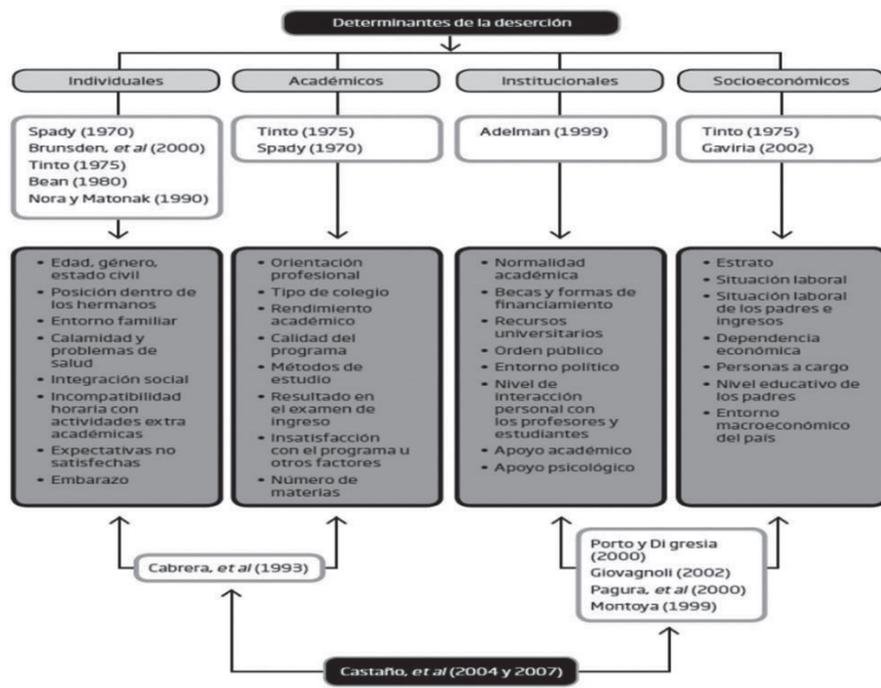
países como Corea e Irlanda el 17% de los jóvenes desertan y en Japón únicamente el 9% (OCDE, 2009 citado en Sánchez, 2012).

El termino deserción estudiantil se refiere al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, lo cual afecta el indicador correspondiente al tiempo de permanencia de un estudiante. Se habla, entonces, de una deserción real cuando se da el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó, el estudiante se retira sin haber completado un programa académico. Cuando el retiro es parcial, es una forma de deserción potencial.

En la actualidad el Ministerio de Educación nacional está instando a todas las universidades del país a que realicen estudios y ajusten sus políticas de mantenimiento del estudiante para que este no deserte, debido a que los cupos que los estudiantes abandonan no pueden ser ocupados por otros estudiantes, sino que por el contrario se pierden, con las consecuencias que este hecho acarrea para la institución, además anima a las instituciones a mantener un buen índice de permanencia dentro de sus programas como un indicador de eficiencia y eficacia institucional. Dichas acciones estratégicas están enfocadas en tres objetivos fundamentales: ampliación de cobertura, incremento de la calidad y pertinencia, mejoramiento de la eficacia y eficiencia del sector (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2009).

La información presentada sobre la deserción en la Universidad del Pacífico es la que reporta la Universidad a través del Sistema para la Prevención de la Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, que es la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción en estudiantes de la educación superior en Colombia, del módulo estadísticas sobre deserción estudiantil. Los reportes generados le permiten a la Universidad del Pacífico analizar la evolución de la deserción estudiantil y el impacto de los factores asociados, y formular políticas para mitigar la deserción.

Diagrama 1. Estado del arte de los determinantes de la deserción estudiantil



Fuente: Castaño et al. (2007) citado en causas académicas de deserción estudiantil, Medellín 2012

De acuerdo a los estudios en deserción, autores como Spady, Brusden, Tinto, Bean, Adelman y Gaviria han clasificado cuatro determinantes en deserción de índole personal, institucional, económica y social. Se clasifican en Individuales: edad, género, estado civil, entorno familiar, embarazo. Académicos: orientación profesional, tipo de colegio, rendimiento académico, número de materias. Instituciones: normalidad académica, becas y formas de financiamiento, apoyo académico, apoyo psicológico. Socioeconómicos: estrato, situación laboral, personas a cargo, entorno macroeconómico del país entre otros.

La deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesadas en el proceso: estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política pública de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: individual, institucional y estatal (Tinto, 1989).

Desde la perspectiva individual, la deserción hace referencia a las metas y propósitos que tienen los estudiantes al incorporarse a una institución de educación superior. Bajo esta perspectiva un desertor es aquel individuo que no logra la meta deseada, que fue el objetivo por el que la persona ingresó a una determinada institución de educación superior. En el caso de los funcionarios, la deserción de un individuo representa el fracaso de la institución que falló en lograr lo que originalmente éste se había propuesto al ingresar a la educación superior. Entonces, desde la perspectiva institucional, una medida de la deserción es el número de estudiantes que abandonan la institución de educación superior antes de obtener el título correspondiente (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación –ICFES–, 2002). Desde la perspectiva estatal, la deserción comprende el abandono por parte del estudiante al sistema educativo en general. En esta definición, si un estudiante se transfiere de una institución a otra es considerada como movilidad dentro del sistema pero no como el abandono de todo el sistema de educación superior. Así, es posible identificar las diferentes formas de abandono y diseñar distintas políticas públicas para prevenirlo a los niveles institucional y nacional (Tinto, 1989; Castaño et al. 2004; citado en Sánchez, 2012).

Como la deserción es un fenómeno dinámico y puede ocurrir en distintos momentos del tiempo, se han llevado a cabo estimaciones con modelos de duración para determinar el riesgo de desertar en cada periodo involucrando el efecto de factores individuales, institucionales, académicos, socioeconómicos y de apoyos académicos y financieros. Estos estudios establecen patrones temporales de

la deserción comparando distintos grupos o características e indican que el riesgo de desertar no es constante a lo largo de la vida académica y que la importancia de las variables en el riesgo de deserción varía de acuerdo con el período de tiempo en el que se observa el individuo (Singer y Willet., 1991; Schlechty y Vance., 1981; Alemany et al., 1990). Algunos de los resultados más importantes encontrados a partir de esta metodología sugieren que el aumento en un punto del Grade Point Average -GPA- aumenta más del doble la probabilidad de un estudiante de graduarse (DesJardins, 2003). Por otro lado, existe un efecto negativo con el ingreso familiar, la educación de los padres y los estudios secundarios en escuelas privadas (Montoya, 1999). A su vez, el hecho de que el estudiante trabaje, y que sea hombre aumentan significativamente el riesgo de desertar de un individuo (Giovagnoli, 2002).

Un estudio más general sobre la equidad social en el acceso y los determinantes y factores de la permanencia en la universidad pública en el país se realizó por Sánchez et al (2002). Los resultados obtenidos indican que el acceso a las universidades públicas colombianas está determinado por el resultado del examen de undécimo grado de la educación secundaria llamado Saber11 en adición a las características de la familia del estudiante. La investigación también encontró que la existencia de programas de acción afirmativa aumenta en forma positiva y significativa la probabilidad de Permanencia de los estudiantes en general y sin efectos diferenciales sobre la permanencia de los estudiantes más pobres. Melguizo et al. (2011) encuentran que la probabilidad de desertar de educación superior disminuye entre 25% y 29% de acuerdo al tipo de apoyo financiero recibido por el estudiante en el periodo 1998-2008.

Los diferentes estudios realizados en el país presentan variados enfoques y metodologías de estudio al igual que estrategias antideserción, es de anotar que sólo el estudio contextualizado y minucioso permite establecer las políticas adecuadas para cada institución en este caso los estudios realizados por la Universidad del Pacífico

permitirán reglamentar las acciones adecuadas para atender este fenómeno global que enfrenta el sistema educativo nacional.

La Universidad del Pacífico consiente de la problemática en deserción, durante los periodos académicos 2008 al 2010 el Centro de Estudios Pedagógicos Avanzados -CEPA- diseñó y aplicó una estrategia de acompañamiento a los estudiantes con el propósito de minimizar la deserción académica. Por medio del Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, se identificó los estudiantes que se encontraban en bajo rendimiento y fueron seleccionados para la aplicación del programa.

Los componentes del programa fueron los siguientes: acompañamiento académico donde se designaron docentes y monitores académicos, talleres de orientación, visitas domiciliarias, consultas y tratamientos psicológicos, para que asesorarán a la población estudiantil que se encontraban en bajo rendimiento. Las asesorías fueron principalmente en las áreas de matemáticas, instrumentación técnica, lengua castellana, química, biología entre otras.

El total de alumnos atendidos para el periodo I-2010 fueron 371 beneficiarios con apoyos académicos, 97 apoyos financieros y en otros apoyos fueron atendidos 220 estudiantes los cuales fueron reportados al Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-.

De igual manera, el informe técnico de caracterización de los estudiantes de la Universidad del Pacífico PI-2012, describe que la gran mayoría de los estudiantes tienen retraso en los pagos de matrícula debido a los índices de pobreza que presenta la ciudad, pues la gran mayoría de los estudiantes pagan sus estudios con recursos familiares, este considera la variable violencia, que el gobierno nacional hasta ahora no tiene identificada como causante de deserción, la cual señala que 40,9 de los encuestados están en condición de desplazamiento forzado, seguidos de amenazas contra su vida y atentados realizados por los grupos armados ilegales.

3.1. MARCO CONTEXTUAL: DESERCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO EN EL SISTEMA PARA LA DESERCIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR -SPADIES--

La Universidad del Pacífico es un ente Universitario autónomo creado por la Ley 65 de 1988, con personería jurídica y régimen especial, se origina de una iniciativa parlamentaria, gestionada por su rector fundador (Q.E.P.D) OMAR BARONA MURILLO, durante veinte años se desarrolló el modelo más apropiado para dotar a la región Pacífica colombiana de un centro de educación superior, que formara profesionales en disciplinas contextualizadas con la excepcional oferta de recursos que posee la región, inicio labores académicas en la ciudadela Colpuertos, el 20 de noviembre de 2000 con los programas de arquitectura, sociología, Agronomía del trópico húmedo y tecnología en Agronomía, en el año 2003 se agregaron la tecnología en informática y tecnología en acuicultura actualmente cuenta ocho programas académicos y tiene 15 años de labores continuas.

De acuerdo con la información suministrada por la Universidad del Pacífico al Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, se pueden determinar las siguientes estadísticas globales expuestas en la Tabla 2. La columna de color naranja señala las estadísticas para la Universidad del Pacífico -UNPA- correspondientes al periodo I-2015 y la segunda muestra estas mismas estadísticas para el agregado nacional. Tabla No.2

La siguiente tabla fue tomada de la investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia, fue modificada en el marco del presente estudio y los datos consignados en la columna dos llamada UNPA, Universidad del Pacífico corresponden a la base de datos Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-. Presenta 4 columnas La primera corresponde a las variables establecidas por el Ministerio de Educación Nacional abordados desde las perspectivas: Individuales, familiares, académicas e institucionales.

La segunda columna corresponde a la condición del estudiante, por sexo (masculino), reporta un 55,34% frente al nacional 58,60%, los estudios en Colombia reportan que los hombres son más propensos a desertar de los estudios superiores que las mujeres, debido a que ingresan al mercado laboral o tienden a responder por las obligaciones familiares. Los estudiantes que trabajaban al presentar el examen de undécimo grado de la educación secundaria Saber11 reportan un 20,96% frente a un 62,38%.

El puntaje Saber11 (bajo) 79,34% por encima del agregado nacional con un 62,34%. Es de anotar que los estudiantes de la Universidad del Pacífico no cuentan con créditos del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior -ICETEX- destinada a promover la educación superior en Colombia a través del otorgamiento de créditos educativos, a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico el 100% de los estudiantes en la Universidad no reporta ayudas con esta institución.

Tabla No. 2. Factores determinantes de la deserción Universidad del Pacífico

VARIABLES	CONDICIÓN	UNPA	Agregado nacional
Individuales	Sexo (masculino)	55,34%	58.60%
	Trabajaba al presentar el Saber11 (SI)	20,96%	62.38%
Núcleo Familiar	Vivienda Propia (carece)	12,60%	56.48%
	Ingresos de la familia (0,1) salarios mínimos	27,72%	58.16%
	Nivel educativo de la madre (Básica primaria o inferior)	29,10%	56.46%
Académicos	Puntaje Saber11 (bajo)	79,34%	62.34%

VARIABLES		CONDICIÓN	UNPA	Agregado nacional
Institucionales	ICETEX	Ninguno	100%	54.26%
		1 crédito		50.58%
		2 crédito		37.78%
	Apoyos a la permanencia	Apoyo financiero (no tiene)	95,55%	80.71%
		Apoyo Académico		92.53%
		Otros apoyos (no tiene)		96.70%
	Áreas de Conocimiento	Agronomía, Veterinaria y afines	8,71%	59.61%
		Bellas Artes		56.35%
		Ciencias de la Educación		52.29%
		Ciencias de la Salud		43.89%
		Ciencias Sociales y Humanas	25,63%	48.36%
		Economía, administración, Contaduría y afines		54.25%
		Ingeniería, Arquitectura, urbanismo y afines	65,67%	59.17%
		Matemáticas y Ciencias Naturales		53.20%
	Carácter IES	Universidad		50.13%
		Institución tecnológica		64.04%
		Técnica profesional		69.45%

Los apoyos a la permanencia a nivel financiero reportan un 5% sin embargo a nivel nacional el apoyo es de 80,71%. Los apoyos académico y otros aparecen sin datos en la tabla. Las áreas de conocimiento: Agronomía, Veterinaria y afines con un 8,71% frente a un 59,61%, Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines reporta un 65,67% el cual está por encima del agregado nacional.

3.2. Evolución de la deserción estudiantil Universidad del Pacífico

La siguiente Tabla 3. Comprende los periodos académicos 2010 al 2015 la casilla que aparece vacía corresponde al segundo periodo de 2012, los estudiantes se declararon en paro estudiantil exigiendo cambios administrativos pedían que el rector Florencio Cándelo Estacio renunciara al cargo, igualmente solicitaban cambios académicos. Finalmente el 12 de septiembre de 2012 después de establecidas las mesas de negociación el Consejo Académico, ante la imposibilidad de salvar el semestre decidió darlo por terminado. “Se encontró que el tiempo no daba para conservar el semestre, lo que imposibilitaba retomar clases... (El Tiempo. 2009), por lo tanto no se registran estudiantes regulares y los índices de deserción para el 2013-I, ascendieron al 32,95%, en contraste con esto el periodo 2015-I reporta un incremento de estudiantes, debido a las nuevas ofertas de programas en tecnología en Construcciones Civiles y tecnología en Gestión Hotelera y Turismo.

Tabla 3. Periodo académico y deserción Universidad del Pacífico 2010 – 2015

PERIODO ACADÉMICO	ESTUDIANTES REGULARES	DESERCIÓN
2010 - I	2.092	19,49%
2010 - II	2.413	19,78%

PERIODO ACADÉMICO	ESTUDIANTES REGULARES	DESERCIÓN
2011 – I	2.220	18,68%
2011 – II	2.100	20,62%
2012 – I	2.068	13,48%
2012 – II	PARO ESTUDIANTIL	21,18%
2013 – I	1.869	32,95%
2013 – II	2.074	PARO ESTUDIANTIL
2014 – I	2.039	18,49%
2014 – II	2.077	14,71%
2015 – I	2.263	16,51%

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico

Estudiantes por Programas académicos, ubicación semestral y género 2015-II

La tabla no. 4, presenta los programas académico existentes en la Universidad del Pacífico hasta el 2015-II, de acuerdo a la siguiente información se evidencia que la mayor población estudiantil está ubicada en el programa de Ingeniería en Sistemas con 596, seguido del programa de sociología, arquitectura, Agronomía, tecnología en construcciones civiles y el de menor estudiantes es tecnología en acuicultura.

Tabla No.4. Estudiantes por programas académicos, ubicación semestral y género Universidad del Pacífico 2015-II

Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Hombres	Mujeres	TOTAL
Agronomía	53	31	31	7	25	9	14	14	13	36	117	116	233
Arquitectura	62	80	43	40	41	30	31	33	36	37	288	145	433
Ing. Sistemas	110	134	76	76	60	35	29	25	11	40	395	201	596
Sociología	1	107	78	72	67	33	25	1	55	79	131	387	518
Tec. Acuicultura	41	29	11	1	3	11					54	42	96
Tec. Agronomía	0	0	2	1	1	13					10	7	17
Tec. C Civiles	111	71	0	0	0	0					134	48	182
Tec. Gestión Hotelera y T	84										11	73	84
Tec. Informática	0	0	11	56	60	59	40				133	93	226
Estudiantes Regulares													2385

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico

La mayoría de estudiantes en la Universidad del Pacífico, se ubican entre el primer semestre y el quinto, que es donde se presenta el mayor riesgo en deserción y permanencia estudiantil. El programa de tecnología en Informática y tecnología Agronomía no presentan estudiantes debido a la perdida de los registros calificados, actualmente no se están ofertando. Igualmente la tecnología en Obras Civiles inicio en el periodo 2015-I y la tecnología en Gestión Hotelera y Turística en 2015-II.

Tabla No.5. Estudiantes graduados y programas académicos 2006 – 2015 Universidad del Pacífico

PROGRAMA ACADÉMICO	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2	2015-1	2015-2	Graduados
ARQUITECTURA	16	10	13	33	21	7	18	23	10	30	20	10	39	8	380
Agronomía	4	8	3	12	6		8	4	3	4	4	8	11	7	108
INGENIERÍA DE SISTEMAS														1	1
SOCIOLOGÍA	13	12	14	25	32	5	11	17	5	20	55	35	53	18	427
TEC. EN ACUICULTURA	1	7	6	7	14	10	6	3	2	12	8	5	6		131
TEC. EN Agronomía T.H.		2					20		4	8	6	5	6		70
TEC. EN INFORMÁTICA - BV	24	19	20	84	70	20	65	19	45	14	70	37	59	50	661
TEC. EN INFORMÁTICA - GP	7	1	6	7	2	6									29
TOTALES	65	59	62	168	145	48	128	66	62	83	165	101	173	90	1.807

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico

La tabla no. 5, presenta el estado de los estudiantes graduados de la Universidad del Pacífico. La mayor población en egresados corresponde al programa de tecnología en Informática, con la denominación BV para Buenaventura, sede Guapi GP presenta un total de 29 graduados. Seguidos de los programas de Arquitectura, Sociología, tecnología en Acuicultura y tecnología en Agronomía, para un total de 1.807 estudiantes graduados hasta el 2015.

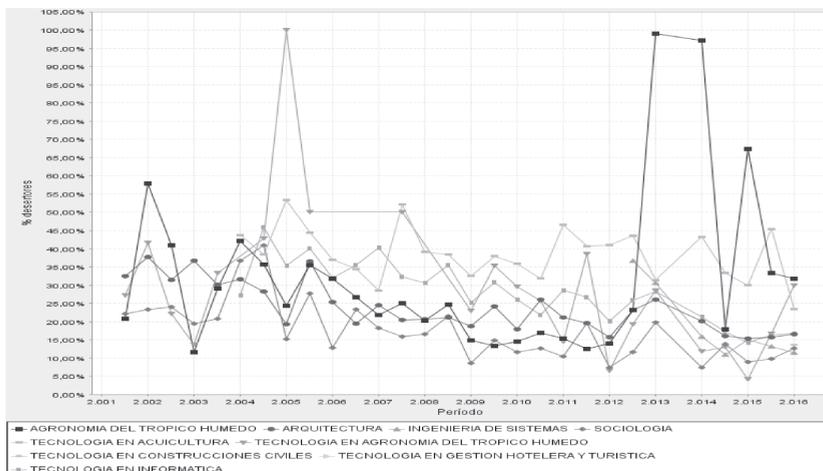
3.3. Variables en deserción de la Universidad del Pacífico

A continuación se realizará una descripción de las variables identificadas por el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES- al interior de la universidad, las variables son las siguientes:

- ✓ Deserción por programa académico
- ✓ Deserción por área del conocimiento
- ✓ Deserción por estrato
- ✓ Deserción de estudiantes que tienen becas ICETEX
- ✓ Deserción de estudiantes según puntaje del examen Saber11

El gráfico 2 muestra los programas académicos en la Universidad del Pacífico. Históricamente la mayor deserción la presenta el programa de Agronomía del Trópico Húmedo y tecnología en Agronomía del Trópico Húmedo con los índices más altos de deserción II periodo 2012 98,99%, el 2014 tiene una baja del 21,43%, En el 2015-II reporta un 69,09%. Le siguen el programa de tecnología en Acuicultura, los años de mayor deserción fueron 2005 con una tasa de 53,33% y 2015-II con 27,71%, seguido del programa de Arquitectura con 20,18 % para el 2010, por lo tanto el programa que presenta menor deserción en la Universidad es Sociología.

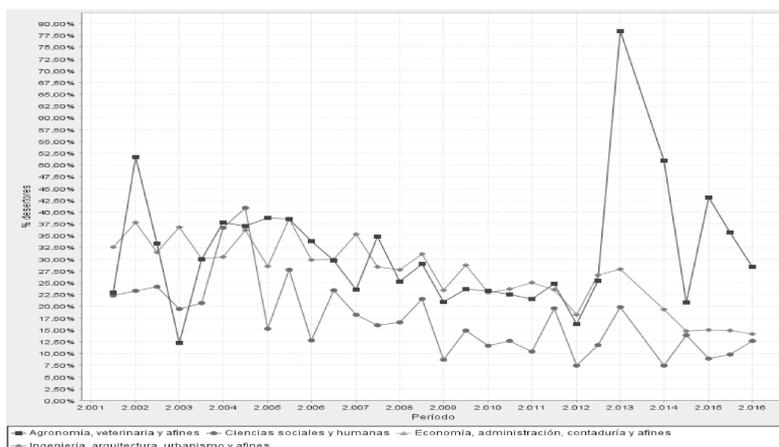
Gráfico 2 Deserción por programas académicos



Fuente: Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-

Gráfico 3. La mayor deserción la presentan las áreas de Agronomía 83,33% del periodo 2013-I, seguida de Zootecnia (Acuicultura) 74,29% 2015-I, Arquitectura registra un 36,19% 2015-II, Ingeniería en Sistemas 15,36% 2015-I, la menor deserción está en el área de Sociología 10,61% 2015-I.

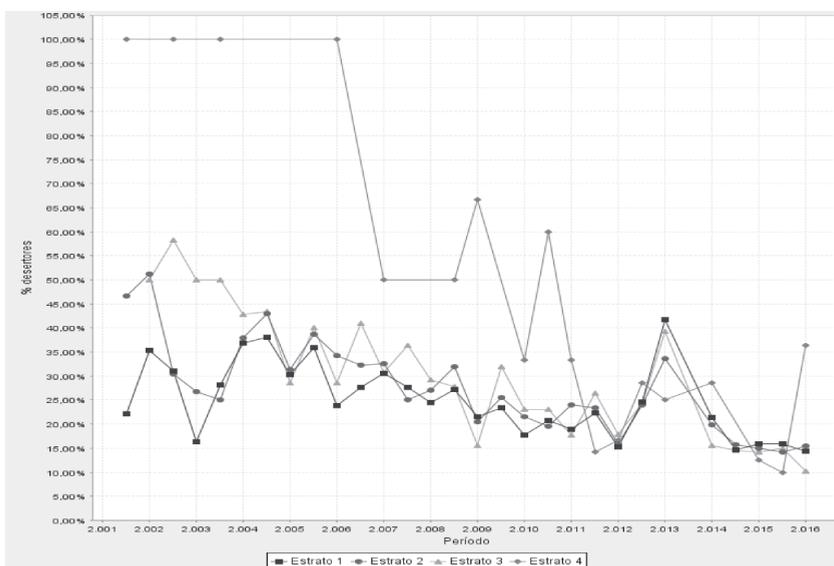
Gráfico 3 Deserción por área del conocimiento



Fuente: Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-

El gráfico 4 muestra la distribución por estrato social. El estrato 4 en la Universidad del Pacífico ha presentado mayor nivel de deserción, es necesario anotar que dicho estrato corresponde al 1% es la mínima población estudiantil en la Institución. En el periodo de 2011 logro disminuir ostensiblemente y en el 2012 presento un 16% deserción, a partir del periodo 2014-I, su comportamiento estuvo por debajo de los estratos 1,2,y 3, finalmente en el periodo 2015-I el estrato 4 presenta la más baja deserción con un 11%. De igual manera los estratos 1, 2 y 3 en los periodos 2012-2015 presentan comportamientos similares (ver gráfico 3).

Gráfico 4. Deserción por estrato



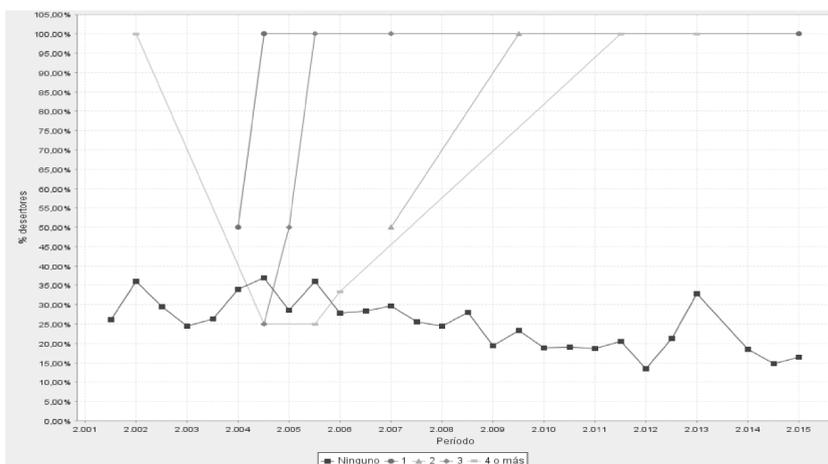
Fuente: Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-

Los estudiantes becarios del ICETEX presentan la mayor tasa de deserción, correspondiente al 100%; es decir el número de estudiantes beneficiarios del ICETEX desde el segundo periodo del 2014 hasta el primer periodo del 2015, la deserción ha sido total.

Sin embargo se observa que los estudiantes que no reportan ningún apoyo económico presentan menores niveles en deserción.

Del mismo modo el informe de caracterización de los estudiantes de la Universidad del Pacífico PI-2012, plantea que la gran mayoría de los estudiantes en los procesos de matrícula tienden a pedir prorroga, para poder matricularse porque dependen económicamente de su núcleo familia.

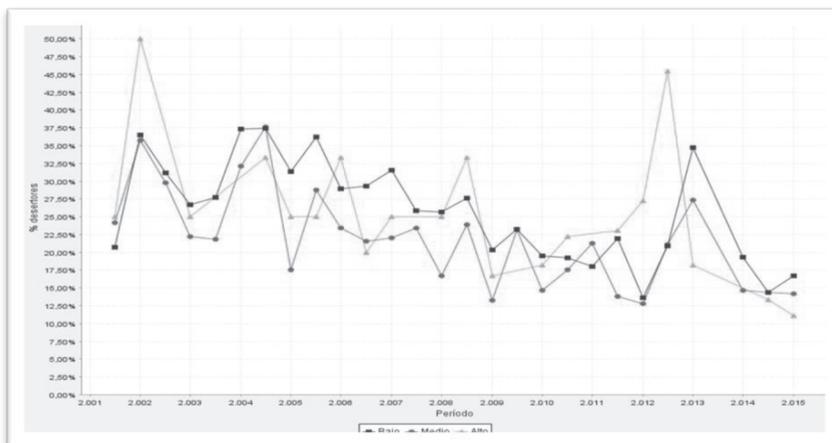
Grafico 5. Deserción de estudiantes que tienen becas ICETEX



Fuente: Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SDIES-

El gráfico 5. Muestra las deserciones de estudiantes según el puntaje Saber11, los estudiantes que tienen altos puntajes en la prueba Saber11 tienen una tendencia en deserción del 50,00% para el año 2000. En el año II- 2012 la deserción fue del 45,45%. Es de anotar que para el año 2015 los estudiantes con puntaje alto en el examen Saber11 descienden al 11,11%, los de puntaje medio reportan el 14.18% y el puntaje bajo asciende al 16,69% de deserción.

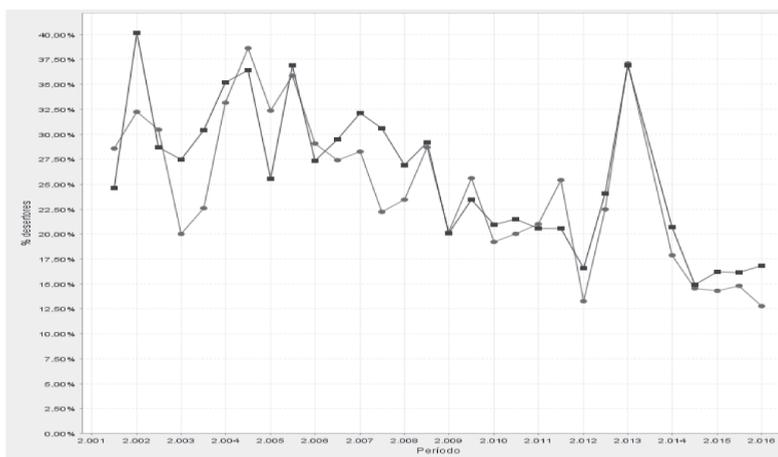
Gráfico 6 Deserción exámenes Saber11



Fuente: Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-

Gráfico 7. Como se observa en la gráfica, el género femenino tiene menor porcentaje de deserción. Del total de desertores en el primer periodo de 2015 el 15% corresponde a mujeres. Develando que los hombres son más propensos a desertar, dado que para el mismo periodo académico se registran 17,21%. De desertores.

Gráfico. 7 Deserción por género



Fuente: Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-

Además de las variables descritas basadas en el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, se han realizado estudios complementarios: informe técnico de caracterización de los estudiantes de la Universidad del Pacífico P1- 2012, se resalta que los indicadores de pobreza que tiene Buenaventura correspondientes al 80.6% pueden ser es un factor determinante en la deserción estudiantil.

Otra variable importante que el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES- no contempla para su análisis, es la violencia. El Informe técnico de caracterización de los estudiantes de la Universidad del Pacífico, debela que del total de estudiantes el 40,9% han sido víctimas de desplazamiento forzado 31.8% fueron víctimas de amenazas por actores armados. En los barrios y comunas donde habitan los estudiantes se controla la movilidad social, por medio de restricción de horarios para movilizarse al interior de los barrios y la instauración de fronteras invisibles¹ como estrategia de control de la movilidad social en los mismos.

4. METODOLOGÍA

La primera fase fue la identificación de estudiantes en deserción al revisar las cifras reportadas, por el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES- y la base de datos academusoff en la oficina de Registro y Control Académico de la Universidad del Pacífico.

La segunda etapa comprende la consolidación del listado de los estudiantes en deserción y perdida de cupo, suministrado por la Oficina de Registro y Control Académico de la Universidad del Pacífico, se incluyeron estudiantes que llegaron a la oficina a realizar reintegros a los programas y los matriculados en curso libre.

1 Las fronteras invisible, es una estrategia de control territorial que los actores armados imponen al interior de los territorios, creando barreras invisibles, las cuales al ser cruzadas pueden derivar en hechos violentos como desaparición forzada o asesinatos de personas.

La tercera etapa correspondió en la socialización y retroalimentación de la encuesta, inicialmente con los siete directores de los programas académicos, los cuales realizaron la revisión y aportes correspondientes, igualmente fue revisada por el personal de bienestar universitario de las áreas de deporte y recreación, salud comunitaria y salud ocupacional, desarrollo humano, área de cultura, área socioeconómica, trabajadora social, psicología y un docente de estadística, se aplicaron las sugerencias y recomendación realizadas dado que estos tienen contacto directo y permanente con los estudiantes.

En la cuarta etapa se realizó la prueba piloto del instrumento de recolección de información con diez estudiantes cinco de curso libre y cinco en deserción, los cuales diligenciaron el formato y presentaron sugerencias, recomendaciones, las cuales fueron tomadas en cuenta para afinar el instrumento,-

La quinta etapa consistió en elaborar un diseño en formato digital, realizado por un estudiante de Ingeniería en Sistemas Carlos Felipe Díaz Lombana, se envió el link por correo electrónico a todos los directores de programas, algunos docentes que conocieran estudiantes en deserción, a través de compañeros de clase, red de amigo, en Facebook y personal administrativo. Se aplicaron 142 encuestas digitales a estudiantes en deserción y curso libre y 181 encuesta en formato físico a los estudiantes seleccionados, que llegaban a matricularse a la oficina de registro y control académico.

Finalmente a través del programa estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* en su versión 2.0 -SPSS-, se procesó la información mediante tablas y gráficas.

DISEÑO DE MUESTRA

El universo de análisis de la deserción y repitencia estudiantil en la Universidad del Pacífico, son todos los estudiantes de los programas académicos considerados como desertores y matriculados en curso libre correspondientes a los años 2010-2015 según la base

de datos del Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES- y la información suministrada por la Oficina de Registro y Control Académico de la Universidad del Pacífico, la cual está clasificada de la siguiente forma, La muestra se afijo proporcionalmente a cada grupo obteniéndose las siguientes muestras:

Tabla no.1 Estudiantes en deserción y curso libre Universidad del Pacífico

ESTUDIANTES	NO. ESTUDIANTES	TAMAÑO DE MUESTRA
DESERTORES	400	166
CURSO LIBRE	160	66
TOTAL	560	232

Fuente: Oficina Registro y Control Académico.

El diseño de muestreo es el estratificado con afijación proporcional óptima, considerando como factor de variación el estado actual de dichos estudiantes desertor y curso libre, son estudiantes que pierden la misma materia por 3 veces, según el reglamento estudiantil son considerados como estudiantes en curso libre.

TAMAÑO DE MUESTRA

Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula de variable cualitativa en población finita, la cual es la siguiente:

$$n = \frac{N Z^2 P Q}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

Dónde:

N=total población estudiantil desertores y curso libre = **560**

Z= 2.11 con un nivel de confianza del 96.5%

$$P = 0.5 \quad (\text{muestra optima})$$

$$Q = 0.5$$

$$E = \text{Margen de error: } 5.3\% = \mathbf{0.053}$$

Reemplazando, se tiene:

$$n = \frac{560 \times (2.11)^2 \times (0.5)(0.5)}{(560-1) \times (0.053)^2 + (2.11)^2 \times (0.5)(0.5)} = \mathbf{232}$$

ESTRATIFICACIÓN DE LA MUESTRA ESTUDIANTES DESERTORES

$$n_D = \frac{400}{560} \times \mathbf{232}$$
$$= \mathbf{166}$$

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CURSO LIBRE

$$n_L = \frac{160}{560} \times \mathbf{232}$$
$$= \mathbf{66}$$

Cada una de las anteriores muestras se aplicó a los estudiantes de los programas académicos: Arquitectura, Agronomía, Ingeniería en Sistemas, Sociología, tecnología en Informática, tecnología en Construcciones Civiles y tecnología en Gestión Hotelera y Turística.

5. ENFOQUE DEL ESTUDIO

La información utilizada para realizar el análisis de la deserción en la Universidad del Pacífico, es tomada de los datos entregados por las Instituciones de Educación Superior -IES- al el Sistema para la Deserción de la Educación Superior SPADIES; sistema de información especializado para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana para facilitar el acompañamiento a las condiciones que desestimulan la continuidad en el sistema educativo. Este permite hacer seguimiento al estudiante desde el primer semestre hasta la terminación de su carrera.

El estudio de la deserción en Colombia utiliza un enfoque de historia de vida, el cual se centra en el momento en el tiempo en que se presenta el evento, la deserción (“timing”), y la secuencia de eventos y transiciones de un estado a otro (activo, retirado forzosamente, graduado, desertor).

Este enfoque proporciona un marco universal para conceptualizar cómo se da la deserción de la educación superior, teniendo en cuenta el historial educativo del estudiante y los factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales determinantes en su comportamiento, desde que el individuo ingresa a la educación a nivel superior.

El enfoque permite valorar el impacto y la temporalidad de políticas estatales y de programas implementados por las instituciones educativas, igualmente identifica no solo si el programa es efectivo o no, sino también en qué momento de la carrera es más o menos efectivo.

Entre las ventajas de utilizar el enfoque de historia de vida se encuentran:

- ♦ Tiene en cuenta factores académicos e institucionales, desde que el individuo ingresa a la Instituciones de Educación Superior -IES-
- ♦ Tiene en cuenta no solo el tiempo de la ocurrencia del evento mismo (deserción) sino también cómo cambia en el tiempo el efecto de cada factor determinante
- ♦ Permite identificar si los programas para mitigar la deserción son efectivos y en qué momento de la carrera su efecto es mayor. Enfoque del Estudio Ministerio de Educación Nacional.

5.1. Definición de deserción

Se considera **desertor** aquel estudiante que abandona la institución educativa durante dos períodos consecutivos, como resultado de la interacción o del efecto individual y combinado de diferentes categorías de variables: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas. En términos cuantitativos, un desertor es el estudiante que en el tiempo ($t=0$) está matriculado en un programa en una institución determinada, pero en los dos momentos siguientes del tiempo ($t=1$ y $t=2$), no se encuentra matriculado en ese mismo programa o en otro programa dentro de la misma institución. Por lo tanto, los cambios de programa al interior de una misma institución no serán considerados como deserción, sino como movilidad intra institucional. Igualmente, las interrupciones temporales (durante un período) no serán consideradas deserción. Así, se considera como deserción el abandono definitivo de la Institución, el cual se supone sucede después de dos períodos consecutivos de interrupción de los estudios superiores en la institución determinada (El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación -ICFES- 2012).

La información del evento de deserción es capturada de manera semestral, es decir solo se puede saber si un estudiante desertó,

dado que en periodos académicos siguientes no registró ningún vínculo con la Institución de Educación Superior -IES-

La tabla 1 permite ver el sistema de clasificación de desertores incluido en el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-. La tabla muestra la determinación del estado de los individuos a partir del horizonte de análisis 2006-II

Tabla No. 2. Clasificación de desertores según permanencia y estado en la Institución de Educación Superior -IES-

	1998-1	1998-2	1999-1	1999-2	2000-1	2000-2	2001-1	2001-2	2002-1	2002-2	2003-1	2003-2	2004-1	2004-2	2005-1	2005-2	2006-1	2006-2	Clasificación
Ejemplo 1																			Desertor
Ejemplo 2																			Desertor
Ejemplo 3																			Desertor
Ejemplo 4																			Desertor
Ejemplo 5																			Desertor
Ejemplo 6																			Desertor
Ejemplo 7																			Desertor
Ejemplo 8																			Desertor
Ejemplo 9														Graduó					Graduado
Ejemplo 10														Graduó					Graduado
Ejemplo 11															Graduó				Graduado
Ejemplo 12																Graduó			Graduado
Ejemplo 13																			Activo
Ejemplo 14																			Activo
Ejemplo 15																			Activo
Ejemplo 16																			Activo
Ejemplo 17																			Activo
Ejemplo 18																			Activo
Ejemplo 19								Retirado											Retiro Forzoso
Ejemplo 20									Retirado										Retiro Forzoso

Fuente: Ministerio de Educación Nacional

Nota: En la comprensión de la tabla anterior se tuvieron en cuenta las siguientes definiciones:

- ♦ Un estudiante se considera desertor de programa si abandona un programa académico durante dos períodos consecutivos o se registra matriculado en otro programa sin que siga vinculado al primero.
- ♦ Un estudiante se considera desertor de la Institución si abandona la institución durante dos períodos consecutivos o se registra matrícula en otra Institución de Educación Superior -IES- sin que siga vinculado a la primera.

- ♦ Un estudiante se considera Desertor del Sistema de Educación Superior si abandona la institución y no registra matrícula en otra Institución de Educación Superior -IES-.

6. RESULTADOS DE LA ENCUESTA EN DESERCIÓN Y CURSO LIBRE UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO 2015

De acuerdo a la información recolectada con las 202 encuestas aplicadas a la población meta estudiantes en condiciones de deserción y cursos libres, en la Universidad del Pacífico, se obtuvieron los siguientes resultados:

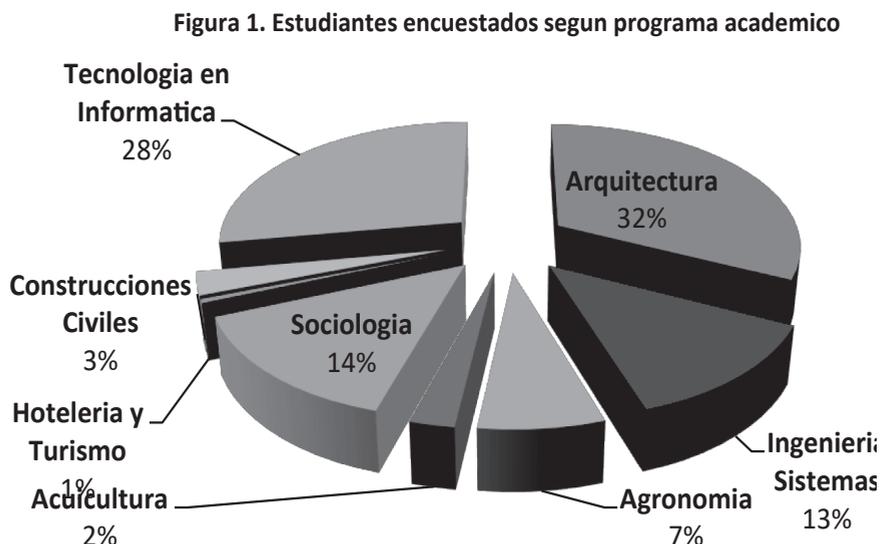
Través de los ítems de la encuesta el 1. Identificación características generales estudiantes en deserción y curso libre de la Universidad del Pacífico, 2. Trayectoria educativa y acceso a la educación, 3. Deserción, 4. repitencia de asignaturas (curso libre), 5. Condiciones sociales de violencia y enfoque diferencia, 6. Políticas institucionales en deserción

6.1. Programa académico:

En la muestra seleccionada, los programas quedaron discriminados de la siguiente forma: el 32% pertenece al programa de arquitectura seguido de tecnología en informática con el 28%, el programa de sociología con 14% e ingeniería de Sistemas con un 13%, les siguen Agronomía con 7% y construcciones civiles con 3%. (Ver figura 1)

Es de anotar que en el programa de tecnología en Informática para el año 2013-II en el periodo del rector Florencio Cándelo Estacio, luego del paro estudiantil, le fue suspendido el registro calificado, esto afectó significativamente la permanencia estudiantil en la Universidad.

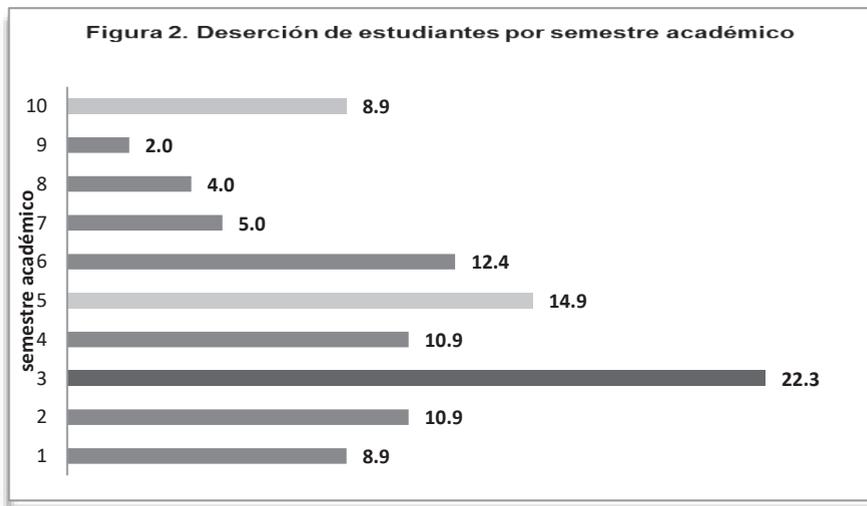
Figura 1. Estudiantes por programa académico Universidad del Pacífico



Fuente: Elaboración propia, 2016

6.1.1. Semestre académico cursado

De acuerdo a la figura 2, se observa que los semestres más críticos en la deserción estudiantil, son los semestres tercero, quinto y sexto con un 22.3%, 14.9% y 12.4% respectivamente. En dichos semestres se presenta mayor dificultad en materias como cálculo y programación para el programa de Ingeniería Sistemas; en arquitectura diseño, matemáticas, instrumentación y sistemas constructivos; para el programa de sociología matemáticas y geografía, en Agronomía afectan materias como química y suelos. Estos son los factores fundamentales que señalan los estudiantes de acuerdo a la aplicación de la encuesta y las entrevistas.

Figura 2. Deserción estudiantil por semestre académico

Fuente: Elaboración propia, 2016

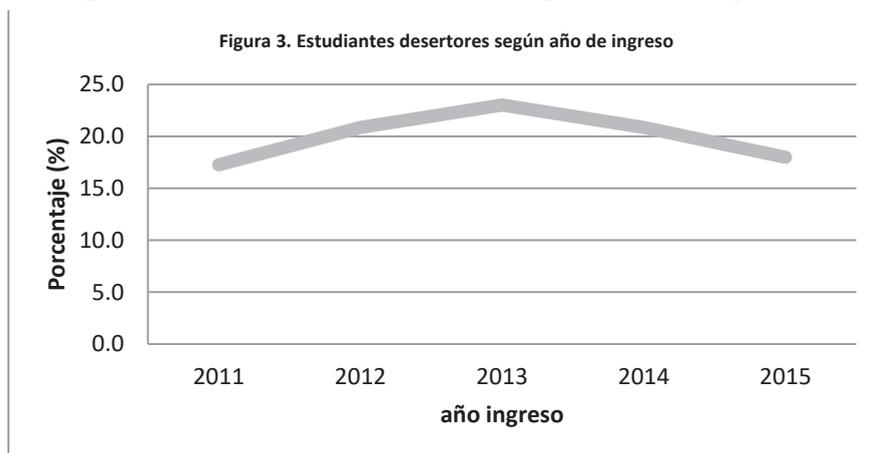
Es importante resaltar que en el último semestre décimo, algunos estudiantes al finalizar el periodo de materias se quedan rezagados en el trabajo de tesis de grado, por diferentes motivos; sean personales, falta de dedicación, trabajo y por cambio de docentes asignados o terminación de contrato. En las entrevistas con dichos estudiantes, manifiestan que el cambio de docente les afecta significativamente pues algunos les piden que cambien de tema o manifiestan que no es procedente el trabajo realizado con el anterior tutor, algunos vuelven a empezar un nuevo proyecto esto les prolonga el tiempo de graduación.

6.1.2. Año de ingreso

En el periodo comprendido entre 2011 y 2015, la mayor deserción se presentó en el año 2013 con un 23%, siguiéndole en su orden los años 2012 y 2014 con 21% respectivamente. Es importante anotar que en el período 2012 –II se canceló el semestre académico

por problemas de tipo administrativo (época rectoría doctor Florencio Cándelo).

Figura 3. Estudiantes desertores según año de ingreso



Fuente: *Elaboración propia, 2016*

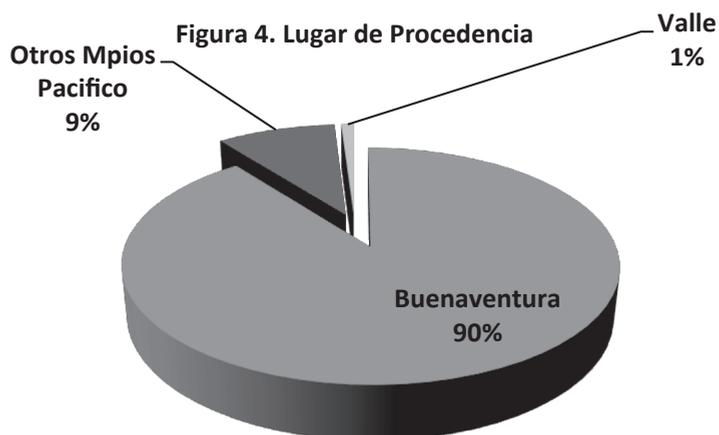
Observando la información registrada por el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, del Ministerio de Educación Nacional, el periodo 2013-I, es el período donde mayor deserción estudiantil se presentó con un 32.95%, siguiéndolo en su orden 2012 -II con un 21.18%. Resultados muy similares a los encontrados en el presente estudio.

6.1.3. Lugar de Procedencia

Al preguntar por el lugar de procedencia, el 90% de los estudiantes encuestados son de Buenaventura y el 9% provienen de otros departamentos de la Costa Pacífica, particularmente de los municipios de Pizarro, Quibdó y el río San Juan, departamento del Chocó. Del Valle del Cauca se encuentran estudiantes provenientes de las ciudades de Cali y Tuluá, de Nariño hay estudiantes del Charco y López de Micai y del departamento del Cauca hay presencia de estudiantes de Popayán y Guachené, el 1% de los estu-

diantes son del interior del país de ciudades como Anserma, Pereira entre otras ciudades.

Figura 4. Lugar de Procedencia de los estudiantes Universidad del Pacífico



Fuente: Elaboración propia, 2016

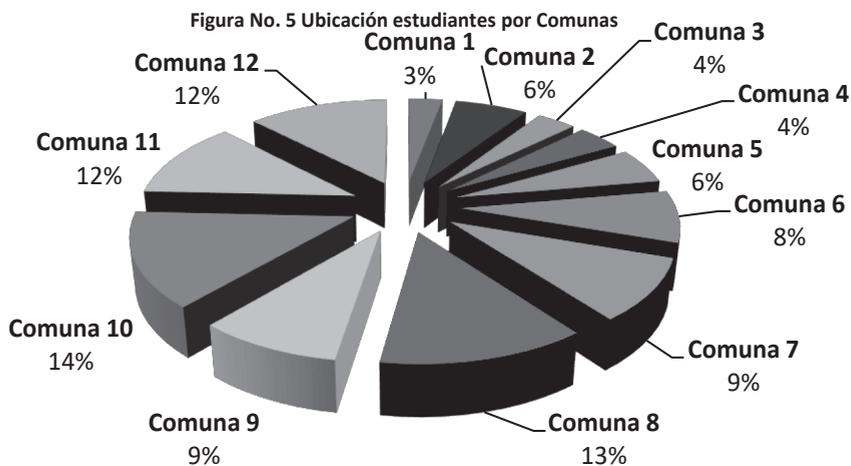
Este resultado está acorde con la misión y visión de la Universidad del Pacífico como institución de educación superior: generar conocimiento de acuerdo a las realidades contextuales de su comunidad y del Pacífico colombiano.

6.1.4. Ubicación de estudiantes por comunas

El 99% de población estudiantil en deserción y curso libre se ubica en la zona urbana, y el 1% pertenece a la zona rural. En la zona urbana el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en la comuna 10 (barrios Independencia, Carlos Holmes, Las Américas, Bolívar, Camilo Torres, Urbanización Bahía, el Progreso, La Fortaleza, Comfama, entre otros), con un 14%, seguido de la comuna 8 y 12 con 13% y 12% respectivamente.

De acuerdo a la figura 5. Se observa claramente que el 23% de los estudiantes están ubicados en la zona insular comunas 1, 2, 3, 4 y 5 y el restante 77% se ubica en la zona continental comunas 6 a 12. Esto podría ser la ubicación geográfica. De igual manera se puede observar que la universidad tiene una alta presencia de estudiantes en todas las comunas de la ciudad.

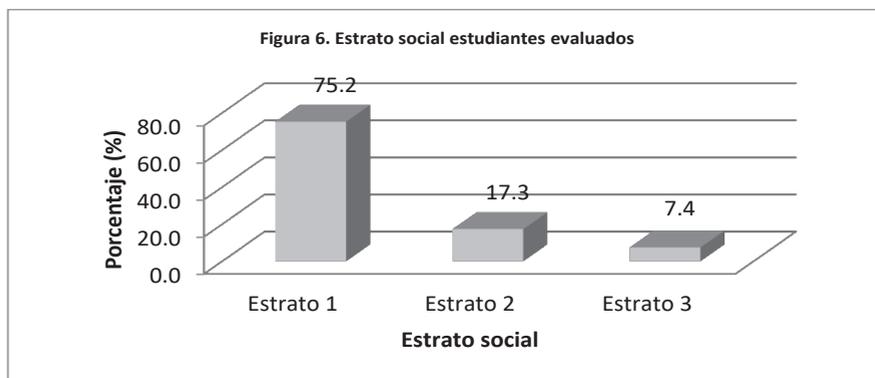
Figura 5. Distribución de la población en deserción por comunas en la Universidad del Pacífico



Fuente: Elaboración propia, 2016

6.1.5. Estrato Social

La mayoría de estudiantes de la Universidad del Pacífico pertenecen al estrato 1 con un 75,2% seguido del estrato 2 con 17,3% y el 3 7,4%. Comparado con otras ciudades del país, en Buenaventura, los estratos no están definidos ya que los terrenos ganados al mar fueron construidos por la misma gente, que hoy en día son barrios y calles de Buenaventura, sin contar con el apoyo del gobierno, por ejemplo, los planes de viviendas son escasos y actualmente con el cambio a distrito especial se ha ido desplazando o desterrando a la comunidad de la zona insular al continente.

Figura 6. Estrato social de estudiantes Universidad del Pacífico

Fuente: Elaboración propia, 2016

Lo cual tiende a precarizar las condiciones de vida de la población en Buenaventura, ejemplo de ello es el macroproyecto de interés social nacional San Antonio 2008, en el papel se presentan con todas las “normas” y demás apariencia a nivel social, sin embargo la realidad es otra la comunidad no cuentan con acceso al agua, puestos de salud, colegios entre otros derechos fundamentales.

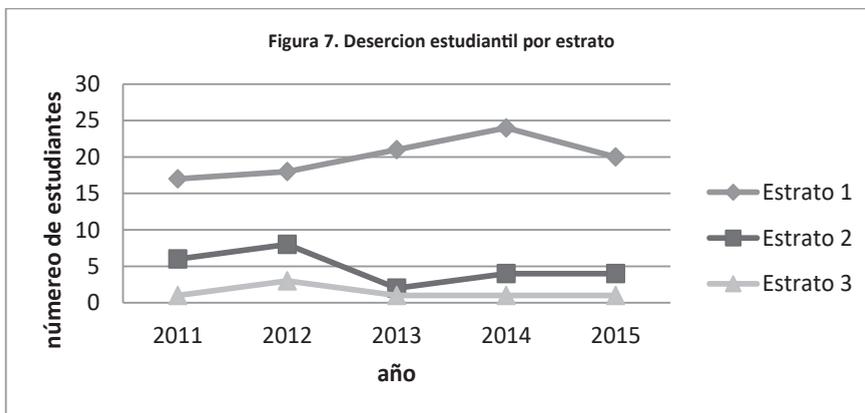
Igualmente, por parte del gobierno nacional existe el master plan proyección a 50 años para desarrollar a Buenaventura, es importante anotar que en todo el territorio se tienen proyectados realizar megaproyectos, que en su gran mayoría van en contravía a las necesidades de las comunidades, pues representan las multinacionales que sólo conciben el territorio para extracción de recursos hídricos, minería, puertos entre otros. Causando gran impacto al medio ambiente y con ellos a la población que habita y preserva el lugar.

6.1.6. Deserción estudiantil por estrato

La figura 7, presenta que el estrato uno es el de mayor deserción, seguido del estrato dos, sin embargo el estrato tres tiene una

mayor permanencia estudiantil, igualmente este corresponde a un porcentaje mínimo.

Figura 7. Deserción estudiantil por estrato



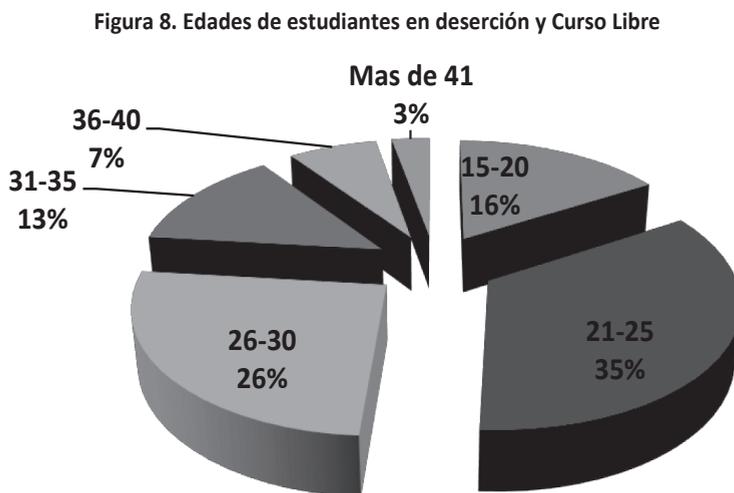
Fuente: Elaboración propia, 2016

Estos resultados están en contraposición con los reportados por el Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, en el cual se afirma que el estrato cuatro es de mayor deserción estudiantil. Por el contrario en las encuestas aplicadas ninguno estudiante se ubica en dicho estrato social.

6.1.7. Grupo de edades estudiantes en deserción y curso libre Universidad del Pacífico

La Distribución de la población estudiantil por edad en deserción y curso libre en la Universidad del Pacífico, de acuerdo a la figura 8. Se presenta en el rango de edades 21 a 25 con un 35% seguida del grupo de edades de 26-30 años con el 26% y el 15-20 con el 16%. Sólo el 13% es mayor de edad. El perfil general para los estudiantes en deserción y curso libre es el rango de jóvenes que realizan la transición del bachillerato a la universidad.

Figura 8. Distribución de la población estudiantil por edad en deserción y curso libre Universidad del Pacífico

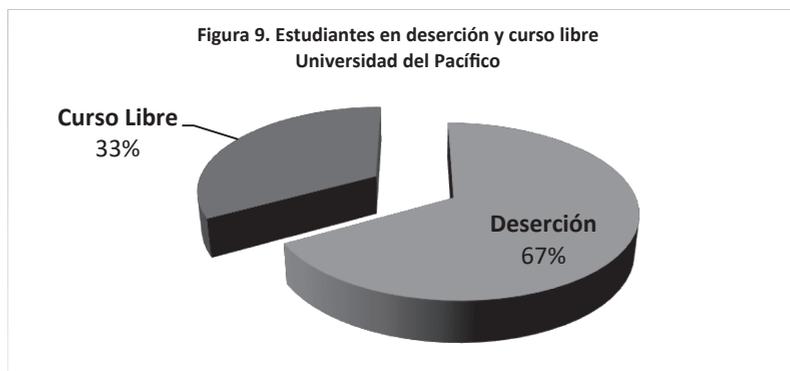


Fuente: Elaboración propia, 2016

6.1.8. Estado académico de estudiantes en deserción y curso libre

El estado académico evidencia que el 67% están en deserción entre los años 2010 – 2015, seguida de curso libre con un 33%. La deserción es una amenaza que afecta a los estudiantes en su proyecto profesional como a la universidad en sus estándares académicos y de calidad de producción intelectual, de igual forma a nivel nacional la deserción por año es del 49% y 50%. Los estudiantes que abandonan el camino de ser profesionales, siguen varias trayectorias la gran mayoría quedan relegados a nivel educativo, económico y social, otros se vinculan a empleos no calificados, al rebusque o trabajo informal.

Figura 9. Estudiantes en deserción y curso libre Universidad del Pacífico 2010 - 2015



Fuente: Elaboración propia, 2016

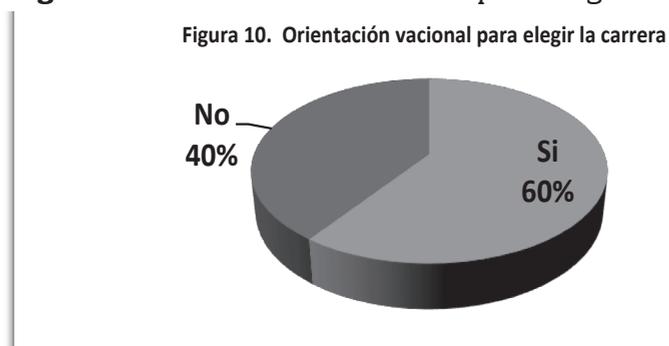
Otros jóvenes suelen perder sus vidas víctimas del conflicto armado por las condiciones de violencia social y local de Buenaventura. De otro lado la mano de obra de la ciudad se ve afectada porque no están cualificados de acuerdo a los estándares laborales, igualmente nos muestra que en el sistema educativo establecido algo está fallando en las condiciones de garantías educativas, apatía y demás lo que evidencia el repensarse el sistema a nivel global y contextual.

6.1.9. Orientación vocacional para elegir la carrera

La orientación vocacional es fundamental para la elección de la carrera universitaria algunos colegios y universidades orientan a sus estudiantes, sin embargo la mayoría de colegios y universidades no se realiza el proceso pareciera que están totalmente desarticulados los estudios del bachillerato con la Universidad o hasta el momento no se ha establecido un punto de equilibrio o transición educativa profesional, el cambio afecta significativamente a un gran número de estudiantes.

La figura 10. Muestra que el 60% de los estudiantes aseguran haber tenido una orientación vocacional, por el contrario los mismo estudiantes presentan 67% en deserción universitaria.

Figura 10. Orientación vocacional para elegir la carrera



Fuente: Elaboración propia, 2016

Frente al problema de orientación la encuesta 23 señala lo siguiente: “la universidad debería implementar estrategias para la etapa productiva de los egresados, ya que algunos programas no cuentan con ofertas laborales y eso obliga a que debamos realizar otra carrera aparte de la que ya se hizo para poder conseguir un empleo.”

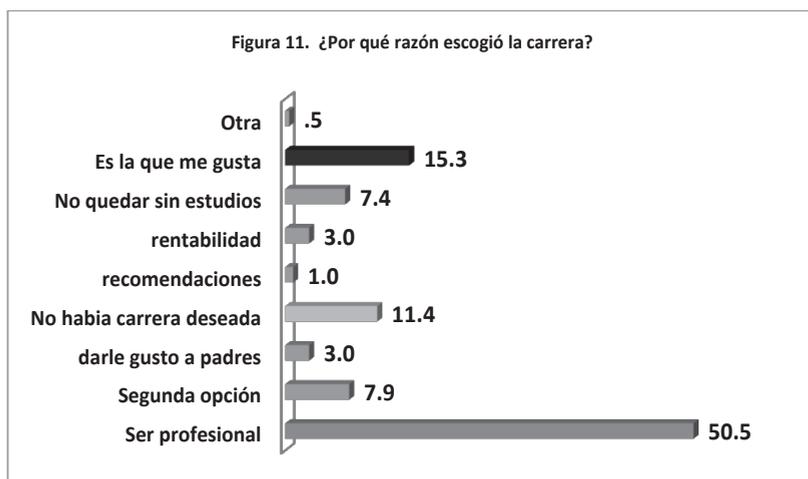
Del mismo el 40% de los encuestados no ha tenido una adecuada orientación, lo que conlleva a la deserción y bajo rendimiento académico, bien sea parcial o definitiva, en otros casos se cambian a otros programas dentro de la misma institución y un número reducido se cambian de universidad puede ser local o cambio de ciudad.

6.1.10. ¿Por qué razón escogió la carrera?

La figura 11 muestra que el 50,5% de los estudiantes desea a ser profesional y mejorar su calidad de vida y el 15,3% esta en la carrera que siempre quiso estudiar, a pesar que el 11,4% de los

encuestados señalan que no había la carrera que quería por lo tanto escogieron una segunda opción 7,9% de las ofertadas por la universidad con el fin de no quedarse sin estudiar con un 7,4%.

Figura 11. ¿Por qué razón escogió la carrera?



Fuente: Elaboración propia, 2016

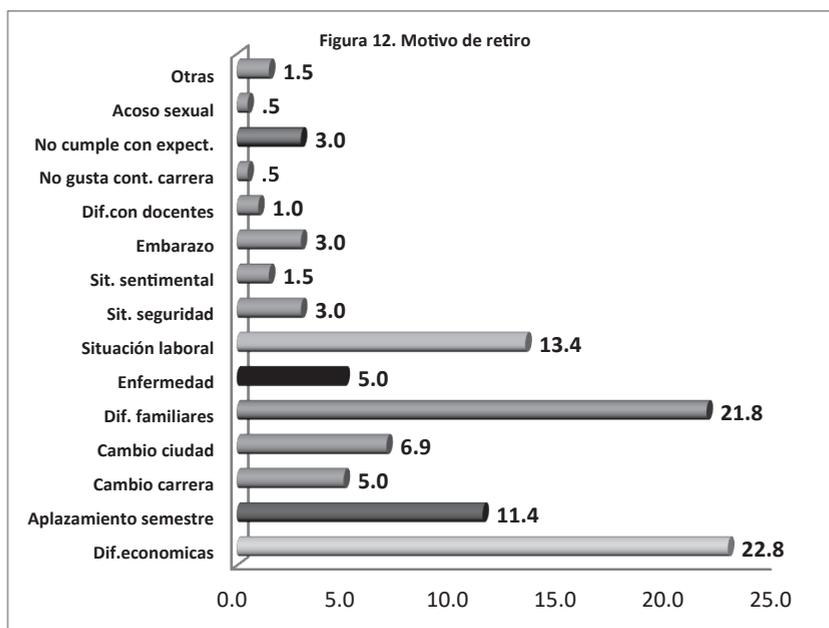
A partir del año 2000 que empieza a funcionar la Universidad existe un incremento de profesionales en la ciudad y con ello un mayor acceso a la educación en Buenaventura y las zonas rurales, aunque a veces no se ubican en la carrera deseada, la profesionalización de las personas ha permitido vincularse al mercado laboral con unas condiciones dignas de trabajo sumados al capital social de la Costa Pacífica. No olvidando que ha sido una región excluida por el Estado colombiano a nivel educativo, económico y social.

6.1.11. Causas de deserción en la Universidad del Pacífico 2010 - 2015

La principal causa de deserción estudiantil en la Universidad del Pacífico según los encuestados son las dificultades económicas con

el 21,8%, seguida de las dificultades familiares y personales dentro de las cuales se encuentran: el cambio de estado civil (de soltería a matrimonio o unión libre) la violencia intrafamiliar no solo, física, sino también psicológica, expresada en la presión entre el grupo familiar en relación con los ingresos del hogar, la dependencia, autonomía, la búsqueda, consolidación de la identidad del joven entre otras, de igual manera la situación laboral con el 13,4% y el aplazamiento del semestre. Los motivos económicos influyen significativamente en la permanencia estudiantil debido a las condiciones de pobreza, desempleo, violencia y exclusión social de Buenaventura.

Figura 12. Causas de deserción en los estudiantes Universidad del Pacífico 2010 - 2015



Fuente: Elaboración propia, 2016

Cuenta con 377.10 habitantes, de los cuales; 74,10% vive en la pobreza, 80% en pobreza extrema, 49% de desempleo abierto, el ingreso por habitante, 73 mil pesos al mes, 35% de la población

tiene sus necesidades básicas insatisfechas, el déficit de vivienda alcanza 42 mil viviendas en la zona urbana, es decir, el 50% y en la rural es de 37%, sus habitantes cuentan con 3 horas de agua potable día de por medio, No cuenta con un hospital de primer nivel hace 3 años fue cerrado².

Otro factor importante, que no es tendido en cuenta a nivel interno es el institucional, que afectan directamente a los estudiantes la encuesta 25 señala: “Uno de los principales motivos de deserción son los constantes cambios administrativos, dónde genera una incertidumbre en la comunidad estudiantil”

En consecuencia la encuesta 34, señala “Particular mente considero que la universidad es una de las mejores en cuanto a los profesores con los que cuentan las instalaciones son cómodas sin destacar pero lo son el problema es que los conflictos internos como el de los últimos años por la rectoría, consejo académico y demás están afectando a la institución cuando no debería ser así y eso habla muy mal de la calidad de personas que somos en esta ciudad. Los conflictos son más personales que de la misma institución y mientras estos siga así y no allá una estabilidad y compromiso por parte de las personas en esos puestos las cosas o van a seguir como están o a empeorar gracias”.

En el punto 6 de la encuesta; políticas institucionales, en el numeral 8 de comentarios y sugerencias los estudiantes manifestaron que los conflictos administrativos desde el 2012 - 2015³ quedara en la historia de la universidad que en menos de tres meses designaron tres rectores, los fallos judiciales, el paro estudiantil, problemas del rector con el consejo superior, la intervención en la Universidad a nivel político por parte del Ministerio de Educación que impuso

2 Tomado de las Organizaciones de base, Proceso de Comunidades Negras en Buenaventura 2016.

3 Ver <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/irregularidades-en-la-universidad-del-pacifico/15833075>

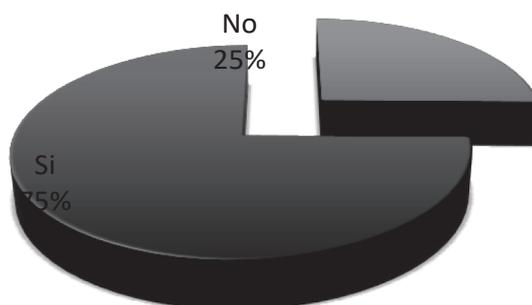
las medidas preventivas establecidas en el plan de mejoramiento, ejemplo la actual Ministra de Educación Yina Parody, ha intervenido directamente en la elección del rector, generado problemas de poder político e incertidumbre, por quién maneja la Universidad del Pacífico son causantes de deserción y apatía universitaria.

6.1.12. Repitencia de estudiantil Universidad del Pacífico

De acuerdo al figura 13, las causas de deserción están directamente relacionadas con el rendimiento académico de los estudiante, la repitencia de materias fue del 75% y sólo el 25% de los estudiantes en deserción no presenta bajo rendimiento.

Figura 13. Repitencia en estudiantes de la Universidad del Pacífico 2010 - 2015

Figura 13. Repitencia de asignaturas



Fuente: Elaboración propia, 2016

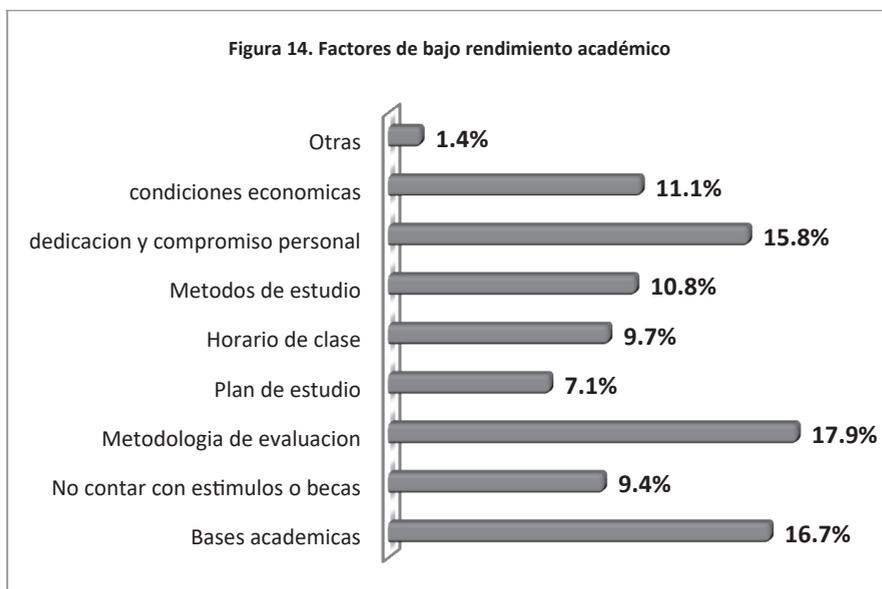
6.1.13. Factores de Bajo rendimiento académico

Entre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes en primer lugar está la metodología de en-

señanza y evaluación de los docentes con un 17,9%, manifiestan que entienden o no comprenden las explicaciones del docente y el proceso de evaluación la encuesta No. 45 señala “La deserción no solo es por problemas económicos en ocasiones el problema es la poca metodología del docente para transmitir conocimiento”,

Igualmente piden a los docentes que la hora de evaluar sean más imparciales la encuesta no. 37 “ si realmente queremos subir el nivel, tenemos que tener a los mejores, cuales on las obras del dictador el Y digo dictacor por que el en sus clases impone, el no enseña, un profesor enseña, y un dictador impone. Quizas sea un profesional, pero el no sabe transmitir el mensaje, no se apoya con el tablero, cosa que si sabe hacer un profesor. No utiliza formas para que le llegue la información al estudiante dicta clases para él, además de eso intimida al estudiante dentro del salon, ej: saquen una hoja, tienen t minutos...ver encuesta completa en anexo 2.” algunos estudiantes manifiestan que hay docentes que los anmenazan, los agreden verbalmente y a la hora de las evaluación los califican de manera personal. Encuesta 33.” docentes con más calidad a la hora de evaluar al estudiante y que noi lo hagan de forma personal”. Sin embargo hay una conciencia del problema a nivel personal y manifiestan que las bases académicas que traen del bachillerato los afecta con un 16,7% y no les permite avanzar.

Consecuentemente, la falta de dedicación y compromiso personal con un 15,8%, el estudiante reconocen que no se entregan intensamente a la carrera o los estudios, que no dedican el tiempo suficiente para ello, no prestan atención ni tienen el compromiso personal para coordinar sus propias acciones y tareas que deben realizar reconocen y asumen que no dan lo mejor de si mismo.

Figura 14. Factores de Bajo rendimiento académico

Fuente: Elaboración propia, 2016

Por otra parte, las condiciones económicas, para su sostenimiento y los métodos de estudio que utilizan los estudiantes no son las más adecuados o pertinentes para el éxito estudiantil, frente a los horarios de clases señalan, encuesta no. 30 “Flexibilidad en la asistencia a clases por horarios de trabajo muchas veces se lelga tarde o sencillamente no se puede asistir”. El no ser beneficiarios de bienestar universitario y la estructura del plan de estudios de la carrera son factores que inciden el bajo rendimiento académico.

6.1.14. Condiciones sociales de violencia que afectan a los estudiantes en deserción y curso libre Universidad del Pacífico

Con la titulación colectiva en el marco de la Ley 70, de los años 90 se establece la violencia rural y urbana, para la Región

Pacífico, las consecuencias han sido bárbaras cobrando la vida de los jóvenes en edad productiva, en Buenaventura luego con los paramilitares, a partir del año 1998 ha dejado el número más alto en muertes, al igual que ha desintegrado las relaciones familiares, económicas y culturales, las organizaciones de base han sistematizado por medio de investigaciones los siguientes datos: 8.700 muertes violentas, 2.100 desapariciones forzadas, en el 2012 se provocaron 9 desplazamientos masivos, 6.425 personas desplazadas en el casco urbano y tienen el control de más de 60 barrios, por parte de los grupos neoparamilitares. En la actualidad Colombia es el segundo país con mayor cantidad de desplazados internos en el mundo, según la ONU.

Esta guerra ha dejado el número más alto de feminicidios en la historia de Buenaventura, hasta el momento se registran oficialmente 175, como práctica sistemática de control territorial e intimidación de las comunidades⁴. Al extremos de llegar a la sevicia y la tortura se consolidan como prácticas regulares de la confrontación dando lugar a la perpetuación de desmembramientos humanos y al surgimiento de lugares de terror, como las denominadas “casas de pique” forma como denominan las personas de Buenaventura a viviendas que al interior de los barrios han sido usadas por los grupos armados ilegales para torturar y asesinar personas⁵.

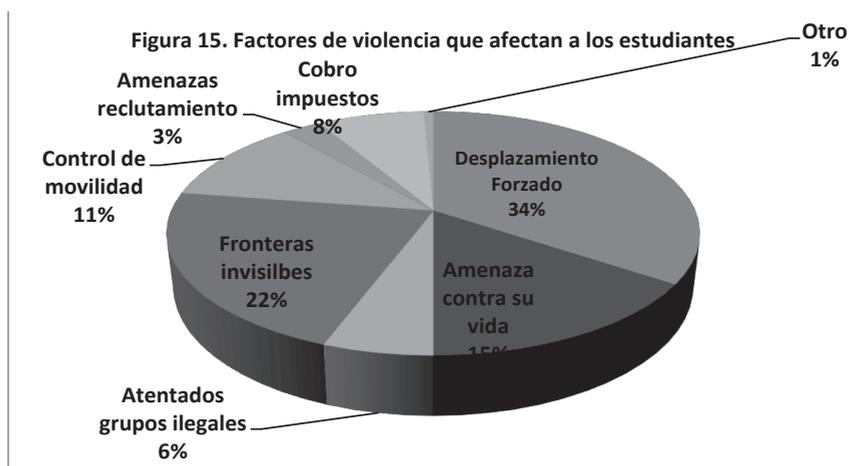
Uno caso tipo es un estudiante de arquitectura que cursaba séptimo semestre, al desplazarse a la calle principal del mismo barrio el Caldas, fue baleado con 5 tiros le impactaron dos en el cuerpo uno el abdomen y el otro en el cuello, el 29 de octubre de 2015. Su estado actual es cuadripléjico presenta problemas raquímedular, traqueotomía, gesticula pero no le sale la voz, sus padres tuvieron

4 Organizaciones de base, Proceso de Comunidades Negras en Buenaventura 2016.

5 Centro Nacional de Memoria Histórica. Buenaventura un puerto sin comunidad, Bogotá 2015 pág. 16

que desplazarse a vivir a Cali a pagar arriendo, ha raíz de esto la madre ha presenta un cuadro de depresión y crisis nerviosa, sin recursos económicos⁶.

Figura 15. Factores de violencia que afectan a los estudiantes



Fuente: Elaboración propia, 2016

En la Universidad del Pacífico el desplazamiento forzado afecta directamente a los estudiantes en deserción de acuerdo a la muestra seleccionada con el 34%, les siguen las fronteras invisibles con el 22%, la amenaza contra la vida de los estudiantes y el control de la movilidad social y control de horarios, el cobro de impuestos ilegales los atentados realizados por los grupos armados ilegales, igualmente se presentan reclutamiento forzado y otros factores de violencia que afectan significativamente mente los estudios en Buenaventura.

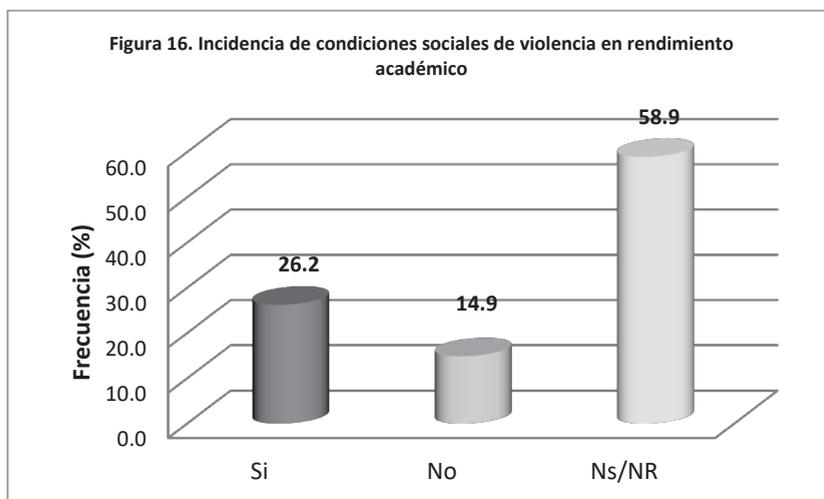
Lo preocupante de la situación es que la gran mayoría de los encuestados, al parecer han aprendido a convivir con la violencia, al preguntarles si estas situaciones de violencia han afectado sus

⁶ Entrevista realizada a la hermana del estudiante: Nelvy Mancilla González, mayo 4 de 2016

estudios el 58,9% no saben o no responde, el 14,9 manifiesta que no les afecta en lo más mínimo y sólo el 26,2% respondieron que las situaciones de violencia les afecta notablemente su permanencia y rendimiento académico en sus estudios.

6.1.15. Las situaciones de violencia incidieron en su retiro o bajo rendimiento académico

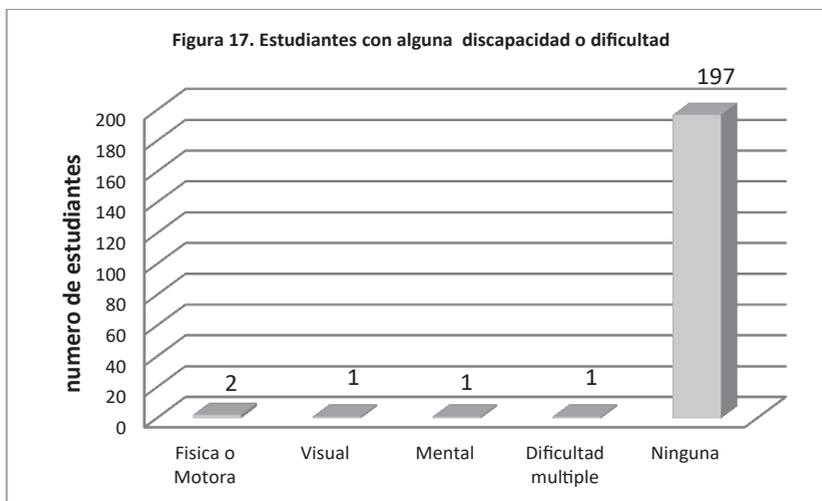
Figura 16. La situación de violencia han afectado sus estudios



Fuente: Elaboración propia, 2016

6.1.16. Enfoque diferencial

Las personas con discapacidad o dificultad, que fue el término que se utilizó en la encuesta para los estudiantes en deserción y curso libre, se encuentran al interior del campus universitario con lo siguiente, si bien el acceso a las instalaciones del edificio cuenta con unas rampas para personas con discapacidad, no tienen el acceso a biblioteca, cafetería, laboratorios, zonas deportivas, actualmente los baños existen pero están siendo inutilizados, es decir no están en funcionamiento.

Figura 17. Estudiantes con alguna discapacidad o dificultad

Fuente: Elaboración propia, 2016

La mayoría de los docentes no saben como atender a este grupo de estudiantes, el porcentaje es mínimo de acuerdo a los encuestados, sin embargo hay que establecer y cumplir las políticas nacionales como la Ley 1618 de 2013 (Colombia. Congreso de la República, 2013) por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad para las instituciones de educación superior.

Es de anotar que, algunos estudiantes que presentan la condición de discapacidad, no se aúnen como personas con discapacidad, algunos no contestaron esta pregunta en el cuestionario.

Las principales solicitudes realizadas por los estudiantes de la Universidad del Pacífico frente al problema de deserción son los subsidios económicos con el 38%, las encuestas 30, 50 y 60 señalan el problema manifiesta: “Me parece muy buena la encuesta, para que de esta manera se enteren de nuestras dificultades y problemáticas personales, en lo personal influye mucho en mi, ya que las dificultades económicas son muy comunes”

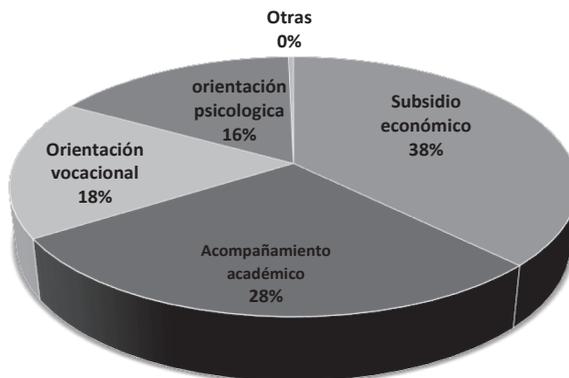
Encuesta 50. “problemas económicos “muchas de las personas que desertan de la universidad durante estude fue por que no contaban con los recursos necesarios para pagar el semestre y los transportes, aunque el precio del semestre ya esta un poco cómodo para mi, en los primeros semestre estaba mas caro y se me hacia un poco difícil conseguir la plata”

Encuesta 60. “La universidad del pacifica deberia ampliar mas subsidios economicos de matriculas para los estudiantes de mas bajos recursos, ya que en buenabentura hay muchos jovenes con muchos deceos de estudiar, y de salir adelante pero su situacion economica es precaria y por estos motivos no pueden tener el beneficio de acceder a la univercidad y recurren a formar parte de gurpos armados al margen de la ley.”

Las dificultades monetarias son significativas, algunos estudiantes señalan que tienen la responsabilidad de aportar económicamente a sus familias e hijos. Por otra parte, el acompañamiento académico es necesario y fundamental al igual, que la orientación vocacional.

Figura 18. Estrategias a ampliar o implementar en la Universidad del Pacífico a estudiantes en deserción y curso libre

Figura 18. Estrategias a ampliar o implementar en la Universidad para reducir desercion estudiantil



Fuente: Elaboración propia, 2016

El factor que sobresale en la gráfica es la orientación psicológica existe una manifiesta necesidad de parte de los jóvenes (21 – 25 años), al ingresar a la vida universitaria, pues se ven afectados por las situaciones emocionales, la encuesta No. 70 presentan las siguiente información: “Hacer un verdadesro acompañamiento al estudiante a través del area de bienestar Universitario, puntualmente psicológico y social porque con base a mi caso podría decir que pasamos por dificultades y la U ni enterado y nunca supe a quien o a que mecanismos acudir como alternativa” solicitan acompañamiento directo a nivel institucional.

En consecuencia el estrés académico, el sentirse bajo presión por los diferentes exámenes y trabajos, no contar con el apoyo de su familia o pareja les causa angustia, depresión y frustración. A continuación se cita de la encuesta 71. “el motivo en que me retire y los resultados de las notas bajas en algunas areas fuepor problemas en la familia, me despidieron de la casa me toco conseguir trabajo para sustentarme y pagar la avitacion en que vivia, en el barrio en que llegue tuve amenaza , motivos razon :porque me pedian dinero y como no tenia que darles a esos delincuentes me amenazaron con quitarme la vida y me dieron un plazo para que me fuera de ese barrio. me toco dormir en calles y aguantar asta que me llegara el pago de el trabajo que hacia para pagar una avitacion en otro lugar y pues tengo mucho que contarles no comento mas por que no termino. .. esto puedes ser un fracaso en laviday pues estoy haciendo mucho esfuerzo par continuar en esta carrera por que es mi pacion y es la que me va a sacar adelante y asi ayudar a las personas..”

La situación de violencia social que vive la ciudad es transversal a la mayoría de los estudiantes, causando problemas de miedo, angustia personal, grupal, afectivo, económico y psicológico por la movilidad social y demás situación explicadas en los factores de violencia a nivel contextual.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la información recolectada en las encuestas, entrevistas y la información de la oficina de registro y control académico, todos los programas académicos de la Universidad del Pacífico presentan deserción y bajo rendimiento académico, los de mayor porcentaje son: tecnología en Informática, este programa perdió el registro calificado en el año 2012 y actualmente no se oferta en la Universidad, les siguen el programa de Arquitectura, Ingeniería en Sistemas, Agronomía, Sociología y Acuicultura.

Es de anotar en los programas de Acuicultura y Agronomía presentan deserción interna es decir algunos estudiantes tienden a trasladarse de programa dentro de la misma universidad.

La principal causa de deserción señalada por los estudiantes son los problemas económicos que comprenden transporte, alimentación, material para fotocopias, salidas de campo, a nivel familiar recurso para los hijos, pagos de recibos entre otros.

La repitencia estudiantil o curso libre en la Universidad está relacionada directamente con la deserción, como resultado la mayoría de estudiantes en deserción han repetido varias materias durante su trayectoria en la universidad, y algunas finalmente han decidido abandonar su proyecto de profesionalización, otros siguen persistiendo.

Otro factor importante es la metodología de enseñanza y evaluación de los docentes, los estudiantes lo ubican en primer lugar, están en desacuerdo y aluden que mezclan los problemas personales con los académicos, a pesar de esto reconocen que las bases académicas que traen del bachillerato afecta su permanencia y rendimiento, al igual que los métodos de estudio utilizados y falta de dedicación y compromiso personal con la carrera. Estos problemas se suman las condiciones económicas para el sostenimiento de los mismos.

En contraste con esto, la violencia no sólo ha desintegrado las redes y relaciones familiares, económicas y culturales, sino que también impide que los jóvenes continúen con la trayectoria educativa, por el contrario la estrategia es vincularlos a la guerra, con el control de los barrios, las fronteras invisibles y amenazas contra la vida.

El desplazamiento forzado, ha sido una constante en la historia de Colombia que afecta a todas las regiones, sustentado en la apropiación de la tierra, para dar paso a los modelos de desarrollo nacionales, internacionales y multinacionales hoy consolidados en el Master Plan para Buenaventura, ejemplo de ello son: ampliación portuaria, Aguadulce, complejo turístico y hotelero, malecón, complejo portuario entre otros. Estas afectaciones los excluyen principalmente a los jóvenes del sistema educativo, laboral y cultura, a niveles psicológicos, sociales y económicos.

Las estrategias más solicitadas por los estudiantes son los subsidios económicos para finalizar su proyecto de profesionalización, seguidos del acompañamiento académico y refuerzo permanente en áreas específicas de comprensión lectora, matemáticas y ortografía. Seguimiento de la orientación vocacional y el acompañamiento a nivel psicológico.

7. PROPUESTAS PARA MINIMIZAR LA DESERCIÓN Y REPITENCIA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Contemplando la importancia que representa para la Región y para el Distrito de Buenaventura contar con profesionales, es trascendental que la Universidad del Pacífico establezca en aras de minimizar la deserción y prevenirla establecer estrategias actuales y contextuales con enfoque diferencial.

Las causas identificadas en la Universidad del Pacífico son: falta de recursos económicos, la metodología docente, el bajo rendimiento académico, los problemas personales, el desplazamiento forzado,

amenaza contra la vida entre otros. En este sentido se plantean las siguientes recomendaciones:

Las políticas en deserción y repitencia estudiantil, deben ser transversales al Plan Educativo Institucional y al Plan Estratégico de Desarrollo, de la Universidad del Pacífico, de esta manera se puede garantizar la permanencia, a nivel educativo, institucional y social con la Región Pacífico.

Establecer una estrategia para el seguimiento a los programas de apoyo que ofrece bienestar universitario, en evaluar si son pertinentes a las necesidades o demandas de los estudiantes.

Ampliar la cobertura en los servicios que brinda bienestar universitario, y establecer subsidios económicos, realizar acompañamiento académico durante todo el semestre, orientación vocacional en cada uno de los programas que tiene la Universidad, ayuda psicológica específicamente en diferentes áreas y el servicio de transporte para las jornadas diurna y nocturna.

Para la atención a estudiantes desplazado es pertinente establecer estrategias en acompañamiento psicosocial, se relaciona con la apertura de espacios de expresión y reconocimiento del impacto emocional que los hechos violentos ocasionan en las personas, a través de los cuales, se brindan elementos de apoyo terapéutico para disminuir el sufrimiento emocional, se propicia la reconstrucción de los lazos sociales y familiares, se apunta al desarrollo de las potencialidades individuales y de las capacidades locales, que permitan el restablecimiento de los derechos de las personas desplazadas y el desarrollo de un proyecto de vida educativo sostenible con estabilidad socioeconómica. El enfoque diferencial es importante implementarlo en la institución principalmente con personal especializado en el área.

Los estudiantes que pertenecen a los grupos de danza, teatro, coro, música, equipos deportivos como baloncesto, fútbol entre

otros, todos tienen apoyo académico, que les brinda la Universidad, sin embargo el número de beneficiados no está reportado al Sistema para la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-, no se les realiza seguimiento, no cuenta con listados de beneficiarios, igualmente no se les realiza seguimiento y evaluación a la entrega de almuerzos estudiantiles.

La Universidad del Pacífico no cuenta con información consolidada sobre los programas de apoyo académico o en su defecto con los mismos, los cuales pueden ayudar a los estudiantes a desistir de su decisión de desertar, estos programas existen pero no hay información de soporte, la unificación de ésta sería valiosa para el seguimiento de los estudiantes que acceden a tales programas, pues permitiría conocer la eficiencia y a su vez realizarles seguimiento para evaluar su pertinencia en la institución. Para ello es necesaria la creación de una unidad u observatorio sobre deserción estudiantil.

Al formalizar el observatorio u oficina de atención al estudiante para diseñar e implementar un espacio de referencia para la toma de decisiones institucionales frente al fenómeno de la deserción, ya que este es dinámico y requiere atención personalizada y un enfoque diferencial.

Finalmente, de acuerdo con otras universidades que han implementado el factor deserción como política institucional y de acuerdo a la norma nacional, se debe incluir el enfoque diferencial para la población indígena y afrodescendientes, y los programas tienen cuatro líneas principales: 1. Observatorio del ciclo de vida académica, 2. Asesoría, acompañamiento y formación para la permanencia, 3. Gestión de proyectos, 4. Comunicaciones. Estas experiencias han permitido conocer el problema y prevenir los riesgos de deserción a su vez que la Universidad pueda cumplir con su misión en educación de calidad y contextual, docencia y extensión social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Fuerte, Idael Guillermo (2011) Programa de Acompañamiento a los y las estudiantes de la Universidad del Pacífico semestre 2011-I. Buenaventura, Universidad del Pacífico
- Ministerio de Educación Nacional (2009) Deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia. Bogotá, MEN
- Palacios S, Carlos Alberto. (2012) Informe técnico de caracterización de los estudiantes de la Universidad del Pacífico. Buenaventura, Universidad del Pacífico
- Sánchez Torres, Fabio (2012) La deserción en la Educación Superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto?. Bogotá: Universidad de los Andes
- Rojas, Mauricio (2009) El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Revista Holográfica, no.10 V.4 año VI. Universidad de Ibagué

ANEXOS

Formato de encuesta físico

 Bienestar Universitario – Oficina de Atención al Estudiante ENCUESTA DESERCIÓN Y CURSO LIBRE 2016 DBU-0106	Código	
	Página	1 de 1

Con la finalidad de establecer estrategias para prevenir la problemática de deserción estudiantil. La Universidad del Pacífico a través de Bienestar Universitario y Oficina de Atención al Estudiante está realizando una encuesta en deserción y curso libre para identificar factores asociados a la deserción. Por tal razón, solicitamos su valiosa colaboración para responder las preguntas que a continuación se presentaran. La información que se obtenga en el marco de su aplicación se utilizará sólo con fines estadísticos. Agradecemos su valioso aporte para establecer políticas institucionales frente al fenómeno de la deserción en nuestra Universidad.

1. IDENTIFICACIÓN

1.1. Programa académico _____ 1.2. Semestre que cursa: _____ 1.3. Año de ingreso _____
 1.4. Lugar de Procedencia: _____ UBICACIÓN 1. URBANA Barrio: _____ ESTRATO _____
 2. RURAL _____ SEXO: F M EDAD: [15-20] [21-25] [26-30] [31-35] [36-40] [más>41]
 Es usted estudiante: Desertor Curso Libre (E-mail): _____

2. TRAYECTORIA EDUCATIVA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN

2.1 Su puntaje ICFES fue: 1. BAJO 2. MEDIO 3. ALTO
 2.2 ¿Tuvo una adecuada orientación vocacional para elegir la carrera que comenzó a estudiar en la Universidad del Pacífico? 1. SI 2. NO

2.3 ¿Por qué razón escogió la carrera?

1. Para ser profesional y mejorar su calidad de vida
2. Por segunda opción al no quedar en la carrera elegida
3. Para darle gusto a sus padres
4. No había la carrera que quería
5. Prestigio social
6. Recomendaciones de amigos
7. Es una carrera rentable
8. Para no quedarse sin estudiar
9. Es la que siempre quiso estudiar
10. Otro ¿cuál? _____

3. DESERCIÓN

3. Me retiré de la Universidad por: (marque sólo una respuesta)

1. dificultades económicas
2. aplazamiento del semestre
3. cambio de carrera
4. cambio de ciudad
5. dificultades familiares y personales
6. enfermedad
7. situación laboral
8. situaciones de seguridad
9. situaciones sentimentales
10. embarazo
11. diferencias con docentes
12. No le gustan los contenidos y desarrollo temático de la carrera
12. No cumple con las expectativas
13. Se ha sentido acosada/o sexualmente
- h) Otros ¿Cuál? _____

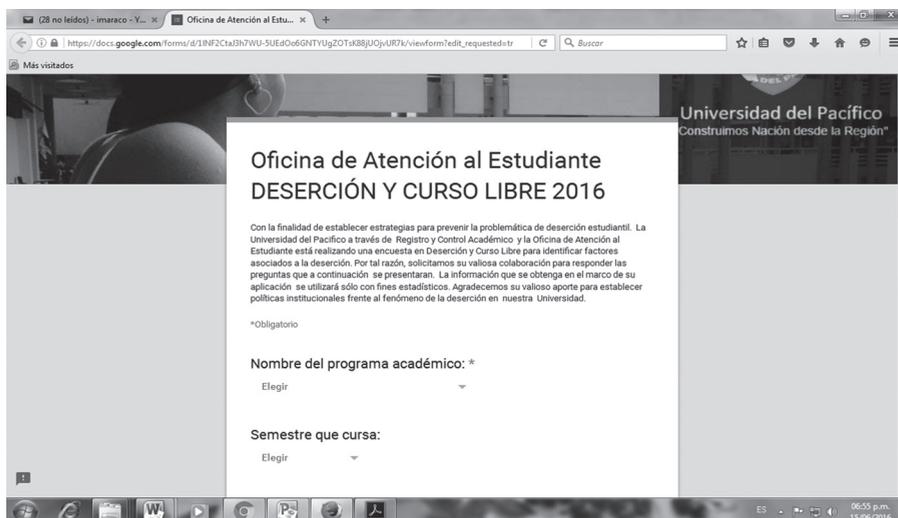
3.1 Señale la frecuencia con que se presentaban las siguientes situaciones durante su permanencia en la

4. ¿consultaba documentos o ejercicios adicionales a los obligatorios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿tenía un grupo de estudio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿tenía motivación para estudiar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Indique si usted realizó alguna de las siguientes actividades durante el semestre que permaneció en la universidad			
1. Fue beneficiario de algún programa de beca	<input type="checkbox"/>		
2. Fue beneficiario regular del servicio de salud	<input type="checkbox"/>		
3. Asistió a eventos culturales (conversatorios, conferencias, otros)	<input type="checkbox"/>		
4. Hizo parte de grupos de: teatro, danza, música, coro. Deportivo	<input type="checkbox"/>		
5. Representó a la universidad en actividades culturales o deportivas	<input type="checkbox"/>		
4. REPITENCIA DE ASIGNATURAS (CURSO LIBRE)			
1 ¿Repetió alguna asignatura cuando estuvo en la universidad? 1. NO <input type="checkbox"/> 2. SI <input type="checkbox"/> Cuántas <input type="checkbox"/>			
4.2 Seleccione los tres aspectos más importantes que incidieron en su bajo rendimiento académico.			
1. Las bases académicas que tenía del bachillerato	<input type="checkbox"/>		
2. No ser beneficiario de los programas académicos o de Bienestar	<input type="checkbox"/>		
3. La metodología de enseñanza y evaluación de los docentes	<input type="checkbox"/>		
4. La estructura del plan de estudios de la carrera	<input type="checkbox"/>		
5. Los horarios de clases	<input type="checkbox"/>		
6. Los métodos de estudio que usted utilizaba	<input type="checkbox"/>		
7. Falta de dedicación y compromiso personal	<input type="checkbox"/>		
8. Las condiciones económicas para su sostenimiento	<input type="checkbox"/>		
9. Otro ¿cuál? _____	<input type="checkbox"/>		
5. CONDICIONES SOCIALES DE VIOLENCIA Y ENFOQUE DIFERENCIAL			
5. ¿Usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones de violencia?			
1. Desplazamiento forzado	<input type="checkbox"/>		
2. Amenaza contra su vida	<input type="checkbox"/>		
3. Atentados realizados por los grupos armados ilegales	<input type="checkbox"/>		
4. Fronteras invisibles en el barrio	<input type="checkbox"/>		
5. Control de la movilidad social o control de horarios	<input type="checkbox"/>		
6. Amenazas de reclutamiento forzado	<input type="checkbox"/>		
7. Cobro de impuestos ilegales	<input type="checkbox"/>		
8. Violencia sexual	<input type="checkbox"/>		
9. Otro ¿cuál? _____	<input type="checkbox"/>		
6. ¿Estas situaciones incidieron en su retiro o bajo rendimiento académico? SI <input type="checkbox"/> 2. NO <input type="checkbox"/>			
6. Tiene alguna dificultad!: Cognitiva <input type="checkbox"/> Física o Motora <input type="checkbox"/> Auditiva <input type="checkbox"/> Visual <input type="checkbox"/> Sordoceguera <input type="checkbox"/> Mental <input type="checkbox"/> Dificultad Múltiple <input type="checkbox"/>			
6. POLÍTICAS INSTITUCIONALES EN DESERCIÓN			
7. Mencione qué estrategias debería ampliar o implementar la universidad del Pacífico para enfrentar los problemas de deserción estudiantil.			
1. Subsidios económicos de matrícula	<input type="checkbox"/>		
2. Acompañamiento académico: matemáticas, lecto-escritura u otro	<input type="checkbox"/>		
3. Orientación Vocacional	<input type="checkbox"/>		
4. Orientación psicológica	<input type="checkbox"/>		
5. Otro ¿cuál? _____	<input type="checkbox"/>		
8. Comentarios o sugerencias:			

MUCHAS GRACIAS POR SU APOORTE

Ver Atención educativa a personas con discapacidad y capacidades o con talentos excepcionales en:

Formato de encuesta digital



The image shows a screenshot of a Google Forms survey. The browser address bar displays the URL: <https://docs.google.com/forms/d/11NF2CtaJ3h7WU-5UE-dOo6GNTYUgZOTsK88jUOjvUR7k/edit>. The form title is "Oficina de Atención al Estudiante DESERCIÓN Y CURSO LIBRE 2016". The background features a banner for "Universidad del Pacífico" with the slogan "Construimos Nación desde la Región". The main text of the survey reads: "Con la finalidad de establecer estrategias para prevenir la problemática de deserción estudiantil. La Universidad del Pacífico a través de Registro y Control Académico y la Oficina de Atención al Estudiante está realizando una encuesta en Deserción y Curso Libre para identificar factores asociados a la deserción. Por tal razón, solicitamos su valiosa colaboración para responder las preguntas que a continuación se presentaran. La información que se obtenga en el marco de su aplicación se utilizará sólo con fines estadísticos. Agradecemos su valioso aporte para establecer políticas institucionales frente al fenómeno de la deserción en nuestra Universidad." Below the text, there is a section labeled "Obligatorio" with two dropdown menus: "Nombre del programa académico:" and "Semestre que cursa:". The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 06:33 p.m. on 15/06/2012.

Encuesta digital, El diseño de la encuesta digital la realizo un estudiante de Ingeniería en sistema Felipe, a través del link:

<https://docs.google.com/forms/d/11NF2CtaJ3h7WU-5UE-dOo6GNTYUgZOTsK88jUOjvUR7k/edit>

Encuesta No. 37

8. Comentarios. O Sugerencias :

"Si realmente queremos subir el nivel, Tenemos que tener a los"
Mejores

Cuales son las Obras del dictador el Arg henry Bonavides.
Y digo dictador por que el en sus clases impone, el.
no enseña, un profesor enseña, y un dictador impone.
Quizas sea un profesional, pero. el no sabe transmitir el
mensaje, No se apoya con el tablero, cosa que si sabe.
hacer un profesor. No utiliza formas para que lo.
llegue la informacion al estudiante. dicta clases para.
el, ademas de eso intimida al estudiante dentro del
Salon, ej: Saquen una hoja, tienen 5 minutos, y empieza.
a hablar en ocasiones. incomoda de tal manera. que las.
estudiantes se sienten intimidadas. y por ello ni.
preguntan. en clase. No existe una integracion de Profesor-
Estudiante, como debe ser. Exigo respeto poro el.
no respota. ej: el horario de clases es de 8 a 10pm. y.
el se sobrepasa el tiempo. Ademas. llega tarde, por.
las multiples. ocupaciones que tiene. al parecer no hay.
mas profesionales. sino el. / en cuanto a las notas.
tiene. desorden. porque he escuchado en los semestres.
anteriores de companeros que han tenido esta clase de.
inconvenientes y hoy soy la voz de ellos. son muchos
los que no han quendo hablar del tema. porque
manifiestan. que el señor henry Bonavides. está

Osea que al parecer es intocable, a pesar de que el estudiantado se queja de el en los pasillos y espacios entre nosotros. "El tipo sabe, pero para el" ^{es} estara praxe. que se ha hecho comun entre nosotros cuando dialogamos con los que han pasado por sus aulas, los que repiten. los manda a hacer un trabajo, y los que no, estan en clases.

¿De quien dependemos? ¿Quien lo hace auditoria a estos? Sera que de esta forma arrogante, y de Dictador, Nosotros los estudiantes, aprendemos algo?

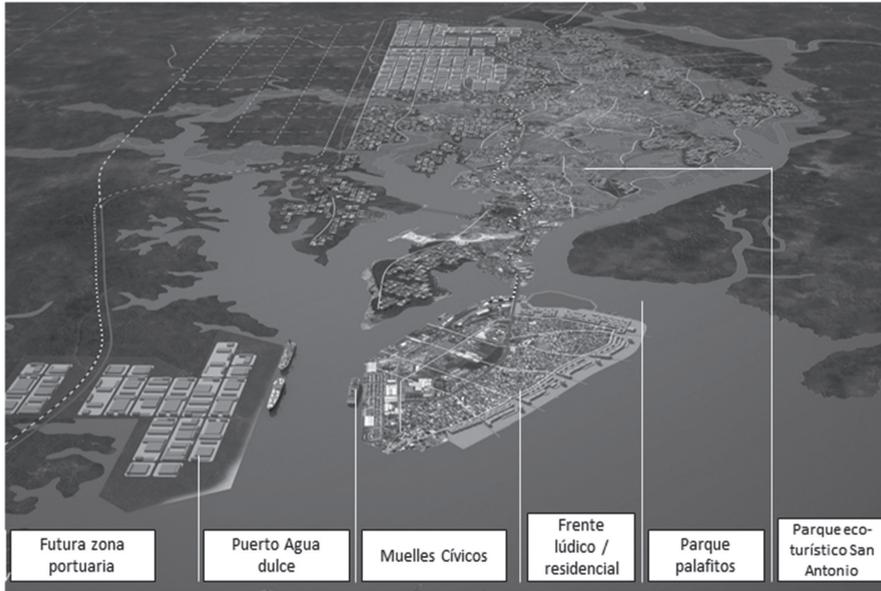
Cuantos estudiantes matricular materia con este profesor? Cuantos ganan la materia? Cuantos repiten? Cuantos tienen inconvenientes con el. Dictador Henry Benavides durante el Semestre? y lo otro es hasta cuando tenemos que soportar que nos pisoteen, habra un dia que nadio. Matriculo Materia con este profesor, o mas bien y es lo peor que puedo pasar, y es que no se aprenda nada con este profesor, y solo se paje la materia por pasarla.

¿Pero por su puesto, alguien dira, que la culpa es de la vaca?

la universidad, debo de buscar profesores de alta calidad. Si requiere calidad y subir de nivel.

Proyectos para Buenaventura elaborados por el Máster Plan 2050

Proyección Buenaventura 2050 (Imágenes tomadas del Máster Plan)



Fuente: Imagen tomada del Máster Plan.

Comunas de Buenaventura



FIRMA:

ELIZABETH ALOMÍA
Investigadora Principal
Socióloga
Universidad del Pacífico

Este libro fue editado por
EDITORIAL DIKÉ S.A.S.
Se terminó de imprimir en enero del 2023

La importancia de la investigación es conocer las causas de deserción ayudando a su identificación y comprensión, para que el Alma Mater establezca acciones frente a los resultados de la indagación, de igual manera identificar los elementos que obstaculizan el proceso de continuidad académica en los estudiantes y se establezcan propuestas y estrategias que fortalezcan a la Universidad del Pacífico en su misión educativa y social, reflejada en la terminación exitosa del proyecto de estudio profesional y la permanencia de sus estudiantes.

Bienestar Universitario
Universidad del Pacífico
Buenaventura 2023

ISBN: 978-628-7529-88-5



9786287529885

