

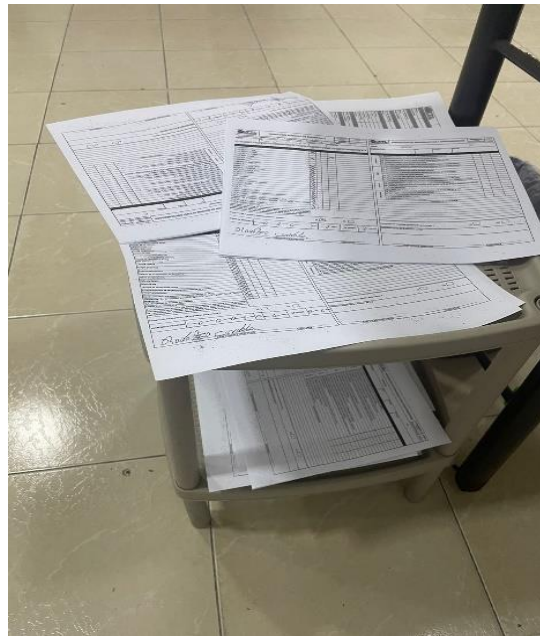


INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Informe de pasantías realizadas en la empresa MCT S.A.S sede Buenaventura

Davier Humberto Torres Mesa



Universidad del Pacífico
Programa de Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Informe De Pasantías Realizadas En La Empresa MCT S.A.S Sede Buenaventura

Davier Humberto Torres Mesa

Informe de pasantías presentado como requisito para obtener el título de:
Profesional en Administración de Negocios Internacionales

Director:
C.P. Boris Francisco Mosquera Potes

Línea de proyección social:
Competitividad del nodo portuario; comercio exterior; la economía regional en un mundo globalizado; desarrollo empresarial.

Universidad del Pacífico
Programa de Administración de Negocios Internacionales
Buenaventura, Colombia
2024



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	2
1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA	2
1.3 RESEÑA HISTÓRICA	2
1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA	2
1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	2
2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	4
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	4
2.2 ÁREA EN LA CUAL DESARROLLA LAS PASANTÍAS	5
3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA	6
3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	6
3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA	6
3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA	7
3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)	7
4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8
GLOSARIO	9
REFERENCIAS	10
ANEXOS	14



INFORME FINAL DE PRÁCTICA Y/O PASANTÍAS

Programa Administración de Negocios Internacionales

Dedicatoria

Esta dedicatoria es principalmente a Dios y a cada una de las personas que dieron su aporte tanto económico como emocional.



Agradecimientos

Principalmente a Dios todo poderoso el cual ha permitido que llegara hasta estas instancias a pesar de que más de una vez resbale me permitió estar hoy en día en el lugar en el que estoy y permitirme superarme y dar lo mejor de mí.

Mi madre, padre y mi novia fueron personas claves para lograr este objetivo ya que sin el “no te rinda de ellos”, hoy no}} pudiese decir y estar en la recta final de mi terminación de mi carrera, que aparte de ser un profesional voy a ser una persona íntegra dedicada hacer su trabajo desde lo legal y lo correcto y como lo pide la norma.

Mi padre con sus consejos que nunca faltaron y que nunca sobraron aquellas frases en las me decía que solo quería que yo fuera un tipo ejemplar y ordenado y gracia a Dios lo he ido logrando.

Mi madre siempre tendrá un lugar especial en mi corazón es la causante de estar en estudiar ya que fue la primera en pagar mi semestre y espero retribuirlo.



Resumen

El informe pasantías realizado en la empresa MCT SAS, la cual es una empresa de transporte dedicada al transporte de mercancía, no solo ofrece este servicio ya que permite que los clientes puedan conocer y saber el estado de tránsito en el que se encuentra la mercancía, cabe resaltar que según el Great Place To Work MCT SAS para el 2016 estuvo entre las 10 mejor empresa de transporte en Colombia. MCT SAS fue fundada en 1995 la cual tiene una trayectoria de casi 29 años en el transporte de mercancía en Colombia, teniendo sede en las principales ciudades de Colombia y extendiéndose luego del territorio aduanero a países como Ecuador y Venezuela la cual posee sedes en las principales ciudades de los territorios ya mencionados.

Al realizar este informe se pudo comprender que es necesario que los pasantes de administración de negocios internacionales realices sus prácticas en este tipo de entidades ya que favorece en su formación en la parte logística de nuestra carrera.

Palabras clave: *Logística, transporte, TAN (Territorio aduanero nacional), internacional, certificado bancario, modernización.*



Abstract

The internship report carried out at the company MCT SAS, which is a transportation company dedicated to the transportation of merchandise, not only offers this service as it allows customers to know and know the transit status of the merchandise. It should be noted that according to the Great Place to Work MCT SAS for 2016 was among the 10 best transportation companies in Colombia. MCT SAS was founded in 1995, which has a history of almost 29 years in the transportation of goods in Colombia, having headquarters in the main cities of Colombia and then extending beyond the customs territory to countries such as Ecuador and Venezuela, which has offices in the main cities of the territories already mentioned.

When preparing this report, it was understood that it is necessary for international business administration interns to carry out their internships in this type of entities since they benefit their training in the logistics part of our career.

Keyword: *Logistics, transportation, TAN (National Customs Territory), international, bank certificate, modernization.*



INTRODUCCIÓN

La empresa MCT, FERRICAR, MARKETING E INVERSIONES S.A.S., es una compañía dedicada a la prestación de servicios de transporte, almacenamiento y distribución de carga a nivel nacional e internacional. Con más de 25 años de experiencia, el grupo MCT se especializa en el servicio de transporte terrestre de mercancías y contenedores, dentro del territorio nacional y urbano con cubrimientos. Además, la empresa se destaca por su enfoque en la innovación tecnológica y su compromiso con la excelencia en el servicio al cliente. Con oficinas principales ubicadas en el Parque Logístico MCT Vereda la Isla, Lote la Adelia No. 2, Vía la Argentina en Funza, Colombia, MCT SAS continúa liderando el sector del transporte de carga por carretera con su amplia red de despachos en Bogotá.

La empresa MCT, FERRICAR, MARKETING E INVERSIONES S.A.S., cuenta con una oficina adicional en Buenaventura, estratégicamente ubicada para atender el flujo de carga marítima, ya que Buenaventura es uno de los puertos más importantes y con mayor movimiento de carga en Colombia. Con su presencia en esta ubicación clave, MCT SAS se posiciona como un actor relevante en el transporte de carga por carretera y su conexión con el transporte marítimo.



1. CAPITULO I: PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.

1.1 RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE REALIZA SUS PASANTÍAS

MCT, Ferricar, Marketing e Inversiones S.A.S.

1.2 ACTIVIDAD ECONÓMICA

Según el RUNT el número de actividad para esta empresa es el 4923 el cual clasifica a las empresas de transporte de carga por carretera.

1.3 RESEÑA HISTÓRICA

En 1995, se fundó Transportes MCT SAS con el propósito de liderar y unificar el transporte de carga a nivel nacional e internacional. Esta empresa ha logrado posicionarse como una de las principales transportadoras en Colombia, con rutas que abarcan todo el territorio nacional y parte de Venezuela y Ecuador. Su flota de vehículos de alta calidad y su enfoque en la innovación tecnológica la convierten en un modelo ejemplar de desarrollo empresarial. Con más de 400 empleados altamente capacitados y orientados al cliente, Transportes MCT SAS contribuye al progreso del país. Sus oficinas, estratégicamente ubicadas en varias regiones del país, así como en puertos marítimos, fronteras y ciudades clave de Venezuela y Ecuador, garantizan una atención eficiente a sus clientes. Además, la empresa cuenta con numerosos puestos de control a lo largo de sus rutas y un departamento de seguridad propio para brindar seguimiento constante a la carga y prevenir pérdidas. (MCT SAS, 2016)

1.4 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

“La empresa MCT S.A.S tiene su domicilio principal en Parque Logístico MCT Vereda La Isla, Lote La Adelia No. 2 Vía La Argentina”. (MCT SAS,2016)

Además, cuenta con sedes en Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Buenaventura, Yumbo, Ipiales, Medellín y Cúcuta. También ofrece sus servicios en Venezuela y Ecuador.

1.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

*Garantizar la satisfacción y fidelización de nuestros clientes mediante la identificación de sus necesidades y expectativas y el cumplimiento de sus requisitos.

*Identificar, evaluar y gestionar los riesgos presentes en la cadena de suministro, garantizando la integridad de sus procesos y evitando las actividades ilícitas y las prácticas del soborno, corrupción y lavado de activos.



*Promover la seguridad en el uso de las tecnologías de la información, mediante estrategias que permitan minimizar la materialización de los riesgos identificados.

*Garantizar el mejoramiento continuo de los procesos, actividades, productos y servicios del SGI.

1.6. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1.6.1. Misión:

“MCT SAS, transporta, almacena y distribuye carga a nivel nacional e internacional, garantizando a sus clientes seguridad, cumplimiento y confiabilidad”. (MCT SAS, 2016)

1.6.2. Visión:

Al año 2030, MCT alcanzará el liderazgo en estándares de seguridad, confiabilidad y la mejor experiencia de servicio en operaciones logísticas para sus clientes, en alianza con las demás organizaciones del conglomerado empresarial, integrando procesos de innovación y modernización tecnológica; ofreciendo a sus colaboradores y asociados de negocio estabilidad, oportunidad de desarrollo y flexibilidad para afrontar los cambios de un mundo globalizado. (MCT SAS, 2016)

1.6.3. Valores:

- a) Cumplir con los compromisos tanto individuales como grupales, para el logro de los objetivos. (MCT SAS, 2016)
- b) Honestidad: “Actuar de manera transparente y leal, aportando al desarrollo y crecimiento ético de la compañía. (MCT SAS, 2016)
- c) Justicia: “Tomar decisiones con hechos reales e información veraz y confiable. (MCT SAS, 2016)”
- d) Respeto: “Realizar mis actividades sin afectar las funciones, compromisos y sentimiento de los demás”. (MCT SAS, 2016)

1.7. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:

La compañía MCT S.A.S muestra una similitud de la siguiente forma, la cual esta arraigada a su razón social la cual su actividad principal es el movimiento de carga tanto a nivel nacional como internacional.

La compañía MCT.S.A.S. se destaca en el sector de transporte por ofrecer una amplia gama de servicios que incluyen transporte terrestre. Además de la prestación de servicios de transporte, MCT también se especializa en el almacenamiento y la distribución de carga a nivel nacional e internacional. Su compromiso con la seguridad, el cumplimiento y la confiabilidad garantiza a sus clientes una experiencia satisfactoria y un manejo eficiente de sus mercancías en todas las etapas del proceso logístico. (MCT SAS, 2016).

2. CAPITULO II: DESCRIPCIÓN DEL ÁREA EN LA CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

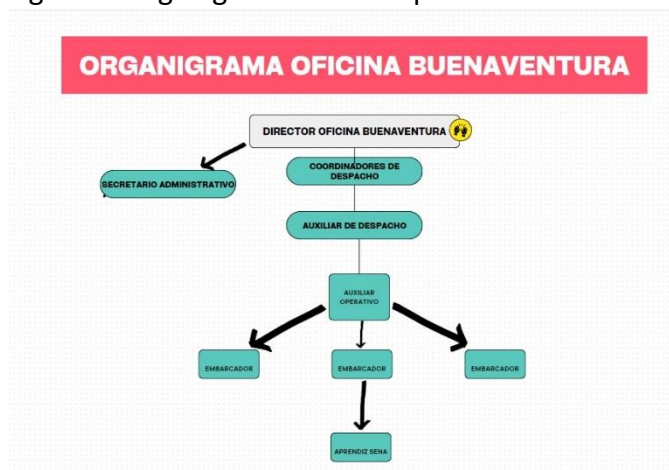
2.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

MCT SAS no posee información concreta acerca de la organización de la empresa por lo tanto entrevistamos al líder de la oficina en buenaventura la cual nos manifestó que la estructura organizacional de MCT está compuesta de la siguiente forma:

“Poseemos una estructura horizontal, la cual inicia desde le gerencia y esta como primero lo cual tiene correlación con el proceso de operaciones de la empresa el cual es el “corte” de la compañía y esto se relaciona con bodega, vehículos, despachos y ya siguen los procesos de apoyo los cuales constan de recursos humanos, financiero, contabilidad y auditoría”. (Velazco, 2023).

Según lo manifestado por el doctor Luis Velazco la gráfica del organigrama quedaría así:

Figura 1. Organigrama de la empresa.



Fuente: Propia.



2.2 ÁREA EN LA CUAL DESARROLLA LAS PASANTÍAS.

Las prácticas empresariales se desarrollaron en el área administrativa y operativa la cual comprenden todo el fin de la empresa, siendo la administrativa en la que constará de establecer el control y monitoreo de los diferentes puestos de trabajo, validando que se esté realizando el trabajo debido y a el tiempo en el que se pide, ya que se debe de llevar un control hacia los embarcadores los cuales son los encargados de montar las imágenes tomadas a la hora del cargue y descargue de las mercancías adentrándonos un poco en la parte operativa ya que nos permitía validar todo tipo de sellos y dispositivos los cuales causan que los clientes puedan tener un registro de cómo y en qué condiciones de seguridad viene la mercancía, bien sea por dispositivos de GPS o precintos de botella las cuales son usados para asegurar su mercancía. La parte operativa de MCT consta básicamente en un área que va ligada más al cliente lo cual permite hacer seguimiento desde el cargue hasta el descargue de la mercancía brindando apoyo a cada uno de estos.



3. CAPITULO III: DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA O PASANTÍA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Las siguientes actividades realizadas que se van a mencionar fueron realizadas en el área administrativa y operativa de la empresa:

DESPACHO DE CONDUCTORES: En este proceso principalmente se trata de entregarle a los conductores las planillas de los viajes a los cuales fueron asignados, con los documentos correspondiente para el cargue de la mercancía.

ORGANIZACIÓN Y ENVIÓ DE PAPELERÍA: Consiste en la organización de la papelería la cual es organizada y enviada a la oficina de Funza en Bogotá.

DESPACHO DE EXPORTACIÓN: Se trata de tramitar ante la agencia todos los documentos necesarios para el descargue de la mercancía que venga bajo el modo de exportación.

ACTUALIZACIONES Y CREACIÓN DE HOJA DE VIDA: Es lo primordial que debe de tener un conductor al realizar un viaje por MCT ya que esto le permite proporcionar información personal y ajustar su perfil según el tipo de vehículo que posea. Esto permite una experiencia personalizada y segura durante el viaje.

ASIGNACIÓN E INSTALACIÓN DE GPS: Es un proceso el cual da mas seguridad a los clientes a la hora de entregar su mercancía a transportes MCT ya que le permite saber en tiempo real a través de un sistema la ubicación de su mercancía.

INSPECCIONES A VEHÍCULOS DE CARGA: Consiste principalmente en una revisión que se le deben hacer a los vehículos que vayan a cargar por MCT para así saber si cumplen con los requisitos ya establecidos para el cargue.

CERTIFICACIÓN DE DATOS: La certificación de datos implica que los inspectores revisan los documentos del conductor y del vehículo. Me corresponde a mí verificar el motivo de rechazo en caso de que se rechace al conductor, y si es posible, corregir cualquier error.

INVENTARIO DE EQUIPO: El objetivo principal de esta actividad era llevar a cabo un minucioso inventario diario de todos los dispositivos GPS, precintos de botellas, guayascortas y guayaslargas, con el fin de recopilar información precisa sobre los elementos disponibles en nuestro inventario.

3.2. LIMITACIONES CONFRONTADAS EN LA PRÁCTICA



- Una de las limitaciones que encontré fue la desactualización en los métodos de pago, debido a que los anticipos solo se les hacen a los conductores que tengan cuentas inscritas en el sistema de MCT y esto genera una molestia a los conductores ya que muchos no quieren que les depositen ese anticipo porque a la hora de declarar renta les tocaría declarar algo que no se han gastado.
- Problemas técnicos ya que algunos GPS que se les instalan a los vehículos dejan de reportar al momento del viaje.

3.3. APORTES DEL PASANTE A LA EMPRESA

El aporte hacia al área administrativa y operativa de la empresa MCT SAS es en la modernización de los métodos de pago para los conductores, pasando de cheques a transacciones digitales. Este cambio ha simplificado el proceso de obtención de anticipos, además de esto apoyar en el monitoreo y control de las operaciones de carga y descarga de mercancías, garantizando así la eficiencia y seguridad en las transacciones logísticas. Esta transición hacia métodos de pago digitales ha sido fundamental para adaptarse al entorno moderno y globalizado, permitiendo a los conductores obtener sus anticipos con mayor facilidad y agilidad al momento de viajar por MCT SAS. Asimismo, el papel desempeñado como supervisor y controlador de las imágenes y archivos durante las operaciones de carga y descarga ha optimizado significativamente la gestión logística, asegurando un flujo eficiente y seguro de las mercancías transportadas por la empresa.

3.4. APORTES A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA (UNPA)

Los aportes a la gloriosa Universidad del Pacífico abarcan el fortalecimiento y la expansión del convenio de la universidad con esta prestigiosa empresa de transporte, lo cual representa una oportunidad para establecer una colaboración mutuamente beneficiosa. Este acuerdo no solo proporciona un profundo entendimiento de toda la compleja logística involucrada en el transporte de mercancías, tanto en su entrada como salida del territorio aduanero nacional, sino que también posiciona a la Universidad del Pacífico como una institución de excelencia y prestigio en el ámbito empresarial. Asimismo, valida que sus estudiantes están debidamente preparados y cualificados para asumir responsabilidades en este exigente ámbito laboral, generando así una relación fructífera para ambas partes.



4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de realizar estas prácticas empresariales en la empresa de transporte MCT SAS, puedo dejar las siguientes conclusiones y recomendaciones.

*Es conveniente que los estudiantes de administración de negocios internacionales realicen sus prácticas en una empresa de transporte ya que permite conocer a fondo todo el proceso logístico que se necesita desde el cargue y descargue de la mercancía.

*La parte logística en los negocios internacionales juega un papel fundamental en el movimiento de las mercancías, por eso es conveniente terminarnos en estos espacios ya que permite conocer todo el proceso documental para la ejecución de este.

*Es necesario que la universidad del pacifico implemente una manera de mostrar aquella parte documental para que el pasante al momento de llegar a estos espacios no sepa solamente lo teórico si no que tenga alguna idea al momento de ver algún documento y reconocerlo.

*Es recomendable que la Universidad del pacifico permita que los estudiantes puedan mirar otros ámbitos no solo logísticos, ya que la parte administrativa también es importante en la cadena de distribución física internacional.



GLOSARIO

Logística: “Su objetivo principal es gestionar todas las operaciones relacionadas con el movimiento de materias primas o productos de la forma más eficiente posible”. (Ferrovial, 2023).

Transporte: “medio de traslado de personas o bienes desde un lugar hasta otro”. (Monografías, 2022).

TAN: “El territorio aduanero nacional se refiere a la zona geográfica de un país en la que se aplican las leyes y normas aduaneras”. (Apolo, 2023)

Certificado bancario: “Es un documento que emite una entidad financiera la cual certifica que el titular inscrito posee una cuenta bancaria en la entidad”. (Apolo, 2023)



REFERENCIAS

MCT SAS. (2016). Nosotros. *Compañía. Reseña histórica*. <https://www.mct.com.co/es/Nosotros>

MCT SAS (2016). Nosotros. Contáctenos. *Ubicación geográfica*.
<https://www.mct.com.co/es/Nosotros>

MCT SAS (2016). Nosotros. *Misión, Visión y Valores*. <https://www.mct.com.co/es/Nosotros>

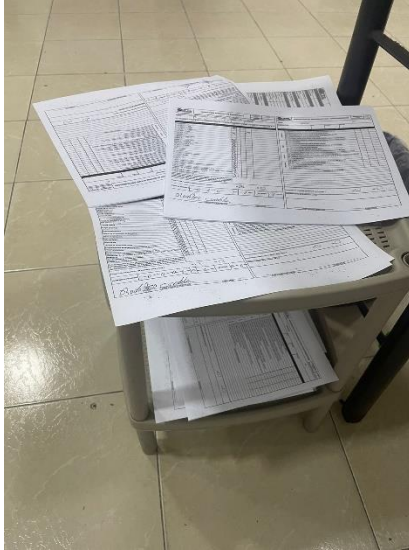
FERROVIAL (2023). *Que es la logística y para que sirve*.
<https://www.ferrovial.com/es/recursos/logistica/#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20es%20la%20actividad,la%20forma%20m%C3%A1s%20eficiente%20posible>.

TRANSPORTE (2022). *Transporte definición e historia*.
<https://www.monografias.com/trabajos/transporte/transporte>

APOLO (2023). *Territorio aduanero nacional: concepto jurídico*.
<https://appolo.com.co/territorio-aduanero-nacional-colombia-concepto-juridico/#:~:text=El%20territorio%20aduanero%20nacional%20se,como%20puntos%20de%20control%20aduanero>.

ANEXOS:

Anexo a: Formato de inspecciones y actualizaciones de hoja de vida.



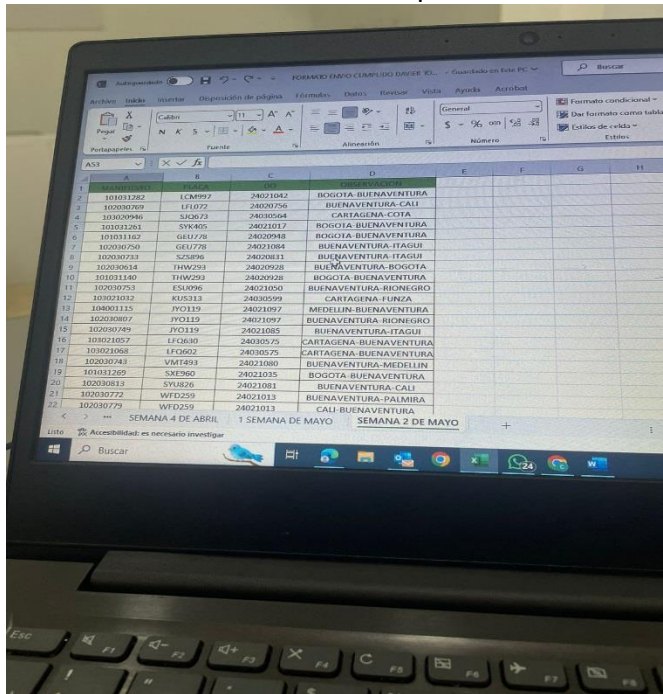
Fuente: Facilitado por MCT SAS.

Anexo b: Sello para constancia de cumplidos recibidos.



Fuente: Facilitado por MCT SAS.

Anexo c: Formato envió de cumplidos semanal:



ID	Nombre	ID	Localidad
101011282	LCM997	24021042	BOGOTÁ-BUENAVENTURA
102030769	LF1072	24030756	BUENAVENTURA-CALI
101007986	SLC873	24030284	CARTAGENA-COTA
101011261	SYK405	24021017	BOGOTÁ-BUENAVENTURA
101011162	GL4178	24020948	BOGOTÁ-BUENAVENTURA
102030760	GL4178	24021064	BUENAVENTURA-ITAGUI
102030723	SZ5806	24020811	BUENAVENTURA-ITAGUI
102030914	THW293	24020928	BUENAVENTURA-BOGOTÁ
101021140	THW293	24020928	BOGOTÁ-BUENAVENTURA
102030753	ESL096	24021050	BUENAVENTURA-RIONEGRO
101021012	KUS313	24030599	CARTAGENA-FUNZA
100001125	JYC119	24021097	MEDELLÍN-BUENAVENTURA
102030807	JYC119	24021097	BUENAVENTURA-RIONEGRO
102030749	JYC119	24021085	BUENAVENTURA-ITAGUI
101021057	LF0608	24030575	CARTAGENA-BUENAVENTURA
101021068	LF0602	24030575	CARTAGENA-BUENAVENTURA
102030743	VMT493	24021080	BUENAVENTURA-MEDELLÍN
101011269	SZE900	24021035	BOGOTÁ-BUENAVENTURA
102030813	SYL826	24021081	BUENAVENTURA-CALI
102030772	WFD259	24021013	BUENAVENTURA-PALMIRA
102030779	WFD259	24021013	CALI-BUENAVENTURA

Fuente: Propia.