



**INFORME DE PASANTIAS EN EL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE TDM TRANSPORTES S.A.S,
SEDE BUENAVENTURA**

KEREN ROSSY ESTUPIÑAN HERNÁNDEZ



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA, COLOMBIA
2023



**INFORME DE PASANTIAS EN EL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE TDM TRANSPORTES S.A.S,
SEDE BUENAVENTURA**

KEREN ROSSY ESTUPIÑAN HERNÁNDEZ

**INFORME PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**DIRECTOR:
Mag. WILBER QUIÑONEZ MONTAÑO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COMPETITIVIDAD DEL NODO PORTUARIO; COMERCIO EXTERIOR; LA ECONOMÍA REGIONAL
EN UN MUNDO GLOBALIZADO; DESARROLLO EMPRESARIAL**

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA, COLOMBIA
2023**



AGRADECIMIENTOS

A Dios, primeramente, por brindarme la oportunidad de estar en diversos escenarios, los cuales fueron de gran aporte para mi vida. Escenarios como la Universidad del Pacífico, lugar en el cuál conocí personas especiales; docentes que, a través de su entrega y dedicación, lograron transmitir sus conocimientos para forjar personas y profesionales íntegros. A los compañeros de carrera por ser siempre un equipo y por extender siempre la mano cuando de ayudar se tratase.

En segundo lugar, a mis padres, Sotero Estupiñan Ramírez y Xiomara Hernández Sinisterra; abuelos Esteban Estupiñan, Rosalba Ramírez Góngora y Paula Sinisterra; madrina Maryolly Sánchez; tíos Luis Alberto Estupiñan Ramírez, Carlos Arturo Estupiñan Ramírez, Epifania Estupiñan y demás familiares por el apoyo incondicional, por creer en mí y siempre impulsarme a seguir adelante.

Por último, quiero expresar mi gratitud a la empresa TDM TRANSPORTES S.A.S por haberme brindado la oportunidad de realizar mis prácticas empresariales en sus instalaciones. Agradezco por enriquecer mi intelecto día a día. También, quiero reconocer a mis compañeros, Jorge Iván Rentería Muñoz, auxiliar de bodega y Jhon Lerma, auxiliar logístico, los cuales con la mayor dedicación me proporcionaron el conocimiento suficiente para realizar las actividades de la mejor manera.



RESUMEN

El propósito de este informe es describir las actividades desarrolladas durante el periodo de pasantías en el Centro de distribución de TDM transportes S.A.S, sede Buenaventura. En esta empresa, en la cual tuve la oportunidad de poner en práctica algunos de los conceptos estudiados durante mi formación académica.

A lo largo de este informe, se expondrá el objeto social de la empresa, su entorno económico y el impacto que genera en el sector del transporte, el comercio nacional, comercio internacional, así como en las economías locales, regionales y nacionales. Además, en el desarrollo de este informe, se detallarán las funciones asignadas al pasante en el centro de distribución.

Siguiendo con los lineamientos del informe, en este escrito también se describirán las limitaciones enfrentadas en la práctica, los aportes realizados a la empresa, a la Institución Universitaria (UNPA), al igual que las recomendaciones sugeridas a la empresa por parte del pasante.

Palabras Claves: Centro De Distribución, Comercio, Sector Transporte, Cliente



ABSTRACT

The purpose of this report is to describe the activities carried out during the internship period at TDM Transportes S.A.S Distribution Center in Buenaventura headquarters; company in which I did internship and I had the opportunity to put into practice what I learned in the academy.

During the course of this report, we will expose the company's corporate purpose, its economic environment and the contribution that the company generates to the transport sector, to the national trade, to the local, regional and national economy; at the same time, the functions that were assigned to the intern in the distribution center will also be described during this report. Throughout this report, the company's corporate purpose, its economic environment and the impact it generates in the transport sector, national commerce, as well as local, regional and national economies will be exposed. In addition in the development of this report, the functions assigned to the intern in the distribution center will be detailed. In addition, this report describes the contribution that I had to make, taking into account the requirements on the handling of information from one clients of the distribution center.

Following the guidelines of the report, this paper will also describe the limitations faced in practice, the contributions made to the company, to the University Institution (UNPA), as well as the recommendations suggested to the company by the intern company by the intern.

Keywords: Distribution Center, Commerce / Trade, Ttransport Sector, Customers



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1. CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.....	2
1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS	2
1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	2
1.3 RESEÑA HISTÓRICA	2
1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	2
1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	3
1.6 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	4
1.6.1 Misión.....	4
1.6.2 Visión.....	4
1.6.3 Valores	4
1.7 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	6
2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTIAS	7
2.1 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA.....	7
3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTIA.....	8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	8
3.2 LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA	9
3.3 APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA	9
3.4 APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)	10
4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	11
4.1 CONCLUSIONES.....	11
4.2 RECOMENDACIONES.....	11
GLOSARIO.....	12
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	14
ANEXOS	17



INTRODUCCIÓN

Continuando con el proceso de aprendizaje y con objetivo de afianzar los conocimientos adquiridos durante mi carrera, las pasantías son la mejor opción. A través ellas los estudiantes ponen en práctica lo aprendido en las aulas de clases, durante los cuatro años de formación en Administración de Negocios Internacionales. Personalmente, tuve la oportunidad de llevar a cabo la etapa productiva en el centro de distribución de TDM transportes S.A.S, una empresa especializada en transporte, logística y almacenamiento.

Dentro de su objeto social la empresa se dedica a tres operaciones fundamentales: la consolidación de mercancías con destinos nacionales y exportación, la des consolidación de mercancías importadas y transporte de las mismas. Estas Actividades se llevan a cabo utilizando recursos tecnológicos, como lo son las terminales de radiofrecuencia, las cuales son herramientas que permiten coordinar y controlar los procesos realizados en el centro de distribución.

Por lo tanto, esta experiencia fue muy enriquecedora, ya que me permitió relacionarme con áreas de gran relevancia en el contexto de los negocios internacionales.



1. CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

TDM TRANSPORTES S.A.S

1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

“TDM TRANSPORTES S.A.S se dedica al transporte de carga por carretera” (LAS EMPRESAS, 2021).

1.3 RESEÑA HISTÓRICA

En 1965 la organización se creó bajo el nombre Transportes Darío Mejía y CIA Ltda., ubicada en el municipio de Itagüí. Luego en el año de 1984 fue adquirida por un grupo de 8 accionistas y paso a llamarse TDM Transportes S.A, permaneciendo en las mismas instalaciones, luego en el año 2011 paso a ser TDM Transportes SAS y se decide renovar las instalaciones, trasladándose al municipio de Girardota donde actualmente se encuentra. (Acevedo & Coronel, 2020)

1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El domicilio principal de TDM Transportes S.A.S se encuentra en el departamento de Antioquia, en la localidad Girardota, a efecto de este informe, se tendrá presente la sede de Buenaventura –Valle del Cauca, ubicada en la vía alterna interna, kilómetro 6.5 margen izquierda perimetral lote manila Gamboa, plataforma logística del Pacífico. (TDM, 2019)



1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

- Aumentar Rentabilidad
- Crecer en Ingresos
- Aumentar la eficiencia en flota
- Fortalecer la flota aliada
- Aumentar satisfacción del cliente
- Innovar productos y servicios
- Aumentar la eficiencia en todos sus procesos
- Gestionar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad vial, así como la integridad de las personas, las mercancías, los equipos y las instalaciones
- Desarrollar competencias de los colaboradores
- Garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio
- Gestionar y minimizar las consecuencias de las actividades relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo. (Tdm | el respeto nos mueve, 2019)



1.6 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1.6.1 Misión

Somos una empresa de servicio: Dedicada al transporte de carga a nivel nacional y de los países que conforman el grupo andino. Fundamentada en los valores de nuestro credo organizacional, generando recursos económicos que permitan el crecimiento de la compañía y el desarrollo constante de sus colaboradores, conformando un equipo humano entusiasta, eficiente y con vocación de servicio al cliente. Comprometida en la prestación de un servicio eficiente e innovador, que satisfaga las expectativas de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos. (TDM TRANSPORTES S.A.S, 2023)

1.6.2 Visión

En el sector de transporte de carga ser empresa líder en la calidad del servicio prestado, mediante capacitación continua que permita la proyección de nuestro recurso humano y con el empleo de equipos e infraestructura de la más alta tecnología, acordes a la evolución y necesidades de nuestro medio. (TDM TRANSPORTES SAS, 2023)

1.6.3 Valores

- Tenemos un trato humano **Respeto**
- Siempre damos la cara **Humildad**
- Hacemos hasta lo imposible para hacer las cosas posibles **Compromiso**
- Somos personas cálidas **Cercanía**
- Hablamos siempre con la verdad **Transparencia**
- Disfrutamos de lo que hacemos **Alegría** (TDM, 2019)

Ilustración 1.-Propósito superior de Tdm transportes S.A.S

Propósito Superior



Conectar personas y organizaciones, para lograr un verdadero movimiento.

Servicio

enfoque en el cliente

resultados efectivos

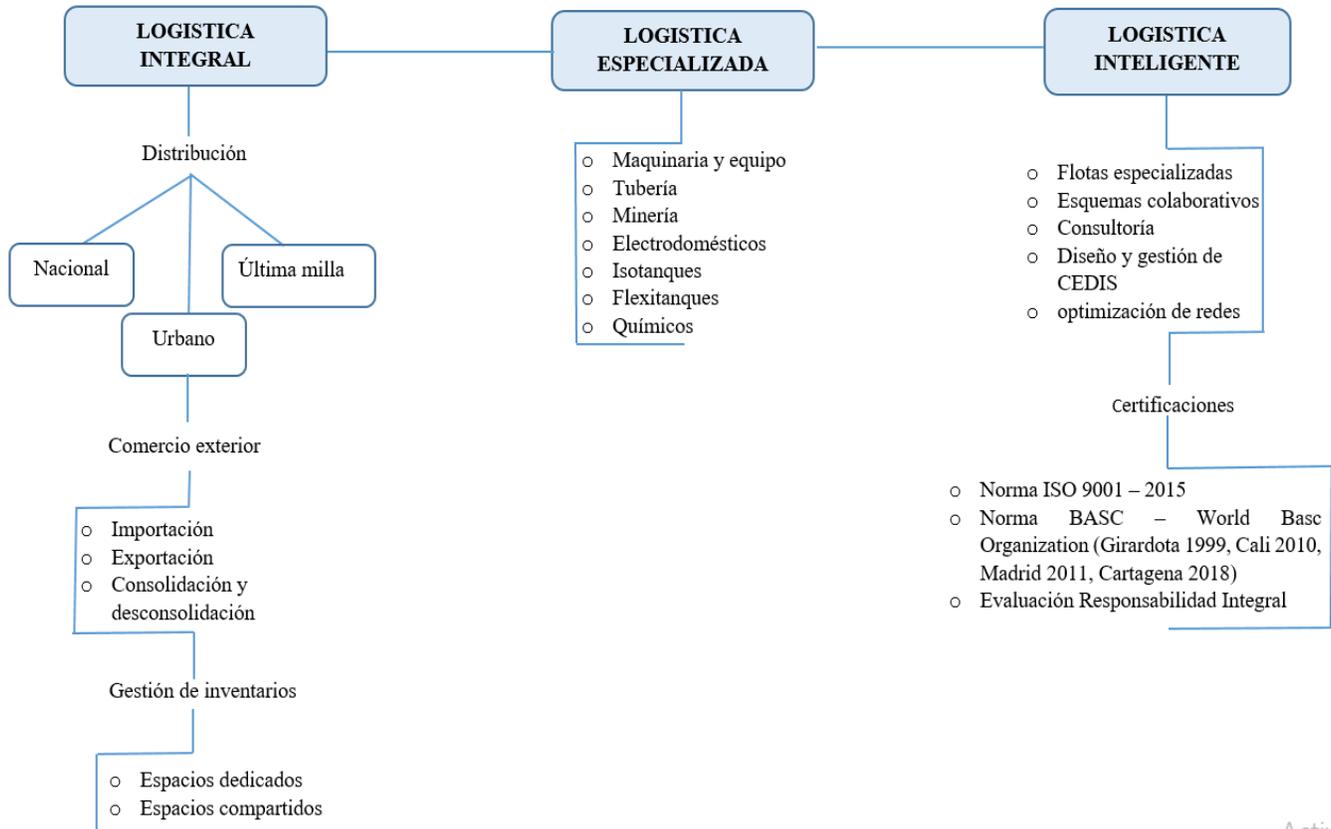
Fuente: Tdm transportes S.A.S



1.7 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Es una empresa especializada en transporte, almacenamiento y logística.

Ilustración 2.-Servicios Tdm transportes S.A.S



Fuente: Elaboración propia con datos tomados de Tdm transportes S.A.S

Activa

2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL AREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTIAS

2.1 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Ilustración 3.-Organigrama Tdm transportes S.A.S sede Buenaventura



Fuente: Datos tomados de Tdm transportes S.A.S



3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTIA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Las pasantías fueron desarrolladas el centro de distribución de TDM TRANSPORTES S.A.S, en el área operativa, durante la prestación del servicio de almacenamiento se asignaron las siguientes responsabilidades:

- Gestionar todas las OT que le sean asignadas.
- Realización de recepción y conteo en ciego de las mercancías que se reciben en el CEDI.
- Generar e instalar etiquetas generadas.
- Informar y gestionar las novedades que se presenten durante el proceso logístico de los CEDIS (recepción, despacho, alistamiento y operación interna).
- Participar en la investigación activamente de las desviaciones que se presenten durante el proceso logístico de almacenamiento.
- Garantizar que cumple los estándares de SST, así como los requerimientos del cliente (calidad y seguridad del producto).
- Apoyar el conteo físico de las mercancías existente en la bodega de acuerdo con la metodología de inventario definida.
- Realizar buen uso y custodia de los equipos y herramientas suministrados para la realización de las actividades de la bodega.
- Garantizar la productividad y nivel de servicio de la operación de bodega a cargo.
- Realizar las inspecciones de unidades de carga de acuerdo con lo definido para las operaciones de ITR y exportaciones. (TDM TRANSPORTES , 2019)



3.2 LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

Considerando que los procesos en el centro de distribución se ejecutan a través de softwares logísticos, las primeras dos semanas estuvieron orientadas en la formación teórica, dado a que no contaba con conocimientos previos sobre la ejecución de dichos procesos. Y en vista de que la persona a cargo de orientarme también debía atender las operaciones programadas, los espacios para interactuar y exponer mis dudas eran limitados, por lo que debía esperar a que esta finalizara las operaciones.

3.3 APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

Durante la realización de las operaciones de cargue y descargue suelen presentarse diversas novedades que se originadas por diferentes situaciones. La detección de mercancías que presentan averías en su empaque es unas de las situaciones más comunes. Estas irregularidades deben de ser reportadas a través del **FORMATO DE INCIDENTES OCURRIDOS EN BODEGA**, un documento que contiene casillas que requieren información específica y que se ha estandarizado para su uso con todos los clientes que atiende el centro de distribución.

En mi experiencia, al clasificar las mercancías, noté que para el cliente Industrias Haceb se requería información más detallada. Y en vista de que sus electrodomésticos están destinados a ser adquiridos por un consumidor final, el aspecto de sus empaques incide en los costos con los que se comercializaran, por ende, aquellos artículos que no cumplen con sus estándares de calidad están destinados a ofertarse a un precio más bajo, por ello, se precisa proporcionarles información concreta.

Por lo tanto, propuse la inclusión de dos casillas adicionales en el formato, donde se pudiera registrar el código y el serial de cada producto. Esta sugerencia fue aceptada debido a que estaba alineada con los requisitos del cliente.



3.4 APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

Agradezco a la Universidad del Pacífico por brindarme la oportunidad de formar parte de su comunidad, la cual me permitió crecer de manera integral. También, expreso mi agradecimiento al programa de Administración de Negocios Internacionales por impartir conocimiento transmitido en las diferentes áreas que fueron muy significativas y oportunas durante la realización de mis pasantías.

Gracias a lo mencionado anteriormente, puedo afirmar que, a través de mi desempeño en el centro de distribución de la empresa TDM transportes S.A.S. logré generar satisfacción y motivación para continuar involucrando a estudiantes en la etapa de práctica. De esta manera, desde este escenario, podrán respaldar los procesos que se llevan a cabo en concordancia con el objeto social de la empresa. Además, de acuerdo con el rendimiento demostrado en este contexto, podrán ser considerados para futuras contrataciones.



4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

En resumen, puedo afirmar que, gracias a mi experiencia en el centro de distribución durante las pasantías, he ampliado mi comprensión de las funciones y la importancia de las empresas de transporte y almacenamiento en la logística internacional. Estas empresas desempeñan un papel fundamental en la cadena de suministro al contribuir al flujo de bienes, alimentos y materias primas tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

Dado a que los procesos ejecutados en la empresa TDM Transportes S.A. S están encaminados en la optimización del tiempo, me permitió tener acceso a recursos tecnológicos; softwares y herramientas que aportan con la construcción de mi experiencia laboral.

4.2 RECOMENDACIONES

Basándome en los conocimientos adquiridos y en la constante elaboración de informes de novedades para diversas situaciones en la bodega, y en consideración al aporte de Frederick Winslow Taylor sobre la importancia de la estandarización de métodos, procesos, equipos, herramientas de trabajo, materias primas y componentes con el propósito de reducir la variabilidad y diversidad en los procesos productivos, y, por ende, aumentar la eficiencia, propongo que se examine la posibilidad de coordinar los requisitos de cada cliente y, de esta manera, desarrollar e implementar un formato único para registrar los incidentes que ocurran en la bodega.



GLOSARIO

ALISTAMIENTO:

“Proceso de preparación de un pedido, donde se seleccionan y recogen los productos de los diferentes lugares de un almacén (pasillos, estantes etc.) y después se organizan antes de su empaquetado para posteriormente realizar el envío al destinatario final” (EMBALEX, 2023).

CADENA DE SUMINISTRO:

“Conjunto de actividades, instalaciones y medios de distribución necesarios para llevar a cabo el proceso de venta de un producto en su totalidad” (Roldan, 2017).

CEDIS:

“Son instalaciones logísticas que se especializan en los procesos de recepción y expedición de mercancías, de modo que se prepare para abastecer a otros almacenes, centros de producción o a los clientes finales” (Logística, L. S. A. , 2022).

DESPACHO:

“Etapa de la logística cuya finalidad es que el producto salga de almacén y sea entregado a su destino final, a tiempo y en perfectas condiciones” (DispatchTrack, 2023).

ITR:

Desconsolidación de la unidad de carga que involucra el traslado de este desde el puerto hasta la bodega de procesamiento, el vaciado del contenedor, servicios complementarios (Picking, alistamiento, servicios de valor agregado, etiquetado, entre otros), cargue para distribución en unidades más pequeñas y devolución del contenedor al puerto. (Exxe logística, 2023)



ORDEN DE TRANSPORTE (OT):

“Documento utilizado para ejecutar movimientos de mercancías en los centros de distribución” (Ahumada, 2021).

RECEPCIÓN:

Es el proceso por el cual un producto (o conjunto de productos) procedentes de la fuente de suministro (proveedor, fábrica) llegan al almacén con el objeto de ser clasificados, controlados e introducidos en el SGA (Sistema de Gestión de Almacén) para su posterior ubicación dentro de las propias instalaciones de almacenamiento y estar en disposición de ser enviados al cliente o consumidor final según los requerimientos de envío. (Meetlogistics, 2020)

SOFTWARE:

ARITMETRICS (2022), afirma que “Es un conjunto de reglas o programas que dan instrucciones a un ordenador para que realice tareas específicas”

SST:

Disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Universidad Santo Tomas Bucaramanga, 2023)

UNIDAD DE CARGA:

“Es la unidad de almacenaje y transporte que se dispone sobre un soporte, que puede ser una caja, un pallet o un contenedor” (Capsa, 2023).



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.).

Acevedo, N., & Coronel, D. E. (2020). *SCRIBD*. Obtenido de Evidencia 4 Informe Diagnóstico Ejecutivo: <https://es.scribd.com/document/487893445/Evidencia-4-Informe-Diagnostico-ejecutivo>

Ahumada, C. F. (2021). *Cvosoft*. Obtenido de El resumen del proceso de entrega: <https://www.cvosoft.com/apuntes-sap/sap-sd/resumen-del-proceso-de-entrega-1557/apunte-sap-sd-resumen-del-proceso-de-entrega-111727.html>

ARITMETRICS. (2022). Obtenido de Software: <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/software>

Capsa. (2023). Obtenido de ¿Qué es unidad de carga?: <https://capsa2in1.com/que-es-unidad-de-carga/>

DispatchTrack. (2023). Obtenido de ¿Qué es el despacho de mercancías de ultima milla ? : <https://www.beetrack.com/es/blog/despacho-de-mercancias#:~:text=El%20despacho%20de%20mercanc%C3%ADas%20es,tiempo%20y%20en%20perfectas%20condiciones.>

EMBALEX. (2023). *EMBALEX*. Obtenido de ¿ QUE ES PICKING Y PACKING?: <https://www.embalex.com/que-es-picking-y-packing>

EMPRESAS, L. (2023). *TDM TRANSPORTES S.A.S*. Obtenido de <https://www.lasempresas.com.co/medellin/tdm-transportes-sas/>

Exxe logistica. (2023). *Exxe logistica*. Obtenido de ITR / DESCONSOLIDACIÓN DE CONTENEDORES: <https://exxe.com.co/servicios/itr-desconsolidacion-de-contenedores/>

Herrera, J. (2020). *meetlogistics*. Obtenido de meetlogistics: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>

LAS EMPRESAS. (2021). Obtenido de TDM TRANSPORTES SAS: <https://www.lasempresas.com.co/medellin/tdm-transportes-sas/>

Logística, L. S. A. . (2022). *LSA*. Obtenido de ¿Qué son y cómo funcionan los centros de distribución (CEDIS)? : <https://lsalogistica.com/que-son-y-como-funcionan-los-centros-de-distribucion-cedis/>

Meetlogistics. (2020). Obtenido de Operaciones del almacén: recepción de producto: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>



- Ministerio de Salud . (s.f.). *Ley 1562 de 2012*. Obtenido de
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- MINTRANSPORTES. (15 de Diciembre de 2010). *NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 4435*.
Obtenido de
<https://web.mintransporte.gov.co/consultas/mercapeli/Reglamento/Anexos/NTC4435.pdf>
- MONOGRAFÍAS*. (s.f.). Obtenido de Frederick Winslow Taylor:
<https://www.monografias.com/trabajos26/taylor/taylor>
- Monografías* . (s.f.). Obtenido de Frederick Winslow Taylor : y teniendo en cuenta el aporte de Frederick Winslow Taylor sobre la importancia de la estandarización de métodos , procesos, equipos , herramientas de trabajo ,
<https://www.monografias.com/trabajos26/taylor/taylor2>
- Prezi*. (s.f.). Obtenido de TDM TRANSPORTES S.A.S: <https://prezi.com/7skxqa-sxyhx/tdm-transportes-sas/?frame=27383586354f967d154596009596a313c98ac862>
- Roldan, P. N. (2017). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de Cadena de suministro:
<https://economipedia.com/definiciones/cadena-de-suministro.html>
- Tdm | el respeto nos mueve*. (2019). Obtenido de Objetivos:
<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/SistemaGestion/PolíticasGestion.aspx?Active=Tema108>
- Tdm | el respeto nos mueve*. (2019). Obtenido de Organigrama tdm:
<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/SistemaGestion/organigrama.aspx?Active=Tema111>
- Tdm | el respeto nos mueve*. (2019). Obtenido de Servicios: <https://www.tdm.com.co/servicios/>
- TDM. (2019). *tdm | el respeto nos mueve*. Obtenido de lo que somos:
<http://www.tdm.com.co/intranet/pages/recursoshumanos/loquesomos.aspx?active=seccion70>



- TDM. (2019). *tdm | el respeto nos mueve*. Obtenido de Caracterización proceso almacenamiento:
http://www.tdm.com.co/flexo/uploads/Documentos%20Intranet/Sistema%20de%20Gestion/Mapa_de_Procesos/Procesos/Procedimientos/Realizaci%F3n_Core/Almacenamiento/Caracterizacion/Almacenamiento.htm
- TDM. (2019). *tdm | el respeto nos mueve*. Obtenido de <https://www.tdm.com.co/contacto/>
- TDM. (2019). *tdm | el respeto nos mueve*. Obtenido de Lo que somos :
<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/RecursosHumanos/LoqueSomos.aspx?Active=Seccion70>
- Tdm transportes*. (2015). Obtenido de <http://tdm748429.blogspot.com/2015/05/nombre-de-la-empresa.html?m=>
- TDM TRANSPORTES . (2019). *TDM*. Obtenido de
<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/RecursosHumanos/LoqueSomos.aspx?Active=Seccion70>
- TDM TRANSPORTES . (2019). *TDM*. Obtenido de
<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/SistemaGestion/organigrama.aspx?Active=Temas111>
- TDM TRANSPORTES. (2019). *TDM*. Obtenido de Proposito superior.(Ilustracion):
<https://www.tdm.com.co/lo-que-somos/>
- TDM TRANSPORTES. (2019). *TDM | EL RESPETO NOS MUEVE*. Obtenido de
<https://www.tdm.com.co/servicios/>
- TDM TRANSPORTES S.A.S. (2023). *Prezi*. Obtenido de Misión: <https://prezi.com/7skxqasxyhx/tdm-transportes-sas/?frame=169e70d87f3fd55243e91efb57d372c9249380c6>
- TDM TRANSPORTES SAS*. (2023).
- Universidad Santo Tomas Bucaramanga*. (2023). Obtenido de ¿Qué es la SST?:
<https://sst.ustabuca.edu.co/>

ANEXOS

Anexo 1: Ingreso de mercancía a través de la terminal de radiofrecuencia



Fuente: Propia



Anexo 2: Atención de solicitudes requeridas por correo electrónico



Fuente: Propia