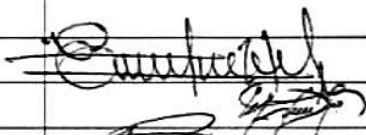
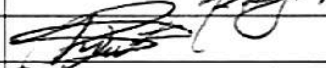

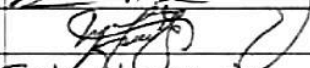
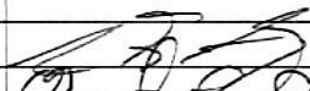
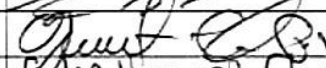





**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

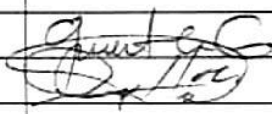
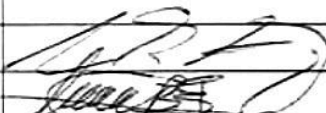

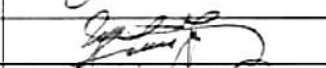
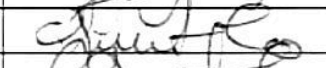
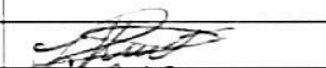


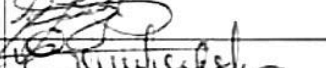
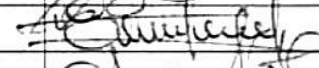
				Servicio en la Agencia de Viajes Servimart del Distrito de Buenaventura.	
9	MANCILLA ALVAREZ DHILI SARAY	1235138570	92	Propuesta de Mejoramiento a la Presentación del Museo de Ciencia Cultural e Histórico del Distrito Especial de Buenaventura.	Director.7
10	DIAZ SAA DORA STEFFANY	1006188505	92		
11	PEÑA VALENCIA MARIA JOSE	1006192269	83	Estrategias de Mejoramiento al Relacionamiento entre los Asesores de Ventas y Turistas en la Empresa de Transporte Turis Pacifico.	Director.8
12	RENERIA CUERO NAYELI	1192753778	87	Líneas Administrativas que Contribuyen al Mejoramiento de la Calidad del Servicio al Cliente Hotel Victoria	Director.9
13	RENERIA GAMBOA YURANI	1111813846	87		
14	RIASCOS URRUTIA CARLOS DANIEL	1193445331	71	Propuesta de Mejoramiento en el Servicio de la Agencia Suntour en el Distrito Especial de Buenaventura.	Director.10
15	SINISTERRA MICOLTA EVER ANDRES	1007795702	75	Estrategia de Marketing para la Empresa Servimart del Distrito Especial de Buenaventura.	Director.11
16	SOLIS CUERO CINTHYA PATRICIA	1007795702	91	Propuesta de Plan de Mejoramiento en Servicio al Cliente para la Empresa Servimart en Buenaventura D.E	Director.12
17	VALENCIA RENTERIA JONATAN	1192753832	80	Plan de Mejoramiento del Servicio al Cliente en el Restaurante Palafitos en el Distrito de Buenaventura.	Director.13
18	VALENCIA TOBAR YULIANA MARCELA	1193274376	98	Propuesta de Posicionamiento de la Empresa de Transporte Marítimo Sol y Mar a Través del uso de Redes Sociales para la Captación y Fidelización de	Director.14

En conformidad con lo anterior, firman quienes intervinieron:

APELLIDO Y NOMBRE	CARGO	FIRMA
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.1	
Alma Cecilia Araujo	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita	Director.2	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	Sirley Vásquez Chocó
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Jurado Evaluador	
Andrés Felipe Arroyo	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Director.3	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	Sirley Vásquez Chocó
Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Jurado Evaluador	
Andrés Felipe Arroyo	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Director.4	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	Sirley Vásquez Chocó
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	

3 de 2

	ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A PROYECCIÓN SOCIAL	
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	--

Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Director.5	
Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Andrés Felipe Arroyo	Jurado Evaluador	
Luis Bonilla Espinoza	Director.6	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	Waldis Conrado
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Director.7	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	Waldis Conrado
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	Hernán Hernández
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Jhon Fredy Sinisterra Piedrahita	Director.8	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	Hernán Hernández
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	Waldis Conrado
Luis Bonilla Espinoza	Director.9	
Marino Torres Cifuentes	Jurado Evaluador	
Efrén Venté Noviteño	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	Waldis Conrado



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Efrén Venté Noviteño	Director.11	<i>[Signature]</i>
Edgar Eduardo Castillo Rodriguez	Jurado Evaluador	
Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Efrén Venté Noviteño	Director.12	<i>[Signature]</i>
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Hernán de Jesús Hernández O.	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Edinson Mosquera Sánchez	Director.13	
Edgar Eduardo Castillo	Jurado Evaluador	
Rocío Hurtado González	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Alma Cecilia Araujo Portocarrero	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Hernán de Jesús Hernández	Director.14	<i>[Signature]</i>
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Erlendy Ibarbo Perla	Director.15	<i>[Signature]</i>
Waldis Natalia Conrado Gamboa	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Hernán de Jesús Hernández	Jurado Evaluador	<i>[Signature]</i>
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Luis Bonilla Espinoza	Director.16	<i>[Signature]</i>
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO ASOCIADAS A
PROYECCIÓN SOCIAL**

Edgar Eduardo Castillo Rodríguez	Director.17	
Edinson Mosquera Sánchez	Jurado Evaluador	
Ana Selena Rentería Góngora	Jurado Evaluador	
Sirley Vásquez Chocó	Jurado Evaluador	