



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍA EN LA UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

PASANTÍAS EN ASECOMEXT SAS

**CARLOS ANDRES BOYA GOMEZ
CRISTIAN ARCESIO CASTILLO RIASCOS**



**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA- COLOMBIA
2023**



PASANTÍAS EN ASECOMEXT SAS

**CARLOS ANDRES BOYA GÓMEZ
CRISTIAN ARCESIO CASTILLO RIASCOS**

**(Informe de prácticas empresariales) presentado como requisito para optar al título de:
administración de negocios internacionales**

**DIRECTOR:
David Reina Mizrachi
ECONOMISTA**

PROYECCIÓN SOCIAL:

Competitividad del nodo portuario; comercio exterior; la economía regional en un mundo globalizado; desarrollo empresarial.

**UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
BUENAVENTURA- COLOMBIA
2023**



AGRADECIMIENTOS

A nuestro padre celestial darle las gracias por permitirnos tener salud, sabiduría y entendimiento para poder obtener este logro tan importante y anhelado, que transformará nuestras vidas para un buen fin.

A la Universidad del Pacífico, por habernos acogido en su seno y permitir formarnos como profesionales íntegros y comprometidos con el desarrollo del territorio y el país, cumpliendo con su compromiso con el Distrito de Buenaventura y la región del Pacífico colombiano.

A cada uno de los docentes por prestar su servicio y dedicación para que cada uno de nosotros pudiera comprender cada uno de los temas tocados durante el desarrollo de esta carrera universitaria, conocimientos que llevaremos a la práctica en nuestro trasegar como profesionales.

Mención especial para nuestros padres, que nos guiaron el camino al cumplimiento del propósito. A ellos eternamente le damos las gracias por su compromiso para con nosotros, porque son nuestro motor para seguir nuestras metas y sueños

Es importante, evidenciar nuestro inmenso agradecimiento a la empresa ASECOMEXT S.A.S, que abrió sus puertas y nos brindó una maravillosa experiencia, conocimiento y las bases primarias de la práctica del Comercio Exterior, agradecemos a sus directivos, compañeros de trabajo por su guía diaria durante este periodo de prácticas empresariales.



RESUMEN

El presente informe es el resultado de seis meses de experiencia vividos en la agencia ASECOMEXT S.A.S en los cuales se han acumulado grandes experiencias, conocimientos en temas de interés sobre el comercio exterior, para ser más específicos, en temas de importaciones y los diferentes procesos que se llevan a cabo para que una importación se realice de forma exitosa y legal siguiendo toda la normativa aduanera expedida por el gobierno colombiano.

Se plasmará en este escrito muchas de las vivencias que se tuvieron en el lapso de estos seis meses en dicha empresa, que marcó por completo el proceso de pasantías y los diferentes puestos de manejo y trabajo por los cuales se transcurrió al pasar de este tiempo, el cual ha sido de gran satisfacción y enriquecimiento en la formación como profesionales de Administración de Negocios Internacionales.

PALABRAS CLAVES: *Comercio Exterior, Importación, Optimizar, Plantilla, Agencia de Aduana, Experiencia.*



ABSTRACT:

The present inform is the result of six months of experiences lived in ASECOMEXT S.A.S agency in which we have had great experiences, knowledge about foreign trade, to be clear in imports and different process that entails for the success of the same and legal following all the custom normative that give the Colombian Government.

It could be reflected in these writing experiences, living in that place for six months, that marked this process and the different works that could be done in this time lapsus, that was to be satisfied and enrichment in the formation as professionals and International Business Administration.

KEYWORDS: *Import, Foreign Trade, Optimize, Template, Customs Agency, Experience*



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS	3
1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA	3
1.3. RESEÑA HISTÓRICA	3
1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA:	4
1.5 Objetivos de la institución	5
1.6. MISION, VISION Y VALORES	¡Error! Marcador no definido.
1.6.1.Misión:.....	5
1.6.2.Visión:.....	5
1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:	5
2. CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	7
3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA	9
PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	9
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	9
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA	10
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA	11
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)	11
4. CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12
GLOSARIO	13
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	14
ANEXOS:	15



LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Cuadro de ventas.....	2
Ilustración 2: Ubicación de la empresa	4
Ilustración 3: Organigrama de la empresa	4
Ilustración 4: Organigrama del área funcional donde se realizo la práctica.....	7



INTRODUCCIÓN

En la reactivación territorial socioeconómica, existen muchos factores importantes, uno de los más destacados es el de las actividades del Comercio Exterior, por ser muy importantes dentro de la vocación económica local y repercutir considerablemente en el desarrollo del país.

Buenaventura es uno de los puertos más importantes de Colombia, en cuanto a las actividades de comercio exterior (importación y exportación), ya que por él se mueve la mayor parte de la mercancía que entra y sale del país, por esta razón existen diferentes empresas, las cuales ejercen esta interesante actividad económica en este territorio, teniendo como productos estrella el café, azúcar y cargas no tradicionales generando así oportunidades de empleo para los habitantes de la región, nacionales e internacionales.

Todas estas actividades necesitan una serie de documentos para que se puedan considerar legales y hacerse los trámites entre países, se debe asegurar que todo el papeleo esté correcto, completo y tenga la información precisa. De esta manera la aduana del país al que se importe un producto podrá hacer seguimientos frente a cualquier duda o inquietud que tengan sobre el proceso de importación.

Una mala gestión y optimización de estos podría llevar a retrasos o pérdidas que afectarían económicamente tanto a las agencias de aduana como a sus clientes, dando como consecuencia pérdidas de clientes, proveedores o, en el peor de los casos, sanción o cierre total de la agencia donde se realizó el proceso de importación del producto. Por ello, es importante que todo este proceso se haga con un debido orden logístico de documentos y tiempos de entrega.

1. CAPÍTULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La empresa Asesorías En Comercio Exterior Asecomext es una Sociedad Anónima Simplificada, que tiene domicilio en la ciudad de Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia, ubicada en la carrera 5 A No 1 – 30, oficina 401 en el centro de la ciudad. El teléfono de ASECOMEXT S.A.S es el 6022448664. Esta empresa tiene como objeto social actividades de consultoría de gestión en comercio exterior (colombia, 2016).

Ilustración 1: Cuadro de ventas

ASESORIAS EN COMERCIO EXTERIOR ASECOMEXT SAS



Fuente: Página web las empresas



1.1. RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

“Asesorías en comercio exterior ASECOMEXT SAS” (las empresas.com, 2012).

1.2. ACTIVIDAD ECONÓMICA

- Actividades de consultoría de gestión en comercio exterior
- Actividades de administración empresarial
- Manipulación de carga
- Otras actividades complementarias al transporte

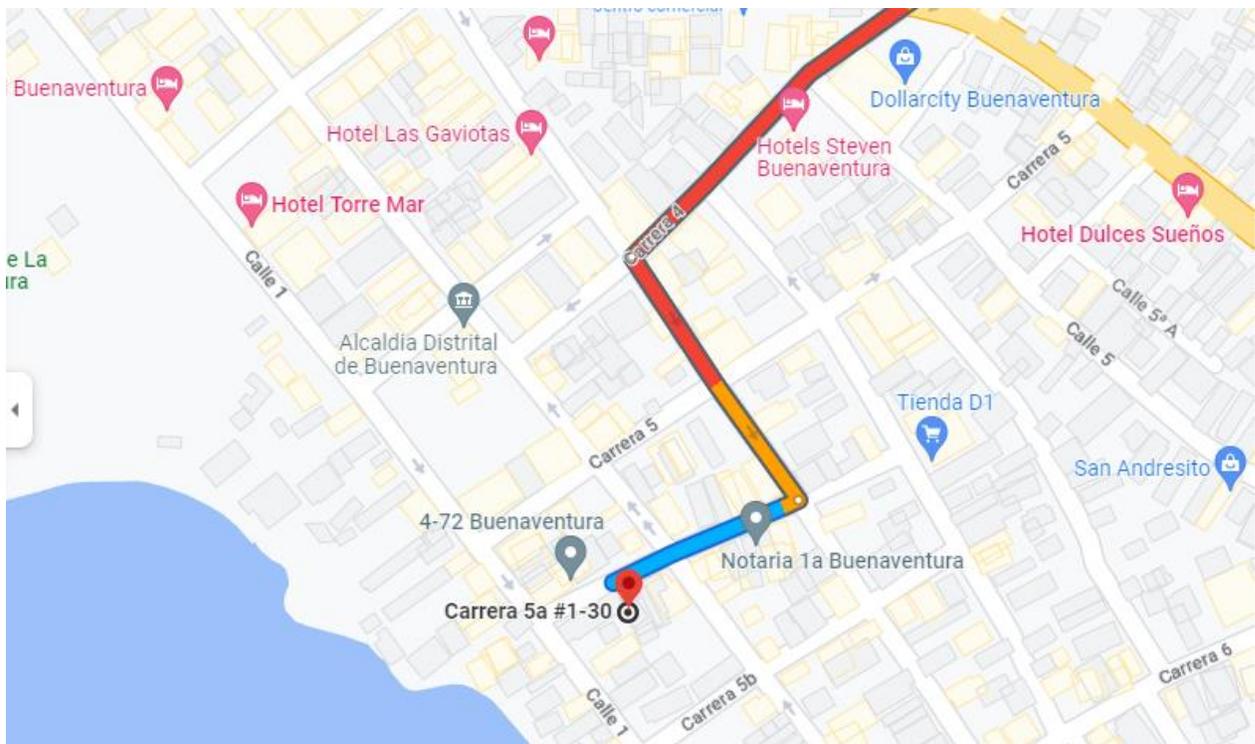
Fuente: Página web las empresas

1.3. RESEÑA HISTÓRICA

Asesorías en Comercio Exterior ASECOMEXT S.A.S, fue fundada el 31 de octubre del año 2012 por los señores Emerson Moreno y Yolanda Castillo en la ciudad de Buenaventura, Valle del Cauca, esta empresa realiza asesorías y consultorías en actividades que impliquen aplicación de la normativa aduanera. La empresa ha tenido un excelente crecimiento en poco tiempo de funcionamiento, priorizando en el campo de las importaciones de cualquier tipo de mercancía, en especial productos perecederos, los cuales son direccionados a la zona céntrica del país (Bogotá, Medellín, Cali).

1.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Ilustración 2: Ubicación de la empresa



Fuente: Google Maps



1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCION

Ser eficientes y eficaces en el sector aduanero de productos perecederos

1.6. MISION, VISION Y VALORES

1.6.1.Misión:

Esta empresa nace en el año 2012 para ofrecer servicios aduaneros, asesorías en comercio exterior y operaciones portuarias con mucho profesionalismo. Ser conocidos a nivel nacional como una excelente agencia de aduana que presta un servicio con estándares de calidad y compromiso.

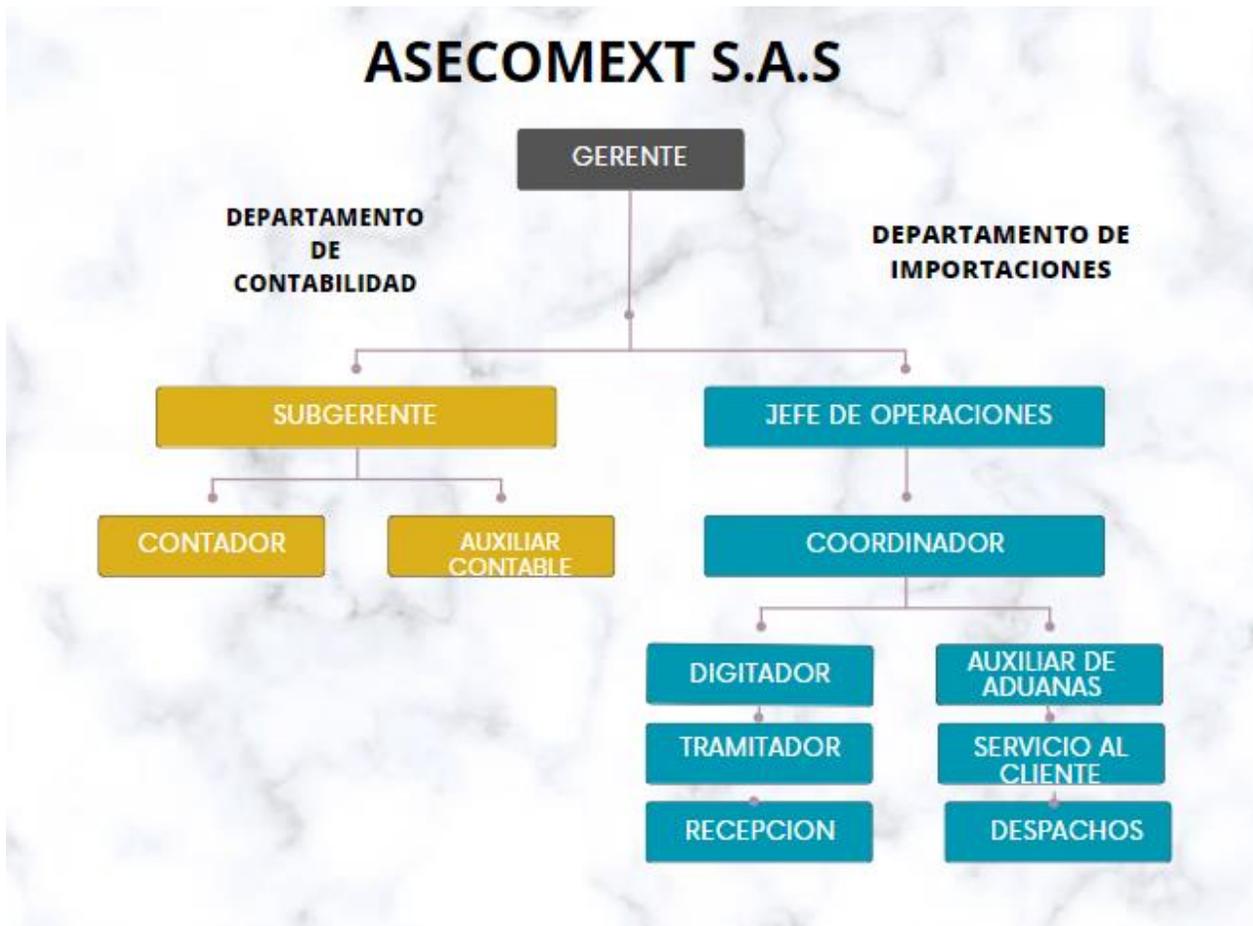
1.6.2.Visión:

Nuestra empresa pretende ser una de las mejores para proveer servicios aduaneros en las operaciones portuarias de comercio exterior con agilidad y eficacia. Satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, otorgando un alto nivel de competitividad en el servicio.

1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:

Empresa de comercio exterior enfocada principalmente en ofrecer asesorías sobre todos aquellos procesos competentes con el tema. ASECOMEXT S.A.S es una empresa la cual maneja diferentes tipos de clientes, en su mayoría clientes los cuales comercian con carga de productos perecederos en la actividad de importación, brindando así servicios de manipulación de carga, actividades de administración empresarial, consultoría de gestión en comercio exterior y todo aquello que compete a los transportes y a la normativa que se debe tener para ejercer esta actividad comercial en el territorio colombiano.

Ilustración 3: Organigrama de la empresa



Fuente: Propia



2. CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

Las pasantías llevadas en la agencia de aduanas ASECOMEXT S.A.S fueron enfocadas principalmente al área de importaciones en el cual se obtuvo experiencia en múltiples puestos, los cuales estaban inmersos desde el principio de la operación hasta su respectiva finalización.

El primer puesto en el que se estuvo fue en la organización del archivo y documentación de toda la información de importación, la cual se manejaba por medio de pedidos.

El segundo puesto en el cual se incursionó fue en la revisión de despachos de las mercancías, la cual consistía en hacer un seguimiento a cada una de las cargas que ya habían arribado a los puertos, y que posteriormente fueran inspeccionadas.

El tercer puesto consistió en la recepción y revisión de todos los documentos originales, los cuales eran enviados por parte de los clientes o sus proveedores hacia la agencia para luego realizar su respectiva corrección o aprobación por parte del personal autorizado.

El cuarto puesto donde se estuvo fue el de Auxiliar Aduanero, el cual consistió en revisar las fechas estimadas de arribo de las motonaves (ETA: Estimated Time Arrival) para así mismo estar alerta a posibles cambios que, de una u otra manera, obligaba a darnos cuenta que proceso se debía hacer más rápido, también se liquidaron los bodegajes de las mercancías desde el día de descargue e inspección de la misma hasta las fechas que el transporte pedía progresivamente, se realizaban registros de importación, lo cual consistió en hacer un borrador de un producto que se iba a importar, luego de ser revisado, crear solicitud y firmar digitalmente, se esperaba ser aprobado por el VUCE (Ventanilla Única del Comercio Exterior), ICA (Instituto Colombiano Agropecuario) y en ocasiones el INVIMA (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos).

Ilustración 4: Organigrama del área funcional donde se realizó la práctica



Fuente: Propia

3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- En este periodo de seis meses de prácticas que se ejercieron en ASECOMEXT S.A.S. Se logró adquirir conocimiento teórico-práctico, primeramente, en el área de archivo y organización de toda la documentación que tiene que ver con las importaciones, en esta área se aprendió a identificar cada uno de los documentos que exigen las autoridades colombianas para que este proceso se lleve a cabo.
- Diariamente se revisaron despachos de mercancías que estuviesen en el puerto luego haber sido descargadas e inspeccionadas, una vez se confirmara el despacho de estas se procedía a organizar una lista de facturas que se entregaban en un paquete para que las mismas fueran enviadas al cliente por correo electrónico luego de hacerse una factura definitiva causando todos los gastos que se pagaron en la empresa.
- Se empleó correctamente la organización de los documentos de importación, luego escanearlos y enviarlos por correo electrónico al cliente junto con la factura final.
- Creación del registro de importación mediante la plataforma del VUCE (Ventanilla única del comercio exterior) evaluada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Liquidación de Bodegajes en las plataformas de los puertos de Buenaventura y Cartagena.
- Asistencia al personal calificado.
- Liberación de conocimientos de embarque en las diferentes navieras.

- Subir poderes y documentación requerida ante las navieras por medio de la página web, para poder hacer liberaciones de carga.
- Revisión de todos los documentos de importación para su aprobación.

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA

- La principal limitación que se tuvo al incurrir en la práctica es que en todas las actividades de comercio exterior, primordialmente en agencias que prestan servicios aduaneros, se requiere de cumplimiento preciso en los tiempos por parte de las entidades en cuanto a la documentación necesaria para proceder con la debida finalización de la actividad de comercio exterior (importación) porque sin una debida optimización de tiempos de entrega o de despachos de los mismos pueden suceder retrasos en el proceso, generando así una reacción en cadena la cual puede afectar la continuidad de la operación. Cabe resaltar que son pocos los casos en los que pasa esto, ya que se tiene un debido proceso logístico para evitarlo.
- Demoras en el envío de facturas de bodegaje por parte de algunos puertos al correo electrónico para posteriormente pasarlas a pago, dando como consecuencia bloqueos de los contenedores que impiden la entrega a transporte y retiro de esta del puerto.
- Cuando un registro de importación es negado, automáticamente se debe presentar de nuevo, (lógicamente corregido), antes de que la fecha de arribo de la motonave se acerque, debido a que con el registro de importación se debe solicitar la inspección ICA, para que pueda programarse una vez se descargue el contenedor, si no se presenta no se puede inspeccionar, lo que puede ocasionar una aprehensión de la mercancía y un retraso en el proceso de importación. Cabe resaltar que hay contenedores que no requieren inspección y otros que salen automáticos.

3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

En los seis meses de pasantías empresariales en la agencia de aduanas ASECOMEXT S.A.S se aportó:

- Asistencia a los diversos puestos y personal autorizado en comercio exterior.
- Organización de archivo (2022).
- Llenar de información a la nueva página web que la empresa está creando.
- Organización de pruebas de inspección (fotos 2022).
- Llenar el cuadro de registros de importación (2022 y 2023).
- Llenar el cuadro de operaciones (2022).

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

- Inducción a nuevos pasantes de la Universidad del Pacífico que fueron a realizar pasantías en Asecomext S.A.S.
- Dejar en alto el nombre de la Universidad del Pacífico con la labor hecha en esta empresa.

4. CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante los seis meses de estancia laboral en ASECOMEXT S.A.S. se adquirió un gran conocimiento teórico-práctico de los procesos de Comercio Exterior, obteniendo así una experiencia laboral primaria en la cual se desarrollaron diferentes actividades relacionadas con el tema, grandes relaciones interpersonales con compañeros de trabajo, los cuales siempre estaban dispuestos a brindar su conocimiento para que el desempeño en la empresa fuera el más óptimo, también se estuvo en diferentes áreas de la misma en las cuales se incurrió a ser colaboradores del personal a cargo de esta, dando como consecuencia la adquisición de una amplia variedad de conocimientos sobre la gran mayoría de procesos de importación de una mercancía, especialmente de productos perecederos, que es el nicho de mercado por el cual Asecomext S.A.S ofrece sus servicios.

ASECOMEXT S.A.S es una empresa pequeña la cual está muy bien organizada en todas sus áreas laborales, estas están compuestas por contabilidad, gerencia e importaciones, cada funcionario realiza laboriosamente sus tareas diarias para que al final de la jornada todo el proceso de importación culmine de la mejor manera, sin embargo la empresa trabaja con productos perecederos, se tiene que tener mucho cuidado al manejar procesos de este tipo ya que son de consumo humano y un fallo en el proceso de importación de esta mercancía puede incurrir a grandes pérdidas o retrasos de la misma.

Es visible que al comercializar con productos perecederos como lo son las frutas estamos sujetos a sus temporadas de cosechas, cuando estas se presentan hay una gran demanda del producto por lo cual incrementa sus pedidos y su comercialización, razón por la cual en múltiples ocasiones se incrementa la cantidad de trabajo en comparación a otras temporadas. Es recomendable aumentar la cantidad de trabajadores que puedan realizar este tipo de actividades extras para no retrasar procesos en dichas temporadas.



GLOSARIO

ADUANA: Oficina que se encarga de regular el tráfico internacional de mercancías que se importan y exportan en un país.

ARCHIVO: Lugar específico donde se guardan documentos de manera ordenada.

CLIENTE: Persona o entidad que adquiere los productos o servicios de un negocio.

COMERCIO EXTERIOR: Actividad que desempeña el intercambio de bienes y servicios entre países diferentes

IMPORTACIÓN: Las importaciones son el transporte de bienes y servicios del extranjero, los cuales son adquiridos por un país para distribuirlos en el interior de este.

MERCANCÍA: Todo aquello que se puede vender o comprar.

OPERACIONES PORTUARIAS: Envuelven todas aquellas actividades que se realizan en puertos como lo son cargue, transporte, documentación etc.:

SERVICIO: Conjunto de actividades que buscan satisfacer las necesidades de un cliente.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Colombia, i. (1 de enero de 2016). *informa colombia*. Obtenido de informa colombia:

<https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/asesorias-comercio-exterior-asecomext-sas>

las empresas. (12 de octubre de 2012). Obtenido de las empresas:

<https://www.lasempresas.com.co/buenaventura/asesorias-en-comercio-exterior-asecomext-sas/>

maps, g. (10 de 04 de 2023). *google maps*. Obtenido de google maps:

(<https://www.google.es/maps/dir/3.9004128,-76.9895583/Cra.+5a+%231-30,+Buenaventura,+Valle+del+Cauca/@3.8876263,-77.0772784,17.79z/data=!4m14!4m13!1m5!3m4!1m2!1d-77.0429315!2d3.8828029!3s0x8e37249cf27bceef:0x53e1fa86e6954570!1m5!1m1!1s0x8e37247581defc83:0>)

ANEXOS:

ANEXO 1: Revisión de documentos de importación



Fuente: Propia

ANEXO 2: Revisión de despachos de mercancía



Fuente: Propia

