

	<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A PROYECCIÓN SOCIAL</b>	
---	---	--

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO No. 001-2023**

**PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA**

En Buenaventura Valle del Cauca a los veintisiete (27) días del mes de abril del año 2023, a las 8:30 a.m., en el Campus de la Universidad del Pacífico, se reunieron los jurados designados para evaluar los Trabajos de Grado en modalidad de Proyección Social asociados a:

Modalidad	Emprendimiento	<input type="checkbox"/>	Curso especializado	<input type="checkbox"/>	Pasantía	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre	Sustentación de Informe de Pasantías del Programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística.					
Intensidad horaria y fecha	240 horas					

Cumplido el acto de presentación y defensa pública, el cual finalizó a las 6:30 p.m., los miembros del jurado suscriben el acta número 001-2023 determinando los siguientes estudiantes como aprobados.

N°	APELLIDO Y NOMBRE	DOCUMENTO	NOTA	NOMBRE DEL TRABAJO DE GRADO	DIRECTOR
1	ANGULO RIASCO ILDA TATIANA	1192918365	84	Propuesta Sistema de Gestión de Calidad Turística en la Agencia de Transporte Marítimo Robinson en Buenaventura D.E	Director.1
2	ARCILA MURILLO LUISA FERNANDA	1007976681	84		
3	CAMPAZ ANGULO PABLO	1111788404	79	Análisis de Procesos de Servicio al Cliente AVS TRAVEL.	Director.2
4	CANDELO CABEZAS ELIANA	1111748169	87	Implementación de Marketing Digital de la Empresa de Transporte Robinson	Director.3
5	CANDELO CABEZAS ELIZABETH	1111748170	97	Plan de Mejoramiento en Marketing Digital en la Agencia Turis Pacifico, en Buenaventura D.E.	Director.4
6	GIRALDO OSORIO VERONICA	1192907682	95	Propuesta de Mejoramiento al Servicio al Cliente en el Hotel Bella del Mar Ubicado en el Sector de las Playas de Pianguita Zona Rural del Distrito de Buenaventura	Director.5
7	PEREA VALENCIA CAREN DAYANA	1193464642	95		
8	LOPEZ ALZAMORA CAROL XIMENA	1111746853	91	Mejoramiento en lo Organizacional y Operacional del	Director.6



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE  
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A  
PROYECCIÓN SOCIAL**

				Servicio en la Agencia de Viajes Servimart del Distrito de Buenaventura.	
9	MANCILLA ALVAREZ DHILI SARAY	1235138570	92	Propuesta de Mejoramiento a la Presentación del Museo de Ciencia Cultural e Histórico del Distrito Especial de Buenaventura.	Director.7
10	DIAZ SAA DORA STEFFANY	1006188505	92		
11	PEÑA VALENCIA MARIA JOSE	1006192269	83	Estrategias de Mejoramiento al Relacionamiento entre los Asesores de Ventas y Turistas en la Empresa de Transporte Turis Pacífico.	Director.8
12	RENTERIA CUERO NAYELI	1192753778	87	Líneas Administrativas que Contribuyen al Mejoramiento de la Calidad del Servicio al Cliente Hotel Victoria	Director.9
13	RENTERIA GAMBOA YURANI	1111813846	87		
14	RIASCOS URRUTIA CARLOS DANIEL	1193445331	71	Propuesta de Mejoramiento en el Servicio de la Agencia Suntour en el Distrito Especial de Buenaventura.	Director.10
15	SINISTERRA MICOLTA EVER ANDRES	1007795702	75	Estrategia de Marketing para la Empresa Servimart del Distrito Especial de Buenaventura.	Director.11
16	SOLIS CUERO CINTHYA PATRICIA	1007795702	91	Propuesta de Plan de Mejoramiento en Servicio al Cliente para la Empresa Servimart en Buenaventura D.E	Director.12
17	VALENCIA RENTERIA JONATAN	1192753832	80	Plan de Mejoramiento del Servicio al Cliente en el Restaurante Palafitos en el Distrito de Buenaventura.	Director.13
18	VALENCIA TOBAR YULIANA MARCELA	1193274376	98	Propuesta de Posicionamiento de la Empresa de Transporte Marítimo Sol y Mar a Través del uso de Redes Sociales para la Captación y Fidelización de	Director.14



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE  
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A  
PROYECCIÓN SOCIAL**

				Cientes.	
19	VIAFARA BELTRÁN HEYDY TATIANA	1193479357	78	Acompañamiento al Ministerio de Cultura en el Proceso de Mapeo Exprés al Ecosistema Cultural y Creativo de Buenaventura.	Director.15
20	MORENO VALENCIA EDUARDO ANDRES	1006203398	78		
21	HURTADO RIASCOS HADER DUVAN (FALLECIDO)		78		
22	VIAFARA BRAVO MARÍA ANGELICA	1006199417	99	Lineamientos para Mejorar la Calidad en el Servicio de Recepción en el Hotel Bella del Mar.	Director.16
23	CUNDUMI NUÑEZ YESICA ANDREA	1111809969	89	Estrategias de marketing para promocionar los productos de la empresa de Transportes Flórez	Director.17

En conformidad con lo anterior, firman quienes intervinieron:

APELLIDO Y NOMBRE	CARGO	FIRMA
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.1	
Alma Cecilia Araujo	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita	Director.2	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Jurado Evaluador	
Andrés Felipe Arroyo	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Director.3	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Jurado Evaluador	
Andrés Felipe Arroyo	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Director.4	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE  
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A  
PROYECCIÓN SOCIAL**

Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
<b>Waldis Natalia Conrado Gamboa</b>	<b>Director.5</b>	
Roció Hurtado González	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Andrés Felipe Arroyo	Jurado Evaluador	
<b>Luis Bonilla Espinoza</b>	<b>Director.6</b>	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
<b>Waldis Natalia Conrado Gamboa</b>	<b>Director.7</b>	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
<b>Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita</b>	<b>Director.8</b>	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	
<b>Luis Bonilla Espinoza</b>	<b>Director.9</b>	
<b>Marino Torres Cifuentes</b>		
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	
Sirley Vásquez Chocó	<b>Director.10</b>	
Alma Cecilia Araujo	Jurado Evaluador	



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE  
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A  
PROYECCIÓN SOCIAL**

Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
<b>Efrén Venté Noviteño</b>	<b>Director.11</b>	<i>[Signature]</i>
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Jurado Evaluador	
Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
<b>Efrén Venté Noviteño</b>	<b>Director.12</b>	<i>[Signature]</i>
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
<b>Edinson Mosquera Sánchez</b>	<b>Director.13</b>	
Edgar Eduardo Castillo	Jurado Evaluador	
Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
<b>Hernán de Jesús Hernández</b>	<b>Director.14</b>	<i>[Signature]</i>
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
<b>Erlendy Ibarbo Perlaza</b>	<b>Director.15</b>	<i>[Signature]</i>
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Hernán de Jesús Hernández	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
<b>Luis Bonilla Espinoza</b>	<b>Director.16</b>	<i>[Signature]</i>
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE  
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A  
PROYECCIÓN SOCIAL**

Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.17	
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	