



**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE HORARIO ROTATIVO EN LAS OPERACIONES
PORTUARIAS DE LA EMPRESA MUNDIPOINT S.A**

ANGGI DANIELA VALLECILLA VALENCIA



**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA-COLOMBIA
2023**



**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE HORARIO ROTATIVO EN LAS OPERACIONES
PORTUARIAS DE LA EMPRESA MUNDIPOINT S.A**

Anggi Daniela Vallecilla Valencia

Informe de pasantías presentado como requisito para obtener el título de:

Profesional en Administración de Negocios Internacionales

Director:

Luz Angelica Riascos Mosquera

Línea De Proyección Social:

**Competitividad del nodo portuario; comercio exterior; la economía regional en el mundo
globalizado; desarrollo empresarial**

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA-COLOMBIA
2023**



AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por su infinita misericordia, bondad y amor.

Agradezco a mi familia, amigos y compañeros por ir de la mano conmigo en este proceso, por estar presentes en esta etapa tan importante en mi vida tanto personal como profesional, sin ustedes no habría sido posible, a la UNIVERSIDAD DEL PACIFICO por abrirme las puertas y permitirme realizar mi formación como administradora de negocios internacionales, así como también a los docentes que tuvieron la disposición para transmitirme su conocimiento, brindarme su apoyo y forjar una buena alumna día a día.

De igual manera agradezco al señor IVAN DARIO GOMEZ gerente de Mundiport SA y a mi jefe inmediato SEBASTIAN ARTURO ZULUAGA por abrirme las puertas de su compañía y permitirme crecer laboralmente.

¡A todos los que hicieron posible mi formación profesional, GRACIAS!



RESUMEN

La universidad del pacifico tiene como alternativa de graduación y obtención del título para la carrera de administración de negocios internacionales la realización de pasantías las cuales podemos definir como el tiempo o periodo en el cual los estudiantes ponen a prueba el conocimiento adquirido durante el tiempo de formación con el objetivo de afianzar o reforzar los mismo, para ello los estudiantes son incorporados en empresas que se encuentren en el mismo sector productivo. Por lo tanto, la autora del presente informe realizo las pasantías en la empresa MUNDIPOINT S.A.

MUNDIPOINT SA, es un operador portuario y logístico, constituido legalmente desde el año 2007, por su actividad recepciona y despacha mercancía de terceros, desde sus inicios se ha catalogado por mover un alto volumen de mercancía aproximadamente 5.000 toneladas al mes para un total de 60.000 toneladas anualmente de una gran variedad de productos como los son los cereales, polietileno, resina, entre otros, siendo esta de gran importancia para para buenaventura puesto que es un generador de empleo en un 5%.

Esta cuenta con un área de importación, en el cual se desempeñó como pasante la autora del presente informe, permitiéndole obtener mucho más conocimiento del sector y de la carrera de administración de negocios internacionales al mismo tiempo que adquirió experiencia laboral siendo parte de los procesos operativos de la empresa.

PALABRAS CLAVES: *Operador portuario, desembalaje, operativo, comercio exterior, asociados de negocios, carga, porteo, importación, logística.*



SUMMARY:

The Universidad del Pacifico has as an alternative for graduation and obtaining the title for the international business administration career, the completion of internships which we can define as the time or period in which students test the knowledge acquired during the training time. with the aim of consolidating or reinforcing them, for this the students are incorporated into companies that are in the same productive sector. Therefore, the author of this report carried out the internships at the company MUNDIPOINT S.A.

MUNDIPOINT SA, is a port and logistics operator, legally constituted since 2007, due to its activity it receives and dispatches merchandise from third parties, since its inception it has been cataloged for moving a high volume of merchandise approximately 5,000 tons per month for a total of 60,000 tons annually of a wide variety of products such as cereals, polyethylene, resin, among others, this being of great importance for Buenaventura since it generates employment by 5%.

This has an import area, in which the author of this report worked as an intern, allowing her to obtain much more knowledge of the sector and of the international business administration career at the same time that she acquired work experience being part of the operational processes. of the company

KEYWORDS: *Port operator, unpacking, operations, foreign trade, business associates, cargo, portering, import, logistics.*



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1.CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS	2
1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA	2
1.3. RESEÑA HISTÓRICA	3
1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	3
1.5. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	4
1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	4
1.6.1 Misión	4
1.6. 2 Visión	5
1.6.3 Valores	5
1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	6
2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	6
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	7
3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTIA	8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	8
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA:	9
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)	11
4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	11
GLOSARIO	12
REFERENCIAS	13
ANEXOS	14



INTRODUCCIÓN

El presente informe muestra el proceso realizado durante las pasantías en la empresa Mundiport s.a como requisito para la obtención de título de la carrera Administración de negocios internacionales.

El mismo contextualiza la empresa puesto que contiene información precisa y clara como lo es la descripción de la misma, sus actividades comerciales, sus objetivos, reseña histórica y demás información necesaria para comprender las actividades que esta realiza, por otro lado, contiene las actividades desarrolladas por el pasante desde el área de importación.

Como punto importante contiene los aportes del pasante para con la empresa y la institución universitaria, evidenciando el conocimiento adquirido tanto en la academia como en el campo laboral. Y finalmente contiene conclusiones y recomendaciones del mismo con el objetivo de la mejora continua de los procesos dentro de las pasantías.

1.CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

MUNDIPORT S.A

Ilustración 1: Logo de Mundiport s.a



Fuente: Extraído de la página mundiport.com

1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA

Como antes se mencionó MUNDIPORT S.A es un operador portuario y logístico que tiene como actividad económica según el código CIIU 5224(manipulación de carga) este incluye actividades como: La carga, descarga de mercancías, las actividades de estiba, desestiba, la carga y descarga de vagones de carga, la cual es despachada en vehículos como tracto mulas, camiones y furgones



1.3. RESEÑA HISTÓRICA

MUNDIPORT S.A.S., nace en el 2007 en la ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia, basados en la necesidad imperante sobre la existencia de un operador portuario capaz de brindar una operación efectiva, con capacidad de atender las necesidades del mercado y que estas cumplieran a cabalidad las expectativas de los asociados de negocios, la organización ha evolucionado de acuerdo a las necesidades y exigencias del mercado, se logra comprender la importancia que merece la operación logística en destino dentro de la cadena de suministro y como esta logra influir de manera directa en la competitividad de las organizaciones y su sostenimiento en el mercado, por lo cual se procura el desarrollo de una actividad integral, ágil y eficiente con personal calificado y maquinaria adecuada; se entiende, la necesidad de cubrir las nuevas necesidades que requieren ser atendidas brindando así valor agregado a la operación. (Bustamante Narvaez, 2022)

1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La organización está ubicada en la Ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca, en la Calle. 11 N° 48-616, donde se encuentran las instalaciones, para atención y servicio a sus Asociados de Negocios.



1.5. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

- Ofrecer a una alta Calidad sus clientes en la conservación, custodia, manejo Manipulación, Y distribución de mercancías y productos de procedencia nacional y extranjera.
- Brindar transporte urbano, nacional, movilización de todo tipo de mercancías de los distintos terminales marítimos. De procedencia nacional y extranjera.
- Generar y efectuar operaciones Logísticas con personal calificado en las distintas áreas, de operaciones portuarias.

1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1.6.1 Misión

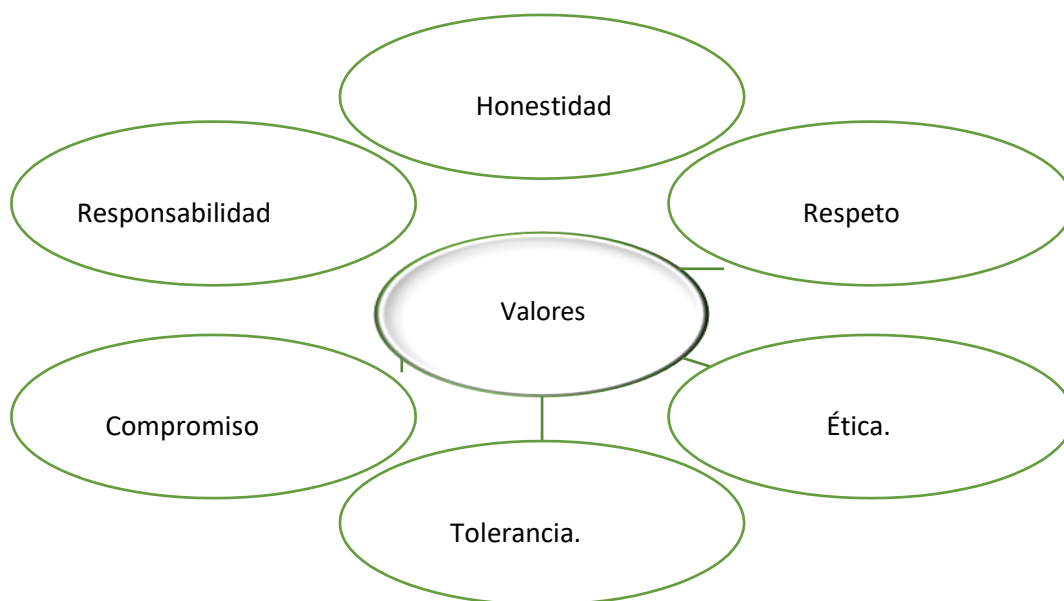
“Desarrollar operaciones en apoyo a la cadena logística internacional, basados en el cumplimiento legal generando rentabilidad y satisfacción a nuestros asociados de negocio con colaboradores competentes”(Bustamante Narvaez, Contextualización de la empresa, 2022).

1.6. 2 Visión

“Ser una compañía Líder en el manejo y desarrollo de procesos de Logística Portuaria; manteniendo un alto nivel de permanencia, agregando valor a la cadena de abastecimiento, contribuyendo al éxito de nuestros clientes y aliados estratégicos” (Bustamante Narvaez , pág. 25).

1.6.3 Valores

Ilustración 2: Valores corporativos de MUNDIPOINT S.A



Fuente: Extraído de la página mundiport.com



1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

MUNDIPOINT S.A es una empresa constituida legalmente desde el año 2007 la cual tiene como principal objetivo la prestación y mejoría de servicios portuarios realizados en los Terminales Marítimos de la ciudad de Buenaventura y depósitos externos, cuenta con personal altamente calificado con excelentes procesos de calidad y responsabilidad para lograr el buen desarrollo de sus actividades logrando así satisfacer las necesidades de los clientes.

“MUNDIPOINT SAS entrega a todos sus clientes un servicio de alta calidad para competir con éxito en un mundo cada vez más globalizado, lo cual ocasiona beneficio a los Aliados estratégicos donde quiera que ellos se encuentren” (Tascon, 2022).

2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

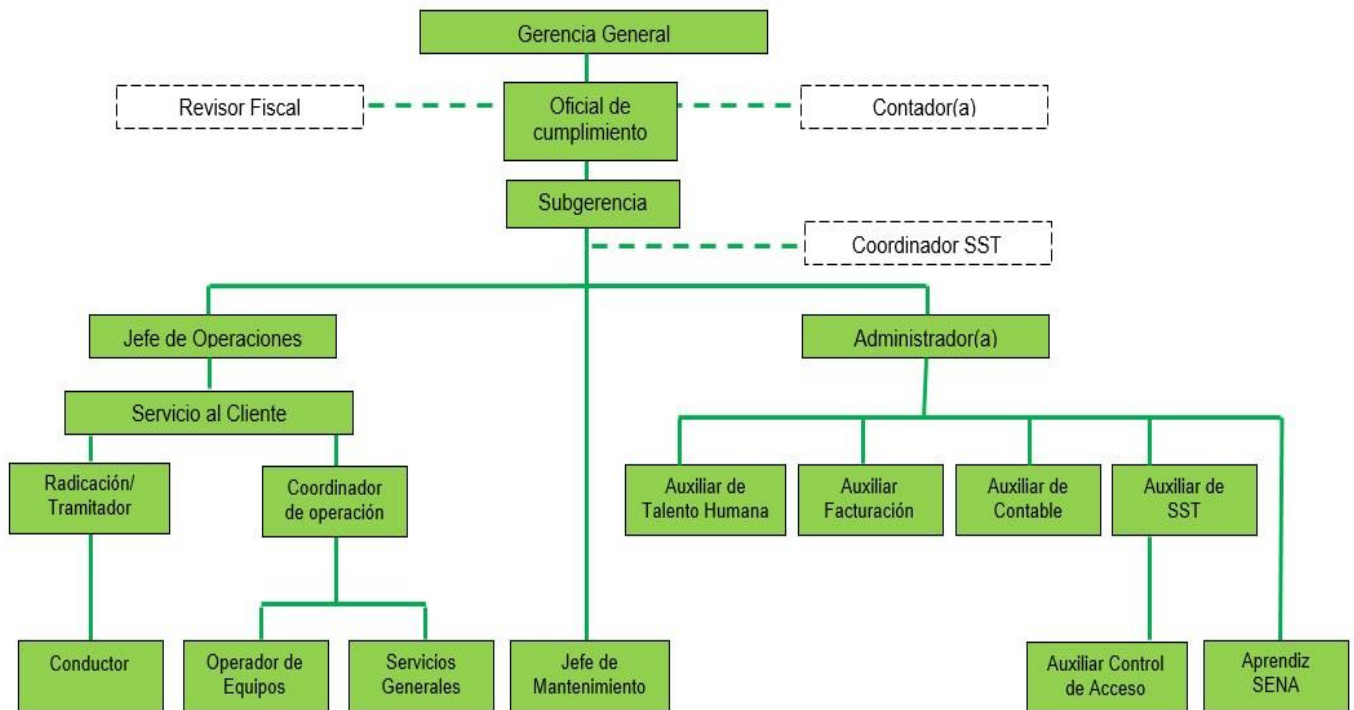
AREA DE IMPORTACION:

Mundiport SA como operador portuario realiza actividades relacionadas con la manipulación y despacho de mercancía que su origen es el exterior, por ende, cuenta con un área de importación que está conformado por un personal idóneo para realizar dichas operaciones, entre los cargos de área están: servicio al cliente, jefe de operaciones, coordinador de operaciones, tramitador, operador de equipos, entre otros.

Es el área encargada de realizar la operación de importación, en esta área se hace el porteo de la mercancía que proviene del exterior, se lleva a cabo la logística de almacenamiento, control y distribución de la misma según la necesidad de cada cliente, teniendo en cuenta las variables tiempo, espacio y eficacia en la operación.

2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 3: Organigrama de MUNDIPOINT S.A



Fuente: Extraído de la página mundiport.com



3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRACTICA PROFESIONAL

DIRIGIDA O PASANTIA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Como pasante de Mundiport SA en el área de importación, bajo el cargo de auxiliar administrativo/contable realice las siguientes actividades o funciones:

- Despachar mercancía contenerizada hacia los diferentes destinos según la necesidad de cada cliente
- Planillar, y realizar la documentación pertinente para el despacho de mercancías tales como manifiestos, remesas, declaración de importación y otros.
- Presentar informes a los clientes sobre el avance de las operaciones teniendo en cuenta los tiempos estipulados para la operación para evitar percances de moras, vencimiento de bodegaje, entre otros.
- Apoyar en los procesos de contabilidad de la misma (facturación, cobro de cartera, digitación de información contable).

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA:

Al ser mi primera experiencia como pasante y en el medio del comercio exterior se presentaron varias limitaciones que me dificultaban cumplir con mis funciones puesto que no tenía las suficientes bases prácticas para desenvolverme en él.

- Poco conocimiento de la operación real:

Una de las limitaciones con más peso fue el hecho de no conocer la realidad de la operación ya que hay una leve diferencia en el campo teórico con respecto al campo operativo, es decir cada empresa maneja los procesos operativos de forma diferente por ende es complejo englobarlo a lo que aprendemos a lo largo de la carrera.

Por ejemplo, a la hora de realizar una importación en la academia nos enseñan los documentos que necesitamos para hacer la importación y los necesarios para su traslado a las bodegas o clientes finales, ya en el campo operativo se omiten o se reemplazan muchos de estos documentos pues no son de gran relevancia o a su vez se necesitan unos diferentes por esto a la hora de hacer la documentación se me dificultaba mucho pues habían documentos que no conocía y por ende su realización resultaría compleja, entonces no conocer la manera en que funciona la operación ya en el campo operativo fue un gran limitante que con mucha dedicación, responsabilidad y compromiso pude sortear y cumplir de manera efectiva mis funciones como pasante.

- No tener experiencia laboral:

El hecho de no contar con experiencia en el campo laboral se vio un poco limitada mi funcionalidad puesto que no tenía el conocimiento de cómo desempeñar mis funciones de manera acertada y efectiva de acuerdo a la necesidad de la empresa, pero fue un limitante fácil de sortear ya que con responsabilidad, disciplina, dedicación y disposición para aprender se logra cumplir con el compromiso.

3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Mundiport S.A los últimos años opera o labora con un horario comprendido por 8 horas laborales las cuales están distribuidas en dos espacios durante el día, de 7:00 am a 12:00 pm y de 14:00 pm a 18:00 pm 6 días a la semana es decir de lunes a sábados, movilizand o aproximadamente 5000 toneladas mensualmente de mercancía como cerámica, cereales, hierro, polietileno, resina entre otros , con un personal idóneo y capacitado para las operaciones, con la maquinaria y equipo necesarias como lo son las montas cargas, Richie staker y otras, recursos que con el crecimiento de la operación deben crecer equilibradamente para poder hacer frente a la demanda del servicio.

Como pasante analítica y objetiva de Administración de negocios internacionales, más que aportar tiempo y servicio a la empresa Mundiport SA, dejo mi aporte bajo una recomendación o en su efecto idea de implementación de turnos rotativos en el área operativa con el fin de mejorar la operación en conceptos de tiempos, agilidad del servicio, atención y conservación de nuevos clientes teniendo en cuenta la gran demanda que esta tiene, ya que bajo su esquema de trabajo con horario de 8 horas laborales se le está dificultando atender a la totalidad de sus asociados de negocios y a su vez recepcionar nuevos cliente.

Si Mundiport como operador portuario y logístico implementa operaciones las 24 horas puede experimentar un crecimiento positivo puesto que cuenta con los recursos necesarios para ello, cuenta con 12 monta cargas, una Richie staker , sistema de bascula, 15 vehículos y cuenta con un personal idóneo conformado por 63 colaboradores que hacen posible las operaciones, solo se debe estructurar bien la operación y modificar sus horarios de operación esto con el fin de hacer frente a la demanda del medio.

Por ende, mi aporte a la misma es la recomendación de la aplicación de un horario rotativo en el área operativa que consiste en que se realice operación de cargue, desembalaje, despacho y movilización de mercancía durante las 24 horas.

Por otra parte, seguiré aportando mi servicio, tiempo, conocimiento y dedicación a la misma.



3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

Al realizar las pasantías en la empresa Mundiport SA abro las puertas en la misma para que más estudiantes de la carrera de administración de negocios internacionales de la universidad del pacifico puedan ingresar y realizar sus pasantías de manera eficaz de la misma manera en que lo hice yo.

Por otro lado, con mi buen desempeño, y comportamiento deo en buena estima el nombre de la UNIVERSIDAD DEL PACIFICO, promoviendo una excelente relación con Mundiport SA.

4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIÓN:

Mediante el tiempo laborado, no conocer el proceso productivo y entorno laboral de la empresa dificulto un poco mi desempeño en la misma, pero esto me conlleva a dedicarme a obtener el conocimiento necesario para una buena realización de mis funciones, permitiéndome así afianzar mis conocimientos del comercio exterior, aportando mucho más a lo que ya había aprendido en la academia, apropiándome del proceso de importación desde sus inicios hasta llegar al cliente final, y de igual manera conocer realmente cómo funciona la distribución física internacional o la cadena de suministro.

4.2 RECOMENDACIONES:

- El mundo del comercio exterior y los negocios internacionales por ser lineal es recomendable siempre llevar trazabilidad de los procesos y evidenciar los mismos.
- Leer todos y cada uno de los documentos antes de ser firmados puesto que con una firma se puede echar a perder la operación
- Tener en cuenta la disponibilidad y tiempo de los puertos, bodegas y demás antes de aceptar una operación de importación para evitar sanciones de moras y demás.



GLOSARIO

DESEMBALAR: Retirar el embalaje que protege la mercancía para una mejor manipulación o distribución dentro de las bodegas donde se almacena

ASOCIADOS DE NEGOCIOS: Un asociado de negocio es toda aquella persona/empresa con la que establecemos un vínculo comercial, ya sea como cliente o como contratista/subcontratista, cuyo trabajo puede repercutir positiva o negativamente en la seguridad de la cadena de suministro de la empresa.

Los asociados de negocio puede ser clientes, transportistas, fabricantes, proveedores, agentes de aduana, importadores, exportadores, consolidadores de carga, entre otros. (Noack Duran, 2020)

PORTEO: cualquier traslado de carga realizada al interior del Frente de Atraque, incluyendo todos los recursos y actividades necesarios para la prestación de dicho servicio. (Paston Balboa, 2021)

DESESTIBA: significa el desarrumaje de la carga al interior de las bodegas de una nave o sobre su cubierta, incluyendo todos los recursos y actividades necesarios para la prestación de tal servicio. (Paston Balboa, 2021)

MERCANCÍA: todos los bienes corporales muebles, sin excepción alguna. Es extranjera la que proviene del exterior y cuya importación no se ha consumado legalmente, aunque sea de producción o manufactura nacional, o que, habiéndose importado bajo condición, ésta deje de cumplirse. Es nacional la producida o manufacturada en el país con materias primas nacionales o nacionalizadas; y es nacionalizada la mercancía extranjera cuya importación se ha consumado legalmente, esto es, cuando terminada la tramitación fiscal queda la mercancía a disposición de los interesados. (Paston Balboa, 2021)

PUERTO: significa el área cuya delimitación territorial se encuentra establecida por un Decreto Supremo, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



REFERENCIAS

Bustamante Narvaez , C. E. (2022). *Contextualizacion empresarial*.

Bustamante Narvaez, C. E. (2022). *¿Quienes somos?* Buenaventura.

Bustamante Narvaez, C. E. (2022). Contextualizacion de la empresa. 25.

Noack Duran, M. M. (27 de Agosto de 2020). *Linkedin*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-un-asociado-de-negocio-mar%C3%ADamercedes-noack-duran>

Paston Balboa, E. (2021). *abc puertos*. Obtenido de <http://www.abcpuertos.cl/index.php/terminologia#:~:text=%E2%80%9CPorteo%E2%80%9D%20significa%20cualquier%20traslado%20de,la%20prestaci%C3%B3n%20de%20dic ho%20servicio>.

Tascon , X. (22 de Junio de 2022). *Mundiport*. Obtenido de Mundiport.com: <http://www.mundiport.com>

ANEXOS

Anexo1: Bodegas de Mundiport s.a



Fuente: Propia.

Anexo 2: Maquinaria de Mundiport s.a



Fuente: Propia.

Anexo 3: Manipulación de carga en Mundiport s.a



Fuente: Propia.