



**PROGRESO Y TRANSFORMACIÓN DE LA FACTURACIÓN Y CUSTODIA EN LA AGENCIA DE
ADUANAS AVIATUR S.A.S NIVEL I SEDE BUENAVENTURA**

CARLOS ALBERTO CASTILLO ZAMORA

CELIA MAYERLITH SABANERO VIVEROS



**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA, COLOMBIA**

2023



**PROGRESO Y TRANSFORMACIÓN DE LA FACTURACIÓN Y CUSTODIA EN LA AGENCIA DE
ADUANAS AVIATUR S.A.S - NIVEL I SEDE BUENAVENTURA**

CARLOS ALBERTO CASTILLO ZAMORA

CELIA MAYERLITH SABANERO VIVEROS

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

DIRECTOR:

MAGISTER JUAN RICARDO BUENAVENTURA ASPRILLA

LINEA DE PROYECCIÓN SOCIAL

**COMPETITIVIDAD SISTEMÁTICA DE LAS AGENCIAS DE ADUANAS; DESARROLLO
EMPRESARIAL; COMERCIO EXTERIOR; GESTIÓN ORGANIZACIONAL**

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

BUENAVENTURA, COLOMBIA

2023



DEDICATORIA

Este informe va dedicado primeramente a Dios, que nos brindó la fuerza y fortaleza para seguir en cada proceso, seguido a nuestros padres, profesores y compañeros por su apoyo y motivación, por instruirnos para que esto fuese posible. “los sueños también se lloran”



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos infinitamente al ser que nos creó bajo su gracia y misericordia, Dios todo poderoso, por su amor y fortaleza para encaminar y sacar adelante este proceso, seguidamente a nuestros padres que fueron el motor para no decaer, gracias a ellos por su amor, cariño, y sacrificio, agradecemos a todas aquellas personas que nos apoyaron e hicieron este desenlace posible, gracias profesores, instructores, compañeros y guías de trabajo, gracias por impartirnos ese conocimiento diario que al día de hoy nos hizo y nos seguirá formando como personas.



RESUMEN

La iniciativa se basa en la presentación de un informe de pasantías para el aprendizaje en procesos de exportación e importación, catalogado como un plan de seguimiento y mejora en el área de facturación y custodia, el cual se maneja en la empresa Agencia De AduanasAviatur S.A. - Nivel I ubicada en Buenaventura zona céntrica; de la misma manera resaltar las dificultades y enseñanzas que se manejó en dicha empresa, todo ello con el fin de obtener el título Administrador de Negocios Internacionales. El asunto de esta investigación es permitir plantear de forma asertiva procesos de mejora que se llevarán a cabo en dichas áreas, desarrollando soluciones actas que favorezcan al área de facturación y la forma de realizar las custodias de manera electrónica y así alcanzar la productividad de las misma, esta entidad aduanera busca fomentar el crecimiento de sus aprendices para resaltar el conocimiento de cada estudiante.

Palabras Claves: *Área, Facturación, custodias, procesos, seguimiento, productividad, investigación.*

ABSTRACT

The initiative is based on the presentation of an internship report for learning in export and import processes, cataloged as a monitoring and improvement plan in the area of billing and custody, which is managed in the company Agencia De Aduanas Aviatur S.A. - Level I located in Buenaventura central area; In the same way, highlight the difficulties and lessons that were handled in said company, all in order to obtain the title of International Business Administrator. The subject of this research will allow us to assertively propose improvement processes that will be carried out in these areas, developing legal solutions that favor the billing area and the way to carry out custody electronically and thus achieve their productivity. . , this customs entity seeks to promote the growth of its apprentices to highlight the knowledge of each student.

Keywords: *Area, Billing, custody, processes, monitoring, productivity, research.*



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	2
1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS.....	2
1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	2
1.3. RESEÑA HISTÓRICA.....	2
1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	7
1.5. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN.....	8
1.6. MISIÓN, VISIÓN, VALORES ÉTICOS.....	8
1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	9
1.8. ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN.....	11
CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA.....	12
PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTÍA.....	12
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.....	13
CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTÍA.....	14
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	14
3.2 LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA.....	14
3.3 APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA.....	15
3.4 APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA).....	15
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	16
GLOSARIO.....	17
REFERENCIAS.....	19



LISTAS ESPECIALES

<i>Ilustración 1. Ubicación Geográfica grupo Aviatur</i> -----	7
<i>Ilustración 2. Empresas del Grupo Aviatur</i>	9
<i>Ilustración 3. Organigrama Grupo Aviatur</i>	11
<i>Ilustración 4. Organigrama de la Agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1</i> -----	13



INTRODUCCIÓN

A continuación, se reflejarán aspectos importantes de aprendizaje, los cuales se vieron reflejados en el sistema de Facturación y Elaboración de custodias para la empresa Agencia De Aduanas Aviatur S.A. - Nivel I ubicada en Buenaventura, específicamente en el área de exportaciones, estableciendo características óptimas para la gestión de dichos procesos.

Las técnicas y actividades realizadas arrojaron resultados favorables de aprendizaje, los cuales quedarán plasmados en el siguiente informe de pasantías, de tal manera que se pueda visualizar el esfuerzo y dedicación previsto por las partes involucradas.

Se harán visibles temas de gestión, crecimiento, divulgación, historia y experiencia de todas las actividades comerciales a las que se dedica el grupo aviatur para así dar a conocer su magnitud.



CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

Agencia De Aduanas Aviatur S A S Nivel 1 (INFORMA COLOMBIA S.A, 2022)

1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA

La actividad a la que se dedica la empresa Agencia De Aduanas Aviatur S A S Nivel 1 es otras actividades complementarias al transporte, agenciamiento aduanero y operaciones de Importación y Exportación. (Guzmán Ochoa, 2022)

1.3. RESEÑA HISTÓRICA

La organización AVIATUR nace con la creación de la Agencia de Viajes y Turismo Aviatur S.A., el 6 de febrero de 1957. Sus oficinas se encontraban localizadas en la Avenida Jiménez No. 4-86 de la ciudad de Bogotá. En la actualidad cuenta con más de 350 oficinas en todo el país dedicadas a viajes corporativos y de turismo. Veinte años después, en 1977, iniciaron operaciones las empresas Avía Corredores de Seguros, la Agencia de Carga Aviatur S.A., la Agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1. y Depósito Aduanero Aviatur S.A. (Aviatur, s.f., pág. 92)



Grupo Logística Carga (1977) Es la empresa especializada en servicios de apoyo al comercio internacional en las áreas cambiaria, importación, exportación, almacenamiento, manejo de inventarios, transporte y mensajería; cumpliendo con todas las reglamentaciones exigidas por las autoridades. (Grupo Aviatur, 2015)

Hacen parte de este Grupo:

- Agencia de Carga Aviatur S.A. (1995)
- Agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1. (1995)
- Depósito Aduanero Aviatur S.A. (1977)
- Latín América Distribution Colombia S.A. (2008)
- Unión Cargo Inc. (Miami) (1992)
- Aviaexpress Ltda. (2007)
- Usuario de Servicios Avia Ltda. (2000)
- Transportes Avia SAS (2014)
- Servicios Avia Ltda. (2003) (Grupo Aviatur, 2015)

Agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1. (1995) Como agencia de aduana realiza todos los trámites pertinentes para la nacionalización o exportación de mercancías, cumpliendo con todas las reglamentaciones exigidas por las autoridades. (Grupo Aviatur, 2015)



Avia Corredores de Seguros S.A. (1977) Como intermediario de seguros presta asesoría para la identificación y prevención de riesgos, encaminados a la protección del patrimonio. Ofrece servicios de seguros generales, seguros de automóviles, seguro para personas y seguros patrimoniales. Actualmente trabaja con todas las compañías aseguradoras constituidas en Colombia. (Grupo Aviatour, 2015)

Unión de Representaciones Ltda. (1987) Es la empresa del grupo que hace parte del Capítulo Mayoristas de Anato y son los representantes en Colombia de: Walt Disney World Resort en Florida, Club Med, American Vacation Home, Disneyland, Seaworld y Busch Garden en la Florida, Universal Studios, Circo Soleil, Action Travel, Abreu, Scenic Airlines, Auto Europe, Disney Cruise Line, Heli Air Monaco, Licencia internacional de Conducción, Avior Airlines, Avianca Brasil, entre otros. (Grupo Aviatour, 2015)

Cielos Abiertos Ltda. (1991) Es la agencia mayorista de turismo especializada en el diseño y elaboración de programas a destinos internacionales para agencias de viajes minoristas, cumpliendo con expectativas de los clientes individuales o corporativos. (Grupo Aviatour, 2015)



Octopus Travel Ltda. (1994) Es la empresa del Grupo que ofrece sus servicios como consolidador turístico, dirigido a agentes de viajes independientes y agencias de viajes. (Grupo Aviatur, 2015)

Su estructura organizacional está conformada por profesionales de viajes y turismo en sus distintas áreas de operación y cuenta con herramientas para el ejercicio efectivo de su actividad. (Grupo Aviatur, 2015)

Avia Marketing Ltda. (2003) Es una compañía que desarrolla sus operaciones en Colombia, Brasil y Ecuador. Se dedica al desarrollo de estrategias de mercadeo y programas de fidelización e incentivos internos para empresas y equipos comerciales. (Grupo Aviatur, 2015), Partiendo de las necesidades de los clientes, se investiga, se analiza y se diseñan estrategias para obtener los resultados propuestos. (Grupo Aviatur, 2015)

Avia Export (2006) Consolida los servicios y la experiencia de la Organización Aviatur para el desarrollo de dos tipos de producto:

1. Consultoría en planificación, gestión y promoción de destinos turísticos.
2. Asesoría en negocios internacionales, principalmente para empresarios colombianos que buscan incursionar en el mercado asiático. (Grupo Aviatur, 2015)

Distribution Colombia S.A. (2008) Operación logística internacional y nacional de bienes, materias primas, equipos, maquinaria, alimentos y otros productos perecederos. (Grupo Aviatur, 2015). Ofrece: La consolidación y transporte internacional de carga general y refrigerada en origen y destino; coordinación de agenciamiento de carga y aduana desde origen y destino; almacenamiento simple y coordinación de cadena de frío, asesoría y trámite de permisos previos ante las autoridades gubernamentales. (Grupo Aviatur, 2015)

1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La empresa Agencia De Aduanas Aviatur S A Nivel 1 tiene como domicilio principal de su actividad la dirección, CALLE 24 B 102 22 en la ciudad de BOGOTÁ (INFORMA COLOMBIA S.A, 2022), además de esta se encuentra situada en las siguientes ciudades del país.

Ilustración 1. Ubicación Geográfica grupo Aviatur



Fuente: Dato tomado del informativo Aviatur Grupo Logístico Carga (2015)



1.5. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

Ejercer la actividad de agenciamiento aduanero, realizando todos los trámites pertinentes para desaduanamiento o exportación de mercancías, cumpliendo con todas las reglamentaciones exigidas por las autoridades (GRUPO AVIATUR, 2022)

1.6. MISIÓN, VISIÓN, VALORES ÉTICOS.

Misión: Ofrecer productos de altos estándares de calidad mediante la prestación de un óptimo servicio a través de un equipo humano comprometido no solo con la satisfacción del cliente, sino con la sostenibilidad del negocio. (Grupo Aviatur, 2015)

Visión: Ser una Organización reconocida por su interés no solo en tratar de satisfacer lo mejor posible las necesidades de sus clientes, sino por la garantía, respaldo y calidad de los productos y servicios que ofrece. (Grupo Aviatur, 2015)

Valores: Lealtad, compromiso y sentido de pertenencia. Somos capaces de actuar siempre con lealtad, compromiso y un profundo sentido de pertenencia hacia nuestra empresa guardando su buen nombre en el ejercicio del agenciamiento aduanero, direccionándola al cumplimiento de sus objetivos y metas. (Guzmán Ochoa, 2022)

(TOVAR, Grupo Aviatur, 2021)

1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Ilustración 2. Empresas del Grupo Aviatur



Fuente: (TOVAR, Grupo Aviatur, s.f., pág. 1)



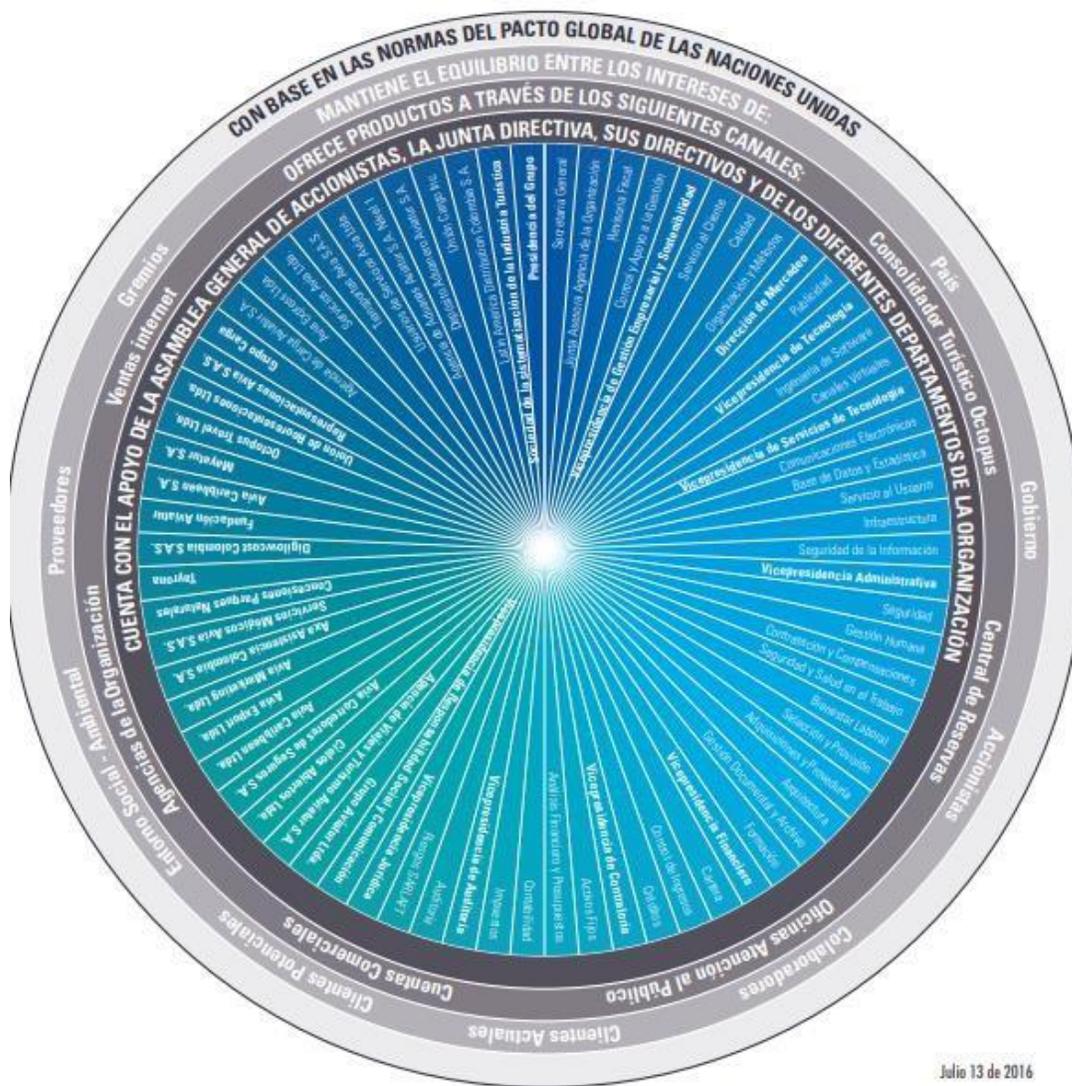
La organización AVIATUR está constituida con las siguientes divisiones:

- Avia Express: Mensajería expresa y envíos urgentes desde y hacia Colombia.
- Agencia de aduanas: Agenciamiento aduanero de carga de importación y exportación a nivel nacional.
- Depósito aduanero: Almacenamiento de mercancías bajo control aduanero en depósito público en Bogotá, Zona Franca de Rio Negro (Antioquia) y Zona Franca Metropolitana (Cota, Cundinamarca).
- Latin American Distribution: Operación logística 4PL, importación y distribución nacional de mercancías.
- Servicios Avia: Usuario industrial de servicios en Zona Franca Rio Negro, Antioquia.
- Unión Cargo Inc: Agencia de carga propia en Doral, Florida. Manejo de carga de importación y exportación en Estados Unidos.
- Transportes Avia: Transporte nacional de mercancías.

- Agencia de carga: Agenciamiento de carga de importación y exportación, vía marítima, aérea y multimodal. (TOVAR, Grupo Aviatour, 2021)

1.8. ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN

Ilustración 3. Organigrama Grupo Aviatur



Fuente: (Grupo Aviatur, 2016)

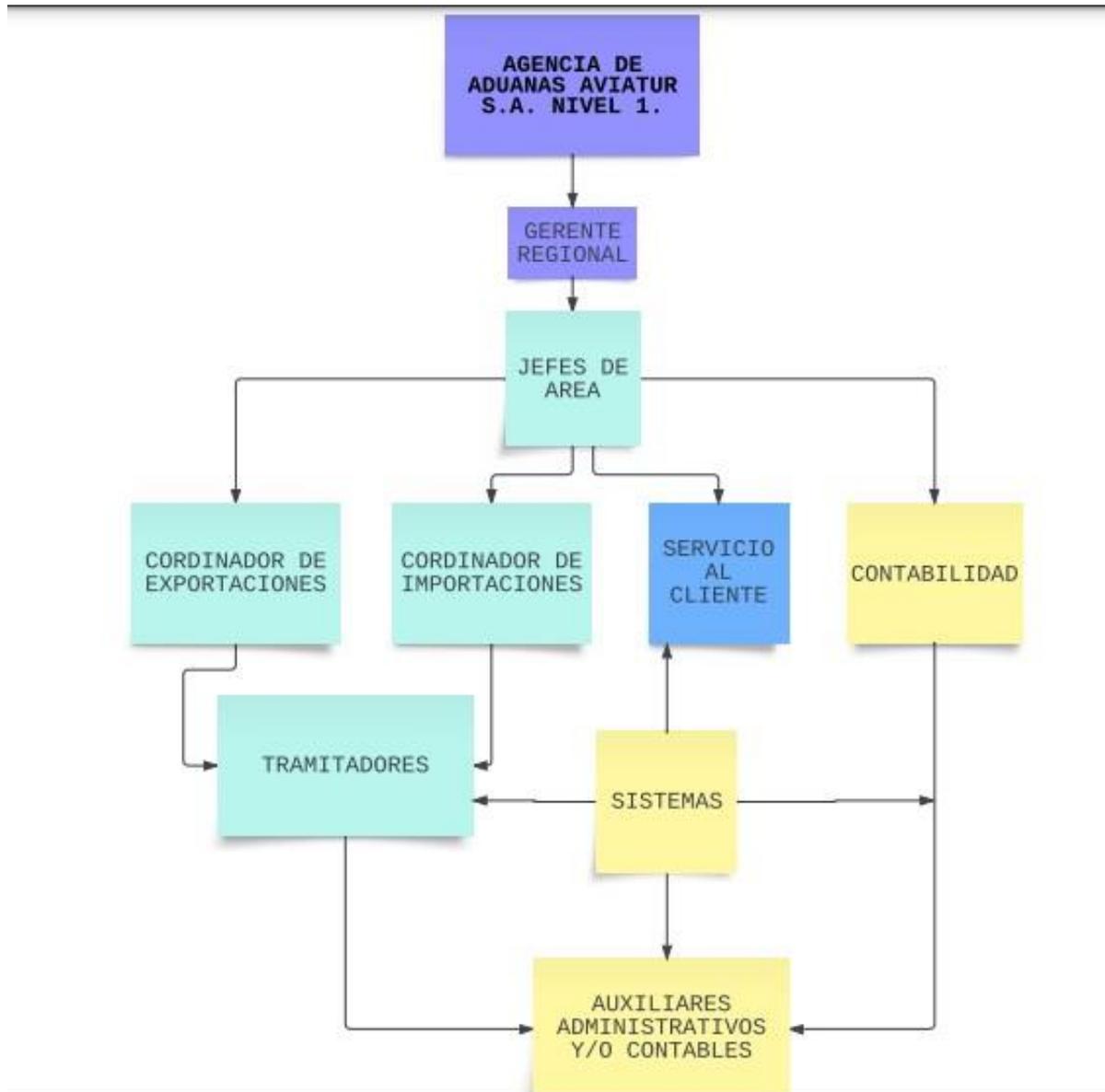


CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTÍA

El área donde se realizó la mayor parte de las pasantías universitarias fue en el de exportación, en la cual se manejaron procesos de monitoreo, planificación, re-embarque, radicación ante navieras y puertos tales como SPRBUN (Sociedad portuaria Regional de Buenaventura), AGUADULCE Y TCBUEN (Terminal Portuario de Buenaventura). Seguido de procesos de facturación, custodias y liquidación de órdenes de compra, La facturación se hace con el fin de llevar un registro y cobro de las facturas, las custodias se emplean para mantener un orden cronológico en los procesos utilizados por la Agencia de aduanas Aviatour SA nivel 1 y las órdenes de compra se deprecione con el fin de llevar un orden en los pagos de las facturas. El área de Exportación está conformada por más de 10 trabajadores los cuales se dividen por jefes, clientes, y coordinadores de departamento.

2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 4. Organigrama de la Agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1.



Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA o PASANTÍA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar soporte al área de importaciones y exportaciones, guardando relación con mi área de estudios a desarrollar.
- Apoyar en digitaciones en importación y exportaciones
- Realizar órdenes de compra
- Indexar documentos soportes para las respectivas facturaciones en el sistema JBolívar
- Radicación de BIs en las plataformas de las navieras
- Radicación de trámites ante el Vuce
- Conocer el manejo de muisca y siglo xxi
- Conocer la documentación requerida para una importación y/o exportación.

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

Las limitaciones afrontadas se generaron en los procesos que tienen relación directa con el sistema JBolívar, utilizado en la agencia de Aduanas Aviatur S.A. Nivel 1, ya que en un comienzo no se tenía acceso a todos los servicios que ofrece dicho sistema y esto generó retrasos en las labores asignadas por el jefe a cargo, actividades tales como la indexación y facturación de documentos necesarios para un óptimo desempeño.



3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Como pasantes universitarios se aportaron conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera en los procesos de productividad que estaban a nuestro cargo, con la mayor eficiencia y constancia, ahorrando tiempo y mejorando los resultados en cada área que lo necesitara, La Agencia De Aduanas Aviatur S.A. – Nivel 1 se favorecerá con la elaboración del informe, de modo que a través de este análisis dicha empresa sabrá la posición en la que se encuentra la sede de Buenaventura en relación con la Facturación y elaboración de custodias, añadiendo reformas adecuadas a dichos ítems.

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

La universidad del pacifico se ve ampliamente beneficiada ya que los estudiantes al tener un despliegue directo en el mundo laboral crean entornos reales con los cuales los futuros profesionales se enfrentarán, es de vital importancia que las instituciones a sus estudiantes desde los primeros semestres de educación les generen acceso a estos entornos pre laborales para una mejor adaptación.

Como pasantes se dejan las puertas abiertas en esas empresas para que las nuevas generaciones no tengan tantas dificultades para realizar sus pasantías universitarias, gracias a los convenios obtenidos.



CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión, los conocimientos y experiencias obtenidas como pasante en la Agencia de Aduanas Aviatur S.A. – Nivel 1 ha sido invaluable en el desarrollo profesional y personal, generando grandes resultados de aprendizaje y entendimiento en cuanto a la relación que se produce entre las entidades del gobierno y del sector público/privado. Además, se perfeccionaron las habilidades de comunicación y trabajo en equipo, adquiriendo una mayor comprensión del comercio internacional y los procedimientos aduaneros.

Durante la elaboración de este informe y las pasantías realizadas en la Agencia de Aduanas Aviatur S.A. – Nivel 1, se tuvo la oportunidad de trabajar en diversos proyectos y colaborar con colegas de diferentes departamentos. Esto permitió tener una perspectiva holística de la agencia y comprender la importancia de la colaboración y la comunicación efectiva en el lugar de trabajo.

En general, las pasantías universitarias en la agencia de aduanas han sido una experiencia valiosa que brindó amplios conocimientos y habilidades que serán útiles en nuestra carrera profesional. En este informe quedan plasmados los sentimientos de gratitud por la oportunidad de haber participado en una experiencia tan significativa y enriquecedora, así mismo queda plasmado el deseo de aplicar lo aprendido en el futuro.



GLOSARIO

INDEXACIÓN: se basa en ordenar una serie de facturas utilizadas para los procesos de exportación e importación en un sistema integral manejado por la empresa llamado JBolívar, todo ello para que se puedan realizar los pagos correspondientes a dichos procesos.

AGENCIA DE ADUANAS: ART. 34. —Agencias de aduanas. Las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades. (CEBALLOS ARROYAVE, 2016)

Las agencias de aduanas tienen como fin esencial colaborar con las autoridades aduaneras en la estricta aplicación de las normas legales relacionadas con el comercio exterior para el adecuado desarrollo de los regímenes, modalidades aduaneras y demás actividades y procedimientos derivados de los mismos. (Procolombia, s.f., pág. 1)



FACTURACIÓN: La facturación es una acción que se refiere a todos los actos relacionados con la elaboración, registro, envío y cobro de las facturas. (EMPRESARIAL, s.f., pág. 1)

“En la agencia de aduanas Aviatour SA nivel 1 se utiliza para cobrarle al cliente todos los gastos que amparan los procesos de exportación e importación. se realiza un cobro por concepto de propios y/o terceros; los propios hacen referencia a los gastos de la agencia de aduanas, como agencia mienta, realización de SAES, realizar VUCE, entre otros y los terceros hacen referencia a todas aquellas facturas generadas por los procesos de los puertos y/o navieras”

CUSTODIAS: son lineamientos que se emplean para mantener un orden cronológico con todos los procesos que manejan las agencias de Aduanas y llevar un control físico con la documentación.

ORDEN DE COMPRA: se realizan con el fin de llevar un orden en los pagos de las facturas manejadas por la agencia de aduanas Aviatour SA nivel 1.



REFERENCIAS

- Aviatur, P. (s.f.). *Aviatur*. (2023), de Aviatur: <https://productos.aviatur.com/informe2015.pdf>
- CEBALLOS ARROYAVE, J. F. (2016). *Gobierno de Colombia*. Obtenido de Gobierno de Colombia: <http://legal.legis.com.co/document.legis?bookmark=bf1ff4a4c99fdb441a2b8f8806c6b1940d6nf9&docid=legcol&viewid=STD-PC>
- EMPRESARIAL, T. D. (s.f.). *Sage*. (2023), de Sage: <https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/facturacion/#:~:text=La%20facturaci%C3%B3n%20es%20una%20acci%C3%B3n,y%20cobro%20de%20las%20facturas>
- Grupo Aviatur. (2015). *Informe de Gestión y Responsabilidad Social*. Obtenido de Informe de Gestión y Responsabilidad Social: <https://productos.aviatur.com/informe2015.pdf>
- Grupo Aviatur. (2016). *Grupo Empresarial Aviatur*. Obtenido de Grupo Empresarial Aviatur: <https://www.grupoaviatur.com/acerca-de-nosotros/empresa/organigrama-empresas>
- GRUPO AVIATUR. (2022). *Agencia de Aduanas Aviatur S.A. - Nivel 1*. Obtenido de Agencia de Aduanas Aviatur S.A. - Nivel 1: <http://www.agenciadeaduanasaviatur.com/es/politica-de-calidad>
- Guzmán Ochoa, A. C. (2022). *Aviatur Agencia de Aduanas S.A. Nivel 1*. Obtenido de Aviatur Agencia de Aduanas S.A. Nivel 1: <https://eventos.aviatur.com/agenciadeaduanas/D19-CODIGO-DE-ETICA-AGENCIA-DE-ADUANAS-AVIATUR-SA-NIVEL-1.pdf>
- INFORMA COLOMBIA S.A. (2022). *INFORMACION DE EMPRESAS*. Obtenido de INFORMACION DE EMPRESAS: <https://directorio-empresas.einforma.co/informacion-empresa/agencia-aduanas-aviatur-sa-nivel-1>



Procolombia. (s.f.). *Procolombia*. (2023), de Procolombia:
<https://www.colombiatrade.com.co/contacto/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero>

S.A, I. C. (s.f.). *INFORMA COLOMBIA*. (2023), de INFORMA COLOMBIA: <https://directorio-empresas.einforma.co/informacion-empresa/agencia-aduanas-aviatur-sa-nivel-1>

TOVAR, D. C. (2021). *Grupo Aviatur*. Obtenido de Grupo Aviatur:
<https://www.grupoaviatur.com/>

TOVAR, D. C. (s.f.). *Grupo Aviatur*. (2023), de Grupo Aviatur:
<https://www.grupoaviatur.com/grupo-carga>