


| | | |
|---|---|--|
|  | ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A PROYECCIÓN SOCIAL | |
|---|---|--|

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO No. 001-2023

PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

En Buenaventura Valle del Cauca a los veintisiete (27) días del mes de abril del año 2023, a las 8:30 a.m., en el Campus de la Universidad del Pacífico, se reunieron los jurados designados para evaluar los Trabajos de Grado en modalidad de Proyección Social asociados a:

| | | | | | | |
|----------------------------|--|--------------------------|---------------------|--------------------------|----------|-------------------------------------|
| Modalidad | Emprendimiento | <input type="checkbox"/> | Curso especializado | <input type="checkbox"/> | Pasantía | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nombre | Sustentación de Informe de Pasantías del Programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística. | | | | | |
| Intensidad horaria y fecha | 240 horas | | | | | |

Cumplido el acto de presentación y defensa pública, el cual finalizó a las 6:30 p.m., los miembros del jurado suscriben el acta número 001-2023 determinando los siguientes estudiantes como aprobados.

| N° | APELLIDO Y NOMBRE | DOCUMENTO | NOTA | NOMBRE DEL TRABAJO DE GRADO | DIRECTOR |
|----|-------------------------------|------------|------|--|------------|
| 1 | ANGULO RIASCO ILDA TATIANA | 1192918365 | 84 | Propuesta Sistema de Gestión de Calidad Turística en la Agencia de Transporte Marítimo Robinson en Buenaventura D.E | Director.1 |
| 2 | ARCILA MURILLO LUISA FERNANDA | 1007976681 | 84 | | |
| 3 | CAMPAZ ANGULO PABLO | 1111788404 | 79 | Análisis de Procesos de Servicio al Cliente AVS TRAVEL. | Director.2 |
| 4 | CANDELO CABEZAS ELIANA | 1111748169 | 87 | Implementación de Marketing Digital de la Empresa de Transporte Robinson | Director.3 |
| 5 | CANDELO CABEZAS ELIZABETH | 1111748170 | 97 | Plan de Mejoramiento en Marketing Digital en la Agencia Turis Pacifico, en Buenaventura D.E. | Director.4 |
| 6 | GIRALDO OSORIO VERONICA | 1192907682 | 95 | Propuesta de Mejoramiento al Servicio al Cliente en el Hotel Bella del Mar Ubicado en el Sector de las Playas de Pianguita Zona Rural del Distrito de Buenaventura | Director.5 |
| 7 | PEREA VALENCIA CAREN DAYANA | 1193464642 | 95 | | |
| 8 | LOPEZ ALZAMORA CAROL XIMENA | 1111746853 | 91 | Mejoramiento en lo Organizacional y Operacional del | Director.6 |



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|------------|----|--|-------------|
| | | | | Servicio en la Agencia de Viajes Servimart del Distrito de Buenaventura. | |
| 9 | MANCILLA ALVAREZ DHILI SARAY | 1235138570 | 92 | Propuesta de Mejoramiento a la Presentación del Museo de Ciencia Cultural e Histórico del Distrito Especial de Buenaventura. | Director.7 |
| 10 | DIAZ SAA DORA STEFFANY | 1006188505 | 92 | | |
| 11 | PEÑA VALENCIA MARIA JOSE | 1006192269 | 83 | Estrategias de Mejoramiento al Relacionamiento entre los Asesores de Ventas y Turistas en la Empresa de Transporte Turis Pacífico. | Director.8 |
| 12 | RENTERIA CUERO NAYELI | 1192753778 | 87 | Líneas Administrativas que Contribuyen al Mejoramiento de la Calidad del Servicio al Cliente Hotel Victoria | Director.9 |
| 13 | RENTERIA GAMBOA YURANI | 1111813846 | 87 | | |
| 14 | RIASCOS URRUTIA CARLOS DANIEL | 1193445331 | 71 | Propuesta de Mejoramiento en el Servicio de la Agencia Suntour en el Distrito Especial de Buenaventura. | Director.10 |
| 15 | SINISTERRA MICOLTA EVER ANDRES | 1007795702 | 75 | Estrategia de Marketing para la Empresa Servimart del Distrito Especial de Buenaventura. | Director.11 |
| 16 | SOLIS CUERO CINTHYA PATRICIA | 1007795702 | 91 | Propuesta de Plan de Mejoramiento en Servicio al Cliente para la Empresa Servimart en Buenaventura D.E | Director.12 |
| 17 | VALENCIA RENTERIA JONATAN | 1192753832 | 80 | Plan de Mejoramiento del Servicio al Cliente en el Restaurante Palafitos en el Distrito de Buenaventura. | Director.13 |
| 18 | VALENCIA TOBAR YULIANA MARCELA | 1193274376 | 98 | Propuesta de Posicionamiento de la Empresa de Transporte Marítimo Sol y Mar a Través del uso de Redes Sociales para la Captación y Fidelización de | Director.14 |



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A PROYECCIÓN SOCIAL

| | | | | Cientes. | |
|----|---|------------|----|--|-------------|
| 19 | VIAFARA BELTRÁN HEYDY TATIANA | 1193479357 | 78 | Acompañamiento al Ministerio de Cultura en el Proceso de Mapeo Exprés al Ecosistema Cultural y Creativo de Buenaventura. | Director.15 |
| 20 | MORENO VALENCIA EDUARDO ANDRES | 1006203398 | 78 | | |
| 21 | HURTADO RIASCOS HADER DUVAN (FALLECIDO) | | 78 | | |
| 22 | VIAFARA BRAVO MARÍA ANGELICA | 1006199417 | 99 | Lineamientos para Mejorar la Calidad en el Servicio de Recepción en el Hotel Bella del Mar. | Director.16 |
| 23 | CUNDUMI NUÑEZ YESICA ANDREA | 1111809969 | 89 | Estrategias de marketing para promocionar los productos de la empresa de Transportes Flórez | Director.17 |

En conformidad con lo anterior, firman quienes intervinieron:

| APELLIDO Y NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|----------------------------------|------------------|-------|
| Edgar Eduardo Castillo Rodríguez | Director.1 | |
| Alma Cecilia Araujo | Jurado Evaluador | |
| Efrén Venté Noviteño | Jurado Evaluador | |
| Marino Torres Cifuentes | Jurado Evaluador | |
| Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita | Director.2 | |
| Sirley Vásquez Chocó | Jurado Evaluador | |
| Edgar Eduardo Castillo Rodríguez | Jurado Evaluador | |
| Andrés Felipe Arroyo | Jurado Evaluador | |
| Marino Torres Cifuentes | Director.3 | |
| Sirley Vásquez Chocó | Jurado Evaluador | |
| Edgar Eduardo Castillo Rodríguez | Jurado Evaluador | |
| Andrés Felipe Arroyo | Jurado Evaluador | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Director.4 | |
| Sirley Vásquez Chocó | Jurado Evaluador | |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

| | | |
|---|--------------------|--|
| Edinson Mosquera Sánchez | Jurado Evaluador | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Director.5 | |
| Roció Hurtado González | Jurado Evaluador | |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |
| Andrés Felipe Arroyo | Jurado Evaluador | |
| Luis Bonilla Espinoza | Director.6 | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | |
| Edinson Mosquera Sánchez | Jurado Evaluador | |
| Marino Torres Cifuentes | Jurado Evaluador | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Director.7 | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | |
| Hernán de Jesús Hernández O. | Jurado Evaluador | |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |
| Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita | Director.8 | |
| Marino Torres Cifuentes | Jurado Evaluador | |
| Hernán de Jesús Hernández O. | Jurado Evaluador | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | |
| Luis Bonilla Espinoza | Director.9 | |
| Marino Torres Cifuentes | | |
| Efrén Venté Noviteño | Jurado Evaluador | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | |
| Hernán de Jesús Hernández O. | Jurado Evaluador | |
| Sirley Vásquez Chocó | Director.10 | |
| Alma Cecilia Araujo | Jurado Evaluador | |



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

| | | |
|----------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Rocío Hurtado González | Jurado Evaluador | |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Efrén Venté Noviteño | Director.11 | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Edgar Eduardo Castillo Rodríguez | Jurado Evaluador | |
| Rocío Hurtado González | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Alma Cecilia Araujo Portocarrero | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Efrén Venté Noviteño | Director.12 | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Hernán de Jesús Hernández O. | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Edinson Mosquera Sánchez | Director.13 | |
| Edgar Eduardo Castillo | Jurado Evaluador | |
| Rocío Hurtado González | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Alma Cecilia Araujo Portocarrero | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Hernán de Jesús Hernández | Director.14 | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Edinson Mosquera Sánchez | Jurado Evaluador | |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |
| Erlendy Ibarbo Perlaza | Director.15 | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Waldis Natalia Conrado Gamboa | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Hernán de Jesús Hernández | Jurado Evaluador | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |
| Luis Bonilla Espinoza | Director.16 | <i>[Handwritten signature]</i> |
| Edinson Mosquera Sánchez | Jurado Evaluador | |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

| | | |
|----------------------------------|------------------|--|
| Edgar Eduardo Castillo Rodríguez | Director.17 | |
| Edinson Mosquera Sánchez | Jurado Evaluador | |
| Ana Selena Rentería Góngora | Jurado Evaluador | |
| Sirley Vásquez Chocó | Jurado Evaluador | |