

**PLAN DE MEJORA PARA LA LOGÍSTICA DEL ÁREA DE CARGA GENERAL EN LA EMPRESA
SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A**

ASHLY TATIANA BEDOYA ARROYO

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

BUENAVENTURA, COLOMBIA

2023

**PLAN DE MEJORA PARA LA LOGÍSTICA DEL ÁREA DE CARGA GENERAL EN LA EMPRESA
SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA**

Ashly Tatiana Bedoya Arroyo

**Informe de pasantías presentado como requisito para optar por el título de:
Administración de Negocios Internacionales**

Director: José Edwin Perea Valencia

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA, COLOMBIA**

2023

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS.....	2
1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA	2
1.3 RESEÑA HISTÓRICA.....	2
1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA	2
1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	3
1.6 MISIÓN. VISIÓN Y VALORES.....	3
1.6.1 Misión	3
1.6.2 Visión (Mega 2024).....	3
1.6.3 Valores	4
1.7 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	4
2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	6
2.1 ÁREA: CARGA GENERAL.....	5
2.2 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	7
3. CAPITULO III. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	9
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	9
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA.....	10
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA	10
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)	13
4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	14
4.1 CONCLUSIONES	14
4.2 RECOMENDACIONES	15
GLOSARIO	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18
ANEXOS	20

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación geográfica del puerto de Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura.....	3
Ilustración 2: Bodega 3 - carga general.	6
Ilustración 3: Patio 4 - carga general.	7
Ilustración 4: Cobertizo puente grúa - carga general.	7
Ilustración 5: Estructura organizacional de Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura....	8
Ilustración 6: Administración - junta directiva Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura.	8
Ilustración 7: Auxiliar de Operaciones - Chequeador en actividades.....	9
Ilustración 8: Logo SPRBUN.	11
Ilustración 9: Reconocimiento por buen desarrollo de labores.	13

AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme cumplir cada uno de mis objetivos, por darme las capacidades y oportunidades de culminar este proceso.

A mis padres y mi hermana por siempre apoyarme, brindarme el amor y enseñarme que es lo correcto, por ser un buen ejemplo en mi vida y brindarme las herramientas para conseguir mis metas y este logro.

A Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura y mis compañeros de área por acogerme, enseñarme, inducirme y compartir con ellos una etapa muy importante en mi vida.

A mis compañeros por compartir ideas y ayudarnos entre sí, a mis profesores y mi tutor José Edwin Perea por su orientación y asesoría para la culminación del informe.

RESUMEN

La presente propuesta de mejoramiento busca diseñar un modelo que sea posible de implementar en el área de carga general en el almacenamiento de la mercancía de la empresa sociedad portuaria regional de Buenaventura. Con el propósito de aumentar los niveles de productividad logística y disminuir errores. Por medio de la investigación se caracterizó el proceso, se procedió con el diagnóstico y se identificaron las posibles causas probables de los problemas, por último se analizó la investigación y literatura disponible en el marco teórico y citada en las referencias bibliográficas, para que en conjunto con los conocimientos adquiridos a lo largo de las pasantías empresariales y los conocimientos universitarios se pudiese brindar y proponer las soluciones a la problemática encontrada dentro del área anteriormente mencionada de la organización, con el fin de mejorar la logística interna de ella.

Palabras clave: *Logística, Almacenamiento, Productividad, Mejoramiento, Calidad de servicio.*

ABSTRACT

The present proposal to improve, seek to design a model that it is possible to implement in the general goods area in the storage of the merchandise from the company SPB from Buenaventura. With the purpose to increase the levels of productivity logistics and reduce mistakes. Through the investigation was characterized the process, proceeded with the diagnosis and the possible probable cause of the problems were identified, finally, the research was analyzed and literature available in the theoretical framework and cited in the bibliographic references, so along with the knowledge acquired throughout the business internship and the university knowledge solutions can be given and proposed to the problems encountered within the aforementioned of the company, in order to improve internal logistic of the company.

Keywords: *Logistics, Storage, Productivity, Improvement, Quality of service.*

INTRODUCCIÓN

Las empresas ahora operan en un mercado global altamente competitivo donde se elige la empresa que puede obtener y entregar los bienes requeridos en el menor tiempo y al menor costo. Con el fin de mejorar el valor agregado del servicio al cliente y reducir los costos.

Las empresas deben especializarse en la prestación de servicios logísticos, brindando soluciones completas para la gestión efectiva de todo tipo de carga, realizando de manera competente una variedad de tareas logísticas como la recepción de mercancías, su buen almacenamiento, realización de inventarios, despachos, etc.

Cada empresa tiene una variedad de centros de distribución establecidos para cumplir y superar los requisitos de los clientes, de acuerdo con las diferentes actividades profesionales logísticas. Las empresas deben garantizar un excelente servicio a los clientes y al mismo tiempo tener beneficios, lográndose mediante la introducción de tecnologías que permitan organizar y controlar procesos, operaciones eficientes, maximizando el valor agregado para los clientes.

1. CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

Sociedad portuaria de Buenaventura S.A.

1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

“Actividades de puertos y servicios complementarios para el transporte acuático.” (El economista américa, 2023).

1.3 RESEÑA HISTÓRICA

Como reseña histórica la empresa cuenta con un largo recorrido y origen.

Para adecuar la infraestructura de los terminales marítimos de Colombia a las nuevas necesidades del comercio internacional, a través de la expedición de la Ley 1ra. De enero 10 de 1991, el Estado motivó la conformación de empresas privadas para administrar y operar las instalaciones portuarias del país, antes manejadas por la entidad estatal “Puertos de Colombia”.

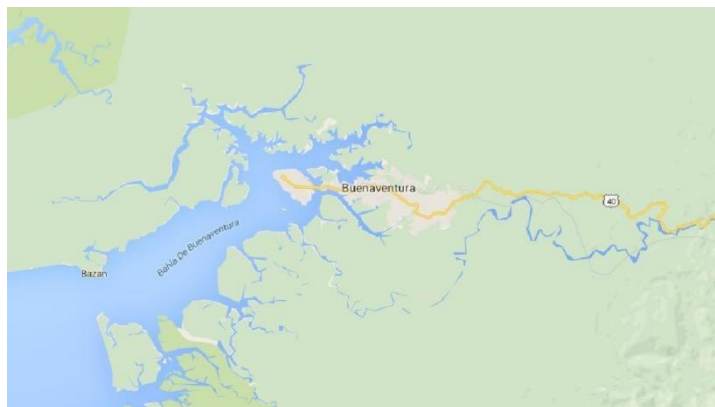
En este marco de privatización de la actividad portuaria, el 21 de diciembre de 1993 se constituyó la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., que recibió de manos del Presidente de la República de Colombia, César Gaviria Trujillo, el 17 de marzo de 1994, la concesión para la administración del Terminal Marítimo de Buenaventura Durante 20 años, en el período comprendido entre 1994 y 2014”. (Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La empresa se encuentra cerca del canal de Panamá, equidistante entre Vancouver y Valparaíso. Es uno de los puertos del continente americano más cercanos al Lejano Oriente.

Está en el centro del mundo, cerca de las principales rutas marítimas que atraviesan el planeta de norte a sur y de oriente a occidente. Las condiciones geográficas le permiten ser un puerto concentrador y de transbordo, optimizando el uso de los barcos de gran porte. (Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

Ilustración 1: Ubicación geográfica del puerto de Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura.



Fuente: Página web Sociedad Portuaria De Buenaventura.

1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

“Busca generar competitividad y valor a sus clientes, aliados, colaboradores y accionistas, a través de la prestación de servicios portuarios y soluciones logísticas de clase mundial, promoviendo el desarrollo integral del talento humano, en un ambiente socialmente responsable.” (Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

1.6 MISIÓN. VISIÓN Y VALORES

1.6.1 Misión

“Generar competitividad y valor a nuestros clientes, aliados y accionistas, a través de la prestación de servicios portuarios y soluciones logísticas de clase mundial, promoviendo el desarrollo integral del talento humano y un ambiente socialmente responsable.” (Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

1.6.2 Visión (Mega 2024)

“En el 2024 lograremos consolidar el negocio, de manera más productiva y competitiva que agregue mayor valor a clientes, aliados, accionistas, colaboradores y la comunidad Bonaverense.” (Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

1.6.3 Valores

los principios bajo los cuales se enmarcan las actividades de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura son: ética y honestidad; respeto; lealtad; confiabilidad y responsabilidad.

“Y como valores corporativos tiene los siguientes: Búsqueda de la preferencia de sus clientes; trabajo en equipo; superación permanente y calidad; dirección coherente y liderazgo.” (Código de buen gobierno Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2009).

1.7 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. es una empresa de economía mixta, regida por el derecho privado. El 83% de su participación accionaria pertenece a empresarios privados conformados por importadores, exportadores, operadores portuarios, líneas navieras, gremios, ex trabajadores portuarios y personas naturales. El 15% restante está en manos del sector público integrado por la Alcaldía de Buenaventura y el 2% para el Ministerio de Transporte. (Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

Servicios Prestados:

- Pilotaje.
- Remolcadores.
- Suministros de agua, combustibles, lubricantes y avituallamiento.
- Muellaje.
- Servicio a las naves: reparación de sistemas mecánicos, eléctricos, hidráulicos y de refrigeración.
- Manipuleo (cargue y descargue de motonaves).
- Servicios de almacenamiento a la línea naviera almacenaje LCL.
- Monitoreo y control de contenedores de transbordo.
- Transbordo.
- Consolidación y desconsolidación de contenedores LCL.
- Tratamiento de desechos sólidos y líquidos.
- Uso de grúas.

(Sociedad portuaria regional de Buenaventura S.A, 2023).

2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

2.1 ÁREA: CARGA GENERAL

El área de carga general de la empresa se tiene la capacidad de descargue, cargue, almacenamiento, consolidación y desconsolidación de todo tipo de carga fraccionada, constituido por diferentes piezas, de varias dimensiones o pesos.

Dentro del terminal cuenta con 4 bodegas, 2 cobertizos, 2 patios y 1 perimetral de almacenamiento. Bodega 3ª (bodega principal), Bodega 1, Bodega 2, Cobertizo Raymond, Bodega 4, Cobertizo Puente grúa, Patio 4, Glorieta, Vía its.

Ilustración 2: Bodega 3 - carga general.



Fuente: Propia.

Ilustración 3: Patio 4 - carga general.



Fuente: Propia.

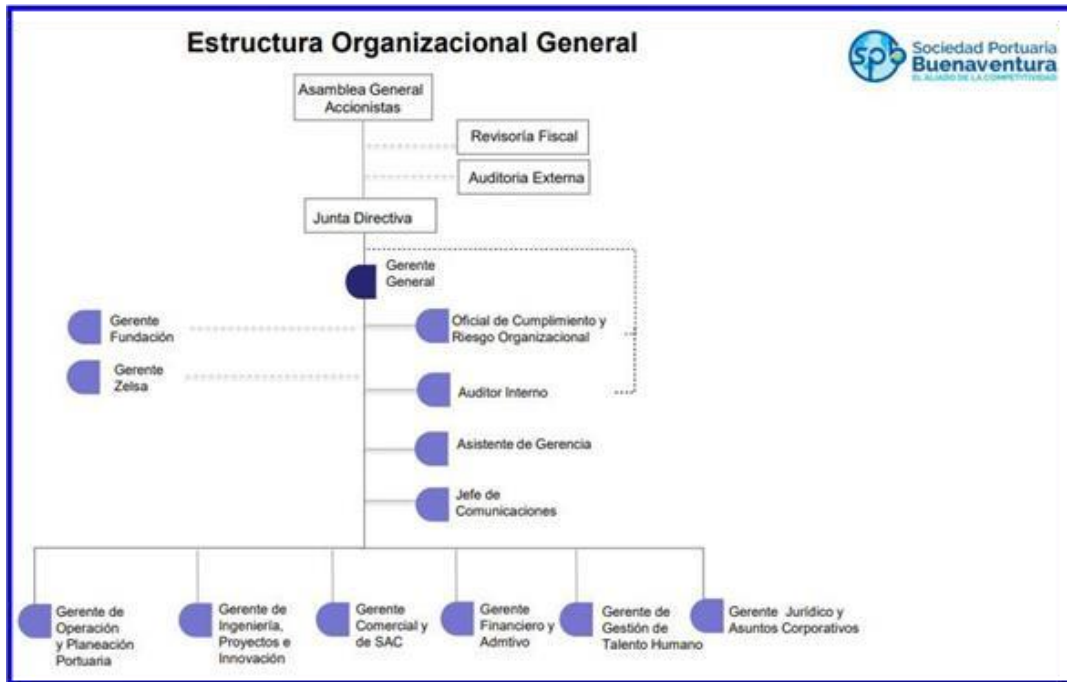
Ilustración 4: Cobertizo puente grúa - carga general.



Fuente: Propia.

2.2 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 5: Estructura organizacional de Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura.



Fuente: Página web Sociedad Portuaria De Buenaventura.

Ilustración 6: Administración - junta directiva Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura.

JUNTA DIRECTIVA PERIODO 2022 – 2024	
PRINCIPALES	SUPLENTES
Juan Carlos Henao	Luis Fernando Rueda
Rosa Adriana Martinez	Saturia Trujillo Tovar
Victor Hugo Vidal	
Jorge Arturo Pinto	Mauricio Gutiérrez
Rudolf Hommes	Carolina Suárez
Tulio Sánchez	Víctor Julio González
Eugenia Ocampo	Mauricio Cuesta
Adolfo León Pizarro	Andrés Fuentes
Alfredo Elias Ceballos	Pedro Valencia

Fuente: Página web Sociedad Portuaria De Buenaventura.

3. CAPITULO III. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Auxiliar de Operaciones-Chequeador; En el área de carga general soy responsable de recibir, almacenar y despachar todo tipo de carga suelta, no contenerizada. Como chequeador de este tipo de carga aparte de despachar, almacenar y recibirla en el sector en que el que se ha asignado, se debe posicionar y ubicar la carga en el sector dependiendo de su cantidad y tipo de carga, realizar inventarios constantes, supervisar la pre-inspección e inspecciones Dian que se hagan en el sector.

En esta área llega todo tipo de carga suelta, no contenerizada. La carga que usualmente recibo son súper sacos ya sea a granel o con sacos internos, donde contienen productos como arena de gato, soda, sulfato, polietileno, azúcar, oxido de nitrato, entre otros, además de esto se recibe mercancía o carga de acero, como laminas HR, laminas CR, atados de tubería, varillas, rollos de láminas, también cartonería, pallets, maquinaria (retroexcavadoras, cosechadoras, monta cargas, etc.).

Ilustración 7: Auxiliar de Operaciones - Chequeador en actividades.



Fuente: Propia.

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

Actualmente las empresas cuentan con un alto nivel de desarrollo logístico, consecuencia de la buena aplicación de soluciones que le dan a la operatividad, es por esto que se analizó que Sociedad portuaria regional de Buenaventura busca estar siempre a la delantera de las operaciones y de aplicar las herramientas necesarias para el mejoramiento continuo, pero como toda empresa se pudieron observar ciertas limitaciones.

La empresa Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, específicamente en el área de carga general, tiene un personal encargado de recibir la carga de las motonaves para identificarla, descargarla del buque y remarcar la carga por sus BL antes de enviarla al área de almacenamiento (bodegas, patios y cobertizos) ya que cuentan con la lista de empaque de cada mercancía. Y como en todos los procesos logísticos, el conjunto sus eslabones deben de estar conectados y organizados para tener como desarrollo un excelente resultado, por tal razón después de que un solo eslabón, área o personal cometan algún error, todos sus procesos serán inexactos. Obteniendo como problemática principal el incumplimiento en las entregas, puesto que el personal encargado de remarcar por BL, no está ejecutando su labor como es debido ocasionando que lleguen cargas a las áreas de almacenamiento NN, mal remarcados, o no se reconoce a que BL pertenece cada mercancía, provocando que el almacenaje sea erróneo y por ende se realicen malos despachos, ocasionando devoluciones, perdidas y clientes insatisfechos, esto por lo anteriormente mencionado, en cuanto a que si una sola de sus actividades es afectada todo su proceso logístico también lo será.

3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Desarrollo del plan de Comunicación y Organización para el Personal Involucrado en el Proceso de Distribución.

Estrategia. Como estrategias se aplicarían 2 herramientas que ayudarían a mejorar cada uno de los eslabones operativos del área.

- Aplicación del ciclo PHVA: El área de carga general deberá aplicar esta herramienta de gestión.

Planificar: Donde se debe planear los objetivos y procesos necesarios para lograr los resultados esperados para la organización, en este caso la mejora que se espera de realizar de buena identificación de la carga para un óptimo almacenamiento, evitando malos procesos totales en la logística.

Hacer: En el paso 2 se deberán ejecutar esas medidas de solución, se implementan las estrategias que se van a tomar en el plan de implementación de soluciones. Involucrando a


las personas afectadas, explicándoles la importancia del problema y los objetivos que se quieren alcanzar en el área.

Verificar: Se deberá medir y valorar que tan efectivo es ese cambio, estudiando el mejoramiento indispensable que tendrá en el área en cuanto a la organización de la bodega, unos excelentes inventarios, despachos de la carga de la manera correcta y el no tener como resultado quejas de clientes o despachos erróneos, además de su impacto en la solución en términos de tiempo y pérdidas monetarias.

Actuar: Como último paso después de realizadas las medidas, se debe observar si estas han sido positivas o en caso tal de no ajustarse a las expectativas o ciertos objetivos, se realizan correcciones y modificaciones necesarias, se debe tener en cuenta que esta herramienta PHVA es un ciclo donde se puede volver a retomar cada vez que hayan factores que no se ajustan a los objetivos de la empresa, y se puede ir mejorando continuamente el desarrollo de los procesos, en este caso los procesos logísticos del área de carga general de sociedad portuaria regional de Buenaventura.

- Lista de chequeo. Donde se espera controlar el cumplimiento de una lista de actividades que se deben realizar para el buen desarrollo del trabajo que deberá tener el personal desde el primer momento que empiecen las labores.

Tabla 1: Lista de chequeo - Checklist para mejoramiento de los procesos del área.

SOCIEDAD PORTUARIA DE BUENAVENTURA S.A CARGA GENERAL		Ilustración 8: Logo  Fuente: Página web Sociedad Portuaria De Buenaventura.
Área-cargo:	Realiza por:	Fecha:

LISTA DE CHEQUEO			
Control de actividades de distribución y almacenamiento de carga general:			
Plan de actividades / procesos:	R	N/R	Observaciones:
Obtener y analizar el plano del buque			

Obtener listas de empaque de la carga			
Adquirir papelería para la contabilidad y control de la carga			
Identificar cada carga			
Marcación de la carga por BL			
Traslado o porteo de la carga a los lugares de almacenamiento			
Recepción de BL analizando la marcación y la cantidad			
Posicionar en el lugar de almacenamiento			
Ingresar la mercancía recibida al inventario del sector			
Atender al cliente (conductor)			
Identificar la carga que se va a retirar (Por el BL)			
Cargar vehículo			
Retirar y cerrar ciclo al cliente de la cantidad que retirará			

R: realizado	N/R: no realizado
---------------------	--------------------------

Fuente: Propia.

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

Los aportes que se brindan a la universidad del Pacífico con mi trabajo de grado son:

- A mis compañeros futuros o alumnos que se encuentran estudiando actualmente en la universidad un apoyo en cuanto a la orientación de sus trabajos de grados, dándoles claridad de una posible problemática que presente la empresa en la que van a realizar sus prácticas empresariales o pasantías y unas propuestas de soluciones que pueden brindarle para el mejoramiento de sus actividades diarias o área afectada.
- A la universidad y posibles futuros practicantes las puertas abiertas para la continuación de prácticas o pasantías empresariales en Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A, ya que pude culminar mi proceso de manera transparente y realizando mis labores de manera precisa.
- También al ser reconocida por mi gran labor, doy a conocer la calidad de enseñanza de mi universidad, la calidad de estudiantes capacitados que forman y los grandes valores que nos inculcan por la demostración de mi responsabilidad, Honradez, Respeto, Tolerancia, y valores empresariales con los que cuento como la puntualidad, competitividad, Trabajo en equipo y buena atención a los clientes, dejando así en un buen concepto a la institución.

Ilustración 9: Reconocimiento por buen desarrollo de labores.



Fuente: Propia.

4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

Luego de la debida observación y análisis de los procesos que se llevan a cabo en la empresa diariamente, se logró obtener información precisa e ideal, con la que se concluye lo siguiente:

- Cuando se llevan a cabo planes de mejora en los procesos de la empresa debe existir la participación de todas las áreas involucradas en dichos procesos, es decir, la gerencia y además los operarios del área de logística, esto con el propósito de idear conjuntamente planes y propuestas que mejoren y optimicen los procesos de dicha área.
- La falta de orden en las bodegas y sus mercancías, y la mala ejecución de los BL en el proceso de recibo, ocasiona confusión con respecto a la cantidad de existencias en bodega y la que está pronta a ser recibida. Es por este motivo, que debe existir una organización impecable en estos procesos con el propósito de que exista claridad de la mercancía almacenada y despachada, y así se disminuyan pérdidas y se logre satisfacer al cliente.
- La capacitación de los trabajadores en cuanto a los BL utilizados en la empresa, es indispensable para que el proceso de abastecimiento se logre de la manera más eficiente y óptima posible, ya que sin los conocimientos necesarios por parte de los trabajadores se pueden presentar muchas trabas o problemas en los procesos logísticos.

4.2 RECOMENDACIONES

- Iniciar cuanto antes con la implementación de la propuesta o el aporte de mejora que se brinda a la empresa, para el mejoramiento de los procesos logísticos; con ello mejoraría considerablemente la eficiencia y nivel de servicio o etapa final de la distribución.
- Gestionar y planificar de manera ordenada el desarrollo de las actividades. Puesto que con esta propuesta aumentaría el grado de organización del área, la capacidad de almacenamiento, la agilización de procesos y contribuiría al excelente servicio y eficiencia en la entrega de las cargas.
- Tener en cuenta y darle la importancia requerida al aporte de mejora, por su gran utilidad en cuanto a la mitigación de errores, lo cual le brinda a la empresa un beneficio con respecto a reducción de costos y pérdidas de tiempos.

GLOSARIO

Almacenaje LCL: Implican que distintas mercancías de diferentes propietarios viajan juntas en un contenedor, requieren una mejor preparación y coordinación para su consolidación teniendo en cuenta que son diferentes tipos de mercancías. (Repremundo, 2021).

Almacenamiento: El almacenamiento hace referencia a la tarea de colocar ciertos objetos, o información, en un espacio determinado. (Westreicher, 2020).

BL: El Bill of Lading es un documento que sirve como evidencia del contrato de transporte entre el expedidor y la naviera. Es emitido por la naviera o su agente y en él se hace constar que se ha recibido la mercancía para ser transportada al puerto de destino a bordo del buque indicado, y bajo las condiciones acordadas entre el vendedor y el comprador de la mercancía. (Icontainers, s.f.).

Calidad de servicio: La calidad del servicio no es solo un diferencial competitivo, sino un elemento de extrema importancia para las relaciones comerciales. Eso porque una mala experiencia puede afectar negativamente los procesos de compra y venta, además de perjudicar la fidelización del contacto. (Cardozo, 2021).

Carga general: Es todo tipo de carga que se transportan en cantidades pequeñas que y en unidades independientes. Se pueden contar el número de bultos y en consecuencia se manipulan como unidades. Se transportan y se almacenan juntas. (Diario del exportador, s.f.).

Ciclo PHVA: Se conoce como un ciclo dinámico que se basa en cuatro etapas; planear, hacer verificar y actuar. Como lo definió Guajardo (2003) este ciclo tiene un enfoque sistemático para la solución de problemas, que conlleva a la alta gerencia a tener una participación más activa en los programas de mejora continua de cualquier compañía. (Isotools, 2017).

Distribución: La distribución, en el ámbito empresarial, es aquel conjunto de actividades que se realizan para poner un producto o servicio a disposición de los consumidores que quieren comprarlo. (Wikipedia, 2023).

Inventario: Un inventario es la clasificación detallada de los bienes muebles e inmuebles que forman el caudal comercial de una persona o de una empresa. Los inventarios se realizan en un período determinado de tiempo. Con el inventario, empresas grandes y chicas llevan un control exhaustivo de mercadería y de las ventas que se realizan mientras transcurre el período comercial. (Etecè, s.f.).

Lista de chequeo/ checklist: Son formatos creados para realizar actividades repetitivas, controlar el cumplimiento de una lista de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de forma sistemática. Se usan para hacer comprobaciones sistemáticas de actividades o productos asegurándose de que el trabajador o inspector no se olvida de nada importante. (Bernal, 2012).

Logística: La logística es la actividad que planifica, gestiona, controla el almacenamiento y envío de bienes en una cadena de suministro. Su objetivo principal es gestionar todas las operaciones relacionadas con el movimiento de materias primas o productos de la forma más eficiente posible. (Ferrovia, s.f.).

Logística integral: La logística integral se define como un modelo de organización y de gestión de la cadena de suministro donde los departamentos, procesos, recursos y flujos están coordinados para operar en una misma dirección. (Mecalux, 2021).

NN (Nombre desconocido, sin nombre): Es una expresión usada para designar a una persona o cosa sin nombre o desconocida. (Ocelot, 2022).

Productividad: El objetivo de la productividad es medir la eficiencia de producción por cada factor o recurso utilizado, entendiendo por eficiencia el hecho de obtener el mejor o máximo rendimiento utilizando un mínimo de recursos. (Sevilla, 2020).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, A. S. (2020, junio 1). Productividad. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>

Blog. Repremundo.Com.co.(2021, julio 21), de

<https://www.repre mundo.com.co/blog/como-funcionan-los-embarques-lcl-3207>

Buenaventura, S. A. (s/f). CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE. Sprbun.com. (2009, marzo 27), de

<http://www.sprbun.com/docs/CODIGODEBUENGOBIERNOMARZO2009.pdf>

Cardozo, L. (2021, marzo 1). Calidad del servicio: qué es, su importancia y los 5 pilares fundamentales. Zenvia. <https://www.zenvia.com/es/blog/calidad-del-servicio/>

Check list / Listas de chequeo: ¿Qué es un checklist y cómo usarlo? (s/f). Pdcachome.com.

Recuperado el 6 de abril de 2023, de <https://www.pdcachome.com/check-list/>

Es, Mecalux (2021, febrero 5). La logística integral y la coordinación en la cadena de suministro. Com.co. <https://www.mecalux.com.co/blog/logistica-integral>

iContainers. (s/f). ¿Qué es el Bill of Lading? - Guía con Ejemplos. iContainers. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <https://www.icontainers.com/es/2011/07/07/bl-bill-of-lading/>

Inventario. (s/f). Concepto. Recuperado el 6 de abril de 2023, de

<https://concepto.de/inventario/>

Qué es la logística y para qué sirve. (s/f). Ferrovial. Recuperado el 6 de abril de 2023, de

<https://www.ferrovial.com/es/recursos/logistica/>

Sociedad Portuaria Regional De Buenaventura S A S P R Bun - Teléfono y dirección. (s/f).

Empresite Colombia - Buscador de Empresas y Negocios de Colombia. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <https://empresite.economistaamerica.co/SOCIEDAD-PORTUARIA-REGIONAL-BUENAVENTURA-SA.html>

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. (s/f-a). Sprbun.com. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <http://www.sprbun.com/web/portal/informacion-corporativa>

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. (s/f-b). Sprbun.com. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <http://www.sprbun.com/web/portal/ubicacion-del-puerto>

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. (s/f-c). Sprbun.com. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <http://www.sprbun.com/web/portal/servicios1>

Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. (s/f-d). Sprbun.com. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <http://www.sprbun.com/web/portal/terminales-especializados>

Tipos de carga: general, granel, peligrosa, perecedera y frágil. (s/f). DIARIO DEL EXPORTADOR. Recuperado el 6 de abril de 2023, de <https://www.diariodelexportador.com/2016/11/tipos-de-carga-general-granel-peligrosa.html?m=1>

Toro, R. (2017, octubre 20). La norma ISO 9001 2015 ¿En que se basa el ciclo PHVA? Isotools.us. <https://co.isotools.us/la-norma-iso-9001-2015-se-basa-ciclo-phva/>

Westreicher, G. (2020, julio 15). Almacenamiento. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/almacenamiento.html>

Wikipedia contributors. (2023, marzo 16). Distribución (negocios). Wikipedia, The Free Encyclopedia. [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_\(negocios\)](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_(negocios))

Wikipedia contributors. (2022, Diciembre). NN. Wikipedia, The Free Encyclopedia. <http://es.m.wikipedia.org/wiki/NN>.

ANEXOS

Anexo 1: Motonave-buque de carga general.



Fuente: Propia.

Anexo 2: Escotilla de motonave-buque de carga general.



Fuente: Propia.