



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS
Programa Administración de Negocios Internacionales

INFORME FINAL EN AGENCIA DE ADUANAS GAMA

DENNYS ALBERTO REYES GAMBOA



UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA, COLOMBIA
2023



INFORME FINAL EN AGENCIA DE ADUANAS GAMA

DENNYS ALBERTO REYES GAMBOA

**INFORME PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OBTAR AL TITULO DE:
PROFESIONAL EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**DIRECTOR (A):
GEORGE GARCÉS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COMPETITIVIDAD DEL NODO PORTUARIO**

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA, COLOMBIA
2023**



RESUMEN

La presente investigación surge mediante el análisis del estudiante Dennys Alberto Reyes Gamboa auxiliar aduanero de la empresa GAMA SAS sede Buenaventura, donde se evidenció la falta de competitividad y productividad que produce indicadores negativos o de baja rentabilidad operativa producto del desconocimiento general de funciones dentro de la organización lo que crea debilidades cuando un trabajador no puede asistir al área, no hay relevos, no hay multifuncionalidad afectando directamente la productividad en las operaciones, la falta de conocimiento es un factor que afecta a todas las empresas en Colombia se contrata con la esperanza de obtener rendimientos esperados a través del buen funcionamiento y la polifuncionalidad que termina siendo determinante al punto de generar aceptación o rechazo del jefe, actualmente no se hacen procesos de asesorías que permitan conocer el perfil de otros cargos que permita trabajar en conjunto, por objetivos, resultados, productividad, ganancias, rentabilidad y crecimiento exponencial dentro del mercado aduanero donde el factor dominante es la adaptación al entorno y las circunstancias.

Palabras Clave: Adaptación, Aduanas, Comercio internacional, Competitividad, Productividad y Rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation arises through the analysis of the student Dennys Alberto Reyes Gamboa customs assistant of the company GAMA SAS Buenaventura headquarters, where the lack of competitiveness and productivity that produces negative indicators or low operational profitability as a result of the general ignorance of functions within the organization was evidenced. that creates weaknesses when a worker cannot attend the area, there is no relief, there is no multifunctionality directly affecting the productivity in the operations, the lack of knowledge is a factor that affects all companies in Colombia is hired with the hope of obtaining returns expected through proper functioning and polyfunctionality that ends up being decisive to the point of generating acceptance or rejection by the boss, currently there are no consulting processes that allow knowing the profile of other positions that allow working together, by objectives, results, productivity, earnings, profitability and growth exponential growth within the customs market where the dominant factor is adaptation to the environment and circumstances.

Keywords: Adaptation, Customs, International trade, Competitiveness, Productivity and Profitability.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA5	
PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTIA.....	5
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.....	5
CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRACTICA.....	7
PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTIA	7
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	7
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRACTICA	7
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA.....	9
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)	10
CAPITULO IV:	11
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	11
GLOSARIO	11
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	12



INTRODUCCIÓN

El 16 de febrero de 2023, Agencia de Aduanas Gama Nivel 1 celebra 42 años prestando servicios de Agenciamiento Aduanero y Asesoría en Comercio Exterior. Hoy después de 42 años de servicio, más de 230 colaboradores y oficinas en las principales ciudades y puertos del país, se caracteriza por ser una Agencia de Aduanas en Colombia disciplinada y perseverante, con un personal altamente calificado, con altos valores morales y éticos que nos convierten en un aliado estratégico seguro, en la búsqueda permanente de un comercio exterior ágil; apoyados en altos estándares tecnológicos, marcando la diferencia en el mercado.

Teniendo como objetivo Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes a precios competitivos, Mantener un esquema de mejora continua en todas las actividades de la empresa, Optimizar el consumo de recursos del medio ambiente, Asegurar los recursos necesarios para la prestación de un excelente servicio, Promover y proteger la salud y seguridad de los trabajadores en la organización, Incentivar el desarrollo y uso de nuevas aplicaciones tecnológicas que ayuden a optimizar nuestros servicios y mejorar la experiencia de nuestros clientes y Exigir a los proveedores un servicio seguro y oportuno (puertos, aeropuertos, entidades del estado, operadores portuarios, transportadores etc Y ofreciendo servicios en importación, exportación, plan vallejo, clasificación arancelaria, asesoría jurídica en trámites aduaneros, asesoría en comercio exterior y capacitaciones a persona interno y externo.

(Gama, 2023)

Si bien gama se especializa por prestar excelentes servicios aduaneros, y a pesar de que no cuentan con un reconocimiento alto como otras agencias de viaje como Inter logística, asercol etc. Busca diariamente crecer en el mercado a través del trabajo en equipo, organización, productividad y competitividad, no obstante, el historial de la empresa es brillante y creciente a base de sus resultados y funcionamiento, en el caso de buenaventura y en el proceso de practicas empresariales para la universidad del pacifico se analiza día a día la organización en harás de contribuir con ideas que faciliten las operaciones.

Partiendo de lo anteriormente comentado el presente estudio no son criticas hacia la empresa si no una oportunidad de mejorar sus operaciones mediante la inmersión de nuevas practicas que permitan aumentar la productividad y competitividad de todo el personal.



1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS (Subtítulos nivel 2)

Los títulos de segundo nivel se escriben con minúscula al margen izquierdo y sin punto final, y deben desarrollar contenido, recordando que se desprende del nombre del capítulo y están separados del texto o contenido por un interlineado posterior de 10 puntos y anterior de 20 puntos.

Variaciones de la razón social en los últimos años (**Subtítulos nivel 3**). El texto se debe escribir seguido del punto seguido del título. A partir de la cuarta subdivisión en adelante, cada nueva división o ítem puede ser señalada con viñetas, conservando el mismo estilo de ésta, a lo largo de todo el documento.

Las subdivisiones, las viñetas y sus textos acompañantes deben presentarse sin sangría y justificados.

Nota: de Esta manera se debe organizar todo el cuerpo del trabajo, según el orden citado en la parte de arriba correspondiente a su programa académico.

1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

Agencia de aduanas GAMA

1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las agencias de aduanas deberán designar los agentes de aduanas con representación de la sociedad y los auxiliares sin representación que actúen ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, la agencia de aduanas deberá informar a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales la identificación de sus agentes y auxiliares.”

Las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para que actúen frente a la misma a través de sus representantes legales ejerciendo actividades auxiliares de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero.

Las agencias de aduanas tienen como fin esencial colaborar con las autoridades aduaneras en la estricta aplicación de las normas legales relacionadas con el comercio exterior para el adecuado



desarrollo de los regímenes aduaneros y demás actividades y procedimientos derivados de los mismos.

1.3. RESEÑA HISTÓRICA

El 16 de febrero de 2023, Agencia de Aduanas Gama Nivel 1 celebra 42 años prestando servicios de Agenciamiento Aduanero y Asesoría en Comercio Exterior.

Hoy después de 42 años de servicio, más de 230 colaboradores y oficinas en las principales ciudades y puertos del país, nos caracterizamos por ser una Agencia de Aduanas en Colombia disciplinada y perseverante, con un personal altamente calificado, con altos valores morales y éticos que nos convierten en un aliado estratégico seguro, en la búsqueda permanente de un comercio exterior ágil; apoyados en altos estándares tecnológicos, marcando la diferencia en el mercado.

1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

- CARTAGENA
- BOGOTÁ
- BUENAVENTURA
- BARRANQUILLA
- SANTA MARTA
- MEDELLÍN

1.5. OBJETIVOS

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes a precios competitivos.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes a precios competitivos.
- Asegurar los recursos necesarios para la prestación de un excelente servicio.
- Velar para que todas las operaciones se hagan con total transparencia, denunciando a quienes intenten o realicen cualquier operación que no cumpla con la ley.
- Mantener un esquema de mejora continua en todas las actividades de la empresa
- Promover y proteger la salud y seguridad de los trabajadores en la organización.



- Exigir a los proveedores un servicio seguro y oportuno (puertos, aeropuertos, entidades del estado, operadores portuarios, transportadores etc.).
- Optimizar el consumo de recursos del medio ambiente.
- Incentivar el desarrollo y uso de nuevas aplicaciones tecnológicas que ayuden a optimizar nuestros servicios y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN Código: PCO-CAL-POL-001 Versión: 3 Vigente a partir de: 16 de Agosto/2022 Aduanas Gama tiene la misión de brindar asesoría permanente para que sus operaciones aduaneras se realicen de manera ágil, efectiva, segura y confiable, convirtiéndose en un aliado estratégico en la cadena de comercio exterior para sus clientes y demás actores de la cadena logística, incluyendo las autoridades competentes.

VISIÓN Convertirnos en la mejor alternativa como Agente de Aduanas, brindando de modo sinérgico soluciones globales en la cadena de comercio exterior. La Visión de Aduanas Gama incluye dejar huella positiva en cada colaborador de la empresa y su familia.

La Agencia de Aduanas Gama S.A.S Nivel 1, está comprometida con la construcción de una cultura ética construyendo su negocio con honradez e integridad. Nuestra empresa tiene la convicción que para triunfar se debe partir de objetivos empresariales y principios éticos claros y compartidos por todos los integrantes de la organización. La HONESTIDAD, DISCIPLINA, PERSEVERANCIA Y RESPETO son 4 valores fundamentales que deben caracterizar el comportamiento de nuestros colaboradores. La HONESTIDAD es indispensable para que las relaciones entre empleados, clientes, proveedores y comunidad empresarial en general, se desenvuelva en un ambiente de confianza y armonía, garantizando respaldo, seguridad y credibilidad en la organización. Nuestro equipo actuará con rectitud y calidad, con coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace, sin duda ni ambigüedad, siguiendo los conductos regulares y cumpliendo siempre con la normatividad vigente, evitando, en todo momento, cualquier conducta que pueda generar corrupción o cualquier actitud que ponga en tela de juicio su claro proceder. La DISCIPLINA y PERSEVERANCIA se promoverán como valores que nos permitirán ser más productivos, desde la puntualidad hasta el seguimiento al plan trazado, para alcanzar los objetivos propuestos, con la convicción de finalizarlos, realizando los ajustes necesarios. Código de Ética 6 Lo anterior sin olvidar el RESPETO, como aquel valor fundamental en la comunidad empresarial para hacer posible las relaciones entre las personas. Como empresa tenemos la capacidad de comprender y aceptar las diferencias en opiniones y comportamientos con una actitud flexible; manejando los conflictos y las diferencias por medio de acuerdos, basados en principios, valores morales y el respeto a las normas que rigen nuestra actividad profesional.

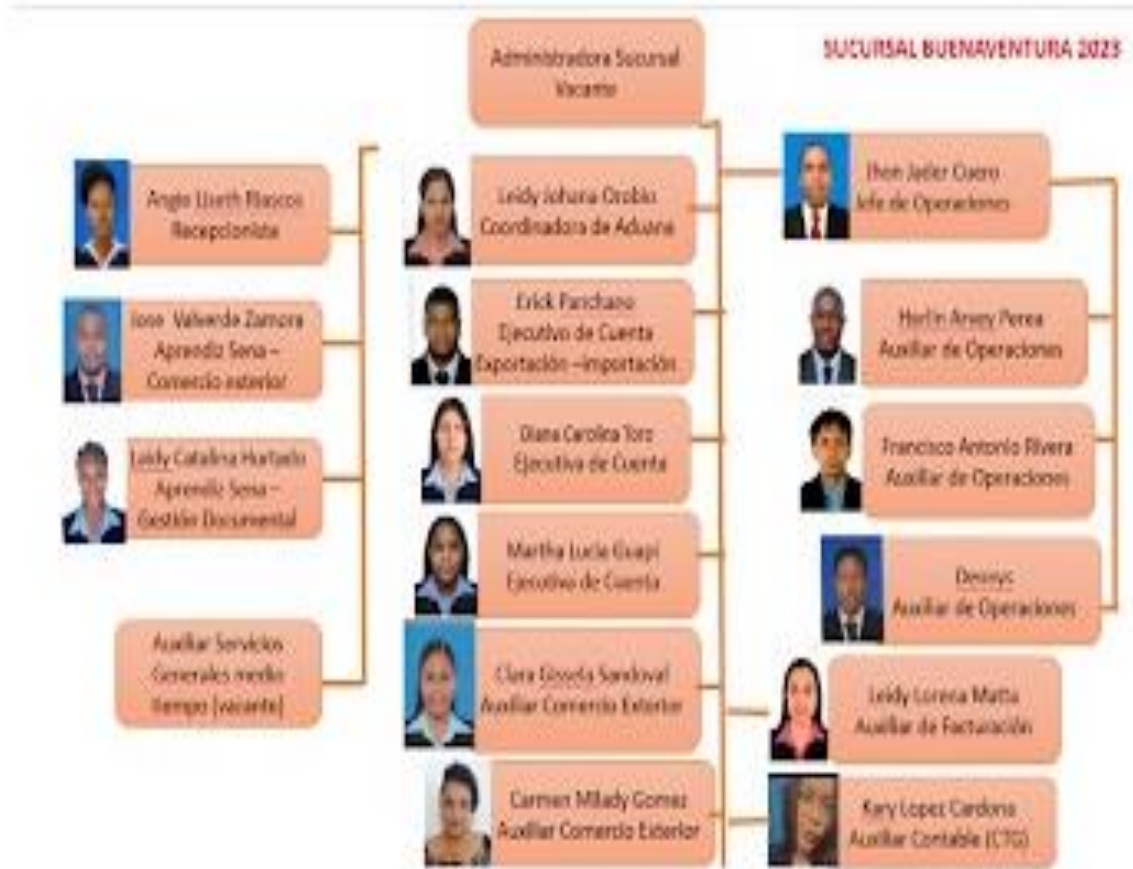


1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Agencia de Aduanas GAMA S.A.S Nivel 1, empresa de Agenciamiento Aduanero con cubrimiento nacional, asociado de negocio en la cadena logística del comercio exterior, tiene como premisa fundamental el bienestar de sus empleados mediante la identificación, evaluación, valoración y control de los peligros y riesgos. Trabajamos de manera conjunta para alcanzar más altos estándares de calidad, generando satisfacción manera oportuna y eficaz en las expectativas y necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas; teniendo como estandarte el conocimiento, la experiencia, la disciplina y altos valores éticos. Buscamos siempre la mejora continua de nuestros procesos y de sistema de gestión integral a través del cumplimiento de los requisitos contractuales, legales y cualquier otro suscrito por la empresa. La Gerencia está comprometida en brindar todos los recursos necesarios, promoviendo el cuidado y ahorro de los mismos, fortaleciendo una conciencia amigable con el medio ambiente para que juntos disfrutemos la satisfacción de alcanzar nuestras metas y objetivos estratégicos.

CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTIA

2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA





CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTIA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN

Seguir con las instrucciones para concluir con el buen funcionamiento de los procesos de Desaduanamiento de la mercancía que entra y sale del país y satisfacer en plenitud a nuestros clientes.

- 1 verificar ETA
- 2 seguimiento de des consolidación o recepción de documentos
- 3 verificar terminal de descargue
- 4 preinspección o inspección de reconocimiento
- 5 liberación de documentos de transporte HBL, MBL
- 6 radicación de poderes antes las navieras y agentes de carga
- 7 facturar cargas en los tres terminales
- 8 solicitar retiro de carga en los tres terminales
- 9 Inspecciones, Narcóticos, Invima, Ica , DIAN , posterior (POLFA)

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRACTICA

No tuve ningunas limitaciones teniendo en cuenta que las practicas las ejercí en mi puesto laboral y tengo un tiempo considerable en este ejercicio

APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

¿Cómo mitigar el impacto negativo de la productividad y competitividad generado por el desconocimiento de cargos y funciones en la agencia de aduanas gama sede buenaventura-valle?

Las agencias de aduanas en el exterior tienen una exigencia máxima y específica que permite desarrollarse en mercados competitivos y variados, hoy en pleno siglo XXI las organizaciones deben priorizar las capacidades multifuncionales de los trabajadores, en Europa la falta de un trabajador en un día x no genera traumatismos o afectaciones en los procesos, porque todos con



el pasar de los años aprende un poco, o las empresas les brindan capacitaciones mensuales de diversos protocolos, funciones, cargos y demás que termina por moldear el modelo productivo y competitivo donde finalmente los resultados terminan siendo lo más importante.

Una condición necesaria para lograr objetivos alcanzables y que sean medibles que permitan el desarrollo multifuncional de todo el personal serían las capacitaciones constantes de diferentes procesos que permitan el pleno conocimiento de todos los colaboradores, si bien la idea no es que todos sepan las funciones de cada colaborador, pero que en su momento si llegase a faltar un cargo importante el aprendizaje durante los procesos pedagógicos sea una solución estable, permanente o posiblemente duradera en caso de no poder contratar nuevamente una persona para el cargo faltante.

En el contexto del comercio internacional las agencias de aduanas permanecen y se mantienen como modelos estratégicos, lógicos y económicos su papel es fundamental y con el pasar de los años las mejoras se equiparán entre las instalaciones para prestar un excelente servicio y el personal para complementar una excepcional atención.

En Colombia, Aunque se toman muchas medidas para evitar errores en el proceso de transporte o carga de mercancías marítimas, algunas veces se pueden presentar las siguientes situaciones.

Olvido de impuestos y aranceles: uno de los errores más comunes es olvidar papeleo importante o no estar informado sobre los aranceles e impuestos necesarios. Por eso, antes de enviar cualquier tipo de mercancía, es primordial que haya una asesoría previa. Esto permite conocer cuál es la documentación necesaria y las regulaciones que deben cumplirse antes de efectuar una entrega.

Control en aduana: aunque solo un pequeño porcentaje de los envíos puede ser inspeccionado, es importante estar preparado para un control por parte de la aduana. Es importante tener todo en norma y cumplir con los parámetros solicitados por las regulaciones marítimas, para evitar retrasos o anulaciones de envíos.

Costos por retrasos: es importante prepararse para retenciones, ya que a veces son inevitables. Ya sea por una revisión o el cierre repentino de algún puerto, siempre que tu mercancía permanezca quieta se debe cumplir con un costo. Generalmente, si se cuenta con el contacto de un agente aduanal, estos procesos pueden agilizarse.

Contenedores o cargas dañadas: la mayoría de los daños en la mercancía se debe a un mal proceso de embalaje. Por eso, recomienda buscar asesoría sobre cómo debe ser la acomodación de los productos dentro del contenedor, en qué tipo de contenedor viaja la mercancía y cuál es la capacidad. La forma más efectiva de evitar problemas con las aduanas es estar bien informado y capacitado mediante la ayuda de profesionales.

(Sicex, 2021)

Como se puede observar el problema que radica el desconocimiento no solo se presenta en gama, son muchas las agencias de aduanas que presentan inconvenientes a la hora de realizar



trámites aduaneros que terminan afectando el pleno funcionamiento que permite medir la productividad y competitividad donde finalmente determina la rentabilidad de la empresa.

Los cargos en gama varían según la necesidad y son los siguientes; Ejecutivo de cuenta, Auxiliar de operaciones, Coordinador de aduanas, Recepcionista, Auxiliar de documentación de importaciones, Elaboradores de formatos para correcciones de declaraciones de importación, formatos de pago, contabilidad, calidad etc. Que determinan una estructura dinámica, pero con falencia a la hora de falta del personal, situación que preocupa porque nadie debe ser indispensable en una organización bien sea el jefe hasta un auxiliar siempre debe haber un relevo o alguien para mitigar el impacto que genera la falta de personal ya sean por incapacidades, despidos, renuncias o situaciones adversas que permitan el no cumplimiento de funciones.

3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

¿Cómo mitigar el impacto negativo de la productividad y competitividad generado por el desconocimiento de cargos y funciones en la agencia de aduanas gama sede buenaventura-valle?

Las agencias de aduanas en el exterior tienen una exigencia máxima y específica que permite desarrollarse en mercados competitivos y variados, hoy en pleno siglo XXI las organizaciones deben priorizar las capacidades multifuncionales de los trabajadores, en Europa la falta de un trabajador en un día x no genera traumatismos o afectaciones en los procesos, porque todos con el pasar de los años aprende un poco, o las empresas les brindan capacitaciones mensuales de diversos protocolos, funciones, cargos y demás que termina por moldear el modelo productivo y competitivo donde finalmente los resultados terminan siendo lo más importante.

Una condición necesaria para lograr objetivos alcanzables y que sean medibles que permitan el desarrollo multifuncional de todo el personal serían las capacitaciones constantes de diferentes procesos que permitan el pleno conocimiento de todos los colaboradores, si bien la idea no es que todos sepan las funciones de cada colaborador, pero que en su momento si llegase a faltar un cargo importante el aprendizaje durante los procesos pedagógicos sea una solución estable, permanente o posiblemente duradera en caso de no poder contratar nuevamente una persona para el cargo faltante.

En el contexto del comercio internacional las agencias de aduanas permanecen y se mantienen como modelos estratégicos, lógicos y económicos su papel es fundamental y con el pasar de los años las mejoras se equiparán entre las instalaciones para prestar un excelente servicio y el personal para complementar una excepcional atención.

En Colombia, Aunque se toman muchas medidas para evitar errores en el proceso de transporte o carga de mercancías marítimas, algunas veces se pueden presentar las siguientes situaciones.

Olvido de impuestos y aranceles: uno de los errores más comunes es olvidar papeleo importante o no estar informado sobre los aranceles e impuestos necesarios. Por eso, antes de enviar cualquier tipo de mercancía, es primordial que haya una asesoría previa. Esto permite conocer



cuál es la documentación necesaria y las regulaciones que deben cumplirse antes de efectuar una entrega.

Control en aduana: aunque solo un pequeño porcentaje de los envíos puede ser inspeccionado, es importante estar preparado para un control por parte de la aduana. Es importante tener todo en norma y cumplir con los parámetros solicitados por las regulaciones marítimas, para evitar retrasos o anulaciones de envíos.

Costos por retrasos: es importante prepararse para retenciones, ya que a veces son inevitables. Ya sea por una revisión o el cierre repentino de algún puerto, siempre que tu mercancía permanezca quieta se debe cumplir con un costo. Generalmente, si se cuenta con el contacto de un agente aduanal, estos procesos pueden agilizarse.

Contenedores o cargas dañadas: la mayoría de los daños en la mercancía se debe a un mal proceso de embalaje. Por eso, recomienda buscar asesoría sobre cómo debe ser la acomodación de los productos dentro del contenedor, en qué tipo de contenedor viaja la mercancía y cuál es la capacidad.

La forma más efectiva de evitar problemas con las aduanas es estar bien informado y capacitado mediante la ayuda de profesionales.

(Sicex, 2021)

Como se puede observar el problema que radica el desconocimiento no solo se presenta en gama, son muchas las agencias de aduanas que presentan inconvenientes a la hora de realizar trámites aduaneros que terminan afectando el pleno funcionamiento que permite medir la productividad y competitividad donde finalmente determina la rentabilidad de la empresa.

Los cargos en gama varían según la necesidad y son los siguientes; Ejecutivo de cuenta, Auxiliar de operaciones, Coordinador de aduanas, Recepcionista, Auxiliar de documentación de importaciones, Elaboradores de formatos para correcciones de declaraciones de importación, formatos de pago, contabilidad, calidad etc. Que determinan una estructura dinámica, pero con falencia a la hora de falta del personal, situación que preocupa porque nadie debe ser indispensable en una organización bien sea el jefe hasta un auxiliar siempre debe haber un relevo o alguien para mitigar el impacto que genera la falta de personal ya sean por incapacidades, despidos, renuncias o situaciones adversas que permitan el no cumplimiento de funciones.

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

Teniendo en cuenta lo aprendido en este tramo de la carrera puedo decir que a la universidad le aporte con acompañamiento a los compañeros de la misma carrera que apenas empiezan a sostener una vida diferente, de avances y proyectos. Dando el alcance al fortalecimiento en las asignaturas que han venido siendo mi fuerte por la experiencia laborar que tengo y fue fortalecida la aula mater



CAPITULO IV:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En resumidas cuentas, puedo argumentar que ha sido muy satisfactorio el profesionalismo de todos los autores que participaron en esta etapa para ser profesional, ha sido un aprendizaje mutuo y continuo el cual me servirá para la vida como profesional, pero ante todo como persona. El tiempo laborado en la agencia de aduanas Gama de todo lo expuesto se concluye que ha sido una experiencia más que única el cual tuve el apoyo de todas las personas para mi evolución y ser cada día más competitivo y proactivo, por el bien de la compañía y por el bien mío, claro está . Teniendo en cuenta la evidencia concluimos que estoy donde siempre soñé estar.

GLOSARIO

PRE INSPECCION. Práctica que consiste en emplear a empresas privadas para verificar pormenores de la expedición como el precio, la cantidad y la calidad de las mercancías pedidas al extranjero.

EMPRESA: AGENCIA DE ADUANAS GAMA SA



<https://www.aduanasgama.com/>



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Se debe registrar en orden alfabético el material documental citado en el cuerpo del trabajo, la según las normas APA

CEPAL. (2022). Informe Portuario 2021: las primeras señales de recuperación en el transporte marítimo internacional vía contenedores de América Latina y el Caribe. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47901/S2200343_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fenalco Antioquia. 2021. ¿Cómo afecta la crisis de los contenedores al consumidor? <https://www.fenalcoantioquia.com/blog/como-afecta-la-tesis-de-los-contenedores-al-consumidor/>

Galeano, M. (2004). Estrategias de investigación social cualitativa. Medellín., Colombia: La Carreta Editores.

Hernández, S. R.; Fernández, C. & C.; Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.